

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT. APM LOGISTICS PADANG**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH : VADILA RAHAYU FEBRILINA

BP : 1930159

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vadila Rahayu Febrilina

Nomor Buku Pokok : 1930159

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Analisis Barang Return Saat Proses Pengiriman Barang

Pada PT. APM Logistics Menggunakan Metode *Statistical*
Proses Control (SPC)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah Laporan KKP saya dan bukan merupakan plagiat dari Laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hokum yang berlaku.
3. Laporan KKP ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalty non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 04 Agustus 2022

Saya Yang Menyatakan,



Vadila Rahayu Febrilina

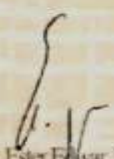
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS BARANG RETURN SAAT PROSES PENGIRIMAN
BARANG PADA PT. APM LOGISTICS MENGGUNAKAN
METODE *STATISTICAL PROSES CONTROL (SPC)***

Padang, 04 Agustus 2022

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing Institusi


(Dr. Ester Edwar, MPd)
NIP. 196909131996032001

Pembimbing Lapangan

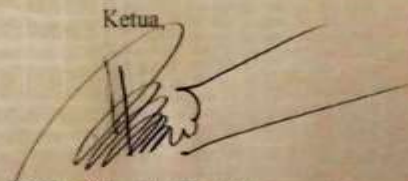


(Danu Fadillah)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,


(Radna Ningsih, SE. MM)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

VADILA RAHAYU FEBRILINA. 1930159. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Barang Return Saat Proses Pengiriman Barang Pada PT. APM Logistics Menggunakan Metode *Statistical Proses Control* (SPC). Dosen Pembimbing Dr. Ester Edwar, M.Pd. 2022.

PT Akbar Putra Mandiri *Logistics* adalah suatu perusahaan yang melayani masyarakat dalam jasa pengiriman paket, dokumen, pindahan, dan jasa pergudangan di wilayah domestik kota Padang. Hingga kini cabang APM *Logistics*, telah tersebar dan beroperasi di berbagai kota besar di Indonesia, seperti kota Pekanbaru, Medan, Jakarta, Bandung, Surabaya, Yogyakarta, dan lain lain. PT Akbar Putra Mandiri sendiri menyediakan jasa pengiriman melalui jalur udara, darat, dan laut. Pengambilan Tugas Akhir ini dilatar belakangi karena terjadinya barang return saat pengiriman barang yang dikarenakan oleh beberapa faktor yaitu alamat yang tidak jelas dan tidak lengkap serta adanya barang rusak yang tidak memenuhi standar pengiriman perusahaan. Pembahasan masalah pada laporan ini bertujuan untuk mengetahui penyebab dan solusi dari permasalahan barang return saat pengiriman paket menggunakan metode *Statistical Proses Control* (SPC). Untuk mendapatkan hasil yang maksimal maka jenis data yang diperlukan adalah data kualitatif, yaitu data yang diperoleh dalam bentuk informasi baik lisan maupun tulisan, dan data kuantitatif yang mana data dalam angka-angka yang dapat dihitung. Hasil dari pembahasan ini yaitu didapatkan sebanyak 751 resi dokumen dan barang yang di return dalam kurun waktu 6 bulan. Dan penyebab-penyebab barang return yang sering terjadi saat proses pengiriman barang yaitu disebabkan oleh manusia, material, metode dan lingkungan. Dan disarankan untuk perusahaan lebih memperketat pengawasan kepada karyawan saat melakukan pekerjaan untuk meminimalisir terjadinya kesalahan yang menyebabkan barang return saat pengiriman barang.

Kata Kunci : *Barang Return, Statistical Proses Control (SPC).*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 – 30 April 2022 di PT. APM Logistics.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku dosen pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini dan juga selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
2. Ibu Radna Ningsih, SE. MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
3. Ibu Dr. Lisa Nesti, S.Si,M.Si Selaku Penasehat Akademik.
4. Bapak Danu Fadillah selaku pembimbing lapangan dalam membimbing saat melakukan KKP ini, serta bimbingan dari karyawan dan staf yang bertugas di PT. *APM Logistics*.
5. Bapak Muhamad Ali Akbar selaku pemimpin perusahaan PT. *APM Logistics*.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyusun laporan KKP.
7. Kakak dan adik penulis yang membantu penulis dalam pembuatan laporan KKP.
8. Dan lain-lain yang dirasa perlu untuk disebutkan.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan ini.

Akhir kata penulis berdoa'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 04 Agustus 2022

Vadila Rahayu Febrilina

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Tujuan KKP.....	3
1. 3 Batasan Masalah.....	3
1. 4 Manfaat KKP.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Organisasi Perusahaan, K3, Supply Chain.....	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan	5
2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja	7
2.1.3 Supply Chain	10
2.2 Purchasing and Receiving	17
2.2.1 Purchasing.....	17
2.2.2 Receiving.....	19
2.3 Demand Planning and Supply Planning.....	21
2.3.1 Demand Planning.....	21
2.3.2 Supply Planning.....	22
2.4 Inventory	24
2.4.1 Pengertian Pengendalian Persediaan	24
2.4.2 Tujuan dan Fungsi Pengendalian Persediaan	24
2.4.3 Kebijakan Dalam Pengendalian Persediaan	25
2.4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persediaan Bahan Baku	26
2.4.5 Metode Pengendalian Persediaan	30

