

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA GATEWAY PT. J&T EXPRESS PADANG**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH VIOLA TRIVOLIA
BP : 1930062

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Viola Trivolia
Nomor Buku Pokok : 1930062
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Barang *Missroute* Pada J&T Gateway
Padang Dengan Metode *Fishbone*

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa

1. Laporan ini adalah laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 01 Agustus 2022

Saya yang menyatakan



Viola Trivolia

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS BARANG *MISSROUTE* PADA J&T GATEWAY PADANG
DENGAN METODE *FISHBONE***

Padang, 01 Agustus 2022

Dosen Pembimbing Institusi,



Ridha Luthvina, MT
(NIP.199201262018012002)

Pembimbing Lapangan,



Idham Herriadi

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,



Hj. Radna Ningsih, SE, MM
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Viola Trivolia, 1930062, Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Barang *Missroute* Dengan Metode Dan *Fishbone* Pada J&T Gateway Padang. Dosen Pembimbing Ridha Luthvina, MT. 2022.

PT. J&T Express merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa logistik berupa pengiriman barang. Demi kelancaran barang yang dikirim termasuk daerah terperncil. PT.J&T Express telah banyak membuka cabang di setiap daerah yang tersebar di seluruh Indonesia salah satunya PT. Riokta Global Utama atau yang biasa disebut J&T Express Padang. Dalam aktivitas pengiriman barang terjadinya beberapa masalah pada paket salah satunya terjadinya salah pengiriman paket atau yang biasa disebut dengan *missroute*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya *missroute* pada paket. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode diagram *fishbone*. Hasil yang didapatkan didapatkan dari masalah *missroute* ini yaitu dikarenakan kurang fokusnya karyawan pada saat penyortiran barang. Perbaikan untuk meminimalisir terjadinya *missroute* karyawan lebih fokus untuk menyortir barang dan pihak perusahaan mengadakan training pada setiap karyawan baru, dan untuk perbaikan dalam metode sebaiknya pihak processing menyegerakan process scan agar meminimalisir terjadinya penumpukan barang atau menambah kapasitas keranjang lebih besar lagi agar dapat menampung banyak barang karena barang sering terjadinya overload sedangkan untuk perbaikan alat sebaiknya pihak leader melakukan pengecekan e-data setiap pergantian shift.

Kata kunci : *Missroute*, *Fishbone* Diagram, penyortiran

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya mengucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya kami dapat menyelesaikan Laporan Kuliah Kerja Praktik ini berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 s/d 04 April 2022 di PT. Riokta Global Utama (J&T Express) Padang. Laporan KKP ini disusun dengan baik karena adanya kontribusi masukan serta dukungan dari berbagai pihak penerima informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Ridha Luthvina,MT selaku Dosen Pembimbing dalam Pembuatan Laporan KKP ini.
2. Bapak Fandi Marta Putra & Bapak Idam Hariadi, selaku Pembimbing lapangan yang telah memberikan waktu, kesempatan, dan Pengarahan serta bimbingan dalam melaksanakan kuliah kerja praktik
3. Ibu Meilizar,MT selaku Pembimbing Akademik
4. Ibu Radna Ningsih,SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
5. Ibu Dr. Ester Edwar,M Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
6. Orang Tua dan Keluarga yang telah memberikan dorongan, motivasi serta semangat dalam menyelesaikan Laporan KKP ini
7. Bapak/Ibu, Abang/Kakak dan Semua Karyawan yang telah bersedia berbagi ilmu dan pengalaman serta banyak membantu dalam pengumpulan data selama kuliah kerja praktek pada divisi masing-masing.
8. Semua rekan seperjuangan yang selalu ikhlas dan tabah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian laporan KKP ini.

Saya juga menyadari sepenuhnya bahwa di dalam laporan ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, saya berharap adanya kritik, saran dan usulan demi perbaikan laporan yang telah saya buat di masa yang akan datang, mengingat tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa saran yang membangun.

Semoga laporan ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya. Sekiranya laporan yang telah disusun ini dapat berguna bagi saya sendiri maupun orang yang membacanya. Sebelumnya saya mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata atau penulisan yang kurang berkenan dan saya memohon kritik dan saran yang membangun demi perbaikan makalah ini diwaktu yang akan datang.

