

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

***Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik
Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang***



OLEH : DINDA DWI PUTRI

BP : 1930059

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dinda Dwi Putri
Nomor Buku Pokok : 1930059
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Khusus : Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan
Pengiriman Barang Dengan Menggunakan Metode
Seven Tools Pada PT Paxel Jakarta

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata dalam Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, Juli 2022

Saya yang menyatakan,



Dinda Dwi Putri



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
Jl. Bungel Padang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK (KKP)

**Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang Dengan
Menggunakan Metode *Seven Tools* Pada PT Paxel Jakarta**

Jakarta, 18 Mei 2022

Di setujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan,

(H. Candrianto, ST.M.Pd)

NIP.197012211995031001

Alaidrus

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua

(Radna Ningsih, SE, MM)

NIP.196501231990032001

RINGKASAN

DINDA DWI PUTRI. 1930059. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang Dengan Menggunakan Metode Seven Tools Pada PT Paxel Jakarta .Pembimbing H. Candrianto, ST .M.Pd.

PT.Paxel Jakarta merupakan perusahaan yang beroperasi dalam jasa pengiriman barang yang beralamat di Jl.Mangga Dua Raya ,RT.11/RW.5,Ancol, Kec.Pademangan,Kota Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14430.Paxel Home Jakarta merupakan home bagian dari perusahaan star up logistik yang menjalankan operasi bisnisnya dengan tujuan utama yaitu untuk melaksanakan jasa pengiriman barang.Pengambilan judul ini dilatar belakangi oleh masih banyaknya keterlambatan pengiriman barang ke pelanggan selama bulan oktober-maret 2022 sebanyak 42%, nilai ini masih cukup tinggi sehingga perlu dilakukan pengamatan untuk menyelidiki penyebab keterlambatan dan menemukan langkah-langkah yang harus dilakukan.Dengan melihat kondisi ini,maka penulis tertarik untuk membahas mengenai Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang Dengan Menggunakan Metode Seven Tolls Pada PT.Paxel Jakarta.Ditemukan 3 faktor keterlambatan pengiriman barang diantaranya yaitu keterlambatan karena data penerima tidak lengkap sebesar 42%,kondisi lalu lintas 30% dan karena barang tertukar sebanyak 28%.Yang menjadi faktor dominan dari keterlambatan pengiriman barang yaitu karena alamat penerima tidak lengkap sebesar 42%.

Kata kunci :*Faktor Penyebab,Keterlambatan Pengiriman,Pengendalian Kualitas*

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Praktek ini dengan benar dan tepat waktu berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek sejak tanggal 31 Agustus sampai dengan 30 Maret 2022 di PT Paxel Algorita Unggul Tepatnya di cabang Paxel Home Jakarta Utara.

Dalam penulisan laporan ini penulis telah banyak menerima bantuan moril atau materil dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd, selaku Direktur beserta seluruh staf akademis Politeknik ATI Padang.
2. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
3. Bapak Candrianto, S.T, M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan serta bimbingan dalam penyusunan laporan Kuliah Kerja Praktek ini.
4. Bapak Moch Dhimasji Priyasratanca S.Sos selaku pembimbing lapangan, Bapak Rivaldi Harwindo Hadiatmadja S.H.Int,M.M,Bapak Alaidrus dan Bapak Rizki Setiawan Lintang Pratama S.M serta seluruh karyawan yang bersedia membimbing dan memberi banyak ilmu pengetahuan.

5. Kepada kedua orang tua, kakak - kakak yang telah memberikan motivasi, doa dan dukungan baik berupa moril maupun materil kepada penulis demi kelancaran segala kegiatan dan perkuliahan maupun dalam penyelesaian Laporan Kuliah Kerja Praktek ini.

Semoga laporan Kuliah Kerja Praktek ini dapat memberikan manfaat baik untuk penulis maupun pembaca. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dari laporan ini baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, 31 Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN (KKP)Error! Bookmark not defined.

