

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT J&T EXPRESS PADANG**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III Politeknik
ATI Padang*



OLEH

AIDIL FAHREZI SUTRIA

BP: 1930083

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Gungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS PENGENDALIAN *RETURN* BARANG
DI PT. J&T EXPRESS PADANG MENGGUNAKAN
METODE *SQC***

Padang, 31 Mei 2022

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

(Isra Mouludi, M.Kom)

NIP.197509022001121002

Pembimbing Lapangan

(Surya Warisman)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua

(Radna Ningsih, SE, MM)

NIP.196501231990032001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aidil Fahrezi Sutria
Nomor Buku Pokok : 1930083
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengendalian Pengendalian *Return* Barang Di
PT. J&T Express Padang Menggunakan Metode *SQC*

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan KKP/Magang Dual System ini adalah hasil karya tulis saya dan bukan merupakan plagiat dari kepunyaan orang lain.
2. Apabila ternyata dalam Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan Magang ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas Royalty Non Eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 14 Juli 2022

Saya yang menyatakan



(Aidil Fahrezi Sutria)

RINGKASAN

Aidil Fahrezi Sutria 1930083. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Pengendalian *Return* Barang DI PT. J&T Express Padang Menggunakan Metode SQC. Dosen Pembimbing Isra Mouludi, M.kom. 2022.

Politeknik ATI Padang Merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi Diploma 3 yang memiliki sebuah program *dual system* atau dua semester di industri yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa nya lebih lama berada di industri, Salah satunya yaitu jurusan Manajemen Logistik Industri Agro. PT. J&T Express merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa logistik dan jasa pengiriman barang yang telah bekerja sama dengan produk *E - commerce* yaitu shopee, Lazada dan Tokopedia melalui via udara dan via darat. Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk melakukan analisa pengendalian barang *return* pada PT. J&T Express Padang untuk mencegah atau mengurangi jumlah barang *return*, barang *return* merupakan proses pengembalian produk jadi yang dilakukan oleh konsumen kepada suatu perusahaan yang memproduksi produk tersebut karena berbagai faktor, antara lain adalah kualitas produk yang tidak sesuai dengan kesepakatan atau produk tersebut mengalami kecacatan maka produk tersebut di *return*. Metode yang digunakan dalam proses pembuatan laporan ini adalah metode SQC. Dari hasil analisa yang dilakukan, terdapat beberapa faktor penyebab yang membuat barang *return* yaitu faktor manusia, material, lingkungan, metode. Dan usulan perbaikan yang dilakukan dari faktor manusia yaitu dengan melakukan pengawasan rutin terhadap karyawan. Selanjutnya pada material yaitu memastikan barang yang di packing harus benar-benar rapi. Pada lingkungan melindungi barang dengan terpal agar tidak rusak karna pengaruh lingkungan seperti debu dan tempas air hujan. Pada metode melakukan pemahaman sop terhadap karyawan dan memberikan sanksi jika melanggar.

Kata Kunci : *Barang Return, Metode SQC, Barang Rusak*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 s/d 04 April 2022 di PT. J&T EXPRESS PADANG.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan, dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Isra Mouludi, M.Kom selaku dosen pembimbing saya yang selalu memberi dukungan, arahan, bimbingan, dan semangat kepada penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Oktaviani selaku Direktur Utama yang mengizinkan kami untuk KKP di J&T Express dan Staff.
3. Bapak Edo Rantau Wijaya, MT selaku Penasehat Akademik.
4. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Logistik Industri Agro Politeknik ATI Padang.
5. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd Direktur Politeknik ATI Padang.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta karyawan/ti Politeknik ATI Padang.
7. Kepada Orang Tua yang telah memberikan dukungan serta mendoakan berjalan lancarnya setiap aktivitas yang penulis lakukan selama KKP.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam Menyusun laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi menyempurnakan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa`a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 23 April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Manfaat KKP	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i>	4
2.1.1 Organisasi Perusahaan	4
2.1.2 K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja)	5
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	7
2.2 <i>Purchasing dan Receiving</i>	7
2.2.1 <i>Purchasing</i>	7
2.2.2 <i>Receiving</i>	8
2.3 <i>Demand Planning dan Supplay Planning</i>	11
2.3.1 <i>Demand Planing</i>	11
2.3.2 <i>Supplay Planning</i>	13
2.4 <i>Procurement dan Inventory</i>	13
2.4.1 <i>Procurement</i>	13