Padang, 01 Agustus 2022

Viola Trivolia

DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Manfaat KKP	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan Supply Chain	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan	5
2.1.2 K3	6
2.1.3 Supply Chain	7
2.2 <i>Purchasing dan Receiving</i>	8
2.2.1 <i>Purchasing</i>	8
2.2.2 <i>Receiving</i>	10
2.3 <i>Demand Planning dan Supply Planning</i>	11

2.3.1 Demand Planning	11
2.3.2 Supply Planning	12
2.4 Procurement dan Inventory.....	13
2.5 Warehouse dan Material Handling.....	14
2.5.1 Warehouse.....	14
2.5.2 Material Handling	17
2.6 Quality Management dan Teknologi Informasi	18
2.6.1 Quality Management.....	18
2.6.2 Teknologi Informasi.....	20
2.7 Packaging.....	21
2.8 Distribusi & Transportasi	26
2.8.1 Distribusi.....	26
2.8.2 Transportasi.....	27
2.9 Ekspor Impor	28

BAB III PELAKSANAAN KKP

3.1 Waktu Kuliah Kerja Praktek KKP	33
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	33
3.3 Uraian kegiatan yang dilakukan selama KKP sesuai kompetensi	36
3.3.1 Organisasi Perusahaan, K3, Supply Chain.....	40
3.3.2 Purchasing & Receiving	49
3.3.3 Demand Planning & Supply Planning	51
3.3.4 Procurement.....	52
3.3.5 Warehouse & Material Handling	53

3.3.6 <i>Quality management</i> dan Teknologi Informasi	57
3.3.7 <i>Packaging</i>	61
3.3.8 <i>Distribusi & Transportasi</i>	63
3.3.9 <i>Ekspor Impor</i>	66

BAB IV TUGAS AKHIR

4.1 Latar Belakang	67
4.2 Rumusan Masalah	69
4.3 Kajian Teori	69
4.3.1 Receiving	69
4.3.2 Fishbone Diagram	71
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	72
4.4.1 Pengumpulan Data	72
4.4.2 Pengolahan Data	76
4.4.3 Hasil dan Pembahasan	87
4.5 Kesimpulan dan Saran	88
4.5.1 Kesimpulan	88
4.5.2 Saran	89

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.3.1 Matriks Kegiatan Bulan Agustus - September 2021	37
Tabel 3.3.2 Matriks Kegiatan Bulan Oktober - November 2021	37
Tabel 3.3.3 Matriks Kegiatan Bulan November - Desember 2021	37
Tabel 3.3.4 Matriks Kegiatan Bulan Desember - Januari 2022.....	38
Tabel 3.3.5 Matriks Kegiatan Bulan Januari - Februari 2022	38
Tabel 3.3.6 Matriks Kegiatan Bulan Februari - Maret 2022	38
Tabel 3.3.7 Matriks Kegiatan Bulan Maret - April 2022	38
Tabel 3.3.8 Jumlah barang masuk	50
Tabel 3.3.9 Transportasi udara yang dipakai J&T Express Padang	63
Tabel 4.1 Data Primer jumlah barang masuk 2021-2022.....	73
Tabel 4.2 Kode daerah pengiriman pada J&T Express	74
Tabel 4.3 Data Primer jumlah barang <i>Missroute</i>	74
Tabel 4.4 Jumlah barang masuk dan barang <i>Missroute</i>	79
Tabel 4.5 Menentukan Penyebab Masalah.....	85
Tabel 4.6 Usulan Rencana Perbaikan Untuk Barang <i>Missroute</i>	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo J&T <i>Express</i>	34
Gambar 3.2 Struktur Organisasi J&T Express Gateway	41
Gambar 3.3 APAR <i>Gateway</i> J&T Express Padang	47
Gambar 3.4 Simbol Evakuasi <i>Gateway</i> J&T Express Padang	48
Gambar 3.5 Simbol larangan merokok pada J&T Gateway	48
Gambar 3.6 Alur <i>Supply Chain E-commerce</i>	49
Gambar 3.7 Alur <i>Supply Chain</i> perusahaan	49
Gambar 3.8 Permintaan barang mingguan	50
Gambar 3.9 Permintaan barang bulanan	51
Gambar 3.10 Alur pengoperasian paket	53
Gambar 3.11 keranjang barang J&T <i>Express</i>	55
Gambar 3.12 Pallet Gateway J&T <i>Express</i> Padang	56
Gambar 3.13 Hand Pallet J&T Express Padang Gateway	57
Gambar 3.14 Penggunaan Sistem E3 J&T Express	59
Gambar 3.15 Sistem E3 J&T <i>Express</i>	60
Gambar 3.16 Alat E-Data J&T <i>Express</i>	61
Gambar 3.17 Alat komunikasi J&T <i>Express</i>	61
Gambar 3.18 <i>Packing</i> kayu	62
Gambar 3.19 <i>Packing</i> plastik	62
Gambar 3.20 <i>Packing</i> Kardus	63
Gambar 3.21 Contoh NLC pada J&T <i>Express</i>	63

Gambar 3.22	Alur Kerja Barang <i>Gateway</i> J&T Express Padang	64
Gambar 3.23	Alur Kerja <i>Processing Gateway</i>	64
Gambar 3.24	Kegiatan Transporter di Gateway	66
Gambar 4.1	Contoh diagram fishbone	72
Gambar 4.2	Diagram <i>fishbone</i> Barang <i>Missroute</i>	79
Gambar 4.3	Ukuran Keranjang Pada Gateway J&T	82