

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

Diajukan Dalam Rangka Memahami Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industry Agro Diploma III Politeknik ATI Padang



OLEH :

NOVIA DELIANSYAH PUTRI

1930154

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG

2022

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

Diajukan Dalam Rangka Memahami Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang



OLEH :

NOVIA DELIANSYAH PUTRI

1930154

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novia Deliansyah Putri
Nomor Buku Pokok : 1930154
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengendalian Kualitas Pada Proses Stock opname barang di Gudang Sparepart pada PT. Abaisiat Raya .

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non ekslusif

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 8 Agustus 2022

Saya yang menyatakan



(Novia Deliansyah Putri)

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PADA PROSES STOCK
OPNAME BARANG DIGUDANG SPAREPART DI PT. ABAISIAT RAYA**

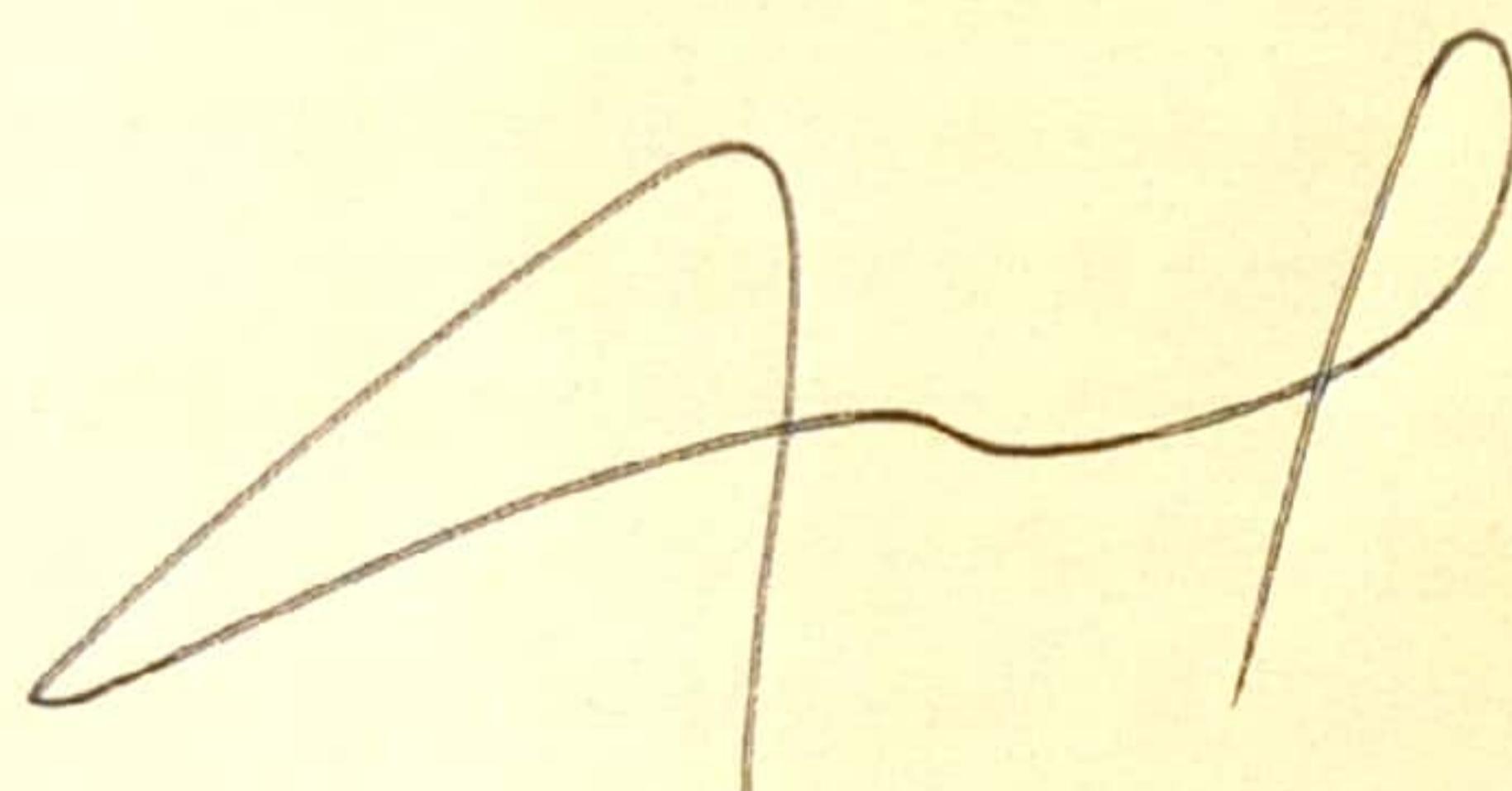
Jl. Raya Padang-Painan KM 9 Sei Beremas Padang

