

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK
PADA PT SANKEN ARGADWIJA TANGERANG**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



Oleh

DOLI PUTRI FAHMI SARI

1930060

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DOLI PUTRI FAHMI SARI

Nomor Buku Pokok : 1930060

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Khusus : Analisis Pengendalian Kualitas Produk Water Dispenser Pada PT. Sanken Argadwija Tangerang Dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control*

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 12 Juli 2022

Saya yang menyatakan


DOLI PUTRI FAHMI SARI

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK PADA PT SANKEN ARGADWIJA TANGERANG

(Analisis Pengendalian Kualitas Produk Water Dispenser Pada PT. Sanken
Argadwija Tangerang dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality
Control*)

Tangerang, 13 Juli 2022

Di setuju oleh:

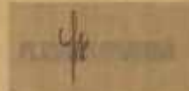
Dosen Pembimbing Institusi,



(Candrianto, ST, M.Pd)

NIP. 197012211995031001

Pembimbing Lapangan,

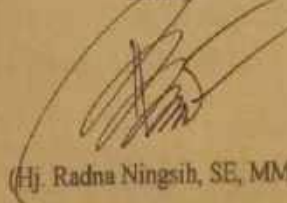


(Hendrik Wijaya)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 196501231990032001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama pelaksanaan KKP mulai dari tanggal 26 Agustus 2021 sampai tanggal 04 April 2022 di PT. Sanken Argadwija Tangerang.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Hendrik Wijaya selaku Manager ISO, Supervisor Quality Management dan Pembimbing lapangan selama proses KKP
2. Bapak Candrianto, ST, M.Pd selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini
3. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
4. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
5. Seluruh Karyawan dan Staf PT Sanken Argadwija Tangerang
6. Kedua Orang Tua, keluarga dan semua rekan atas dukungan yang telah diberikan

Laporan ini sangat bermanfaat bagi penulis sendiri dan sebagai bahan informasi bagi pembaca. Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Tangerang, Maret 2022

Penulis

RINGKASAN LAPORAN KKP

Doli Putri Fahmi Sari. 1930060. Manajemen Logistik Industri Agro. “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Water Dispenser Pada PT. Sanken Argadwija Tangerang dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control*. Dosen Pembimbing Candrianto.ST,M.Pd

PT. Sanken Argadwija Merupakan perusahaan yang bergerak dibidang manufaktur elektronik dimana terdapat beberapa produk yang dihadirkan untuk masyarakat, Salah satunya yaitu produk water dispenser. PT. Sanken Argadwija selalu mengedepankan kualitas produknya dengan cara melakukan pengendalian kualitas proses produksi disetiap tahapannya. Untuk tahapan pengecekan kualitas ada tiga yaitu *Incoming*, *Inproses*, dan *Outgoing*. Pada saat pengecekan kualitas produk akhir (*Outgoing*) masih sering terjadinya cacat pada produk water dispenser, untuk mengatasi hal tersebut dilakukan analisis pengendalian kualitas terhadap produk cacat dengan menggunakan metode *Statistical Quality Control*. Dari hasil analisis tersebut didapatkan identifikasi jenis-jenis cacat pada produk water dispenser seperti lampu indikator tidak berfungsi, mati total, bocor air, bocor gas/*Freon*, tidak dingin, dan *NG Pointer* (kecacatan pada komponen). Dari hasil pareto diagram didapatkan cacat dominan yang paling berpengaruh dan menyebabkan *reject* adalah pada lampu indikator tidak berfungsi dengan jumlah kerusakan dalam periode Agustus 2021-Februari 2022 sebesar 201 unit atau 44.2 %. Berdasarkan cacat dominan dilakukan analisis dengan *Fishbone diagram* dan didapatkan faktor-faktor penyebab lampu indikator tidak berfungsi adalah faktor manusia, metode, dan material

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas; Cacat Produk; *Statistical Quality Control*

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR..... i

RINGKASAN LAPORAN KKP.....ii

DAFTAR ISI.....iii

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan KKP 2

1.3 Batasan Masalah..... 2

1.4 Manfaat KKP..... 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan *Supply Chain*..... 5

2.1.1 Organisasi Perusahaan 5

2.1.2 Kesehatan Keselamatan Kerja (K3) 6

2.1.3 *Supply Chain* 10

2.2 *Purchasing and Receiving* 12

2.2.1 *Purchasing* 11

2.2.2 *Receiving* 13

2.3 *Demand Planning* dan *Supply Planning*..... 13

2.4	<i>Inventory</i>	17
2.5	<i>Warehouse dan Material Handling</i>	18
2.5.1	<i>Warehouse</i>	18
2.5.2	<i>Material Handling</i>	21
2.6	<i>Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik</i>	22
2.6.1	<i>Quality Management</i>	22
2.6.2	<i>Teknologi Informasi Logistik</i>	27
2.7	<i>Packaging</i>	28
2.8	<i>Distribusi dan Transportasi serta Ekspor Impor</i>	29
2.8.1	<i>Distribusi dan Transportasi</i>	29
2.8.2	<i>Ekspor Impor</i>	30

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1	<i>Waktu dan Tempat KKP</i>	33
3.1.1	<i>Waktu KKP</i>	33
3.1.2	<i>Tempat KKP</i>	33
3.2	<i>Gambaran Umum Perusahaan</i>	33
3.2.1	<i>Sejarah dan Perkembangan PT Sanken Argadwija</i>	33
3.2.2	<i>Kebijakan Mutu (Quality Policy)</i>	34
3.2.3	<i>Visi dan Misi PT Sanken Argadwija</i>	35
3.2.4	<i>Logo Perusahaan</i>	35
3.2.5	<i>Struktur Organisasi PT Sanken Argadwija</i>	36
3.2.6	<i>Lokasi dan Tata Letak Perusahaan</i>	50
3.2.7	<i>Prasarana Perusahaan</i>	52
3.2.8	<i>Aspek Ketenagakerjaan</i>	53

