

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT. KAMADJAJA LOGISTICS DI DENPASAR, BALI**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH MARHASUS RIMA PUTRA

BP : 1930017

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGANSUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Marhasus Rima Putra
Nomor Buku Pokok : 1930017
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Khusus : Analisis Perbaikan Pengendalian Kualitas Produk
Retur Di PT. Kamadjaja Logistics Denpasar, Bali.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari Laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 27 Juli 2022

Saya yang menyatakan



Marhasus Rima Putra



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Bungo Pasang Taling, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7955053 Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**Analisis Perbaikan Pengendalian Kualitas Produk Retur Di
PT. Kamadjaja Logistics, Denpasar, Bali**

Padang, 05 Juni 2022

Di Setujui Oleh:

Dosen Pembimbing Institusi

(Dr. Lisa Nesti, M.Si)
NIP. 197608192001122003

Pembimbing Lapangan

(Putu Ari Hartawan)
NIP. 25.12.04.007

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,

Radna Ningsih, SE, MM
NIP. 19650123 199003 2 001

RINGKASAN

MARHASUS RIMA PUTRA. 1930017. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Perbaikan Pengendalian Kualitas Produk Retur Di PT. Kamadjaja Logistics, Denpasar Bali. Pembimbing Dr. Lisa Nesti, M.Si

PT. Kamadjaja Logistics merupakan salah satu perusahaan logistik terbesar yang ada di Indonesia. PT Kamadjaja Logistics merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pergudangan dan *Land Transport*. Pada PT kamadjaja Logistics Denpasar, Bali merupakan gudang penyimpanan produk – produk dari Unilever. Produk unilever merupakan produk kebutuhan sehari – hari seperti produk makanan, minuman, masakan, kebersihan dan lain – lain. Hal yang melatar belakangi nya karena produk – produk yang ada di gudang ketika di kirimkan ke toko – toko sering mengalami retur yang menyebabkan gudang penyimpanan produk retur selalu penuh dan terkadang memakan tempat penyimpanan yang lainnya. Pembahasan masalah pada laporan ini bertujuan untuk perbaikan pengendalian kualitas produk retur, menganalisis faktor penyebab produk retur dengan cara membuat diagram fishbone dan menganalisis dengan 5W+1H, serta memberikan usulan perbaikan terhadap perusahaan. Data yang dikumpulkan merupakan data produk retur tahun 2022 dan data yang di olah adalah data dari bulan Januari – Maret 2022. Setelah dilakukan pengolahan data di dapatkan hasil kesimpulan yaitu faktor penyebab utama terjadinya produk retur pada PT. Kamadjaja Logistik Denpasar, Bali di sebabkan oleh empat faktor yaitu *man*, *method*, *machine*, dan *material* serta beberapa usulan perbaikan terhadap perusahaan seperti pembuatan form checklist RFID dan penambahan kamera cctv.

Kata Kunci: *Pengendalian Kualitas Produk Retur, 5W+1H, Man, Methode, Machine, dan Material.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 sampai 04 April 2022

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan teirma kasih kepada :

1. Ibu Dr. Lisa Nesti, M.Si selaku Dosen pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini dan sekaligus Pembantu Direktur III Politeknik ATI Padang.
2. Bapak Putu Ari Hartawan selaku pembimbing lapangan dan seluruh karyawan PT. Kamadjaja Logistics Denpasar, Bali yang telah membimbing dan membantu proses kegiatan KKP.
3. Ibu Radna Ningsih SE,MM selaku Dosen penasehat akademik dan sekaligus ketua jurusan Manajemen Logistik Industri Agro.
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Kedua orang tua, terimakasih untuk semua yang telah di berikan kepada penulis, doa, kasih sayang, pengorbanan serta dukungan yang menjadi motivasi terbesar dalam menyelesaikan laporan ini.
6. Rahmi Elya Putri yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan ini dengan baik.
7. Seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Maka penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 06 Juli 2022

Marhasus Rima Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN

SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP	Error! Bookmark not defined.
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Manfaat KKP	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan <i>Supply Chain</i>	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan.....	5
2.1.2 Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3)	9
2.1.3 <i>Supply Chain Management</i>	13
2.2. <i>Purchasing dan Receiving</i>	16
2.2.1 <i>Purchasing</i>	16
2.2.2 <i>Receiving</i>	19
2.3 <i>Demand Planning Dan Supply Planning</i>	23
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	23

2.3.2 <i>Supply planning</i>	25
2.4 Persediaan	30
2.4.1 Pengertian Pengendalian Persediaan	30
2.4.2 Tujuan Dan Fungsi Pengendalian Persediaan	30
2.4.3 Kebijakan Dalam Pengendalian Persediaan.....	32
2.4.4 Metode Pengendalian Persediaan.....	32
2.5 <i>Warehouse Dan Material Handling</i>	35
2.5.1 <i>Warehouse</i>	35
2.5.2 <i>Material Handling</i>	39
2.6 <i>Quality Management</i> Dan Teknologi Informasi Logistik.....	39
2.6.1 <i>Quality Management</i>	39
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik.....	40
2.7 <i>Packaging</i>	41
2.8 Distribusi Dan Transportasi Serta <i>Ekpor Impor</i>	44
2.8.1 Distribusi Dan Transportasi	44
2.8.2 <i>Ekspor Impor</i>	47
BAB III PELAKSANAAN KKP	54
3.1 Waktu dan Tempat KKP	54
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	55
3.2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan.....	55
3.2.2 Logo Perusahaan	56
3.2.3. Lokasi Perusahaan.....	57
3.2.4 Visi dan Misi Perusahaan.....	58
3.2.5 Struktur Organisasi Perusahaan	59
3.2.6 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Perusahaan	62
3.2.7 <i>Material Handling</i> Perusahaan.....	64