Padang, 04 April 2022

Di setujui oleh:

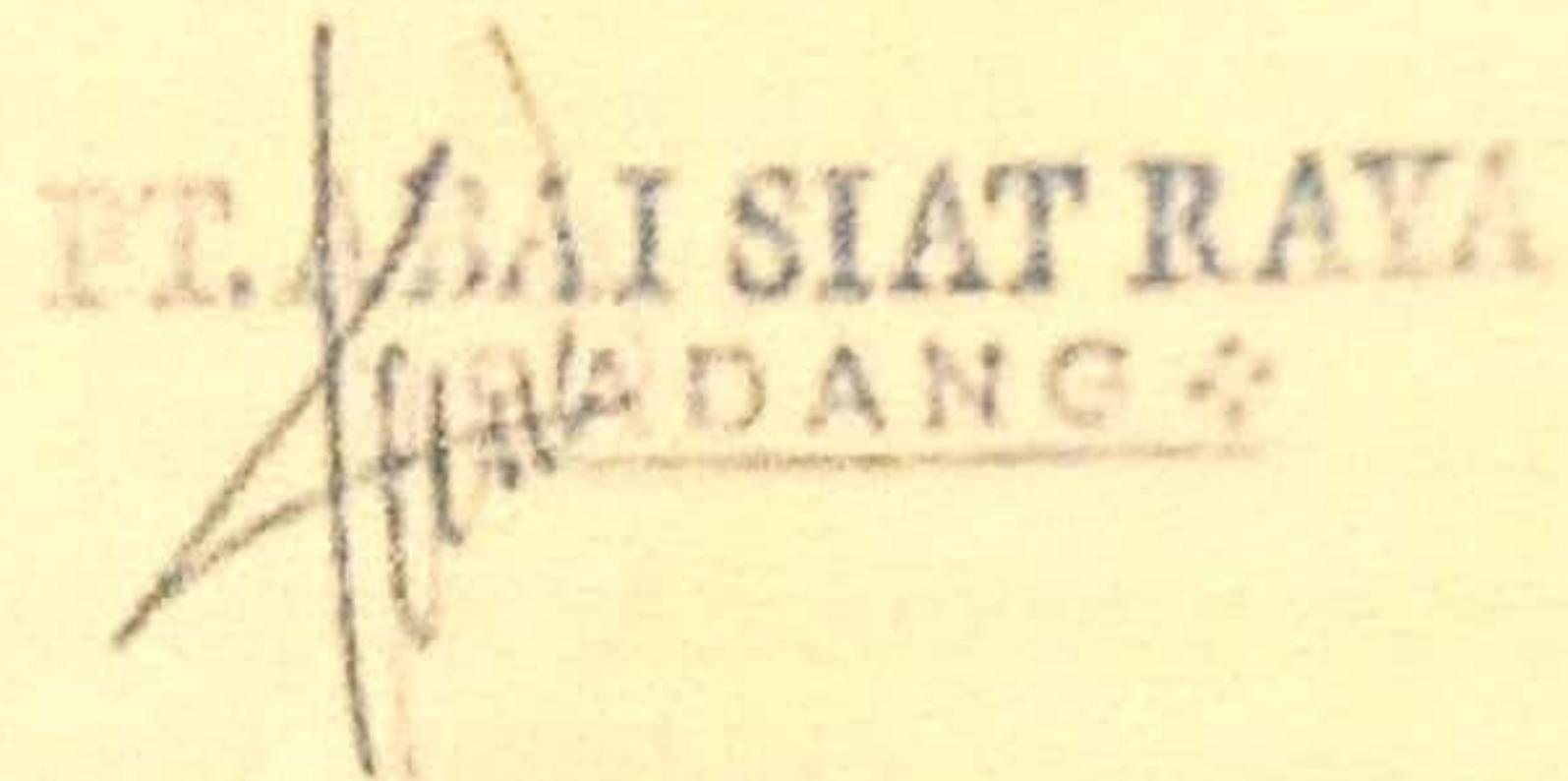
Dosen pembimbing institusi

