

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK PADA PT POS INDONESIA KOTA BUKITTINGGI

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH : DEAN CHAIRINISA
1930118**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dean Chairinisa
Nomor Buku Pokok : 1930118
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Penyebab Gagal Antar Kiriman Paket
Dengan Metode Diagram Pareto Dan *Fishbone* Pada
PT Pos Indonesia Kota Bukittinggi

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 22 Juli 2022

Saya yang menyatakan



(Dean Chairinisa)



Kementerian
Perindustrian
REPUBLIK INDONESIA

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax: (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

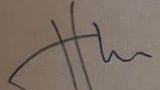
ANALISIS PENYEBAB GAGAL ANTAR KIRIMAN PAKET DENGAN METODE DIAGRAM PARETO DAN *FISHBONE* PADA PT POS INDONESIA KOTA BUKITTINGGI

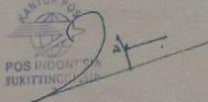
Padang, 9 Juni 2022

Dosen Pembimbing Institusi,

Disetujui oleh:

Pembimbing Lapangan,


Ridha Luthvina, MT
NIP. 199201262018012002


Robby Riyanto
NIPPOS.988393610

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,


Radna Ningsih, SE,MM
NIP. 196501231990032001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 sampai 30 April 2022 di PT Pos Indonesia Bukittinggi.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Ridha Luthvina, MT selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini
2. Ibu Nurike Oktavia, Selaku Penasehat Akademik
3. Ibu Radna Ningsih, SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
5. Seluruh karyawan/i PT Pos Indonesia Bukittinggi yang telah membantu dan membimbing selama kegiatan KKP
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberi bantuan dukungan dan semangat dalam penyelesaian laporan KKP ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan dari Allah SWT.

Padang, 9 Juni 2022

(Dean Chairinisa)

RINGKASAN

Dean Chairinisa. 1930118. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Penyebab Gagal Antar Kiriman Paket Dengan Metode Diagram Pareto dan *Fishbone* Pada PT Pos Indonesia kota Bukittinggi. Dosen Pembimbing Ridha Luthvina, MT. 2022

PT Pos Indonesia merupakan salah satu perusahaan BUMN yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang dan jasa keuangan yang memiliki kantor pusat di Bandung dan memiliki 11 kantor Regional yang tersebar di wilayah Indonesia. Aktivitas pengiriman barang pada PT Pos Indonesia Kota Bukittinggi tidak selalu berjalan lancar yang mengakibatkan adanya kiriman yang gagal antar. Berdasarkan kegiatan Kuliah Kerja Praktik selama 8 bulan di PT Pos Indonesia Kota Bukittinggi topik yang di bahas pada tugas akhir laporan Kuliah Kerja Praktik ini adalah gagal antar kiriman paket Pada PT Pos Indonesia Kota Bukittinggi yang tujuannya untuk mengetahui barang yang gagal antar pada saat proses pengiriman dan faktor penyebab serta upaya yang dilakukan untuk meminimalisir gagal antar kiriman. Proses pengiriman paket pada bulan September 2021- April 2022 terdapat 813 paket dengan status gagal antar. Faktor kegagalan ini dikelompokkan menjadi 5 kategori yaitu Alamat tidak jelas, Penerima tidak dikenal, Pindah alamat, Ditolak, No hp salah/Tidak Aktif, dan Rumah kosong. Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk mengetahui faktor kegagalan yang paling dominan menyebabkan kiriman paket gagal antar menggunakan diagram pareto dan *Fishbone*. Hasil dari diagram pareto diperoleh faktor kegagalan kategori alamat tidak jelas menjadi faktor kegagalan yang paling dominan dengan jumlah 407 paket dengan persentase sebesar 50,06%. Setelah mengetahui faktor kegagalan yang paling dominan dilakukan analisis menggunakan *Fishbone* diagram untuk melihat faktor yang terkait dengan alamat tidak jelas serta melihat hubungan sebab akibatnya. Berdasarkan analisis menggunakan *Fishbone* diagram diperoleh 3 faktor yang saling berkaitan yang menjadi penyebab gagal antar kiriman paket yaitu faktor manusia, metode dan lingkungan. Dan berkaitan dengan kemampuan petugas admin, kemampuan petugas antaran, data paket, struktur data, prosedur input, pelatihan dan pengalaman. Penyebab ini secara garis besar dipengaruhi oleh kompetensi SDM dan teknologi informasi yang digunakan untuk memproses kiriman paket.