2.5	Warehouse and Material Handling.....	32
2.5.1	Pengertian Warehouse	32
2.5.2	Aktivitas Gudang.....	33
2.5.3	Prinsip Penerimaan Bahan Baku	34
2.5.4	Prinsip Penyimpanan Bahan Baku Di Gudang.....	35
2.5.5	Dokumen-Dokumen Dalam Administrasi Gudang	36
2.5.6	Proses Pengambilan Barang Di Gudang.....	37
2.5.7	Jenis-Jenis Gudang	39
2.5.8	Jenis-Jenis Pemeliharaan Gudang.....	40
2.6	Quality Manajemen dan Teknologi Informasi Logistik.....	42
2.6.1	Quality Management	42
2.6.2	Teknologi Dan Informasi Logistik	43
2.7	Packaging	44
2.8	Distribusi & Transportasi dan Ekspor Impor	46
2.8.1	Distribusi dan Transportasi.....	46
2.8.2	Ekspor Impor	50
BAB III PELAKSANAAN KKP		64
3. 1	Waktu dan Tempat KKP	64
3.1.1	Waktu Pelaksanaan KKP	64
3.1.2	Tempat Pelaksanaan KKP	64
3. 2	Gambaran Umum Perusahaan.....	64
3. 3	Uraian Kegiatan Yang Dilakukan Selama KKP Sesuai Kompetensi...	65
3.3.1	Matriks Kegiatan Selama Kuliah Kerja Praktik	65
3.3.2	Uraian Kegiatan KKP Per Divisi.....	68
3.3.3	Uraian Kegiatan KKP Sesuai Kompetensi	70
3.3.4	Dokumen Yang Terkait Dengan Kegiatan Selama KKP.....	78
BAB IV TUGAS AKHIR		80
4. 1	Latar Belakang	80
4. 2	Rumusan Masalah	82
4. 3	Kajian Teori.....	82
4.3.1	Pengertian Barang Return.....	82
4.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Barang Return	83

4.3.3	Ketentuan Saat Return Barang.....	84
4.3.4	Statistical Proses Control dan Lima Alat Seven Tools.....	85
4. 4	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	90
4.4.1	Pengumpulan Data.....	90
4.4.2	Pengolahan Data	90
4. 5	Hasil dan Pembahasan.....	102
4.5.1	Fishbone Sebab Akibat Kesalahan Dalam Pengiriman Barang..	102
4.5.2	Rencana Perbaikan.....	104
4. 6	Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir.....	106
4.6.1	Kesimpulan	106
4.6.2	Saran	107
BAB V PENUTUP.....		108
5. 1	Kesimpulan.....	108
5. 2	Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Matriks Kegiatan KKP Bulan Agustus – September 2021	65
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan KKP Bulan September 2021 – Oktober 2021	66
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan KKP bulan Oktober 2021 – November 2021	66
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan KKP Bulan November 2021 – Desember 2021	66
Tabel. 3.5 Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember – Januari 2022	66
Tabel 3.6 Matriks Kegiatan KKP Bulan Januari – Februari 2022	67
Tabel 3.7 Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari – Maret 2022	67
Tabel 3.8 Matriks Kegiatan KKP Bulan Maret – April 2022	67
Tabel 3.9 Tabel Kegiatan KKP Per Divisi	68
Tabel 4.1 Tabel Check Sheet	90
Tabel 4.2 Total Kerusakan Pada Bulan September 2021– Februari 2022	91
Tabel 4.3 Jumlah Produk dan Persentase Barang Return	94
Tabel 4.4 Perhitungan Peta Kendali barang Return	97
Tabel 4.5 Persentase Komulatif Barang Return.....	98

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Alur Kerja Push dan Pull Based System	11
Gambar 3.1 Logo PT. APM Logistics	70
Gambar 3.2 Struktur Perusahaan PT. APM Logistics.....	70
Gambar 3.3 Layout Gudang.....	76
Gambar 3.4 Proses Packing Kayu Pada Barang.....	77
Gambar 3.5 Contoh Surat Berita Acara Barang Rusak.....	78
Gambar 3.6 Contoh Manifest APM Melalui Via Darat	79
Gambar 3.7 Contoh Resi Pengiriman Via Darat	79
Gambar 4.1 Histogram	91
Gambar 4.2 Diagram Peta Kendali Barang Return.....	97
Gambar 4.3 Diagram Pareto Barang Return	99
Gambar 4.4 Diagram Fishbone Sebab Akibat Barang Return	99
Gambar 4.5 Contoh Dokumen Yang Direturn	101

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Gambar Susunan barang Pada Gudang APM Logistics	112
Lampiran 2. Bukti ACC Perbaikan Review Laporan KKP.....	113
Lampiran 3. Bukti Tanda Terima Laporan KKP Dual System	115
Lampiran 4. Blangko Nilai Kuliah Kerja Praktik	116
Lampiran 5. Lembar Kegiatan Harian Kuliah Kerja Praktik	126
Lampiran 6. Lembar Daftar Harian Kuliah Kerja Praktik	130
Lampiran 7. Lembar Konsultasi Laporan KKP	142
Lampiran 8. Kuesioner Evaluasi Kegiatan Kuliah Kerja Praktik	145
Lampiran 9. Biodata Penulis	146