Pembimbing lapangan



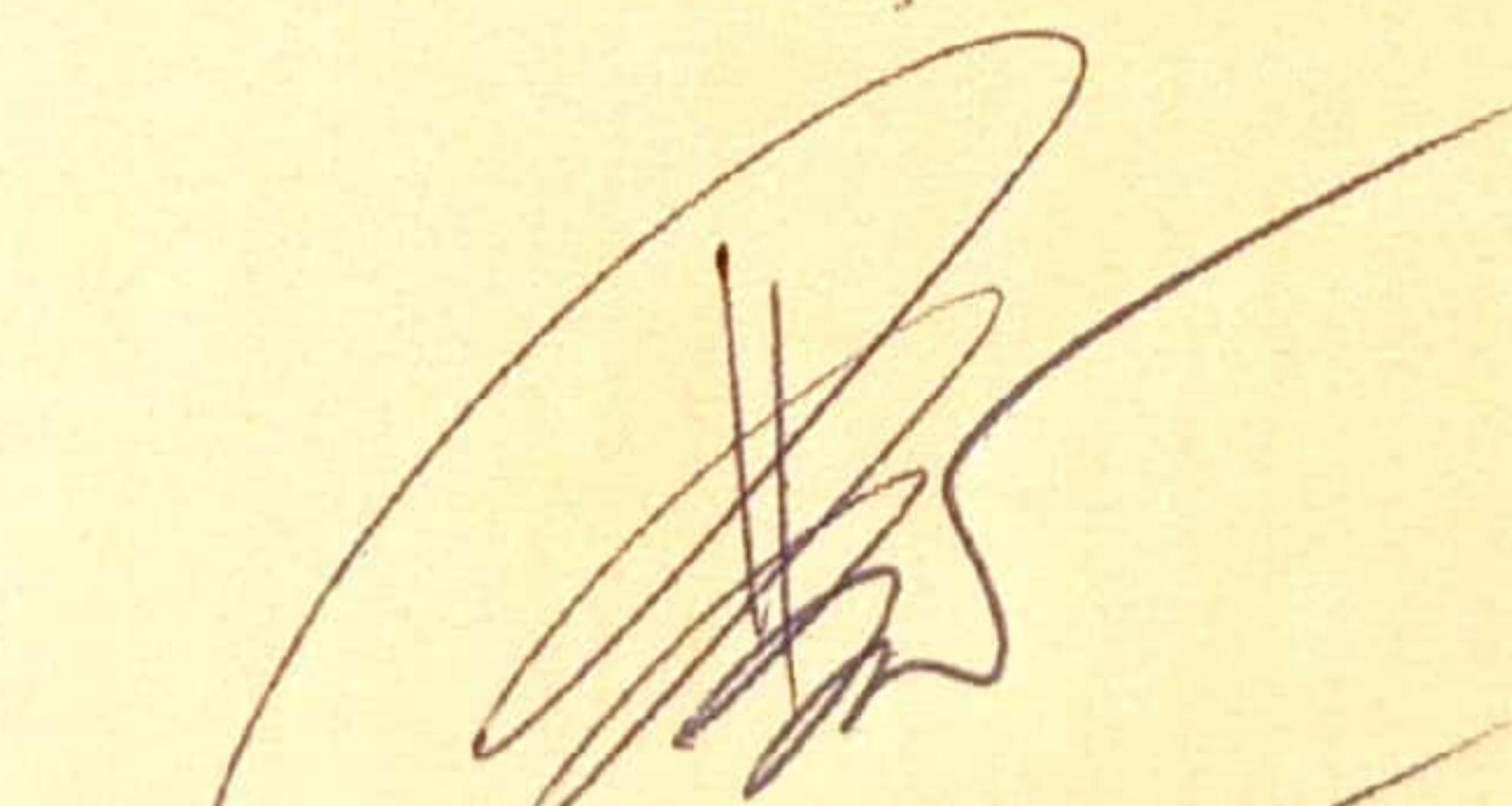
(Musdiwan, SE, M.Si)

