

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK DI PT. JAYA INTI GEMILANG LOGISTIK

**Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang**



**OLEH NIKEN YOVITA SARI
BP : 1930144**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Niken Yovita Sari
Nomor Buku Pokok : 1930144
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Khusus : Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang Pada
Proses Delivery Order

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari Laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata didalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

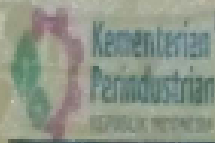
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 8 Agustus 2022

Saya yang menyatakan,

A yellow rectangular official stamp is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem in the center. To the left of the emblem, the text 'REPUBLIK INDONESIA' is written vertically. To the right, the text 'METERAI TEMPEL' is printed. Below the emblem, the alphanumeric code 'BEGA.0000215073' is visible.

(Niken Yovita Sari)



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL KKP

ANALISIS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG PADA PROSES *DELIVERY ORDER*

Jakarta, 05 Juli 2022

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi

Pembimbing Lapangan

(Rizaldi Sardani, SS, M.Hum)
Nip. 198503202009111001



(Toni Hidayat)

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,

(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)
Nip. 19650123199003200

RINGKASAN

Niken Yovita Sari 1930144. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang Dalam Proses *Delivery Order*. Pembimbing Rizaldi Sardani, SS.M, Hum

Politeknik ATI Padang adalah salah satu perguruan tinggi vokasi yang berada di bawah naungan Kementerian Perindustrian dan ditetapkan sebagai salah satu perguruan tinggi yang mengambil spesialisasi di bidang Industri Agro. Kampus ini membentuk sebuah sistem penyelenggaraan pendidikan dual sistem yang memadukan antara pendidikan dengan keterampilan yang diperoleh melalui bekerja langsung di industri sebagai pelaksanaan KKP (Kuliah Kerja Praktik). Penulis berkesempatan melakukan kegiatan Kuliah Kerja Praktek selama lebih kurang delapan bulan di PT. Jaya Inti Gemilang Logistik yang mana perusahaan ini merupakan Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan atau yang disingkat menjadi PPJK dan perusahaan ini bergerak dibidang ekspor impor. Laporan KKP ini dilatar belakangi dan dibatasi pada pembahasan rancangan perbaikan dalam keterlambatan pengiriman barang. Tugas akhir ini bertujuan sebagai masukan bagi PT. Jaya Inti Gemilang Logistik untuk mempertimbangkan dan mengetahui masalah dalam keterlambatan pengiriman kegiatan ekspor impor. Sehingga perusahaan mampu memberikan pelayanan terbaik dan meningkatkan citra perusahaan. Di dalam tugas akhir ini, ditemukan permasalahan terkait keterlambatan pengiriman barang. Permasalahan ini bukan kali pertama sejak pendirian perusahaan, penyebab keterlambatan pengiriman barang ini disebabkan oleh dua faktor, yaitu faktor internal yang berasal dari dalam atau dari perusahaan dan faktor eksternal yang berasal dari luar perusahaan. Namun, penulis berfokus pada penyebab dari faktor internal dengan menggunakan 3 metode *quality control* dari *seven tools* yaitu *checksheet*, diagram *pareto*, dan analisis diagram *fishbone*. Berdasarkan hasil pembahasan tugas akhir dapat diketahui bahwa penyebab yang paling tinggi adalah dokumen yang tidak lengkap dengan persentase 39% sehingga menyebabkan dokumen belum dapat di *submit* ke pihak pelayaran untuk proses pengeluaran *delivery order*.

Kata kunci: *Delivery Order*, *Fishbone Diagram*, *Keterlambatan*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari 02 Agustus 2021 hingga 31 Maret 2022 di PT. Jaya Inti Gemilang Logistik.

Laporan ini disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak berupa informasi, arahan dan bimbingan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rizaldi Sardani, SS, M. Hum selaku dosen pembimbing dalam penyusunan laporan dan sebagai pembimbing akademik
2. Bapak Yofan Wijaya sebagai Direktur dan Toni Hidayat selaku pembimbing lapangan di PT. Jaya Inti Gemilang Logistik
3. Ibu Ririn Indriyani, Ibu Ranti, dan Ibu Reni sebagai mentor selama Kuliah Kerja Praktik serta karyawan dan staf PT. Jaya Inti Gemilang Logistik yang telah membantu penulis selama berada di perusahaan
4. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE,MM selaku Ketua Program Studi MLIA
5. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
6. Keluarga yang telah memberikan dukungan penuh baik secara moral dan material dalam menambah semangat penulis untuk menyelesaikan KKP
7. Sahabat dan Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan *support* dalam membuat laporan.
8. Tatan , Ari dan Dimas yang telah menjadi *support system* dari awal hingga akhir perkuliahan di Politeknik ATI Padang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan Kuliah Kerja Praktek ini baik dalam sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan KKP ini. Penulis berharap agar laporan KKP ini bermanfaat bagi pembaca dalam menambah pengetahuan.

