

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK
DI PT NUSANTARA BETA FARMA
JL. RAYA PADANG – BUKITTINGGI, SUNGAI BULUH, KEC. BATANG
ANAI, KABUPATEN PADANG PARIAMAN, SUMATERA BARAT

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH DEA DEVITA

BP : 1930005

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dea Devita
Nomor Buku Pokok : 1930005
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Implementasi *Forecasting* Penjualan Obat Batuk Hitam 100 ml dengan *Metode Single Moving Average* dan *Single Exponential Smoothing* Pada PT Nusantara Beta Farma

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan Ini adalah laporan KKP/ Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/ Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/ Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalty non eksklusif.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 25 Juli 2022

Saya yang menyatakan,



(Dea Devita)



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Burgo Pasang Tating, Padang Sumatra Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

IMPLEMENTASI FORECASTING PENJUALAN OBAT BATUK HITAM
100 ML DENGAN METODE SINGLE MOVING AVERAGE DAN
SINGLE EXPONENTIAL SMOOTHING
PT. NUSANTARA BETA FARMA

PADANG, 25 JULI 2022

Dit setujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

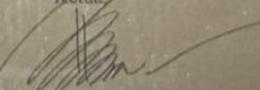

(Ester Edwar, M.Pd)
NIP. 196909131996032001

Pembimbing Lapangan


(Mega Safitri, A.Md)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua


(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Dea Devita 1930005. Manajemen Logistik Industri Agro, Implementasi Forecasting Penjualan Obat Batuk Hitam 100 ML Dengan Metode Single Moving Average dan Single Exponential Smoothing Pada PT Nusantara Beta Farma. Dosen Pembimbing Dr. Ester Edwar, M.Pd

PT Nusantara Beta Farma merupakan salah satu perusahaan industri farmasi di Indonesia yang memproduksi obat-obatan yang tergolong generik. Didirikan oleh Drs.Apt.H. Yusri Umar pada tahun 1979, dengan nama PT Beta Farma Indonesia. Dan pada tanggal 9 Oktober 1979 diajukan perubahan nama menjadi PT Nusantara Beta Farma dan diresmikan tanggal 5 November 1979. Pabrik PT Nusantara Beta Farma berlokasi di Jalan Raya Padang-Bukittinggi Km 25, Pasar Usang. Pabrik ini digunakan sejak bukan Februari tahun 1995 sebelumnya berlokasi di Padang tepatnya di Jalan Sawahan Dalam IV No. 20 masih dalam bentuk industri rumah tangga. Peramalan adalah suatu usaha untuk meramalkan keadaaan di masa mendatang melalui pengujian keadaaan di masa lalu. Tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk meramalkan penjualan produk Obat Batuk Hitam ukuran 100 ml agar dapat memperkirakan berapa dan menghindari terjadinya *over production*. Metode yang digunakan untuk menyelesaikan laporan ini adalah metode *Single Moving Average* (SMA) dan *Single Exponential Smoothing* (SES). Perhitungan nilai kesalahan yang digunakan adalah *Mean Absolute Deviation* dan *Mean Absolute Percentage Error* (MAPE).

Kata Kunci : *Forecasting, Metode Single Moving Average (SMA) dan Single Exponential Smoothing (SES)*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia- Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 sampai tanggal 30 Maret 2022 di PT Nusantara Beta Farma.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang dan selaku Dosen Pembimbing.
2. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Logistik Industri Agro dan selaku Penasehat Akademik
3. Ibu Mega Safitri A.Md selaku Pembimbing Lapangan di PT Nusantara Beta Farma yang telah membimbing penulis selama proses pelaksanaan KKP
4. Orang tua yang telah membiayai dan memberikan dukungan kepada penulis selama KKP berlangsung dan teman- Teman yang telah mengingatkan penulis untuk membuat laporan KKP ini.

Penulis menyadari laporan ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu diharapkan saran dan masukan yang membangun untuk kesempurnaan yang lebih baik lagi kedepannya.

Akhir kata, semoga laporan KKP ini dapat berguna bagi penulis sendiri dan bagi kita semua, semoga apa yang penulis bahas disini dijadikan sebagai saran dan masukan serta menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Terimakasih.

