

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK  
DI PT. INCASI RAYA PANGIAN POM,  
DI DHARMASRAYA**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh  
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III  
Politeknik ATI Padang*



**OLEH AISYA SYAFRINA FITRI  
BP : 1930046**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO**

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIA RI  
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI  
POLITEKNIK ATI PADANG  
2022**

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AISYA SYAFRINA FITRI  
Nomor Buku Pokok : 1930046  
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro  
Judul Tugas Akhir : Analisis Ketidaksesuaian Pengendalian Barang Gudang Antara di Fisik dan System Menggunakan Metode *Seven Tools* di PT. Incasi Raya Pangian POM, Dharmasraya

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa

1. Laporan ini adalah laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 18 Juli 2022

Saya yang menyatakan



AISYA SYAFRINA FITRI



Kementerian  
Perindustrian  
REPUBLIK INDONESIA

PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI  
**POLITEKNIK ATI PADANG**

Jl. Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP**

**ANALISIS KETIDAKSESUAIAN PENGENDALIAN BARANG GUDANG  
ANTARA JUMLAH DI FISIK DAN SYSTEM MENGGUNAKAN METODE  
SEVEN TOOLS DI PT. INCASI RAYA PANGIAN POM,  
DHARMASRAYA**

Padang, 14 Maret 2022

Di setujui oleh :

Dosen Pembimbing Institusi,

(Hj. Radna Ningsih,SE,MM)

NIP. 196501231990032001

Pembimbing Lapangan

( Iswan Dera )

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,

(Hj. Radna Ningsih,SE,MM)

NIP. 196501231990032001

## RINGKASAN

**AISYA SYAFRINA FITRI. 1930046. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Ketidaksesuaian Pengendalian Barang Gudang Antara jumlah di Fisik dan di System Menggunakan Metode *Seven Tools* di PT. Incasi Raya Pangian POM, Dharmasraya. Pembimbing Radna Ningsih, SE, MM. 2022.**

PT. Incasi Raya Pangian POM, Dharmasraya merupakan salah satu perusahaan swasta yang dibidang pengolahan kelapa sawit yaitu TBS (Tandan Buah Segar) yang menghasilkan produk berupa minyak mentah atau *Crude Palm Oil* (CPO) dan Kernel. Berlokasi di Jr. Sungai Berawan Kec. Asam Jujuhan Kab. Dharmasraya Provinsi Sumatera Barat. Masalah yang terjadi Pada PT. Incasi Raya Pangian POM, Dharmasraya yaitu terdapat selisih barang pada proses gudang yang mengakibatkan kerugian pada perusahaan. Adapun tujuan penulis mengambil judul ini adalah untuk meminimalkan jumlah ketidaksesuaian barang di gudang menggunakan metode *Seven Tools*. Metode *Seven Tools* merupakan metode yang berkesinambungan mulai dari *Check Sheet*, *histogram*, peta kendali, stratifikasi, diagram *pareto* dan diagram tulang ikan. Metode ini cocok diterapkan pada perusahaan ini karena dapat menjaga jumlah barang yang tidak sesuai antara di fisik dan di *system* agar tidak menjadi kendala dalam operasi kerja dan tidak merugikan pihak perusahaan. Pada diagram peta kendali *control chart* ada yang di luar batas kendali maka perlu di perhatikan untuk memperbaiki pengelolaan barang kedepannya. Sehingga perusahaan dapat menganalisis pengendalian ketidaksesuaian dalam pengelolaan barang yang ada pada PT. Incasi Raya Pangian POM, Dharmasraya. Dan dari tiga persoalan yang sering terjadi di perusahaan, penyebab yang sering terjadi disebabkan oleh kesalahan dalam pengeluaran barang yaitu sebanyak 100 barang pada bulan September 2020 hingga Desember 2021. Yang berarti masih perlu dilakukan analisis sebab akibat dengan menggunakan metode *fishbone* diagram.

**Kata Kunci :**\, *Ketidaksesuaian, Pengendalian Barang ,Seven Tools,*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 sampai 04 April 2022 di PT. Incasi Raya Pangian POM, Dharmasraya.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Dosen Pembimbing dan selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
2. Bapak Iswan derita dan Bapak Roby Azhari selaku Pembimbing Lapangan penulis selama KKP
3. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang Padang.
4. Bapak Ragil Sutrisno selaku Asisten Mill Manager di PT.Incas Raya Pangian POM, Dharmasraya.
5. Dan staf serta karyawan yang sudah membantu penulis memberikan informasi dalam kebutuhan data proposal KKP.
6. Dan lain-lain yang perlu untuk disebutkan.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 18 Juli 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

