

## LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

*Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar  
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III  
Politeknik ATI Padang*



OLEH YUPITA SARI  
BP : 1930134

Ace kompre  
5/07/2022

Melizar

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI  
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI  
POLITEKNIK ATI PADANG  
2022

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yupita Sari  
Nomor Buku Pokok : 1930134  
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro  
Judul Tugas Khusus : Analisis *Bad Stock* pada *Manual System* di PT.  
Kamadaja Logistics Medan menggunakan Metode *Root Cause Analysis/ RCA* (Diagram Pareto, *Fishbone Diagram* dan *5 Why's Analysis*)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari Laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata didalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 11 Juli 2022

Saya yang menyatakan



( Yupita Sari )

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP**

**ANALISIS *BAD STOCK* PADA *MANUAL SYSTEM* DI PT. KAMADJAJA  
LOGISTICS MEDAN MENGGUNAKAN METODE *ROOT CAUSE  
ANALYSIS/ RCA* (DIAGRAM PARETO, *FISHBONE DIAGRAM* DAN 5  
*WHY'S ANALYSIS*)**

Padang, 05 Juli 2022

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing Institusi

Pembimbing Lapangan



(Meilizar ST, MT)  
NIP. 197805312008032001



(Muhammad Rasyid Tarigan)

Mengetahui,  
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro  
Ketur.



(Radna Ningsih SE, MM)  
NIP. 196501231990032001

## RINGKASAN

**YUPITA SARI. 1930134. Manajemen Logistik Industri Agro. Politeknik ATI Padang. Analisis *Bad Stock* pada *Manual System* di PT. Kamadjaja Logistics Medan menggunakan Metode *Root Cause Analysis/ RCA* (*Diagram Pareto*, *Fishbone Diagram* dan *5 Why's Analysis*). Pembimbing Meilizar, ST, MT.**

Penulis berkesempatan melakukan Kuliah Kerja Praktek di perusahaan Kamadjaja Logistics Medan selama kurang lebih 8 bulan. Yang mana penulis ditempatkan di devisi *Land Transport* selama 6 bulan dan di devisi *Warehouse* selama 2 bulan. Di devisi tersebut penulis menggunakan sistem yang disediakan khusus oleh perusahaan untuk membantu kelancaran kerja yaitu sistem *Electronic Supply Chain* (E-SCM/ *SCM Profit*). E-SCM ini masih perlu pengembangan karena sering terjadi sistem eror dan belum semua data yang di inputkan bisa terbaca secara akurat. Oleh karena itu pekerja sering melakukan pekerjaan dengan *manual system* tentunya akan membutuhkan waktu yang lama. *Manual system* terjadi karena beberapa faktor, diantaranya karena lupa konfirmasi data, perbaikan sistem, kegiatan refusal, salah konfirmasi data, sedang melakukan upload sata *stock take/ stock opname*, input SRF dan input data *bad stock*. Pada laporan KKP ini penulis melakukan analisis terhadap penyebab dan akibat terjadinya *manual system* pada PT. Kamadjaja Logistics Medan dengan menggunakan metode RCA (*Root Cause Analysis*). *Tools RCA* yang digunakan penulis dalam Tugas Akhir ini adalah *Diagram Pareto*, *Fishbone Diagram* dan *5 Why's Analysis*. Dari diagram pareto didapatkan penyebab *manual system* yang paling dominan yaitu input data *bad stock* sebesar 28%. Setelah didapatkan penyebab dominan maka penulis melakukan analisis sebab akibat menggunakan *fishbone diagram* maka diperoleh hasil dari penyebab *bad stock* dipengaruhi oleh 4 faktor yaitu *man* (manusia), *environment* (lingkungan), *material*, dan juga metode yang digunakan. Dari penyebab ini penulis melakukan analisis *5 Why's* yang digunakan untuk menggali akar dari permasalahan tersebut. Adapun tujuan penulis melakukan analisis ini untuk memberikan kontribusi penulis terhadap perusahaan dalam memberikan solusi yang dapat memperbaiki kualitas sistem ini selanjutnya.

