

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH OKTANIA RISANTI
BP : 1930120

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Oktania Risanti
Nomor Buku Pokok : 1930120
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Paket Bermasalah Pada *Gateway* JNT
Express Padang Dengan Menggunakan Pareto dan
Fishbone Diagram.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 05 Agustus 2022

Saya yang menyatakan



(Oktania Risanti)



Kementerian
Perindustrian
REPUBLIK INDONESIA

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

ANALISIS PAKET BERMASALAH PADA GATEWAY JNT EXPRESS PADANG DENGAN MENGGUNAKAN PARETO DAN *FISHBONE* DIAGRAM

Padang, 5 Agustus 2022

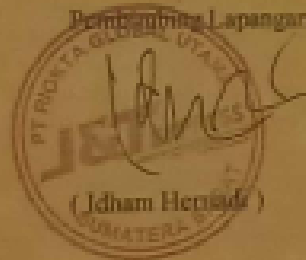
Di Setujui Oleh :

Dosen Pembimbing Institusi

(Ridha Luthvina, MT)

NIP. 199201262018012002

Pembimbing Lapangan



(Jdham Heriada)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

(Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 19650123 199003 2 001

RINGKASAN

OKTANIA RISANTI. 1930120. Manajemen Logistik Industri Agro. Politeknik ATI Padang. Analisis Paket Bermasalah Pada Gateway JNT Express Padang Dengan Menggunakan Pareto dan Fishbone Diagram. Pembimbing Ridha Luthvina, MT

Politeknik ATI Padang adalah salah satu Institusi Perguruan Tinggi yang menyelenggarakan program pendidikan tiga tahun (Diploma III) dan Diploma IV, yang menghasilkan tenaga kerja industri yang kompeten. Dalam mewujudkan hal tersebut Politeknik ATI Padang menerapkan sistem KKP *Dual System* yaitu 2 semester belajar di industri dengan mengacu pada blok kompetensi yang telah diterapkan pada setiap jurusan salah satunya jurusan Manajemen Logistik Industri Agro. Penulis berkesempatan melakukan Kuliah Kerja Praktek di Perusahaan JNT Express Padang selama kurang lebih 8 bulan. JNT Express merupakan perusahaan yang bergerak di bidang ekspedisi. Dengan memiliki 3 *supply chain* diantaranya *personal*, *e-commerce*, dan *corporate*. Di era ini *e-commerce* sangatlah meningkat dengan pesat, seiring semakin meningkatnya *e-commerce* membuat perusahaan yang bergerak dalam bidang ekspedisi ikut meningkat dan bersaing menjadi pilihan yang akan digunakan logistiknya. JNT Express padang merupakan salah satu perusahaan ekspedisi yang paling banyak digunakan jasanya saat ini. Dengan banyaknya yang menggunakan jasa ekspedisi JNT Express maka banyak pula potensi jumlah paket bermasalah yang ditemukan. Diantaranya seperti resi rusak, paket rembes, *packing* rusak, paket hilang, paket *cross label*, paket kurang dari jumlah seharusnya, dan lainnya. Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab paket bermasalah dan upaya yang dilakukan untuk meminimalisir terjadinya masalah tersebut. Serta mengetahui usulan perbaikan untuk masalah yang ada. Berdasarkan hasil dan pembahasan tugas akhir yang dapat dilihat dari alat diagram pareto, diagram *fishbone* dan juga *why why analysis*. Paket bermasalah paling banyak adalah resi rusak dengan total 14.380 atau 97,65% dari total keseluruhan paket bermasalah yaitu 14.726 yang terjadi dari Agustus 2021 hingga April 2022. Penyebab kerusakan terjadi karena faktor manusia, mesin, lingkungan, material dan juga metode. Adapun usulan perbaikan yaitu dengan menggunakan kertas yang sudah anti air dan minyak seperti kertas vynil, dan juga melakukan *maintenance* baik terhadap mesin *head printer* maupun armada yang membawa paket secara berkala untuk dapat menghindari masalah-masalah yang menjadi penyebab paket rusak atau bermasalah.

