

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK
PADA PT. DEMPO ANDALAS SAMUDERA PADANG**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya(A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



Oleh

SARMILA PUTRI

1930050

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANG SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sarmila Putri
Nomor Buku Pokok : 1930050
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Khusus : Analisis Keterlambatan Ikan Tuna Sebagai Produk
Ekspor Menggunakan Metode *SevenTools* Pada PT. Dempo Andalas
Samudera Padang

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 27 Juli 2022

Saya yang menyatakan



Sarmila Putri

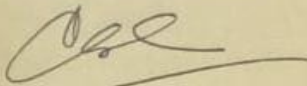
LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK
PADA PT. DEMPO ANDALAS SAMUDERA PADANG
(Analisis Keterlambatan Ikan Tuna Sebagai Produk Ekspor Menggunakan Metode
SevenTools Pada PT. Dempo Andalas Samudera Padang)

Padang, 01 Agustus 2022

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing Institusi



(Candrianto, ST.MPd)

NIP. 197012211995031001

Pembimbing Lapangan



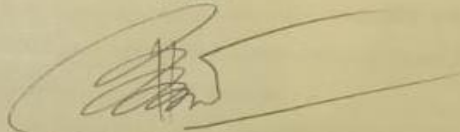
(Eghi Anugrah Ihwan S.Tr)

NIP. 002.11.2020

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua



(Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 196501231990032001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 02 Agustus 2021 sampai dengan tanggal 01 Maret 2022 di PT. Dempo Andalas Samudera Padang .

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan, dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Eggi Anugrah Ihwan S.Tr selaku pembimbing lapangan yang telah meluangkan waktu dan memberikan motivasi sehingga selesainya laporan KKP ini.
2. Bapak Candrianto,ST.M.Pd selaku Dosen Pembimbing institusi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga selesainya laporan KKP ini
3. Ibu Radna Ningsih.SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
4. Ibu Dr.Ester Edwar.M,Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
5. Seluruh Karyawan dan Staff PT. Dempo Andalas Samudera Padang
6. Kedua Orang Tua, keluarga dan semua rekan atas dukungan yang telah diberikan

Laporan ini sangat bermanfaat bagi penulis sendiri dan sebagai bahan informasi bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulis maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Padang, 19 Desember 2021

Sarmila Putri

RINGKASAN LAPORAN

Sarmila Putri. 1930050. Manajemen Logistik Industri Agro. Politeknik ATI Padang. “Analisis Keterlambatan Ikan Tuna sebagai Produk Ekspor menggunakan Metode *SevenTools* pada PT. Dempo Andalas Samudera Padang”. Dosen Pembimbing Candrianto.ST,M.Pd

Ekspor adalah suatu kegiatan perdagangan dimana barang dan jasa di dalam negeri dijual dan dikirimkan ke luar negeri dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan. Apabila terjadi suatu kesalahan pada ekspor maka akan ada pihak-pihak yang dirugikan maka dari itu untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi berupa keterlambatan ekspor yang terjadi secara terus-menerus dibutuhkan penanganan yang tepat untuk penyelesaian masalah tersebut. Dengan menggunakan metode *Seventools* (*Check Sheet, Control Chart, Cause and Effect Diagram, Pareto Diagram, Histogram, Scatter Diagram dan Flowchat*) Pada Metode tersebut dapat dilihat bahwa keterlambatan terbesar terjadi pada seringnya kehabisan produk atau *Stockout* dengan total *Stockout* sebanyak 1.030 selanjutnya terjadi pada keterlambatan kargo atau *delay cargo* dengan total keterlambatan sebanyak 321 dan yang terendah terjadi pada kerusakan kemasan atau *Packaging* sebanyak 247MC. Hasil analisis menggunakan histogram yaitu keterlambatan pada range 92-157 yaitu terjadi sebanyak 2 bulan dan pada range 158-223 sebanyak 2 bulan , serta range 224-289 dengan 1 bulan. dengan masing - masing 3 kasus yaitu *StockOut* pada produk jadi, kemasan yang rusak serta keterlambatan cargo, Sedangkan pada *Fishbone Diagram* yang menjadi penyebab terjadinya *Stockout* ada diantaranya Material yang mana bahan baku sulit diperoleh serta pada, pada faktor lingkungan cuaca yang membuat sulitnya proses pembongkaran bahan baku dan pada faktor mesin peralatan yang digunakan pada bagian produksi terlalu manual karna belum adanya penerapan industri 4.0 sementara pada bagian metode yaitu Jadwal kargo dan kapal ke tempat ekspor yang tepat sulit ditemukan.