**Kata Kunci :** *Manual System, Root Cause Analysis, Pareto & fishbone Diagram, 5 Why's Analysis.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 sampai dengan 4 April 2022 di PT. Kamadjaja Logistics.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Meilizar ST, MT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi dan solusi dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Bapak Muhammad Rasyid Tarigan selaku pembimbing lapangan selama melaksanakan KKP beserta rekan-rekan di Perusahaan Kamadjaja Logistics Medan terkhusus seluruh anggota Land Transport.
3. Bang Imam Taufiq yang telah mengarahkan dan memberi pengalaman berharga bagi penulis selama melaksanakan KKP di PT. Kamadjaja Logistics Medan.
4. Kak Nana Mentari Harahap yang telah banyak membantu dan memberi pengalaman berharga bagi penulis baik diluar maupun didalam lingkungan Perusahaan.
5. Ibu Nurike Oktavia ST, MT selaku penasehat akademik yang selalu memberikan arahan serta bimbingan terhadap Penulis.
6. Ibu Radna Ningsih SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro, yang telah memfasilitasi penulis dalam melaksanakan KKP di perusahaan.
7. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
8. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dorongan moril maupun materil, memberikan ridho serta selalu memberikan semangat kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan laporan KKP ini.

9. Ketiga saudara penulis yang selalu mengingatkan dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan Laporan KKP ini.
10. KENTARI yang selalu menghiasi hari-hari penulis dari awal hingga akhir perkuliahan di Politeknik ATI Padang.
11. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen Logistik Industri Agro yang telah memberikan *support* hingga Penulis dapat menyelesaikan laporan KKP ini.
12. Vriti Juni Ningsih N dan Robby Maulana yang telah bekerjasama memberikan semangat, menjaga dan memberikan dukungan penuh kepada penulis selama pelaksanaan KKP.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan Bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, Juli 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

### COVER

### LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

|                                                                      |          |
|----------------------------------------------------------------------|----------|
| RINGKASAN .....                                                      | i        |
| KATA PENGANTAR.....                                                  | ii       |
| DAFTAR ISI.....                                                      | iv       |
| DAFTAR TABEL .....                                                   | vi       |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                   | vii      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                 | ix       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                        | <b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang.....                                              | 1        |
| 1.2 Tujuan KKP.....                                                  | 2        |
| 1.3 Batasan Masalah.....                                             | 2        |
| 1.4 Manfaat KKP.....                                                 | 3        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                  | <b>4</b> |
| 2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i> .....          | 4        |
| 2.1.1 Organisasi Perusahaan .....                                    | 4        |
| 2.1.2 K3 (Keamanan Kesehatan dan Keselamatan Kerja) .....            | 4        |
| 2.1.3 <i>Supply Chain Management</i> .....                           | 8        |
| 2.2 <i>Purchasing dan Receiving</i> .....                            | 15       |
| 2.2.1 <i>Purchasing</i> .....                                        | 15       |
| 2.2.2 <i>Receiving</i> .....                                         | 20       |
| 2.3 <i>Demand Planning dan Supply Planning</i> .....                 | 21       |
| 2.3.1 <i>Demand Planning</i> .....                                   | 21       |
| 2.3.2 <i>Supply Planning</i> .....                                   | 24       |
| 2.4 <i>Inventory</i> .....                                           | 26       |
| 2.5 <i>Warehouse dan Material Handling</i> .....                     | 27       |
| 2.5.1 <i>Warehouse</i> .....                                         | 27       |
| 2.5.2 <i>Material Handling</i> .....                                 | 29       |
| 2.6 <i>Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik</i> ..... | 33       |
| 2.6.1 <i>Quality Management</i> .....                                | 33       |

