

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK
DI PT DINAMIKA LOGISTINDO INDONESIA

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memproleh Gelar Ahli
Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH:

ANGGA SYAPUTRA
BP : 2130037

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2025

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Angga Syaputra

Nomor Buku Pokok : 2130037

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Penerapan Metode *Seven Tools Of Quality Control* dalam
Mengurangi Pallet *To Be Repair* Pada PMMS PT. Dinamika
Logistindo Indonesia.

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari Laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat di buktikan terdapat unsur- unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh di batalkan, serta di proses sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalty non eksklusif.

Demikian pertanyaan ini saya buat dengan sebenarnya untuk di
pergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, Juli 2025

Saya yang menyatakan



Angga Syaputra

LEMBAR PENGESAHAN KKP

**PENERAPAN METODE *SEVEN TOOLS OF QUALITY CONTROL*
DALAM MENGURANGI *PALLET TO BE REPAIR* PADA PMMS PT.
DINAMIKA LOGISTIK INDONESIA**

Padang, 7 Desember 2023

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing Institusi,



(Musdirwan, SE, M.Si)

NIP. 196510261986031002

Disetujui oleh

Pembimbing Lapangan



(Markus Mehan)

(Markus Mehan)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua



(Edo Rantou Wijaya, ST, MT)

NIP. 197608192001122003

RINGKASAN

Angga Syaputra. 2130037. Manajemen Logistik Industri Agro “PENERAPAN METODE SEVEN TOOLS OF QUALITY CONTROL DALAM MENGURANGI PALLET TO BE REPAIR PADA PMMS PT. DINAMIKA LOGISTINDO INDONESIA”. Pembimbing Musdirwan, SE, M.Si.

PT. Dinamika Logistindo Indonesia sebagai salah satu perusahaan yang bergerak pada layanan logistik dan perusahaan skala besar yang bergerak dalam pelayanan jasa gudang yang sudah tersebar di berbagai daerah di Indonesia. Di dunia industri pada proses akhir *line packing* suatu produk jadi membutuhkan tempat atau alas untuk penataan sementara maupun memudahkan pemindahan barang atau produk ke tempat lain. Kualitas pallet yang bagus dilihat dari kekuatan daya tahan suatu pallet yang sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan. Adapun kategori kerusakan pallet seperti RFI (*Ready For Issue*) yaitu pallet aman digunakan, TBR (*To Be Repair*) yaitu pallet rusak ringan dan harus dilakukan perbaikan ke *workshop*, dan BER (*Beyond Economical Repair*) yaitu pallet rusak berat atau sudah tidak dapat diperbaiki. Selama periode pengamatan dari bulan Agustus sampai bulan Februari terjadi kerusakan sebanyak 108.850 dengan kerusakan yang paling banyak terjadi adalah kerusakan pada bagian papan yaitu sebanyak 23.000. Pengamatan ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab utama terjadinya kerusakan pallet, data pallet yang didapat diolah dengan metode *seven tools*. Berdasarkan hasil dari analisa data didapat kerusakan pallet terbanyak yaitu pada bagian papan dengan persentase 57%. Terdapat empat faktor penyebab kerusakan papan pallet yaitu: *man, material, machine, method*. Berdasarkan hasil analisa data, maka dilakukan rencana perbaikan dari *diagram fishbone* sebagai berikut: faktor *man* melakukan *refreshment*, dan *briefing* rutin kepada *checker* dan operator cara pengoperasian yang benar dan sesuai SOP, faktor *material* memastikan bahan kayu pembuatan pallet benar benar sesuai standar dan *Repair* pallet untuk perbaikan pallet TBR, faktor *machine* melakukan perawatan mesin dan seluruh bagian *Forklift* secara berkala agar bisa dioperasikan secara optimal, dan faktor *method* semua pekerja baik *checker* dan pekerja yang melakukan proses operasional harus sesuai dengan SOP.

Kata kunci: Pallet, Kerusakan, *Seventools*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada penulis dapat menyelesaikan laporan hasil pelaksanaan KKP yang berlangsung sejak tanggal 1 Agustus 2023 sampai 31 Maret 2024 dengan baik di PT Dinamika Logistik Indonesia.

Dengan adanya KKP ini, penulis dapat menambah wawasan dan pengalaman, serta dapat mempraktikkan ilmu yang telah Bapak/Ibu berikan selama KKP berlangsung sampai akhir. Laporan ini merupakan bukti tertulis bahwa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Musdirwan, SE, M.Si selaku dosen pembimbing dalam menyusun laporan KKP dan selaku dosen Pembimbing Akademik.
2. Bapak Markus Mehan selaku HRD PT Dinamika Logistindo Indonesia.
3. Bapak Edo Rantou Wijaya, ST, MT selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
4. Bapak Isra Mouludi, M.Kom selaku Direktur Politeknik Ati Padang
5. Orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan penuh dan mencukupi material kepada penulis saat pembuatan KTA ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang turut memberikan dorongan semangat pada penulis untuk menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi

penyempurnaan karya tulis ini. Akhir kata penulis berdo'a segala bantuan yang telah diberikan mendapat pahala dari Allah SWT.