### **COVER**

### **SURAT PERNYATAAN**

### **LEMBAR PENGESAHAN**

### **RINGKASAN**

**KATA PENGANTAR** ..... I

**DAFTAR ISI** ..... II

**DAFTAR GAMBAR** ..... IV

**DAFTAR TABEL** ..... VII

**LAMPIRAN** ..... VIII

**BAB I PENDAHULUAN** ..... 1

    1.1 Latar Belakang KKP ..... 1

    1.2 Tujuan KKP ..... 3

        1.2.1 Tujuan Umum ..... 3

        1.2.2 Tujuan Khusus ..... 4

    1.3 Batasan Masalah ..... 4

    1.4 Manfaat KKP ..... 5

        1.4.1 Manfaat KKP bagi mahasiswa ..... 5

        1.4.2 Manfaat KKP bagi Perusahaan ..... 5

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** ..... 7

    2.1. Organisasi Perusahaan, K3, *Supply Chain* ..... 7

        2.1.1. Organisasi Perusahaan ..... 7

        2.1.2. K3 ( Keselamatan dan Kesehatan Kerja) ..... 8

        2.1.3. *Supply Chain* ..... 11

    2.2. *Purchasing and Receiving* ..... 13

        2.2.1. *Purchasing* ..... 13

        2.2.2. *Receiving* ..... 15

    2.3. *Demand Palnning, Supply Planning* dan *Procurement* ..... 15

        2.3.1 *Demand Planning* ..... 15

        2.3.2 *Supply Planning* ..... 16

        2.3.3 *Procurement* ..... 17

    2.4. *Inventory* ..... 18

2.5. <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i> .....	20
2.5.1. <i>Warehouse</i> .....	20
2.5.2. <i>Material Handling</i> .....	21
2.6. <i>Quality Management</i> dan Teknologi Logistik .....	24
2.6.1. <i>Quality Manajemen</i> .....	24
2.6.2. Teknologi Informasi Logistik .....	25
2.7. <i>Packaging</i> .....	26
2.8. Distribusi, Transportasi dan Ekspor Impor .....	27
2.8.1. Distribusi dan Transfortasi .....	27
2.8.2. Ekspor dan Impor .....	28
<b>BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK</b> .....	34
3.1. Waktu dan Tempat KKP .....	34
3.2. Gambaran Umum Perusahaan .....	34
3.2.1 Profil Perusahaan .....	34
3.2.2 Sejarah Perusahaan .....	35
3.2.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	35
3.2.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	37
3.3. Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP .....	39
3.3.1. Matriks Kegiatan KKP .....	39
3.3.2. Uraian Kegiatan Kuliah Kerja Praktek (KKP) .....	44
<b>BAB IV TUGAS AKHIR</b> .....	76
4.1. Latar Belakang .....	76
4.2. Rumusan Masalah .....	78
4.3. Kajian Teori .....	78
4.3.1. Ketidaksesuaian Barang .....	78
4.3.2. Pengendalian Kualitas .....	79
4.3.3. Stock .....	80
4.3.4. Metode Seven Tools .....	81
4.4. Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	88
4.4.1 Teknik Pengumpulan data .....	88
4.4.2 Pengumpulan Data .....	89
4.4.3 Pengolahan Data .....	92

4.5. Hasil dan Pembahasan .....	102
4.6. Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir .....	104
4.6.1 Kesimpulan .....	104
4.6.2 Saran .....	105
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>107</b>
5.1    Kesimpulan .....	107
5.2    Saran .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<u>Halaman</u>
<b>Gambar 3.1</b> Struktur Organisasi Perusahaan PT. Incasi Raya pangian POM Dharmasraya .....	37
<b>Gambar 3.2</b> Pos <i>Security</i> .....	49
<b>Gambar 3.3</b> DO <i>Supplier</i> .....	50
<b>Gambar 3.4</b> Stasiun Timbangan.....	50
<b>Gambar 3.5</b> Data Peramalan TBS.....	52
<b>Gambar 3.6</b> Penyortiran TBS (Sortasi).....	54
<b>Gambar 3.7</b> Nota Pemotongan TBS.....	57
<b>Gambar 3.8</b> <i>Form cycle Count Listing</i> .....	59
<b>Gambar 3.9</b> <i>Form cycle Count Pending</i> .....	59
<b>Gambar 3.10</b> <i>Form cycle Count Entries and Adjusment</i> .....	60
<b>Gambar 3.11</b> Pengecekan Jumlah Fisik Barang dengan Katu <i>Stock</i> .....	61
<b>Gambar 3.12</b> <i>Input NPB</i> pada <i>System Oracle</i> .....	61
<b>Gambar 3.13</b> Nota Pengeluaran Barang.....	62
<b>Gambar 3.14</b> <i>Output Nota Keluar Barang</i> .....	63
<b>Gambar 3.15</b> Tanda Terima Barang.....	64
<b>Gambar 3.16</b> <i>Order Pengembalian Barang</i> .....	66
<b>Gambar 3.17</b> Laporan Pembukuan <i>Purchase Requisition</i> .....	67
<b>Gambar 3.18</b> Gudang Alat Kerja Pekerja.....	68
<b>Gambar 3.19</b> <i>Loader</i> .....	70
<b>Gambar 3.20</b> <i>Hoisting Crane</i> .....	70
<b>Gambar 3.21</b> Tampilan Menu <i>Oracle</i> .....	73