Kata Kunci: Ekspor ;*Supplier*; *Seven Tools*; Keterlambatan

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....i

RINGKASAN LAPORAN KKP.....ii

DAFTAR ISI.....iii

DAFTAR TABEL.....vii

DAFTAR GAMBAR.....ix

DAFTAR LAMPIRAN.....xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Tujuan KKP.....2

1.3 Batasan Masalah.....3

1.4 Manfaat KKP.....4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan *Supply Chain*.....5

2.1.1 Organisasi Perusahaan.....5

2.1.2 Kesehatan Keselamatan Kerja (K3).....7

2.1.3 *Supply Chain*.....12

2.2 *Packaging*.....15

2.3 *Warehouse and Material Handling*.....17

2.3.1 *Warehouse*.....17

2.3.2 *Material Handling*.....19

2.4 <i>Purchase and Receiving</i>	22
2.4.1 <i>Purchase</i>	22
2.4.2 <i>Receiving</i>	23
2.5 Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor	25
2.5.1 Distribusi Transportasi	25
2.5.2 Ekspor	29
2.5.3 Impor	31
2.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	32
2.6.1 <i>Quality Management</i>	32
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik	33
2.7 <i>Inventory</i>	35
2.8 <i>Demand Planning and Supply Planning</i>	37
2.8.1 <i>Demand Planning</i>	37
2.8.2 <i>Supply Planning</i>	40

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1 Waktu dan Tempat KKP	42
3.1.1 Waktu KKP	42
3.1.2 Tempat KKP	42
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	42
3.2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	42
3.2.2 Visi & Misi Perusahaan	43
3.2.3 Logo Perusahaan	44
3.2.4 Organisasi Perusahaan	45
3.2.5 Produk pada Perusahaan	59

3.2.6 Sumber Daya Manusia.....	62
3.3 Uraian Kegiatan yang dilakukan selama KKP.....	64
3.3.1 Tugas dan Tanggung Jawab di Perusahaan.....	64
3.3.2 Penjelasan 8 Kompetensi Pada Perusahaan.....	67
3.3.3 Matriks kegiatan selama KKP.....	93
3.3.4 Uraian Kegiatan KKP.....	97

BAB IV TUGAS KHUSUS

4.1 Latar Belakang Masalah	101
4.2 Rumusan Masalah.....	103
4.3 Kajian Teori.....	104
4.3.1 Pengertian Keterlambatan.....	104
4.3.2 Pengertian Ekspor.....	104
4.3.3 Pengertian <i>Seventools</i>	108
4.4 Pengumpulan Dan Pengolahan Data.....	117
4.4.1 Pengumpulan Data.....	117
4.4.2 Pengolahan Data.....	122
4.5 Hasil Dan Pembahasan.....	123
4.6 Kesimpulan Dan Saran Tugas Khusus.....	139
4.6.1 Kesimpulan.....	139
4.6.2 Saran.....	140

