

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK PADA PT PAXEL ALGORITA UNGGUL

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar

Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III

Politeknik ATI Padang



OLEH : LILI ANGRAINI

BP :1930094

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lili Angraini
Nomor Buku Pokok : 1930094
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Khusus : Analisis Pengendalian Kualitas Penyortiran Barang
Pada Paxel Home Jakarta Utara.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata dalam Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalty non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 26 Juli 2022

Saya yang menyatakan,



Lili Angraini



**BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK (KKP)

Analisis Pengendalian Kualitas Penyortiran Barang Pada

Paxel Home Jakarta Utara

Padang, 26 Juli 2022

Di setuju oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

(Rizaldi Sardani, SS, M Hum)

NIP.19850320200911001

Pembimbing Lapangan,

Alaidrus

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua

(RadnaNingsih, SE, MM)
NIP.196501231990032001

RINGKASAN

LILI ANGRAINI. 1930094. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Pengendalian Kualitas Penyortiran Barang Pada Paxel Home Jakarta Utara. Pembimbing Rizaldi Sardani, SS. M Hum.

PT Paxel Algoritma Unggul adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam jasa pengiriman barang, dengan keunggulan barang sampai dalam 1x24 jam. PT Paxel Algoritma Unggul ini beralamat di Jl. Mangga Dua Raya, RT.11 RW.05, Ancol, Kec. Pademangan Kota Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta. Paxel home Jakarta Utara adalah bagian dari PT Paxel Algoritma Unggul, yaitu perusahaan yang bergerak dibidang logistik yang menjalankan operasi bisnisnya dengan tujuan utama yaitu untuk melaksanakan jasa pengiriman barang. Pengambilan judul ini dilatar belakangi dengan banyaknya dijumpai keterlambatan pengiriman barang yang disebabkan oleh area sortir yang kurang memadai, sehingga status shipment menjadi late. Permasalahan ini telah dianalisa selama enam bulan sejak awal bulan Oktober 2021- Maret 2022 dengan total *shipment late* yaitu 7051 *shipment*. Nilai ini cukup tinggi sehingga dapat dilakukan pengamatan untuk mengetahui apa penyebab utama dari *shipment late* tersebut. Dengan melihat masalah yang penulis jumpai maka penulis tertarik untuk membahas Analisis Pengendalian Kualitas Penyortiran Barang Pada Paxel Home Jakarta Utara. Dari analisa yang dilakukan ditemukan tiga faktor penyebab utama dari kesalahan dalam penyortiran yang berakibat pada *shipment late*, yaitu *missroute* sebanyak 90%, *cancel order* sebanyak 8% dan *addres is not available* sebanyak 2%.

Kata Kunci : Penyortiran. Missroute. Pengendalian Kualitas.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 31 Agustus 2021- 25 Maret 2022 di PT Paxel Algoritma Unggul, tepatnya di cabang Paxel Home Jakarta Utara.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan yang penulis terima dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan teirma kasih kepada:

1. Bapak Rizaldi Sardani, SS, M Hum selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Bapak Moch Djimasji Priyasratanca S.Sos selaku Pembimbing Kelompok di PT Paxel Algoritma Unggul.
3. Bapak Rivaldi Harwindo Hadiatmadja S.H. Int, M.M, Bapak Alaidrus, Bapak Rizki Setiawan Lintang Pratama, S.M selaku pembimbing lapangan di PT Paxel Home Jakarta Utara.
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku ketua Program Studi manajemen Logistik Industri Agro.
6. Ibu Ridha Luthvhina, MT selaku Penasehat Akademik.
7. Orang tua serta keluarga yang telah memberi dukungan baik secara moral maupun material yang sangat berguna bagi penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu

sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 26 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN

Lembar Pengesahan..... ii

RINGKASAN iii

KATA PENGANTAR..... iv

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan KKP..... 3

1.3 Batasan Masalah 4

1.4 Manfaat KKP..... 4

BAB II TINJUAN PUSTAKA 6

2.1 Organisasi Perusahaan, K3, Dan Supply chain 6

2.1.1 Organisasi Perusahaan..... 6

2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) 7

2.1.3 *Supply chain* 8

2.2 *Purchasing And Receiving* 10

2.3 *Demand Planning And Supply Planning*..... 11

2.4 *Inventory*..... 12

2.5 *Quality Management* Dan Teknologi Informasi Logistik 14

2.5.1 *Quality Management* 14

2.5.2 Teknologi dan Informasi Logistic 16

2.6 *Packaging*..... 17

2.7 Distribusi Dan Transportasi Serta Export Import 18

2.7.1 Distribusi Dan Transportasi 18

2.7.2 *Export Import* 18

2.8 *Warehouse Dan Material handling* 21

2.8.1 Warehouse (Gudang).....	21
2.8.2 Material handling.....	22
BAB III PELAKSANAAN KKP.....	24
3.1 Waktu dan Tempat KKP	24
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	25
3.3 Uraian Kegiatan KKP DI PT Paxel Home Jakarta Utara.....	26
BAB IV TUGAS AKHIR	42
4.1 Latar Belakang	42
4.2 Rumusan Masalah	45
4.3 Tujuan Penelitian.....	45
4.4 Batasan Masalah.....	45
4.5 Alur Penelitian.....	45
4.6 Kajian Teori	46
4.6.1 Pengendalian Kualitas	46
4.6.2 Penyortiran	47
4.6.3 <i>Seven Tools</i>	50
4.7 Pengumpulan dan Pengolahan Data	57
4.7.1 Pengumpulan Data	57
4.7.2 Pengolahan Data	57
4.8 Hasil dan Pembahasan	64
4.9 Kesimpulan dan Saran	67
4.9.1 Kesimpulan	67
4.9.2 Saran.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	70
Daftar Pustaka.....	73
Lampiran	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kegiatan Bulan Agustus 2021	26
Tabel 3.2 Kegiatan Bulan September 2021	27
Tabel 3.3 Kegiatan Bulan Oktober 2021	27
Tabel 3.4 Kegiatan Bulan November 2021	28
Tabel 3.5 Kegiatan Bulan Desember 2021	28
Tabel 3.6 Kegiatan Bulan Januari 2022	28
Tabel 3.7 Kegiatan Bulan Februari 2022	29
Tabel 3.8 Kegiatan Bulan Maret 2022	29
Tabel 4.1 Pengumpulan Data Oktober 2021- Maret 2022	59
Tabel 4.2 Statifikasi.....	60
Tabel 4.3 Perhitungan Nilai Komulatif	62
Tabel 4.4 Hasil Dan Pembahasan	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi	30
Gambar 3.2 <i>Saddle Bag</i>	36
Gambar 3.3 Packaging Kartu Indosat	37
Gambar 3.4 Stiker Poxel	38
Gambar 3.5 Persediaan kardus	38
Gambar 3.6 <i>Freezer Walls</i>	39
Gambar 4.1 Flowchart Alur Penelitian	46
Gambar 4.2 Flowchart Penyortiran Barang	58
Gambar 4.3 Histogram	61
Gambar 4.4 Diagram Pareto	63
Gambar 4.5 <i>Fishbone</i> Diagram	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Tugas Akhir	74
Lampiran 2 Form Perbaikan KTA	77
Lampiran 3 Lembar Konsultasi.....	79
Lampiran 4 Daftar Hadir KKP	81
Lampiran 5 Lembar Kegiatan KKP.....	84
Lampiran 6 Kusioner Evaluasi Kegiatan KKP.....	100
Lampiran 7 Bukti Tanda Terima Laporan	101
Lampiran 8 Blanko Penilaian KKP	102
Lampiran 9 Dokumentasi Kegiatan KKP.....	103
Lampiran 10 Biodata Penulis	104