<b>Gambar 3.22</b> Proses Pengisian CPO ke dalam Tangki.....	74
<b>Gambar 3.23</b> Proses Segel Tutup Atas tangki.....	75
<b>Gambar 3.24</b> Proses segel Tutup Belakang tangki.....	75
<b>Gambar 4.1</b> Check Sheet.....	82
<b>Gambar 4.2</b> Pos <i>Histogram</i> .....	82
<b>Gambar 4.3</b> Diagram Sebab Akibat.....	83
<b>Gambar 4.4</b> <i>Stratification</i> .....	84
<b>Gambar 4.5</b> <i>Pareto Chart</i> .....	85
<b>Gambar 4.6</b> Peta kendali <i>C-Chart</i> .....	86
<b>Gambar 4.7</b> <i>Histogram</i> Ketidaksesuaian Barang.....	94
<b>Gambar 4.8</b> <i>Control Chart</i> Ketidaksesuaian Barang.....	97
<b>Gambar 4.9</b> Diagram <i>Pareto</i> Ketidaksesuaian Barang.....	99
<b>Gambar 4.10</b> Diagram Sebab Akibat Barang Tidak Sesuai dari Kesalahan Pengeluaran Barang.....	100

## DAFTAR TABEL

### Halaman

<b>Tabel 3.1</b> Matriks Kegiatan Bulan Agustus 2020.....	39
<b>Tabel 3.2</b> Matriks Kegiatan Bulan September 2020.....	40
<b>Tabel 3.3</b> Matriks Kegiatan Bulan Oktober 2020.....	40
<b>Tabel 3.4</b> Matriks Kegiatan Bulan November 2020.....	41
<b>Tabel 3.5</b> Matriks Kegiatan Bulan Desember 2020.....	41
<b>Tabel 3.6</b> Matriks Kegiatan Bulan Januari 2021.....	42
<b>Tabel 3.7</b> Matriks Kegiatan Bulan Februari 2021.....	42
<b>Tabel 3.8</b> Matriks Kegiatan Bulan Maret 2021.....	43
<b>Tabel 3.9</b> Matriks Kegiatan Bulan April 2021.....	43
<b>Tabel 3.10</b> Alat Pelindung Diri.....	45
<b>Tabel 3.11</b> Jenis Barang Masuk dan Keluar PT. Incasi Raya Pangian POM Dharmasraya .....	51
<b>Tabel 3.12</b> Jenis-jenis Buah Pada Kelapa Sawit.....	54
<b>Tabel 3.13</b> Kriteria Buah TBS.....	55
<b>Tabel 3.14</b> Klasifikasi Barang Kategori <i>Fast</i> dan <i>Slow</i> .....	72
<b>Tabel 4.1</b> Data <i>Stock On Hand</i> .....	90
<b>Tabel 4.2</b> Hasil <i>Op Name</i> .....	91
<b>Tabel 4.3</b> <i>Check Sheet</i> Ketidaksesuaian Barang di Fisik dan <i>System</i> .....	93
<b>Tabel 4.4</b> <i>Control Chart</i> Ketidaksesuaian Barang di Fisik dan <i>System</i> .....	96
<b>Tabel 4.5</b> Persentase Ketidaksesuaian Barang di fisik dan <i>system</i> .....	98
<b>Tabel 4.6</b> Tindak Perbaikan Pengendalian Ketidaksesuaian Barang gudang.....	103

## LAMPIRAN

Halaman

<b>Lampiran 1</b> Data Hasil Opname Gudang PT. Incasi Raya Pangian POM .....	113
<b>Lampiran 2</b> Form Perbaikan KTA .....	125
<b>Lampiran 3</b> Form Lembar Konsultasi .....	127
<b>Lampiran 4</b> Daftar Hadir KKP .....	130
<b>Lampiran 5</b> Lembar Kegiatan Harian KKP .....	134
<b>Lampiran 6</b> Kusioner Evaluasi Kegiatan KKP .....	156
<b>Lampiran 7</b> Bukti Tanda Terima Laporan KKP .....	157
<b>Lampiran 8</b> Blanko Penilaian KKP .....	158
<b>Lampiran 9</b> Dokumentasi Kegiatan Selama KKP .....	163
<b>Lampiran 10</b> Biodata Penulis.....	164