Kata Kunci : Gagal Antar Kiriman, Diagram Pareto, Diagram *Fishbone*

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
RINGKASAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat KKP.....	3
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i>	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan	5
2.1.2 K3	5
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	6
2.2 <i>Purchasing</i> dan <i>Receiving</i>	7
2.2.1 <i>Purchasing</i>	7
2.2.2 <i>Receiving</i>	8
2.3 <i>Demand Planning</i> dan <i>Supply Planning</i>	8
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	8
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	9
2.4 <i>Procurement</i> dan <i>Inventory</i>	10
2.4.1 <i>Procurement</i>	10
2.4.2 <i>Inventory</i>	11
2.5 <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i>	12
2.5.1 <i>Warehouse</i>	12
2.5.2 <i>Material Handling</i>	14

2.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	15
2.6.1 <i>Quality Management</i>	15
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik	16
2.7 <i>Packaging</i>	16
2.8 Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor	17
2.8.1 Distribusi Transportasi	17
2.8.2 Ekspor Impor	17
BAB III PELAKSANAAN KKP	
3.1 Waktu dan Tempat KKP	19
3.1.1 Waktu Pelaksanaan	19
3.1.2 Tempat Pelaksanaan	19
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	19
3.2.1 Sejarah Singkat PT Pos Indonesia	19
3.2.2 Visi dan Misi PT Pos Indonesia	22
3.2.3 Arti dan Makna Logo PT Pos Indonesia	23
3.2.4 Struktur Organisasi Perusahaan	24
3.2.5 Produk dan Jasa PT Pos Indonesia Bukittinggi	25
3.2.6 Sumber Daya Manusia	27
3.3 Uraian Kegiatan KKP 8 Kompetensi	28
3.3.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan <i>Supply Chain</i>	28
3.3.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	33
3.3.3 <i>Demand Planning dan Supply Planning</i>	35
3.3.4 <i>Procurement and Receiving</i>	36
3.3.5 <i>Warehouse and Material Handling</i>	38
3.3.6 <i>Quality and Teknologi Informatika</i>	42
3.3.7 <i>Packaging</i>	46
3.3.8 <i>Distribusi dan Transportasi, Ekspor Impor</i>	49
BAB IV TUGAS AKHIR	
4.1 Latar Belakang	53
4.2 Rumusan Masalah	55
4.3 Kajian Teori	55
4.3.1 Pengertian Pengendalian Kualitas	55

4.3.2 Pengertian Pengiriman Barang.....	57
4.3.3 Diagram Pareto.....	57
4.3.4 Diagram Sebab Akibat	59
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	60
4.4.1 Pengumpulan Data	60
4.4.2 Pengolahan Data.....	62
4.5 Hasil dan Pembahasan.....	67
4.6 Kesimpulan dan Saran.....	69
4.6.2 Saran.....	71
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kegiatan Selama KKP Berdasarkan 8 Kompetensi	28
Tabel 4.1 Data gagal antar barang bulan September 2021– April 2022	61
Tabel 4.2 Data Barang Masuk Bulan Sep 2021 – April 022	62
Tabel 4.3 Perhitungan persen kumulatif gagal antar bulan September 2021- April 2022.....	62
Tabel 4.4 Analisis Sebab Akibat	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo PT Pos Indonesia	23
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia Bukittinggi	25
Gambar 3.3 Jalur Evakuasi	30
Gambar 3.4 Kotak P3.....	30
Gambar 3.5 APAR	31
Gambar 3.6 Jaket dan helm.....	31
Gambar 3.7 Aliran Rantai Pasok PT Pos Indonesia Bukittinggi	32
Gambar 3.8 Daftar pengajuan Permintaan Barang	34
Gambar 3.9 Dokumentasi Kegiatan Receiving.....	35
Gambar 3.10 Aliran Pembelian Barang di PT Pos Indonesia Bukittinggi.....	37
Gambar 3.11 Penyimpanan ATK.....	38
Gambar 3.12 Kegiatan Unloading.....	39
Gambar 3.13 Kegiatan Loading	39
Gambar 3.14 Warehouse PT Pos Indonesia Bukittinggi.....	40
Gambar 3.15 K Luis Penyimpanan Barang.....	40
Gambar 3.16 Trolly Kapasitas 200kg	41
Gambar 3.17 Trolly Kapasitas 300kg.....	41
Gambar 3.18 Aplikasi Mile.....	44
Gambar 3.19 Aplikasi I-Pos Web	45
Gambar 3.20 Aplikasi Kibana.....	46
Gambar 3.21 Kiriman Packing Kayu	47
Gambar 3.22 Kiriman Packing Bublle Wrap	47
Gambar 3.23 Kegiatan Unbagging.....	48
Gambar 3.24 Kegiatan Distribusi.....	48
Gambar 3.25 Kegiatan Penyortiran.....	50
Gambar 3.26 Kegiatan Mobil PT Pos Indonesia Bukittinggi	51
Gambar 3.27 Resi EMS	52
Gambar 3.28 Resi CDS	52
Gambar 4.1 Contoh Diagram Pareto	58

Gambar 4.2 Contoh Diagram Fishbone	59
Gambar 4.3 Diagram Pareto Gagal Antar PT Pos Indonesia	65
Gambar 4.4 Diagram Fishbone	65