3.3 Uraian Kegiatan yang dilakukan selama KKP	53
3.3.1 Tugas dan Tanggung Jawab di Perusahaan.....	53
3.3.2 Penjelasan 8 Kompetensi Pada Perusahaan	55
3.3.3 Matriks kegiatan selama KKP.....	74
3.3.4 Uraian Kegiatan KKP	77

BAB IV TUGAS KHUSUS

4.1 Latar Belakang Masalah.....	83
4.2 Rumusan Masalah	86
4.3 Tujuan	86
4.4 Kajian Teori	87
4.4.1 Pengendalian Kualitas	87
4.4.2 Perkembangan Pengendalian Kualitas	88
4.4.3 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	89
4.4.4 Faktor Yang Dipengaruhi Dalam Pengendalian Kualitas	90
4.4.5 Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas.....	91
4.4.6 <i>Statistical Quality Control</i>	99
4.5 Pengumpulan Dan Pengolahan Data.....	100
4.5.1 Pengumpulan Data	100
4.5.2 Pengolahan Data.....	102
4.6 Hasil Dan Pembahasan.....	104
4.7 Kesimpulan Dan Saran Tugas Khusus	114
4.7.1 Kesimpulan	114
4.7.2 Saran.....	115

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	116
----------------------	-----

5.2 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Keterangan Gambar.....	51
Tabel 3.2 Alat-Alat <i>Material Handling</i>	66
Tabel 3.3 Bahan-Bahan <i>Packing</i>	71
Tabel 3.4 Matrik Kegiatan KKP Bulan Agustus 2021	75
Tabel 3.5 Matrik Kegiatan KKP Bulan September 2021	75
Tabel 3.6 Matrik Kegiatan KKP Bulan Oktober 2021	75
Tabel 3.7 Matrik Kegiatan KKP Bulan November 2021	75
Tabel 3.8 Matrik Kegiatan KKP Bulan Desember 2021	76
Tabel 3.9 Matrik Kegiatan KKP Bulan Januari 2022.....	76
Tabel 3.10 Matrik Kegiatan KKP Bulan Februari 2022.....	76
Tabel 3.11 Matrik Kegiatan KKP Bulan Maret 2022.....	77
Tabel 3.12 Matrik Kegiatan KKP Bulan April 2022.....	77
Tabel 4.1 Contoh <i>Check Sheet</i>	92
Tabel 4.2 Jumlah Produksi dan Jumlah Produk cacat	101
Tabel 4.3 Perhitungan Persen Kumulatif Produk Cacat.....	103
Tabel 4.4 Rencana Tindakan Perbaikan Produk Cacat	113

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo Sanken	34
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	37
Gambar 3.3 Denah Bangunan PT Sanken Argadwija Tangerang.....	51
Gambar 3.4 Kotak P3K.....	56
Gambar 3.5 APAR.....	56
Gambar 3.6 Sarung Tangan	56
Gambar 3.7 <i>Safety Shoes</i>	57
Gambar 3.8 <i>Helm Safety</i>	57
Gambar 3.9 Larangan Merokok.....	57
Gambar 3.10 Jalur Evakuasi	58
Gambar 3.11 Aliran Rantai Pasok.....	58
Gambar 3.12 Dokumen <i>Purchase Order</i>	61
Gambar 3.13 Surat Jalan	62
Gambar 3.14 Proses Bongkar Barang.....	63
Gambar 3.15 Gudang Bahan Baku	64
Gambar 3.16 Gudang Barang Jadi	65
Gambar 3.17 Ruangan QC <i>Inspection Outgoing</i>	69
Gambar 3.18 Form QC	69
Gambar 3.19 SAP <i>Bussines One</i>	70
Gambar 3.20 <i>SANFACT</i>	70
Gambar 3.21 Proses <i>Packaging</i>	72

Gambar 3.22	Mobil Box.....	73
Gambar 3.23	Truk Kontainer	73
Gambar 3.24	Lokasi Pendistribusian Barang.....	73
Gambar 3.25	Proses Pengecekan Revisi	78
Gambar 3.26	Proses Update Daftar Induk	78
Gambar 3.27	Penggandaan Dokumen.....	79
Gambar 3.28	Proses Penarikan Dokumen.....	79
Gambar 3.29	Dokumen Distribusi	80
Gambar 3.30	Proses Laminating Dokumen	80
Gambar 4.1	Contoh Histogram	93
Gambar 4.2	Contoh <i>Control Chart</i>	94
Gambar 4.3	Contoh Diagram Pareto.....	95
Gambar 4.4	Contoh <i>Fishbone Diagram</i>	97
Gambar 4.5	Contoh <i>Scatter Diagram</i>	98
Gambar 4.6	Contoh Diagram Alir (<i>FlowChart</i>)	99
Gambar 4.7	Diagram Alir (<i>FlowChart</i>) Produksi Water Dispenser	106
Gambar 4.8	Diagram Pareto Produk Cacat	107
Gambar 4.9	<i>Fishbone</i> Lampu Indikator Tidak Berfungsi.....	110

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP.....	121
Lampiran 2 Daftar Hadir KKP	122
Lampiran 3 Lembar Kegiatan Harian KKP.....	129
Lampiran 4 Lembar Konsultasi Laporan KKP	151
Lampiran 5 Blanko Nilai KKP.....	153
Lampiran 6 Blanko Bukti Tanda Terima Laporan KKP	158
Lampiran 7 Form Perbaikan KTA	159
Lampiran 8 Dokumentasi Bersama HRD.....	161
Lampiran 9 Biodata Penulis	162