Padang, 7 Desember 2023



Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN

LEMBAR PENGESAHAN KKP

RINGKASAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan KKP 4

1.3 Batasan Masalah 4

1.4 Manfaat KKP 5

BAB II LANDASAN TEORI 6

2.1 Organisasi Perusahann, K3, *Supply Chain* 6

2.1.1 Organisasi Perusahaan 6

2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) 7

2.1.3 Supply Chain 10

2.2 *Purchasing and Receiving* 11

2.2.1 *Purchasing* 11

2.2.2 *Receiving* 11

2.3 *Demand Planning and Supply Planning* 12

2.4 *Procurement and Inventory* 13

2.4.1 *Procurement* 13

2.4.2 Inventory	13
2.5 Warehouse dan Material Handling.....	15
2.5.1 Warehouse.....	15
2.5.2 Material Handling.....	17
2.6 Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik.....	18
2.6.1 Quality Management.....	18
2.6.2 Teknologi dan Informasi Logistik.....	18
2.7 Packaging.....	19
2.8 Transportasi, Distribusi, dan Ekspor Impor	21
2.8.1 Transportasi dan Distribusi	21
2.8.2 Ekspor impor	23
BAB III PELAKSANAAN KKP	30
3.1 Waktu dan Tempat KKP	30
3.1.1 Waktu pelaksanaan KKP.....	30
3.1.2 Tempat Pelaksanaan KKP.....	30
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	30
3.2.1 Sejarah Perusahaan PT. Dinamika Logistindo Indonesia	30
3.2.2 Visi dan Misi Perusahaan PT Dinamika Logistindo Indonesia.....	33
3.2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	33
3.3 Uraian Kegiatan Sesuai dengan Kompetensi	36
3.3.1 Matrik Kegiatan Kuliah Kerja Praktek.....	36
3.3.2 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i>	44
3.3.3 Purchasing dan Receiving	50
3.3.4 Inventory	51
3.3.5 Warehouse and Material Handling.....	52
3.3.6 Quality Management dan Teknologi Informasi	60
3.3.7 Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor	63
BAB IV TUGAS AKHIR.....	65
4.1 Latar Belakang	65

4.2 Rumusan Masalah	68
4.3 Landasan Teori.....	68
4.3.1 Kualitas	68
4.3.2 Pengendalian Kualitas.....	68
4.3.3 Metode <i>Seven Tools</i>	69
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	73
4.4.1 Pengumpulan Data	74
4.4.2 Pengolahan Data.....	75
4.5 Kesimpulan dan Saran.....	139
4.5.1 Kesimpulan	139
4.5.2 Saran.....	140
BAB V PENUTUP	142
5.1 Kesimpulan	142
5.2 Saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Logo PT. DLI	31
Gambar 3. 2	Struktur Organisasi Perusahaan	33
Gambar 3. 3	Jadwal Kerja	36
Gambar 3. 4	Safety K3	46
Gambar 3. 5	APD	46
Gambar 3. 6	Body Harnes Driver	47
Gambar 3. 7	APAR.....	47
Gambar 3. 8	Aturan Mengemudi	48
Gambar 3. 9	Bahaya Forklift	48
Gambar 3. 10	Kotak P3K	49
Gambar 3. 11	Supply Chain	49
Gambar 3. 12	Receiving	51
Gambar 3. 13	Warehouse	52
Gambar 3. 14	Lay Out Gudang	52
Gambar 3. 15	Surat Jalan Pallet	53
Gambar 3. 16	Form In/Out	53
Gambar 3. 17	Bagian dan Ukuran Pallet	55
Gambar 3. 18	Kategori Kerusakan Pallet	55
Gambar 3. 19	Pembongkaran Pallet dari Truk	56
Gambar 3. 20	Pengecekan Pallet	57
Gambar 3. 21	Stok Pallet.....	58
Gambar 3. 22	Warehouse Forklift	59
Gambar 3. 23	Pallet Kayu.....	60
Gambar 3. 24	Quality Control Pallet.....	61
Gambar 3. 25	Pallet System	62
Gambar 4. 1	Histogram	78
Gambar 4. 2	Diagram Pareto	80
Gambar 4. 3	Diagram Scatter Bulan Agustus 2023	83
Gambar 4. 4	Diagram Scatter Bulan September 2023	85