Jakarta, 29 Juli 2022

Niken Yovita Sari

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

RINGKASAN i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR..... vii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan KKP..... 2

1.3 Batasan Masalah..... 2

1.4 Manfaat KKP..... 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 4

2.1. Organisasi Perusahaan & Tupoksi, K3 dan Supply Chain 4

2.2. Purchasing dan Receiving 7

2.3. Demand Planning dan Supply Planning 8

2.4. Inventory 9

2.5. Warehouse dan Material Handling..... 11

2.6. Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik 13

2.7. Packaging 13

2.8. Distribusi & Transportasi dan Ekspor Impor 14

BAB III PELAKSANAAN KKP..... 20

3.1 Waktu dan Tempat KKP 20

3.2 Gambaran Umum perusahaan PT. Jaya Inti Gemilang Logistik..... 20

3.3 Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP..... 26

BAB IV TUGAS AKHIR..... 46

4.1. Latar Belakang 46

4.2. Rumusan Masalah 47

4.3. Kajian Teori..... 48

4.4. Pengumpulan dan Pengolahan Data	57
4.5 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir.....	71
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan Kuliah Kerja Praktek Bulan Agustus	23
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan Kuliah Kerja Praktek Bulan September	23
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan Kuliah Kerja Praktek Bulan Oktober	24
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan Kuliah Kerja Praktek Bulan November.....	24
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan Kuliah Kerja Praktek Bulan Desember	24
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan Kuliah Kerja Praktek Bulan Januari	25
Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan Kuliah Kerja Praktek Bulan Februari	25
Tabel 3. 8 Matriks Kegiatan Kuliah Kerja Praktek Bulan Maret	25
Tabel 4. 1 Check Sheet Jenis Keterlambatan Pengiriman Barang 2021-2022	62
Tabel 4. 2 Daftar Tujuan Alamat Kirim Gudang Customer yang terlambat	64
Tabel 4. 3 Daftar Tujuan Alamat Kirim Gudang <i>Customer</i> yang terlambat	65
Tabel 4. 4 Hasil Akar Masalah <i>Brainstorming</i> Keterlambatan	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Logo perusahaan PT. Jaya Inti Gemilang.....	20
Gambar 3. 2	Struktur organisasi perusahaan PT. Jaya Inti Gemilang.....	22
Gambar 3. 3	Contoh Fasilitas K3	30
Gambar 3. 4	Fasilitas K3 <i>pantry</i>	31
Gambar 3. 5	<i>Supply Chain</i> PT. Jaya Inti Gemilang.....	31
Gambar 3. 6	<i>Bill of Lading Track shipment</i>	33
Gambar 3. 7	<i>Bill of Lading Trucking</i>	33
Gambar 3. 8	Penerimaan dokumen job baru dari <i>supplier</i>	34
Gambar 3. 9	Contoh <i>tracking</i> dokumen yang telah tiba.....	35
Gambar 3. 10	<i>Request form</i>	36
Gambar 3. 11	<i>Bill of Lading Tracking</i>	37
Gambar 3. 12	<i>Track and Trace DHL</i>	38
Gambar 3. 13	<i>INSW</i>	38
Gambar 3. 14	Pengecekan E-COO	39
Gambar 3. 15	Login modul PIB	39
Gambar 3. 16	Modul PIB	40
Gambar 3. 17	Pengajuan <i>request-form</i>	41
Gambar 3. 18	Draft surat kuasa	42
Gambar 3. 19	Surat kuasa pabean	43
Gambar 3. 20	Dokumen Surat Kuasa	43
Gambar 3. 21	Surat Jalan.....	44
Gambar 3. 22	<i>Document receipt</i> ke tim PIB	44
Gambar 4. 1	<i>Bill of Lading Draft</i>	58
Gambar 4. 2	<i>Bill of Lading Telex</i>	59
Gambar 4. 3	<i>ETA (Estimasi Time of Arrival)</i> kapal tiba	60
Gambar 4. 4	Diagram pareto keterlambatan barang.....	66
Gambar 4. 5	Diagram <i>fishbone</i> keterlambatan barang	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengumpulan Data (Observasi dan Wawancara)

Lampiran 2 Daftar Hadir Kuliah Kerja Praktek

Lampiran 3 Lembaran Kegiatan Harian Kuliah Kerja Praktek

Lampiran 4 Lembar Konsultasi Kuliah Kerja Praktek

Lampiran 5 Kuesioner Evaluasi Kegiatan Kuliah Kerja Praktek

Lampiran 6 Bukti Tanda Terima Laporan Kuliah Kerja Praktek

Lampiran 7 Blanko Penilaian Kuliah Kerja Praktek

Lampiran 8 Biodata