3.2.8 Distribusi dan Transportasi Perusahaan	66
3.3. Uraian Kegiatan Kuliah Kerja Praktek	67
3.3.1. Kegiatan Kuliah Kerja Praktek Perdivisi	70
3.3.2. Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP Sesuai Kompetensi...	73
BAB IV TUGAS AKHIR	91
4.1 Latar Belakang	91
4.2. Rumusan Masalah	93
4.3. Kajian Teori	94
4.3.1 Pengendalian Kualitas	94
4.3.2 Kualitas Produk	95
4.3.3 Unsur-Unsur Kualitas Produk	95
4.3.4 Retur Penjualan	96
4.3.5 Solusi produk <i>return</i>	97
4.3.6 Metode 5W + 1H	97
4.3.7 Diagram Sebab Akibat (<i>Fish Bone Chart</i>)	98
4.4. Pengumpulan Data Dan Pengolahan Data	98
4.5. Hasil dan Pembahasan	104
4.5.1 Faktor – Faktor Penyebab Produk Retur Salah <i>Entry</i>	104
4.5.2 Solusi Mengurangi Produk Retur	106
4.6. Kesimpulan dan Saran	108
BAB V PENUTUP	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

	<u>Halaman</u>
Tabel 3. 1 Safety and Fire Protection PT. Kamadjaja Logistics	63
Tabel 3. 2 Simbol Keselamatan Kerja Di PT. Kamadjaja Logistics	64
Tabel 3. 3 Material Handling PT. Kamadjaja Logistics	65
Tabel 3. 4 Matrix Kegiatan KKP Bulan September 2021	67
Tabel 3. 5 Matrix Kegiatan KKP Bulan Oktober 2021	68
Tabel 3. 6 Matrix Kegiatan KKP Bulan November 2021	68
Tabel 3. 7 Matrix Kegiatan KKP Bulan Desember 2021	69
Tabel 3. 8 Matrix Kegiatan KKP Bulan Januari 2022.....	69
Tabel 3. 9 Matrix Kegiatan KKP Bulan Februari 2022.....	70
Tabel 3. 10 Matrix Kegiatan KKP Bulan Maret 2022.....	70
Tabel 3. 11 Urian Kegiatan KKP Di Bagian Admin	71
Tabel 4. 1 Data Produk Retur Bulan Januari – Maret Tahun 2022	100
Tabel 4. 2 Analisis menggunakan 5W + 1H	106
Tabel 4. 3 Usulan Form Checklist RFID	108

DAFTAR GAMBAR

	<u>Halaman</u>
Gambar 3. 1 PT Kamdjaja Logistics Denpasar, Bali.....	56
Gambar 3. 2 Logo PT. Kamadjaja dan core value	56
Gambar 3. 3 Lokasi PT. Kamadjaja Logistics	58
Gambar 3. 4 Struktur Organisasi PT. Kamadjaja Logistics	60
Gambar 3. 5 Struktur Nama-nama pekerja PT. Kamadjaja Logistics	61
Gambar 3. 6 Alur Distribusi PT. Kamadjaja Logistics	66
Gambar 3. 7 Struktur Dan Informasi Area Loading Unloading.....	74
Gambar 3. 8 Review Pagi di Area Loading-Unloading	75
Gambar 3. 9 Penggunaan Peralatan Safety	75
Gambar 3. 10 Pemeriksaan Apar Dan Pintu Darurat	76
Gambar 3. 11 Simulasi Pemadaman Api menggunakan Apar	76
Gambar 3. 12 Larangan Dan Ketentuan Wajib K3 Perusahaan	77
Gambar 3. 13 Flowchart Pembelian Tunai.....	78
Gambar 3. 14 Flowchart demand planning	81
Gambar 3. 15 Pengecekan Stock di Gudang	82
Gambar 3. 16 Penggunaan RF Di Gudang	84
Gambar 3. 17 Tempat Letak Barang Di Gudang	84
Gambar 3. 18 Penggunaan Hand Pallet Untuk Memindahkan Barang	85
Gambar 3. 19 Pencarian Pallet Kosong.....	85
Gambar 3. 20 Penyusunan Barang Di Atas Pallet.....	86
Gambar 3. 21 Belajar Di SAP & SCM.....	87
Gambar 3. 22 Tampilan System SAP & SCM	88
Gambar 3. 23 NIS Picking Summary & ULI Picking.....	88
Gambar 3. 24 Pembagian Kertas DN, Berita Acara Dan Retur	89
Gambar 3. 25 Mesin Foto Copy	90
Gambar 4. 1 Diagram Batang Produk Retur	101
Gambar 4. 2 Diagram Fishbone Faktor Penyebab Retur di Perusahaan	136

DAFTAR LAMPIRAN

	<u>Halaman</u>
Lampiran 1 Daftar Hadir Harian Mahasiswa	115
Lampiran 2 Lembar Kegiatan Harian	120
Lampiran 3 Lembar Konsultasi	132
Lampiran 4 Blanko Nilai KKP	136
Lampiran 5 Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP	139
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara	140
Lampiran 7 Dokumentasi KKP	141
Lampiran 8 Biodata Penulis	142