|                       |                                                 |            |
|-----------------------|-------------------------------------------------|------------|
| 2.6.2                 | Teknologi Informasi Logistik .....              | 36         |
| 2.7                   | <i>Packaging</i> .....                          | 37         |
| 2.8                   | Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor.....   | 38         |
| 2.8.1                 | Distribusi Transportasi .....                   | 38         |
| 2.8.2                 | Ekspor Impor .....                              | 39         |
| <b>BAB III</b>        | <b>PELAKSANAAN KKP</b> .....                    | <b>42</b>  |
| 3.1                   | Waktu dan Tempat KKP .....                      | 42         |
| 3.2                   | Gambaran Umum Perusahaan .....                  | 42         |
| 3.2.1                 | Profil Perusahaan .....                         | 42         |
| 3.2.2                 | Misi dan Misi Perusahaan .....                  | 43         |
| 3.2.3                 | Komitmen Perusahaan .....                       | 44         |
| 3.2.4                 | <i>Core Value</i> Perusahaan .....              | 44         |
| 3.3                   | Uraian Kegiatan yang dilakukan selama KKP ..... | 50         |
| <b>BAB IV</b>         | <b>TUGAS AKHIR</b> .....                        | <b>92</b>  |
| 4.1                   | Latar Belakang.....                             | 92         |
| 4.2                   | Rumusan Masalah .....                           | 94         |
| 4.3                   | Kajian Teori.....                               | 94         |
| 4.3.1                 | Pengertian SCM dan E-SCM .....                  | 94         |
| 4.3.2                 | <i>Manual System</i> .....                      | 94         |
| 4.3.3                 | <i>Bad Stock</i> .....                          | 95         |
| 4.3.4                 | <i>Root Cause Analysis</i> .....                | 95         |
| 4.4                   | Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....       | 98         |
| 4.4.1                 | Pengumpulan Data .....                          | 98         |
| 4.4.2                 | Pengolahan Data .....                           | 103        |
| 4.5                   | Hasil dan Pembahasan .....                      | 104        |
| 4.6                   | Kesimpulan.....                                 | 109        |
| <b>BAB V</b>          | <b>PENUTUP</b> .....                            | <b>110</b> |
| 5.1                   | Kesimpulan.....                                 | 110        |
| 5.2                   | Saran.....                                      | 111        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> |                                                 |            |
| <b>LAMPIRAN</b>       |                                                 |            |

## DAFTAR TABEL

|                                                                           | <u>Halaman</u> |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Tabel 3 1</b> Matriks Kegiatan .....                                   | 50             |
| <b>Tabel 4 1</b> Data <i>Manual System</i> Bulan Januari-Maret 2021 ..... | 98             |
| <b>Tabel 4 3</b> Persentase Penyebab <i>Manual System</i> .....           | 105            |
| <b>Tabel 4 4 5</b> <i>Why's Analisis</i> .....                            | 107            |
| <b>Tabel 4 5</b> Usulan Rencana Perbaikan.....                            | 108            |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                               | <u>Halaman</u> |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Gambar 2 1</b> Lambang K3 .....                                            | 5              |
| <b>Gambar 2 2</b> <i>Logistic Network</i> .....                               | 9              |
| <b>Gambar 3 1</b> Logo PT. Kamadjaja Logistics .....                          | 43             |
| <b>Gambar 3 2</b> Struktur Perusahaan Kamadjaja Logistics Medan.....          | 46             |
| <b>Gambar 3 3</b> Kegiatan <i>Briefing</i> dan Pengenalan.....                | 51             |
| <b>Gambar 3 4</b> <i>Report</i> tanda terima GT Klog Medan FFI .....          | 51             |
| <b>Gambar 3 5</b> Pembuatan <i>booking</i> SCM .....                          | 52             |
| <b>Gambar 3 6</b> <i>Execute booking</i> DFF untuk penagihan pelayaran .....  | 52             |
| <b>Gambar 3 7</b> <i>Check List Unit Head &amp; Trailer</i> .....             | 53             |
| <b>Gambar 3 8</b> Mengisi papan utilitas <i>Unit Head &amp; Trailer</i> ..... | 53             |
| <b>Gambar 3 9</b> Input SCM Kode.....                                         | 53             |
| <b>Gambar 3 10</b> Proses POD Dokumen Unilever .....                          | 54             |
| <b>Gambar 3 11</b> Kegiatan Inspeksi Apar.....                                | 55             |
| <b>Gambar 3 12</b> Kegiatan Audit <i>Put Away</i> .....                       | 55             |
| <b>Gambar 3 13</b> Proses pengecekan <i>Tally Sheet Outbound</i> .....        | 56             |
| <b>Gambar 3 14</b> OPL <i>Outbound</i> secara fisik.....                      | 56             |
| <b>Gambar 3 15</b> Rompi <i>Safety</i> PT. kamadjaja Logistics.....           | 59             |
| <b>Gambar 3 16</b> <i>Safety Shoes</i> PT. Kamadjaja Logistics Medan .....    | 59             |
| <b>Gambar 3 17</b> <i>Safety Helmed</i> .....                                 | 60             |
| <b>Gambar 3 18</b> Dokumen <i>Purchase Order</i> .....                        | 64             |
| <b>Gambar 3 19</b> Dokumen DO.....                                            | 65             |
| <b>Gambar 3 20</b> <i>Flowchart Proses Inbound</i> .....                      | 69             |
| <b>Gambar 3 21</b> <i>Flowchart Proses Outbound</i> .....                     | 71             |
| <b>Gambar 3 22</b> <i>Flowchart Proses Return Barang</i> .....                | 73             |
| <b>Gambar 3 23</b> <i>Pallet Mover</i> .....                                  | 74             |
| <b>Gambar 3 24</b> <i>Hand Pallet</i> .....                                   | 75             |
| <b>Gambar 3 25</b> <i>Forklift</i> .....                                      | 75             |
| <b>Gambar 3 26</b> <i>Counterbalance</i> .....                                | 76             |
| <b>Gambar 3 27</b> <i>Reach Truck</i> .....                                   | 77             |