Kata Kunci : *Fishbone* diagram, Paket Bermasalah , Pareto Diagram, Resi Rusak.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun laporan Kuiah Kerja Praktek yang dilaksanakan di JNT Express *Gateway* Padang.

Dalam penyusunan laporan KKP ini penulis mendapat banyak bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan KKP ini tidak akan berjalan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Ridha Luthvina, MT selaku Dosen Pembimbing KKP yang telah bersedia meluangkan waktu dalam memberi petunjuk dan arahan pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Bapak Adinistul Yuki dan bapak Ichsan Apris selaku mentor yang sangat banyak membantu penulis dalam melaksanakan KKP.
3. Bapak Fandi Marta dan bapak Idham Hariadi selaku pembimbing lapangan
4. Ibu Radna Ningsih SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Logistik Industri Agro.
5. Ibu Ester Dr. Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik Negeri ATI Padang.
6. Ibu Nurike Oktavia, MT Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dorongan moril maupun materil, memberikan ridho serta dukungan serta doa yang terbaik untuk penulis.
8. KENTARI yang telah menghiasi hari-hari penulis dari awal hingga akhir perkuliahan di Politeknik ATI Padang.
9. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, terdapat kekurangan, baik dalam penulisan maupun isinya. Dengan demikian penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran-saran dari pembaca yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan laporan ini dimasa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi penulis.

Padang, 05 Agustus 2022

(Oktania Risanti)

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

RINGKASAN

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan KKP 2

1.3 Manfaat KKP 3

1.4 Batasan Masalah 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 5

2.1 Organisasi perusahaan, K3, dan *Supply Chain*..... 5

2.1.1 Organisasi Perusahaan 5

2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja 6

2.1.3 *Supply Chain* 9

2.2 *Purchasing dan Receiving* 12

2.2.1 *Purchasing* 12

2.2.2 *Receiving* 13

2.3 *Demand planning dan Supply Planning* 14

2.3.1 Defenisi *Demand Planning* 14

2.3.1 Defenisi *Supply Planning* 16

2.4 *Inventory* 16

2.5 *Warehouse dan Material Handling* 18

2.5.1 *Warehouse* 18

2.5.2 *Material Handling* 19

2.6 *Quality management dan Teknologi Informasi Logistik* 21

2.6.1 *Quality Management* 21

2.6.2	Teknologi Informasi Logistik	22
2.7	<i>Packaging</i>	23
2.8	Distribusi dan Transportasi, dan Ekspor Impor.....	25
2.8.1	Distribusi Transportasi	25
2.8.2	Ekspor Impor.....	27
BAB III RENCANA KEGIATAN KKP		32
3.1	Waktu dan Tempat KKP	32
3.1.1	Waktu Pelaksanaan KKP	32
3.1.2	Tempat Pelaksanaan KKP	32
3.2	Gambaran Umum Perusahaan	32
3.2.1	Profil Perusahaan	32
3.2.2	Visi dan Misi Perusahaan	33
3.2.3	Logo Perusahaan.....	34
3.2.4	Struktur Perusahaan	34
3.3	Uraian Kegiatan Yang dilakukan Selama KKP.....	38
3.3.1	Kesehatan dan Keselamatan Kerja	42
3.3.2	<i>Supply Chain</i>	43
3.3.3	<i>Purchasing and Receiving</i>	49
3.3.4	<i>Demand Planning and Supply Planning</i>	53
3.3.5	<i>Warehouse</i>	55
3.3.6	<i>Material Handling</i>	58
3.3.7	<i>Quality management (Quality Control)</i>	60
3.3.8	Teknologi Informasi Logistik	63
3.3.9	<i>Packaging</i>	67
3.3.10	Distribusi dan Transportasi	68
3.3.11	Ekspor dan Impor	69
BAB IV TUGAS AKHIR.....		71
4.1	Latar Belakang	71
4.2	Rumusan Masalah	73
4.3	Kajian Teori.....	74
4.4	Pengumpulan dan Pengolahan Data	80
4.5	Hasil dan Pembahasan.....	97