RINGKASAN iv

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL..... x

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Praktek (KKP) 2

1.3 Batasan Masalah..... 3

1.4 Manfaat Kuliah Kerja Praktek (KKP) 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 5

2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan *Supply Chain* 5

2.1.1 Organisasi Perusahaan 5

2.1.2 K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja)..... 8

2.1.3 *Supply Chain*..... 11

2.2 *Warehouse dan Material Handling* 13

2.2.1 *Warehouse*.....13

2.2.2 *Material Handling* 17

2.3 Inventory.....	20
2.3.1 Inventory (Persediaan).....	20
2.4 Packaging.....	23
2.5 Purchasing & Receiving.....	27
2.5.1 Purchasing.....	27
2.5.2 Receiving.....	28
2.6 Demand Planning & Supply Planning	30
2.6.1 Demand Planning.....	31
2.6.2 Supply Planning (Perencanaan Pasokan).....	32
2.7 Quality Manajemen dan Teknologi Informasi Logistik	34
2.7.1 Quality Manajemen.....	34
2.7.2 Teknologi Informasi Logistik	38
2.8 Distribusi dan Transportasi Serta Ekspor Impor	41
2.8.1 Distribusi.....	41
2.8.2 Ekspor Impor	43
BAB III PELAKSANAAN KKP	47
3.1 Waktu dan Tempat KKP (Kuliah Kerja Praktek).....	47
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	47
3.3 Uraian Kegiatan Yang Dilakukan Selama KKP.....	49
3.3.1 Organisasi Perusahaan&Tupoksi,K3,Supply Chain	53
3.3.2. Warehouse Dan Material Handling	61
3.3.3. Packaging.....	62
3.3.4. Inventory	63

3.3.5 Purchasing Dan Receiving.....	63
3.3.6. Demand Planning Dan Supply Planning	64
3.3.7. Quality Management Dan Teknologi Informasi Logistik.....	65
3.3.8. Distribusi & Transportasi Dan Ekspor Impor	66
3.4 Tugas Dan Tanggung Jawab Di Perusahaan	66
BAB IV TUGAS AKHIR.....	71
4.1 Latar Belakang.....	71
4.2 Rumusan Masalah	74
4.3 Kajian Teori.....	74
4.3.1 Faktor Penyebab Keterlambatan.....	74
4.3.2 Pengiriman Barang	76
4.3.3 Alat Pengendalian Kualitas.....	78
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	85
4.4.2 Pengolahan Data	86
4.5 Kesimpulan dan Saran.....	95
4.5.1 Kesimpulan	95
4.5.2 Saran	96
BAB V PENUTUP	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

	<u>Halaman</u>
Tabel 3.1 Matrik Kegiatan Bulan September	49
Tabel 3.2 Matrik Kegiatan Bulan Oktober	49
Tabel 3.3 Matrik Kegiatan Bulan November	50
Tabel 3.4 Matrik Kegiatan Bulan Desember	49
Tabel 3.5 Matrik Kegiatan Bulan Januari.....	51
Tabel 3.6 Matrik Kegiatan Bulan Februari.....	52
Tabel 3.7 Matrik Kegiatan Bulan Maret.....	49
Tabel 4.1 Data Keterlambatan Pengiriman Barang Selama	85
Tabel 4.2 Check Sheet Jenis Keterlambatan Pengiriman Barang	86
Tabel 4.3 Stratifikasi Jenis Keterlambatan Pengiriman Barang	87
Tabel 4.4 Perhitungan Nilai Kumulatif	90
Tabel 4.5 Akar Penyebab Terjadinya Data Penerima Tidak Lengkap	93

DAFTAR GAMBAR

	<u>Halaman</u>
Gambar 2.1 Bentuk Organisasi Komando.....	7
Gambar 2.2 Bentuk Organisasi Fungsional.....	7
Gambar 2.3 Bentuk Organisasi Lini dan Staf.....	8
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Paxel Jakarta	53
Gambar 3.2 K3 Di PT Paxel Jakarta.....	60
Gambar 3.3 Supply Chain Di PT Paxel Jakarta.....	60
Gambar 3.4 Kemasan Kartu Indosat.....	62
Gambar 3.5 Kemasan Produk Walls.....	62
Gambar 3.6 Persediaan Kardus Pmarket	63
Gambar 4.1 Contoh Checksheet.....	80
Gambar 4.2 Contoh Stratifikasi	81
Gambar 4.3 Contoh Histogram.....	82
Gambar 4.4 Contoh Diagram Pareto.....	83
Gambar 4.5 Contoh Diagram <i>Fishbone</i>	84
Gambar 4.6 Keterlambatan Karena Data Tidak Lengkap	88
Gambar 4.7 Keterlambatan Karena Kondisi Lalu lintas.....	88
Gambar 4.8 Keterlambatan Karena Barang Tertukar	89
Gambar 4.9 Diagram Pareto Jenis Keterlambatan Pengiriman Barang.....	91
Gambar 4.10 Diagram Fishbone Data Penerima Tidak Lengkap.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Laporan Rekap Daftar

Lampiran 2. Form Perbaikan KTA

Lampiran 3. Form Lembar Konsultasi Laporan KKP

Lampiran 4. Daftar Hadir KKP

Lampiran 5. Lembar Kegiatan Harian KKP

Lampiran 6. Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP

Lampiran 7. Bukti Tanda Terima Laporan KKP

Lampiran 8. Blanko Penilaian KKP

Lampiran 9. Dokumentasi Kegiatan KKP

Lampiran 10. Biodata Penulis