2.4.2 Inventory	15
2.5 Warehouse dan Material Handling	16
2.5.1 Warehouse	16
2.5.2 Material Handling	18
2.6 Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik	20
2.6.1 Quality Management.....	20
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik	22
2.7 Packaging	22
2.8 Ekspor Impor dan Distribusi dan Transportasi.....	23
2.8.1 Ekspor Impor	23
2.8.2 Distribusi dan Transportasi.....	24
BAB III PELAKSANAAN KKP	26
3.1 Waktu dan Tempat KKP	26
3.1.1 Waktu Pelaksanaan	26
3.1.2 Tempat Pelaksanaan	26
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	27
3.2.1 Struktur Organisasi Perusahaan	29
3.3 Tugas dan Tanggung Jawab di Perusahaan	30
3.3.1 Matriks Kegiatan KKP.....	34
3.3.2 Uraian Kegiatan Kuliah Kerja Paktik (KKP)	43
BAB IV TUGAS AKHIR	60
4.1 Latar Belakang	60
4.2 Rumusan Masalah	62
4.3 Kajian Teori.....	62
4.3.1 Pengertian Disribusi dan Tranportasi	62
4.3.2 Pengertian Return	63

4.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>return</i>	63
4.3.4 Metode SQC.....	64
4.3.5 Teori 5W + 1H.....	68
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	68
4.4.1 Pengumpulan Data	68
4.4.2 Pengolahan Data	71
4.5 Hasil dan Pembahasan.....	76
4.5.1 Usulan Perbaikan Dengan Analisis 5W + 1H.....	77
4.6 Kesimpulan dan Saran.....	79
4.6.1 Kesimpulan Tugas Khusus	79
4.6.2 Saran Tugas Khusus.....	80
BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan dan Saran.....	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Kerja PT. J&T Express Padang.....	26
Tabel 3.2 Keterangan warna Matrik kegiatan KKP	34
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan 30 Agustus - 30 September 2021	35
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan 1 - 31 Oktober 2021	36
Tabel 3.5 Matriks Kegiatan 1 - 30 November 2021.....	37
Tabel 3.6 Matriks Kegiatan 1 - 31 Desember 2021	38
Tabel 3.7 Matriks Kegiatan 1 -31 Januari 2022	39
Tabel 3.8 Matriks Kegiatan 1 -28 Februari 2022	40
Tabel 3.9 Matriks Kegiatan 1 - 31 Maret 2022	41
Tabel 3.10 Matriks Kegiatan 1 - 4 April 2022	42
Tabel 4.1 Check Sheet.....	65
Tabel 4.2 Jumlah Barang Return Bulan Januari 2022.....	70
Tabel 4.3 check sheet Return Bulan Januari 2022	71
Tabel 4.4 Batas Kendali	73
Tabel 4.5 Persentase Kumulatif Return Bulan Januari 2022	74
Tabel 4.6 Sebab akibat	76
Tabel 4.7 Analisis 5W + 1H.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	29
Gambar 3.2 Alur monitoring paket	32
Gambar 3.3 Alur report barang	32
Gambar 3.4 Alur scan di Gateway	33
Gambar 3.5 Lambang K3.....	44
Gambar 3.6 Kotak P3K.....	44
Gambar 3.7 Dilarang merokok.....	45
Gambar 3.8 Apar.....	45
Gambar 3.9 Barang masuk.....	47
Gambar 3.10 Barang keluar	48
Gambar 3.11 Gudang <i>gateway</i>	49
Gambar 3.12 Gudang <i>outgoing</i>	50
Gambar 3.13 <i>palet</i>	51
Gambar 3.14 <i>hand pallet</i>	52
Gambar 3.15 I Data	53
Gambar 3.16 <i>Packing</i> biasa.....	55
Gambar 3.17 <i>Packing bubble wrap</i>	55
Gambar 3.18 <i>Packing</i> kayu	56
Gambar 3.19 <i>Repacking</i>	57
Gambar 3.20 Truk via udara	58
Gambar 3.21 Barang via udara.....	58
Gambar 3.22 Truk via darat	59
Gambar 3.23 Barang via darat	59
Gambar 4.1 Peta Kontrol.....	66

Gambar 4.2 Diagram Pareto.....	67
Gambar 4.3 Peta Kendali Faktor <i>Return</i> Bulan Januari 2022.....	73
Gambar 4.4 Diagram Pareto Faktor <i>Return</i> Bulan Januari 2022	74
Gambar 4.5 Diagram <i>Fishbone</i> untuk kerusakan barang.....	75