NIP. 196510261986031002



(Rizki Rahmatullah S.H, M.Kn)

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik Industri
Agro
Ketua,



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

NOVIA DELIANSYAH PUTRI. 1930154. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Pengendalian Kualitas Pada Proses Stock Opname Barang Digudang Sparepart Pada Pt. Abaisiat Raya. Dosen Pembimbing Bapak Musdiwan, SE, M.Si. 2022.

PT. Abaisiat Raya. merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri pengolahan karet Remah yang memproduksi *crumb rubber* SIR 10 dan SIR 20, yang mengolah bahan olah komuniti ekspor (Bokor) menjadi karet remah (barang setengah jadi). Dalam aktivitas operasi proses produksi pada perusahaan di perlukan salah satunya dalam menyediakan barang suku cadang (*sparepart*). *Sparepart* merupakan suatu alat yang mendukung pengadaan barang untuk keperluan peralatan yang digunakan dalam proses produksi. Adapun permasalahan yang ditemui yang terjadi pada gudang *sparepart* yaitu adanya perbedaan selisih jumlah *stock* fisik barang yang ada di gudang *sparepart* dengan jumlah stok barang yang ada pada sistem informasi di kartu *stock* digital, atau komputer, pengolah data yang menggunakan metode 3 tools diantaranya *control chart*, *Diagram pareto*, *Fishbone diagram*, dan 5W1H, *fishbone diagram* yang berguna untuk mengetahui dan menganalisa penyebab dari sebuah masalah atau kondisi yang terjadi. Faktor penyebab perbedaan selisih jumlah stok berdasarkan analisis *fishbone diagram* adalah faktor manusia, material, lingkungan dan metode. Permasalahan yang terjadi seperti kesalahan dalam melakukan penginputan data barang masuk dan pengurangan data barang keluar, kurangnya melakukan *stock opname* atau pemeriksaan fisik barang, serta tidak dilakukannya pengecekan ulang dalam menginput data barang. Dari permasalahan tersebut dapat berikan usulan rencana perbaikan yang diajukan seperti melakukan pengecekan kesesuaian data barang yang di input dengan benar dan lebih teliti, pengecekan fisik barang yang harus dilakukan secara rutin dan berkala, seharusnya ada pengecekan ulang kesesuaian barang yang di input dan adanya pengawasan Perwakilan Kontrol Logistik untuk memastikan SOP dilaksanakan dengan baik dan benar.