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	141
5.2 Saran.....	141

DAFTAR PUSTAKA.....	142
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	144
----------------------	------------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Sistem Ketenagakerjaan.....	62
Tabel 3.2 Daftar <i>Supplier</i>	73
Tabel 3.3 Persediaan barang digudang.....	92
Tabel 3.4 Matrik Kegiatan KKP Bulan Agustus 2021.....	94
Tabel 3.5 Matrik Kegiatan KKP Bulan September 2021.....	94
Tabel 3.6 Matrik Kegiatan KKP Bulan Oktober 2021.....	94
Tabel 3.7 Matrik Kegiatan KKP Bulan November 2021.....	95
Tabel 3.8 Matrik Kegiatan KKP Bulan Desember 2021.....	95
Tabel 3.9 Matrik Kegiatan KKP Bulan Januari 2022.....	95
Tabel 3.10 Matrik Kegiatan KKP Bulan Februari 2022.....	96
Tabel 3.11 Matrik Kegiatan KKP Bulan Maret 2022.....	96
Tabel 3.12 Keterangan <i>Matriks</i>	96
Tabel 4.1 Jumlah Keterlambatan Ekspor Ikan Tuna.....	102
Tabel 4.2 Contoh <i>Check Sheet</i>	112
Tabel 4.3 Tabel Simbol dalam Penyusunan <i>Flowchart</i>	115
Tabel 4.4 Hasil Wawancara.....	118
Tabel 4.5 Data Keterlambatan Ekspor.....	119
Tabel 4.6 Hasil Penelitian yang Relevan.....	120
Tabel 4.7 <i>Check Sheet</i> keterlambatan ekspor Ikan Tuna.....	127
Tabel 4.8 Perhitungan Histogram.....	129
Tabel 4.9 Perhitungan Persentase kumulatif.....	130
Tabel 4.10 Perhitungan <i>Control Chart</i>	132

Tabel 4.11 Usulan Perbaikan penyebab keterlambatan Ekspor.....	137
---	-----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo Perusahaan.....	44
Gambar 3.2 Organisasi perusahaan.....	45
Gambar 3.3 Simbol <i>Hazard</i>	68
Gambar 3.4 APAR.....	71
Gambar 3.5 Kotak P3K.....	71
Gambar 3.6 Jalur Evakuasi.....	72
Gambar 3.7 Baju khusus bagian produksi.....	72
Gambar 3.8 Sepatu Khusus Bagian Produksi.....	73
Gambar 3.9 <i>Packaging</i> dengan plastik.....	77
Gambar 3.10 <i>Packaging</i> dengan <i>bubble wrap</i>	77
Gambar 3.11 <i>Packaging</i> dengan <i>Box</i>	78
Gambar 3.12 <i>Packaging</i> dengan karung.....	78
Gambar 3.13 <i>Packaging</i> dengan layer.....	79
Gambar 3.14 <i>Form</i> Permintaan Barang.....	81
Gambar 3.15 Pan.....	82
Gambar 3.16 <i>Trolly</i>	82
Gambar 3.17 <i>Pallet</i>	83
Gambar 3.18 <i>Handpallet</i>	83
Gambar 3.19 Keranjang.....	83
Gambar 3.20 <i>Certificate Of Origin</i>	88
Gambar 3.21 <i>Packing List</i>	89
Gambar 3.22 <i>Bill Of Lading</i>	90

Gambar 3.23 <i>Form Quality Product</i>	91
Gambar 3.24 Menghapus Label Kemasan	98
Gambar 3.25 Mengemas Produk Lokal.....	99
Gambar 4.1 Contoh Diagram Pareto.....	110
Gambar 4.2 Contoh Histogram.....	111
Gambar 4.3 Contoh Fishbone.....	113
Gambar 4.4 Contoh Diagram Tebar.....	114
Gambar 4.5 Contoh <i>Flowchart</i>	115
Gambar 4.6 Contoh <i>Control Chart</i>	117
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i>	123
Gambar 4.7 Histogram.....	129
Gambar 4.8 Diagram Pareto.....	130
Gambar 4.9 <i>Scatter Diagram</i>	131
Gambar 4.10 <i>Control Chart</i>	133
Gambar 4.11 <i>Fishbone Diagram</i>	135

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Keterangan KKP.....	144
Lampiran 2 Form Perbaikan KTA.....	145
Lampiran 3 Form Lembar Konsultasi.....	146
Lampiran 4 Daftar Hadir KKP.....	148
Lampiran 5 Lembar Kegiatan KKP.....	150
Lampiran 6 Kusioner Evaluasi Kegiatan KKP.....	174
Lampiran 7 Bukti Tanda Serah Terima Laporan KKP.....	175
Lampiran 8 Blangko Penilaian KKP.....	176
Lampiran 9 Dokumentasi Kegiatan.....	181
Lampiran 10 Biodata Penulis.....	185