Gambar 4. 5 Diagram Scatter Bulan Oktober 2023	87
Gambar 4. 6 Diagram Scatter Bulan November 2023.....	89
Gambar 4. 7 Diagram Scatter Bulan Desember 2023	91
Gambar 4. 8 Diagram Scatter Bulan Januari 2024	93
Gambar 4. 9 Diagram Scatter Bulan Februari	95
Gambar 4. 10 Control Chart P Bulan Agustus	97
Gambar 4. 11 Revisi Chart P Bulan Agustus	99
Gambar 4. 12 Revisi ke-2 Chart P Bulan Agustus	100
Gambar 4. 13 Control Chart P Bulan September	102
Gambar 4. 14 Revisi Chart P Bulan September	103
Gambar 4. 15 Revisi Chart P Bulan September	104
Gambar 4. 16 Revisi ke-2 Chart P Bulan September	105
Gambar 4. 17 Revisi ke-3 Chart P Bulan September	106
Gambar 4. 18 Control Chart P Bulan Oktober	107
Gambar 4. 19 Revisi Chart P Bulan Oktober	109
Gambar 4. 20 Revisi ke-2 Chart P Bulan Oktober	110
Gambar 4. 21 Control Chart P Bulan November.....	112
Gambar 4. 22 Revisi Chart P Bulan November.....	113
Gambar 4. 23 Revisi ke-2 Chart P Bulan November	115
Gambar 4. 24 Control Chart P Bulan Desember	117
Gambar 4. 25 Revisi Chart P Bulan Desember	119
Gambar 4. 26 Revisi ke-2 Chart P Bulan Desember	120
Gambar 4. 27 Control Chart P Bulan Januari.....	122
Gambar 4. 28 Revisi Chart P Bulan Januari.....	123
Gambar 4. 29 Revisi ke-2 Chart P Bulan Januari.....	125
Gambar 4. 30 Control Chart P Bulan Februari 2024.....	127
Gambar 4. 31 Revisi Chart P Bulan Februari.....	128
Gambar 4. 32 Revisi ke-2 Chart P Bulan Februari.....	130
Gambar 4. 33 Fishbone Diagram.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Perusahaan Pengguna Jasa PT DLI.....	32
Tabel 3. 2	Anggota Karyawan.....	35
Tabel 3. 3	Matriks Kegiatan KKP	37
Tabel 3. 4	Tugas dan Kompetensi KKP	41
Tabel 4. 1	Lembaran Checksheet	77
Tabel 4. 2	Stratifikasi	77
Tabel 4. 3	Data Diagram Pareto	80
Tabel 4. 4	Data Bulan Agustus.....	82
Tabel 4. 5	Data Bulan September.....	84
Tabel 4. 6	Data Bulan Oktober.....	86
Tabel 4. 7	Data Bulan November	88
Tabel 4. 8	Data Bulan Desember.....	90
Tabel 4. 9	Data Bulan Januari	92
Tabel 4. 10	Data Bulan Februari	94
Tabel 4. 11	Control Chart P Bulan Agustus.....	96
Tabel 4. 12	Revisi Chart P Bulan Agustus	98
Tabel 4. 13	Revisi ke-2 Chart P Bulan Agustus.....	99
Tabel 4. 14	Control Chart P Bulan September.....	101
Tabel 4. 15	Revisi ke-2 Chart P Bulan September.....	104
Tabel 4. 16	Revisi ke-3 Chart P Bulan September.....	105
Tabel 4. 17	Control Chart P Bulan Oktober	106
Tabel 4. 18	Revisi Chart P Bulan Oktober	108
Tabel 4. 19	Revisi ke-2 Chart P Bulan Oktober	109
Tabel 4. 20	Control Chart P Bulan November	111
Tabel 4. 21	Revisi Chart P Bulan November	112
Tabel 4. 22	Revisi ke-2 Chart P Bulan November	114
Tabel 4. 23	Control Chart P Bulan Desember	116
Tabel 4. 24	Revisi Chart P Bulan Desember	117
Tabel 4. 25	Revisi ke-2 Chart P Bulan Desember.....	119
Tabel 4. 26	Control Chart P Bulan Januari	120

Tabel 4. 27 Revisi Chart P Bulan Januari.....	122
Tabel 4. 28 Revisi ke-2 Chart P Bulan Januari	124
Tabel 4. 29 Control Chart P Bulan Februari	125
Tabel 4. 30 Revisi Chart P Bulan Februari.....	127
Tabel 4. 31 Revisi ke-2 Chart P Bulan Februari	129
Tabel 4. 32 Tabel Usulan Perbaikan.....	134

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kategori Kerusakan Pallet	148
Lampiran 2 Spesifikasi Hasil <i>Repair</i>	149
Lampiran 3 Daftar Hadir KKP	150
Lampiran 4 Daftar Kegiatan KKP	152
Lampiran 5 Tanda Terima Laporan KKP.....	154
Lampiran 6 Kuisisioner Evaluasi Kegiatan KKP	155
Lampiran 7 Dokumentasi Pallet	156