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Gambar 3 28</b> Proses Penggantian Ban Truk.....                  | 78  |
| <b>Gambar 3 29</b> Tampilan SCM Profit Kamadjaja Logistics .....     | 80  |
| <b>Gambar 3 30</b> Tampilan SAP Kamadjaja Logistics.....             | 81  |
| <b>Gambar 3 31</b> Tempat <i>Repack</i> Produk.....                  | 82  |
| <b>Gambar 3 32</b> Proses <i>repack</i> .....                        | 82  |
| <b>Gambar 3 33</b> Cek unit transportasi ( <i>Checklist</i> ) .....  | 84  |
| <b>Gambar 3 34</b> Dokumen BL .....                                  | 87  |
| <b>Gambar 3 35</b> Dokumen NPB.....                                  | 88  |
| <b>Gambar 3 36</b> Dokumen PL.....                                   | 89  |
| <b>Gambar 3 37</b> Dokumen <i>Invoice</i> .....                      | 90  |
| <b>Gambar 3 38</b> Dokumen PIB .....                                 | 91  |
| <b>Gambar 4 2</b> Diagram Pareto Penyebab <i>Manual System</i> ..... | 105 |
| <b>Gambar 4 3</b> <i>Fishbone Diagram Bad Stock</i> .....            | 106 |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** : *Time Slot* dengan E-SCM
- Lampiran 2** : *Time Slot Manual System*
- Lampiran 3** : *Picking List Manual*
- Lampiran 4** : *Picking list* menggunakan E-SCM
- Lampiran 5** : Bentuk proses *picking* di E-SCM
- Lampiran 6** : Bentuk input data SRF secara manual dalam E-SCM
- Lampiran 7** : Gambar produk rusak akibat air dan kemasan yang kurang rapi
- Lampiran 8** : Rute yang di lalui rawan banjir
- Lampiran 9** : Terpal pelapisan truk atau kontainer rusak
- Lampiran 10** : Produk rusak yang dikembalikan distributor penerima barang
- Lampiran 11** : Produk *expired* dan *near expired*
- Lampiran 12** : Hasil wawancara dengan Admin E-SCM Warehouse
- Lampiran 13** : Hasil wawancara dengan Admin *Bad Stock*
- Lampiran 14** : Biodata
- Lampiran 15** : Daftar Hadir KKP
- Lampiran 16** : Lembar Kegiatan Harian KKP
- Lampiran 17** : Lembar Konsultasi Laporan KKP
- Lampiran 18** : Form Perbaikan KTA
- Lampiran 19** : Nilai KKP 1
- Lampiran 20** : Nilai KKP 2
- Lampiran 21** : Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP
- Lampiran 22** : Bukti Tanda Terima Laporan KKP
- Lampiran 23** : Dokumentasi