Kata kunci : *Sparepart*, Sistem Informasi, *Control Chart*, *Diagram pareto*, *Fishbone diagram*, dan 5W1H

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus sampai 04 April 2022 di PT. Abaisiat Raya Padang.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Musdiwan,SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dalam memberi petunjuk dan arahan pada penulis dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Bapak Rizki Rahmatullah S.H,M.Kn selaku pembimbing di perusahaan.
3. Bapak Rizaldi Sardani,SS,M.Hum. selaku Penasehat Akademik.
4. Ibu Radna Ningsih SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Logistik Industri Agro.
5. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
6. Seluruh Karyawan dan Karyawati PT. Abaisiat Raya
7. Teristimewa teruntuk malaikat yang berwujud manusia di anugrahkan oleh Allah yaitu kedua orang tua tercinta, Mama Delhaida dan (Alm) Papa Adarmansyah, serta Abang, dan Adikku tersayang yang senantiasa selalu memberikan dukungan doa tiada henti, cinta dan kasih yang tak terhingga dan tak ternilai harganya serta memberi semangat dan pengorbanan baik secara moril maupun materil yang diberikan selama ini.

8. Terimakasih kepada Irfan Maulana yang selalu memberikan dukungan serta semangat terus menerus kapanpun dan dimanapun berada.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demipenyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 04 April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|------------|
| LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP | |
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | 1 |
| LAMPIRAN..... | 3 |
| BAB I PENDAHULUAN | 4 |
| 1.1 Latar Belakang | 4 |
| 1.2 Tujuan KKP (Kuliah Kerja Praktek) | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah | 3 |
| 1.4 Manfaat KKP (Kuliah Kerja Praktek) | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| 2.1 Organisasi Perusahaan, K3, Supply Chain | 5 |
| 2.1.1 Organisasi Perusahaan | 5 |
| 2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) | 6 |
| 2.1.3 <i>Supply Chain</i> | 12 |
| 2.2. <i>Purchasing and Receiving</i> | 14 |
| 2.2.1 <i>Purchasing</i> | 14 |
| 2.2.2 <i>Receiving</i> | 15 |
| 2.3. <i>Demand Planning and Supply Planning</i> | 16 |
| 2.3.1 <i>Demand Planning</i> | 16 |
| 2.3.2 <i>Supply Planning</i> | 17 |
| 2.4. <i>Procurement and Inventory</i> | 18 |
| 2.4.1 <i>Procurement</i> | 18 |
| 2.4.2 <i>Inventory</i> | 19 |
| 2.5. <i>Warehouse and Material Handling</i> | 20 |
| 2.5.1 <i>Warehouse</i> | 20 |
| 2.5.2 <i>Material Handling</i> | 23 |
| 2.6. <i>Quality Manajemen and Teknologi Informasi Logistik</i> | 24 |
| 2.6.1 <i>Quality Manajemen</i> | 24 |

| | |
|---|-----------|
| 2.6.2 Teknologi dan Informasi Logistik | 27 |
| 2.7 Packaging | 28 |
| 2.8. Distribusi & Transportasi, Ekspor Impor | 28 |
| 2.8.1 Distribusi & Transportasi | 28 |
| 2.8.2 Ekspor Impor | 30 |
| BAB III PELAKSANAAN KKP..... | 38 |
| 3.1 Waktu dan Tempat KKP | 38 |
| 3.1.1 Waktu Pelaksanaan KKP | 38 |
| 3.1.2 Tempat Pelaksanaan KKP | 38 |
| 3.2 Gambaran Umum Perusahaan | 38 |
| 3.2.1 Profil Perusahaan | 38 |
| 3.2.2 Visi dan Misi, kebijakan, standar dan kegiatan perusahaan | 39 |
| 3.2.3 Kebijakan (QHSE POLICY) | 40 |
| 3.3 Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP Sesuai Kompetensi..... | 41 |
| 3.3.1 Matrik Kegiatan | 41 |
| 3.4 Uraian 8 Kegiatan yang Dilakukan di Perusahaan | 48 |
| 3.4.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i> | 48 |
| 3.4.2 Purchasing..... | 60 |
| 3.4.3 Demand Planning, Supply Planning..... | 63 |
| 3.4.4 Inventory | 64 |
| 3.4.5 Warehouse, Material Handling | 65 |
| 3.4.6 Quality Management, Teknologi Informasi Logistik | 72 |
| 3.4.7 Packaging | 74 |
| 3.4.8 Distribusi & Transportasi, Ekspor Impor | 76 |
| BAB IV TUGAS AKHIR | 81 |
| 4.1 Latar Belakang | 81 |
| 4.2 Rumusan Masalah | 82 |
| 4.3 Batasan Masalah | 83 |
| 4.4 Tujuan Tugas Akhir | 83 |
| 4.5 Kajian Teori | 83 |
| 4.5.1 Persediaan (Stok)..... | 83 |
| 4.5.2 Peran dan Fungsi Gudang | 84 |