4.6	Kesimpulan Tugas Akhir.....	100
BAB V PENUTUP.....		104
5.1	Kesimpulan.....	104
5.1	Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	<i>Matrix</i> Kegiatan Selama KKP	38
Tabel 3.2	Jumlah incoming via darat	53
Tabel 3.3	Jumlah <i>incoming</i> via udara 2021-2022	53
Tabel 3.4	Total <i>incoming</i> dari September 2021 hingga April 2022	54
Tabel 4.1	Data Paket Bermasalah bulan Agustus 2021	86
Tabel 4.2	Keterangan Tabel Pengumpulan Data	86
Tabel 4.3	Data Paket Bermasalah Bulan September 2021	87
Tabel 4.4	Data Paket Bermasalah Bulan Oktober 2021	88
Tabel 4.5	Data Paket Bermasalah Bulan November 2021	89
Tabel 4.6	Data Paket Bermasalah Bulan Desember 2021	90
Tabel 4.7	Data Paket Bermasalah Bulan Januari 2022	91
Tabel 4.8	Data Paket Bermasalah Bulan Februari 2022	92
Tabel 4.9	Data Paket Bermasalah Bulan Februari 2022	92
Tabel 4.10	Data Paket Bermasalah Bulan Maret 2022	93
Tabel 4.11	Rekapitulasi Data Jenis Kerusakan Barang	93
Tabel 4.12	Tabel Perhitungan Diagram Pareto	94
Tabel 4.13	<i>Why Why Analysis</i>	96
Tabel 4.14	Usulan Rencana Perbaikan	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Logo Perusahaan J&T Express	34
Gambar 3.2	Struktur Organisasi JNT Express Padang	34
Gambar 3.3	Dokumentasi Alur Tracking	40
Gambar 3.4	Dokumentasi <i>Repackaging</i>	41
Gambar 3.5	Jalur Evakuasi	42
Gambar 3.6	Dilarang Merokok	43
Gambar 3.7	APAR	43
Gambar 3.8	<i>Supply Chain e-commerce</i> dan Personal JNT Express.....	44
Gambar 3.9	<i>Supply Chain Corporate</i> JNT Express	44
Gambar 3.10	<i>Supply Chain</i> Personal JNT Express	44
Gambar 3.11	Dokumentasi <i>Manifest Oppo</i>	47
Gambar 3.12	Dokumentasi <i>Manifest Sumbar</i>	47
Gambar 3.13	Form Order Kebutuhan Bulanan JNT Padang	50
Gambar 3.14	Form Serah Terima Kebutuhan Bulanan JNT Express Padang	51
Gambar 3.15	<i>Flowchart</i> alur <i>Purchasing and Receiving</i> pada JNT Express Padang.....	52
Gambar 3.16	Dokumentasi Penggunaan <i>Hand Pallet dan Pallet</i>	58
Gambar 3.17	<i>Trolley</i>	59
Gambar 3.18	<i>Pallet</i>	59
Gambar 3.19	SOP <i>Packing</i> Paket Elektronik.....	61
Gambar 3.20	SOP <i>Packing</i> Paket Elektronik	61
Gambar 3.21	SOP <i>Packing</i> Paket Cair.....	62
Gambar 3.22	Dokumentasi Scan sampai	64
Gambar 3.23	Aplikasi JTS	64
Gambar 3.24	Aplikasi DingTalk	66
Gambar 3.25	I-Data JNT Express	67
Gambar 4.1	Langkah Membuat Diagram Pareto dan Hasilnya	77
Gambar 4.2	Contoh <i>Fishbone</i> Diagram	79
Gambar 4.3	Rak Penyimpanan <i>Follow up</i> Paket Bermasalah.....	82
Gambar 4.4	Contoh penyelesaian masalah dengan <i>Claim</i>	83

Gambar 4.5	Dokumentasi Gudang setelah Selesai <i>Packing</i>	83
Gambar 4.6	Diagram Pareto Jumlah Paket Bermasalah	94
Gambar 4.7	Diagram Sebab Akibat Resi Rusak	96