Padang, Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	<u>Halaman</u>
COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Manfaat KKP	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Organisasi Perusahaan, <i>Supply Chain</i> dan K3.....	6
2.1.1Organisasi Perusahaan	6
2.1.2 K3.....	7
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	9
2.2 <i>Purchasing and receiving</i>	10
2.3 Demand Planning and Supply Planning	14
2.4 <i>Inventory</i>	17
2.5 <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i>	22
2.6 <i>Procurement</i>	24.
2.7 <i>Quality Management</i> and teknologi informasi losgistik	27
2.8 <i>Packaging</i>	29
2.9 Distribusi dan Transportasi serta <i>Ekspor Impor</i>	31
2.10 Ekspor impor	33
BAB III PELAKSANAAN KKP	
3.1 Waktu Dan Tempat KKP	36
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	37

3.3 Uraian Kegiatan Yang Dilakukan Selama KKP Sesuai Kompetensi 45

BAB IV TUGAS KHUSUS

4.1 Latar Belakang	71
4.2 Rumusan Masalah	74
4.3 Kajian Teori	75
4.3.1 Metode-Metode Peramalan	75
4.3.2 Kesalahan Peramalan	78
4.3.3 Perencanaan Produksi	78
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	80
4.5 Hasil dan Pembahasan	80
4.5.1 Peramalan dengan Metode <i>Single Moving Average</i>	81
4.5.2 Peramalan dengan Metode <i>Single Exponential Smoothing</i>	83
4.5.3 Kesalahan Peramalan	86
4.5.4 Metode Peramalan yang Tepat.....	90
4.6 Kesimpulan dan Saran Tugas Khusus	92
4.6.1 Kesimpulan	92
4.6.2 Saran.....	92

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	<u>Halaman</u>
Tabel 3.1 Matriks Kegiatan KKP Bulan Agustus 2021	45
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan KKP Bulan September 2021	46
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober 2021	46
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan KKP Bulan November 2021.....	47
Tabel 3.5 Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember 2021	47
Tabel 3.6 Matriks Kegiatan KKP Bulan Januari 2022.....	47
Tabel 3.7 Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari 2022	48
Tabel 3.8 Matriks Kegiatan KKP BulanMaret 2022	48
Tabel 4.1 Data Penjualan Obat Batuk Hitam 2021	80
Tabel 4.2 Hasil Peramalan penjualan Obat Batuk Hitam 3 periode.....	82
Tabel 4.3 Hasil Peramalan penjualan Obat Batuk Hitam 5 periode.....	83
Tabel 4.4 Hasil Peramalan penjualan Obat Batuk Hitam α 0,2.....	85
Tabel 4.5 Hasil Peramalan penjualan Obat Batuk Hitam α 0,5.....	86
Tabel 4.6 Hasil Kesalahan Peramalan Penjualan Obat Batuk Hitam 3 Periode	87
Tabel 4.7 Hasil Kesalahan Peramalan Penjualan Obat Batuk Hitam 5 Periode.....	88
Tabel 4.8 Hasil Kesalahan Peramalan Penjualan Obat Batuk Hitam Konstanta 0,2	89
Tabel 4.9 Hasil Kesalahan Peramalan Penjualan Obat Batuk Hitam Konstanta 0,5	90
Tabel 4.10 Hasil Perbandingan Kesalahan Peramalan Penjualan Obat Batuk Hitam.....	91

DAFTAR GAMBAR

	<u>Halaman</u>
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Nusantara Beta Farma.....	41
Gambar 3.2 Jas lab	50
Gambar 3.3 sarung Tangan Karet.....	50
Gambar 3.4 APAR.....	51
Gambar 3.5 Dokumen Pembelian Bahan Baku.....	53
Gambar 3.6 Dokumen COA	54
Gambar 3.7 Dokumen Invoice supplier.....	54
Gambar 3.8 Kartu Persediaan Bahan Baku	56
Gambar 3.9 Kartu Persediaan Produk Jadi.....	57
Gambar 3.10 Dokumen Terima Barang Masuk	57
Gambar 3.11 Dokumen Surat Jalan <i>Supplier</i>	58
Gambar 3.12 Dokumen <i>Purchase Order</i>	59
Gambar 3.13 Dokumen Permohonan Periksa	60
Gambar 3.14 Ruang Karantina Bahan Baku	60
Gambar 3.15 Dokumen Permintaan Bahan Produksi.....	61
Gambar 3.16 Label Penimbangan Bahan Baku.....	62
Gambar 3.17 Proses Pengemasan Primer Salisil Talk Wangi Biru	68
Gambar 3.18 Bahan Baku.....	63
Gambar 3.19 Salisil Talk Wangi Disusun Diatas <i>Pallet</i>	64
Gambar 3.20 <i>Hand Pallet</i>	64
Gambar 3.21 Label Kuning Bahan Baku Dalam Karantina Belum Boleh Diproses	66
Gambar 3.22 Laabel Hijau	66
Gambar 4.1 Label Merah Bahan Baku Tidak Memenuhi Syarat Tidak Boleh Diproses.....	66