| | |
|---|------------|
| 4.5.3 Suku Cadang atau <i>Sparepart</i> | 85 |
| 4.5.4 Sistem Informasi | 85 |
| 4.5.5 Alat pengendalian kualitas | 86 |
| 4.6 Pengumpulan dan Pengolahan Data..... | 92 |
| 4.6.1 Pengumpulan Data..... | 93 |
| 4.6.2 Pengolahan Data | 97 |
| 4.6.2.1 Perhitungan selisih stok barang <i>sperpart</i> | 97 |
| 4.7 Pembahasan | 107 |
| 4.8 Kesimpulan dan saran Tugas Akhir | 113 |
| 4.8.1 Kesimpulan | 113 |
| 4.8.2 Saran | 113 |
| BAB V PENUTUP..... | 115 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 115 |
| 5.2 Saran | 116 |
| DAFTAR PUSTAKA | 117 |
| LAMPIRAN..... | 119 |

DAFTAR TABEL

| | <u>Halaman</u> |
|---|----------------|
| Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan KKP Bulan Agustus dan september 2021 | 42 |
| Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan KKP Bulan oktober 2021 | 43 |
| Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan KKP Bulan Noember 2021..... | 43 |
| Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan KKP Bulan desember 2021 | 44 |
| Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan KKP Bulan januari 2022 | 45 |
| Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan KKP Bulan februari 2022..... | 46 |
| Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan KKP Bulan Maret 2022..... | 46 |
| Tabel 3. 8 Matriks Kegiatan KKP Bulan April 2022..... | 47 |
| Tabel 3. 9 APD yang disediakan PT Abaisiat Raya Padang | 52 |
| Tabel 4. 1 Hasil Pengamatan Gudang Sperpat..... | 94 |
| Tabel 4. 2 Pengumpulan Daata Wawancara..... | 94 |
| Tabel 4. 3 Data Stok Barang Gudang <i>Sparepart</i> | 96 |
| Tabel 4. 4 Hasil Stock Opname Barang Yang Selisih..... | 97 |
| Tabel 4. 5 Data kesalahan selisih barang <i>sperpart</i> | 98 |
| Tabel 4. 6 Rekapitulasi kesalahan input di gudang <i>sparepart</i> | 99 |
| Tabel 4. 7 Presentase kesalahan input barang <i>sparepat</i> | 99 |
| Tabel 4. 8 Presentase penyebab kesalahan input..... | 101 |
| Tabel 4. 9 Perhitungan Batas Kendali P | 103 |
| Tabel 4. 10 Analisis permasalahan menggunakan 5 W+IH..... | 108 |
| Tabel 4. 11 Permasalahan Sebab Akibab | 109 |
| Tabel 4. 12 Usulan Rencana Perbaikan Diagram Sebab Akibat | 110 |

