

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik
Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang*



OLEH :

LITANOEITA

BP : 1930078

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS KERUSAKAN PAKET UNILEVER
PADA PENGIRIMAN JALUR DARAT DENGAN METODE SIX SIGMA
DI PT. KAMADJAJA LOGISTICS PADANG**

Padang, 04 April 2022

Di setuju oleh :

Dosen Pembimbing Institusi,



(Edo Rantou Wijaya, MT)
NIP. 198507292014021001

Pembimbing Lapangan,



(Fadli Zainal)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 196501231990032001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Lita Nofita

No Buku Pokok : 1930078

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Analisis Kerusakan Paket Unilever Pada Pengiriman Jalur
Darat Dengan Metode Six Sigma Di PT. Kamadjaja
Logistics Padang

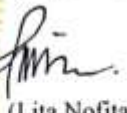
Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP / Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ *Magang Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas loyalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 06 Agustus 2022

Saya yang menyatakan

 
(Lita Nofita)

RINGKASAN

LITA NOFITA. 1930078. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Kerusakan Paket Unilever Pada Pengiriman Jalur Darat Dengan Metode Six Sigma Di PT. Kamadjaja Logistics Padang. Dosen Pembimbing Edo Rantou Wijaya, MT.

PT. Kamadjaja Logistics Padang adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang dan gudang. PT. Kamadjaja Logistics Padang bekerja sama dengan perusahaan Unilever untuk mengelola dan mengirimkan produk Unilever ke berbagai distributor. Unilever adalah perusahaan yang memproduksi berbagai macam kebutuhan rumah tangga seperti makanan, minuman, pembersih dan konsumen pribadi. Dalam laporan ini penulis diberi Tugas Akhir menganalisis kerusakan produk Unilever pada pengiriman barang menggunakan *container* ataupun truk di PT. Kamadjaja Logistics Padang. Hal ini dikarenakan pada saat dilapangan penulis menemukan banyak terjadi persoalan pada kerusakan barang di gudang. Pengambilan judul ini dilatar belakangi oleh petugas dan *driver* yang tidak mematuhi SOP yang ada dan dalam pengiriman barang sering mengalami kendala rusak pada muatan barang akibat perjalanan yang berliku maupun bergelombang. Hal itu terjadi karena kurangnya pengendalian pada bagian operasional. Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengidentifikasi persoalan penyebab terjadinya kerusakan pada produk Unilever, menerapkan pengendalian kualitas dan melakukan perbaikan dengan menggunakan *Fishbone Diagram*. Penulis menggunakan metode *Six Sigma*, metode ini cocok diterapkan pada perusahaan jasa karena perbaikan sistem yang dilakukan melalui penghapusan setiap *varians* yang ada dalam proses agar meningkatkan nilai tambah dan memberikan kepuasan pada *vendor/* perusahaan lain. Sehingga perusahaan dapat memenuhi standarnya dan memperoleh *zero defect* pada kerusakan barang. Selain itu, perbaikan pada pengendalian internal perusahaan berfungsi untuk mendukung aktivitas operasional perusahaan agar lebih efektif dan efisien. Hasil dari Tugas Akhir ini menunjukkan nilai DPMO 1800, penulis hanya memakai siklus DMAIC dan dengan siklus tersebut maka didapatkan persoalan yang paling dominan terjadi pada varian kerusakan barang yaitu sebesar 58%, dari empat persoalan yang sering terjadi perusahaan berada pada kondisi 4,41*sigma*, yang berarti masih berada pada level lima makadapat disimpulkan bahwa pengendalian pada bagian operasional perusahaan belum bisa dikatakan efektif dan efisien maka dilakukan perbaikan dengan menggunakan *Fishbone Diagram* dengan tiga penyebab utamanya yaitu Manusia, Material dan Metode.

Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, Metode *Six Sigma*, Siklus DMAIC.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 sampai 04 April 2022 di PT. Kamadjaja Logistics Padang.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Edo Rantou Wijaya, MT selaku dosen pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini dan sekaligus Penasehat Akademik.
2. Bapak Fadli Zainal selaku pembimbing lapangan yang telah membimbing penulis selama proses pelaksanaan KKP ini.
3. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Logistik Industri Agro.
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Orang tua yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama KKP berlangsung dan teman-teman yang telah mengingatkan penulis untuk membuat laporan KKP ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 04 April 2022

Lita Nofita

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

RINGKASAN i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN1

1.1 Latar Belakang1

1.2 Tujuan KKP.....2

1.3 Manfaat KKP3

1.3.1 Bagi Mahasiswa.....3

1.3.2 Bagi Perusahaan3

1.3.3 Bagi Perguruan Tinggi4

1.4 Batasan Masalah.....4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....5

2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan *Supply Chain*5

2.1.1 Organisasi Perusahaan5

2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)6

2.1.3 *Supply Chain*9

2.2 *Purchasing and Receiving*11

2.2.1	<i>Purchasing</i>	11
2.2.2	<i>Receiving</i>	14
2.3	<i>Demand Planning and Supply Planning</i>	15
2.3.1	<i>Demand Planning</i>	15
2.3.2	<i>Supply Planning</i>	15
2.4	<i>Inventory</i>	17
2.4.1	Pengertian <i>Inventory</i>	17
2.4.2	Jenis-Jenis Persediaan	17
2.4.3	Tujuan Pengendalian Persediaan.....	18
2.4.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persediaan	18
2.5	<i>Warehouse dan Material Handling</i>	21
2.5.1	<i>Warehouse</i>	21
2.5.2	<i>Material Handling</i>	24
2.6	<i>Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik</i>	26
2.6.1	<i>Quality Management</i>	26
2.6.2	Teknologi Informasi Logistik.....	26
2.7	<i>Packaging</i>	28
2.8	Distribusi dan Transportasi serta Ekspor Impor	29
2.8.1	Distribusi dan Transportasi	29
2.8.2	Ekspor Impor.....	33
BAB III	PELAKSANAAN KKP	35
3.1	Waktu dan Tempat KKP	35
3.1.1	Waktu Pelaksanaan	35
3.1.2	Tempat Pelaksanaan.....	35
3.2	Tugas dan Tanggung Jawab diperusahaan	35
3.2.1	Sejarah Perusahaan.....	35

3.2.2	Visi dan Misi Perusahaan	38
3.2.3	Struktur Organisasi Perusahaan	39
3.2.4	Tugas dan Tanggung Jawab	40
3.3	Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP.....	42
3.3.1	Matriks Kegiatan Selama KKP	42
3.3.2	Organisasi Perusahaan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) dan <i>Supply Chain</i>	50
3.3.3	<i>Purchasing and Receiving</i>	52
3.3.4	<i>Demand Planning and Supply Planning</i>	53
3.3.5	<i>Inventory</i>	54
3.3.6	<i>Warehouse and Material Handling</i>	55
3.3.7	<i>Quality Management</i> dan Informasi Logistik	63
3.3.8	<i>Packaging</i>	64
3.3.9	Distribusi dan Transportasi serta Ekspor Impor.....	65
BAB IV	TUGAS AKHIR.....	66
4.1	Pendahuluan	66
4.1.1	Latar Belakang	69
4.1.2	Rumusan Masalah	70
4.1.3	Tujuan Penelitian	70
4.1.4	Batasan masalah	70
4.2	Tinjauan Pustaka	70
4.2.1	Kualitas	70
4.2.2	Pengendalian Kualitas	73
4.2.3	Produk Rusak	76
4.2.4	Proses Pengiriman Barang	77
4.2.5	Faktor-Faktor Kerusakan Barang.....	80