DAFTAR GAMBAR

| | <u>Halaman</u> |
|---|----------------|
| Gambar 3. 1 Logo Perusahaan..... | 41 |
| Gambar 3. 2 Struktur organisasi perusahaan..... | 49 |
| Gambar 3. 3 Sarung Tangan Kain, Karet, dan Las , PT Abaisiat Raya..... | 53 |
| Gambar 3. 4 Sepatu boot dan Sepatu safety , PT Abaisiat Raya..... | 53 |
| Gambar 3. 5 Helm safety, PT Abaisiat Raya..... | 54 |
| Gambar 3. 6 Masker Carbon Active, PT Abaisiat Raya..... | 54 |
| Gambar 3. 7 Kacamata googles PT Abaisiat Raya..... | 54 |
| Gambar 3. 8 APAR dan Kotak P3K PT Abaisiat Raya..... | 55 |
| Gambar 3. 9 Rambu K3 Area Raw Material | 56 |
| Gambar 3. 10 Rambu K3 Area Milling..... | 56 |
| Gambar 3. 11 Rambu K3 Area Dryer..... | 57 |
| Gambar 3. 12 Rambu K3 Area Laboratorium..... | 58 |
| Gambar 3. 13 Rambu K3 Area Finish Good..... | 58 |
| Gambar 3. 14 Aliran Rantai Pasok..... | 59 |
| Gambar 3. 15 kegiatan bahan baku (Raw Material)..... | 62 |
| Gambar 3. 16 Kegiatan pembelian bahan penolong..... | 63 |
| Gambar 3. 17 Kartu Stock dan Rak Sparepart Gudang logistik..... | 65 |
| Gambar 3. 18 Layout Tata Letak Warehouse Logistik | 66 |
| Gambar 3. 19 From Nota Pengembalian Barang..... | 67 |
| Gambar 3. 20 From Bon Barang Masuk..... | 67 |
| Gambar 3. 21 From Material Requisition | 68 |
| Gambar 3. 22 From Kartu Stock | 68 |
| Gambar 3. 23 Form Purchase Order..... | 69 |
| Gambar 3. 24 Forklift | 69 |
| Gambar 3. 25 Loader..... | 70 |
| Gambar 3. 26 Trolley Blanket..... | 70 |
| Gambar 3. 27 Mesin Pemotong Karet | 71 |
| Gambar 3. 28 Trolley..... | 71 |
| Gambar 3. 29 Kegiatan Penginputan Data kedalam Microsoft Excel..... | 74 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 3. 30 kegiatan packaging | 75 |
| Gambar 3. 31 Kegiatan Meletakkan Batu Kempa | 75 |
| Gambar 3. 32 Kegiatan Pemberian Label SIR | 75 |
| Gambar3. 33 Kegiatan Pemindahan Metal Box ke Gudang Jadi | 76 |
| Gambar 3. 34 Proses Shipping | 77 |
| Gambar 3. 35 from Penerimaan Kontak | 79 |
| Gambar 3. 36 From Konfirmasi Oder | 80 |
| Gambar 3. 37 kegiatan Memindahkan Metal Box ke Container | 80 |
| Gambar 4. 1 Diagram Fishbone | 91 |
| Gambar 4. 2 <i>Flowchart</i> proses pengolahan data | 93 |
| Gambar 4. 3 Diagram Pareto Hasil identifikasi masalah..... | 100 |
| Gambar 4. 4 Grafik Peta Kendali P kesalahan input | 104 |
| Gambar 4. 5 <i>Fishbone</i> Diagram kesalahan imput selisih jumlah stok | 106 |

LAMPIRAN

| | <u>Halaman</u> |
|---|----------------|
| Lampiran 1 Daftar Hadir KKP | 119 |
| Lampiran 2 Lembar Kegiatan KKP..... | 122 |
| Lampiran 3 Lembar Konsultasi KKP Dengan Pembimbing Lapangan | 137 |
| Lampiran 4 Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP..... | 139 |
| Lampiran 5 Bukti Tanda Terima Laporan KKP..... | 140 |
| Lampiran 6 Blanlo Nilai KKP..... | 141 |
| Lampiran 7 kegiatan yang dilakukan selama KKP | 145 |
| Lampiran 8 Pengumpulan data pada bulan September, Oktober, November 2021..... | 148 |