4.2.6 Metode <i>Six Sigma</i>	81
4.2.7 Analisis Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Terjadinya Cacat Produk	84
4.3 Metodologi Penelitian	85
4.3.1 Alur Penelitian	85
4.3.2 Alur Pengendalian Kualitas.....	86
4.3.3 Pengumpulan Data	87
4.4 Pengolahan Data.....	88
4.4.1 Penerapan Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode <i>Six Sigma</i>	88
4.5 Hasil dan Pembahasan.....	102
4.6 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir.....	103
4.6.1 Kesimpulan	103
4.6.2 Saran.....	104
BAB V PENUTUP	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Matriks Kegiatan selama KKP	43
Tabel 4.1 Pencapaian Tingkat <i>Six Sigma</i>	81
Tabel 4.2 Data Produk Unilever Selama 1 Tahun.....	88
Tabel 4.3 Data Kerusakan Produk Unilever Selama 1 Tahun.....	89
Tabel 4.4 Data Kerusakan Produk Unilever Serta Proporsi	91
Tabel 4.5 Perhitungan Peta Kendali Kontrol	92
Tabel 4.6 Perhitungan DPMO Kerusakan Produk Unilever.....	94
Tabel 4.7 Persentase Kerusakan Produk Unilever Berdasarkan Jenisnya.....	97
Tabel 4.8 Rencana Perbaikan Kerusakan Produk Unilever di PT. Kamadjaja Logistics Padang.....	101

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo PT. Kamadjaja Logistics	35
Gambar 3.2 Logo <i>Core Value</i>	37
Gambar 3.3 Perusahaan Kamadjaja Logistics Padang	38
Gambar 3.4 Struktur Organisasi PT. Kamadjaja Logistics Padang.....	40
Gambar 3.5 APAR Dan Ruang P3K	50
Gambar 3.6 Hal Yang Tidak Boleh Dilakukan Digudang.....	51
Gambar 3.7 Tombol <i>Emergency</i>	51
Gambar 3.8 Pintu Darurat Pada Gudang	52
Gambar 3.9 <i>Audit Putaway</i>	55
Gambar 3.10 Kegiatan <i>Inbound</i>	57
Gambar 3.11 <i>Form Inbound</i>	57
Gambar 3.12 Berita Acara Penerimaan Barang	58
Gambar 3.13 Berita Acara <i>Damage</i>	58
Gambar 3.14 Kegiatan <i>Outbond</i>	59
Gambar 3.15 Kegiatan Pengeluaran Barang.....	59
Gambar 3.16 Dokumen Berita Acara Pengiriman Barang	60
Gambar 3.17 Dokumen <i>Picking Slip</i>	60
Gambar 3.18 Surat Jalan.....	60
Gambar 3.19 <i>Despatch Memo</i>	61
Gambar 3.20 <i>Despatch Note</i>	61
Gambar 3.21 <i>Load Manifest</i>	61
Gambar 3.22 <i>Material Handling</i>	63
Gambar 4.1 Diagram Alir Tahapan Pelaksanaan Penelitian	85
Gambar 4.2 Diagram Alir Pengendalian Kualitas.....	87
Gambar 4.3 Grafik Peta Kendali Kontrol Kerusakan Produk Unilever	93
Gambar 4.4 Diagram Pareto Berdasarkan Jenis Kerusakan Produk Unilever.....	98
Gambar 4.3 Diagram <i>Fishbone</i> Kerusakan Produk Unilever	99

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1** Form Perbaikan KTA
- LAMPIRAN 2** Form Konsultasi Dengan Dosen Pembimbing
- LAMPIRAN 3** Daftar Hadir KKP
- LAMPIRAN 4** Lembar Kegiatan Harian KKP
- LAMPIRAN 5** Lembar Konsultasi KKP di Perusahaan
- LAMPIRAN 6** Kuisioner Evaluasi KKP
- LAMPIRAN 7** Blangko Nilai KKP
- LAMPIRAN 8** Bukti Tanda Terima Laporan KKP
- LAMPIRAN 9** Biodata Penulis