

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENYEBABKAN ADANYA RESPON
NOTA PERMINTAAN DOKUMEN (NPD) MENGGUNAKAN METODE
“ROOT CAUSE ANALYSIS” PADA PT JAYA INTI GEMILANG LOGISTIK**

*Tugas Akhir
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mendapatkan Gelar Ahli Madya Logistik
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro*



**Oleh
Andre Fernando
2230010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO
POLITEKNIK ATI PADANG**

2025

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENYEBABKAN ADANYA RESPON
NOTA PERMINTAAN DOKUMEN (NPD) MENGGUNAKAN METODE "*ROOT
CAUSE ANALYSIS*" PADA PT JAYA INTI GEMILANG LOGISTIK.

Disusun oleh:
Andre Fernando
2230010

Pada Tanggal 12 September 2025

Susunan Dewan Penguji
Pembimbing Utama



Drs. Indra Amin M. Si

Penguji 1



Edo Rantou Wijaya, MT

Penguji 2



Suci Oktir Vianani, MT

Penguji 3



Rizaldi Sardani, SS, M.Hum

Tugas akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Logistik

Tanggal 12 September 2025



Edo Rantou Wijaya, MT
Ketua Program Studi
Manajemen Logistik Industri Agro

Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tugas Akhir

Dengan ini Saya menyatakan bahwa tugas akhir Saya yang berjudul:

**Analisis Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Adanya Respon Nota Permintaan
Dokumen (NPD) Menggunakan Metode “*Root Cause Analysis*” Pada PT Jaya
Inti Gemilang Logistik.**

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar ahli madya di suatu perguruan tinggi lain dan tidak terdapat keseluruhan atau Sebagian tulisan orang lain yang Saya akui seolah-olah sebagai tulisan Saya sendiri tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya. Apabila di kemudian hari saya terbukti melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh perguruan tinggi batal saya terima

Padang, 05 Mei 2025

Yang memberi pernyataan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andre Fernando', is placed over a faint, light-colored rectangular stamp or watermark.

Andre Fernando

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah sesuai dengan permasalahan yang di dapatkan Ketika penulis menjalani praktek pada PT Jaya Inti Gemilang Logistik Tujuan penyusunan laporan ini adalah sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan kuliah kerja praktek yang sudah penulis laksanakan di PT Jaya Inti Gemilang Logistik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini tidak akan berjalan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada.

1. Bapak Drs. Indra Amin, M. Si selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing Kuliah Kerja Praktik (KKP)
2. Bapak Toni Hidayat selaku Pembimbing Lapangan KKP di PT Jaya Inti Gemilang Logistik
3. Bapak Edo Rantou Wijaya, MT selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
4. Bapak Dr. Isra Mouldi, S.Kom, M. Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang
5. Kepada Orang tua yang selalu memberikan dukungan dalam kondisi apapun.
6. Abang, kakak dan teman-teman serta seluruh karyawan PT Jaya Inti Gemilang Logistik yang juga turut membantu dalam perkuliahan dan kkp.

Demikianlah laporan ini penulis susun sebagai persyaratan di dalam pelaksanaan kuliah kerja praktek (KKP) yang sudah penulis laksanakan.

Jakarta,05 Mei 2025



Andre Fernando

DAFTAR ISI

Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tugas Akhir	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI	10
2.1 Impor	10
2.2 Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK)	11
2.3 Importir.....	12
2.4 Nota Permintaan Data (NPD).....	13
2.5 Nilai Pabean	14
2.6 Nota Pembetulan (Notul)	15
2.7 Pemblokiran	16
2.8 Metode RCA	17
2.8.1 Diagram <i>Fishbone</i>	20
2.8.2 <i>5 Why's Analysis</i>	21
2.9 CEISA 4.0.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Teknik Pengumpulan Data	24

3.2.1 Data <i>Primer</i>	24
3.2.2 Data <i>Sekunder</i>	25
3.3 Teknik Analisis Data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Deskripsi Data	27
4.1.1 <i>Flowchart</i> Proses pengurusan dokumen impor.....	29
4.1.2 Pengolahan Data	30
4.1.2.1 Analisis Penyebab Menggunakan Diagram <i>Fishbone</i>	30
4.1.2.2 Analisis Menggunakan 5- <i>Why Analysis</i>	31
4.1.2.3 Usulan Perbaikan.....	34
4.2 Pembahasan	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Kesimpulan.....	39
5.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Shipment Periode Agustus 2024 – Maret 2025	4
Tabel 4.1 Shipment terkena respon NPD	28
Tabel 4.2 <i>5-Why Analysis</i> Kesalahan dalam melampirkan dokumen.....	31
Tabel 4.3 <i>5-Why Analysis</i> Kurang terlaksanakannya Prosedur SOP dengan baik	32
Tabel 4.4 <i>5-Why Analysis</i> kesalahan input data PIB pada ceisa/slim.....	33
Tabel 4.5 <i>5-Why Analysis</i> Kurang nya dokumen pendukung impor yang diberikan importir.....	34
Tabel 4.6 Data Hasil Pengelompokan Penyebab respon NPD	34
Tabel 4.7 Usulan Perbaikan Faktor Manusia	35
Tabel 4.8 Usulan Perbaikan Faktor Metode	35
Tabel 4.9 Usulan Perbaikan Faktor Teknologi	36
Tabel 4.10 Usulan Perbaikan Faktor Material.....	36
Tabel 4.11 Penyebab Respon NPD	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Respon NPD	5
Gambar 2.1 Contoh Diagram <i>Fishbone</i>	21
Gambar 4.1 Data <i>Real</i> Perusahaan Agustus 2024	27
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Proses impor	29
Gambar 4.3 Diagram <i>Fishbone</i>	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Respon NPD	45
Lampiran 2 Dokumen yang dilampirkan	46
Lampiran 3 Tanda terima NPD	47
Lampiran 4 Contoh Dokumen yang Terpotong (Salah satu penyebab NPD)	48
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	49

INTISARI DAN KATA KUNCI

ANDRE FERNANDO, 2230010. Manajemen Logistik Industri Agro, Analisis Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Adanya Respon Nota Permintaan Dokumen (NPD) Menggunakan Metode “*Root Cause Analysis*” Pada PT Jaya Inti Gemilang Logistik. Dosen Pembimbing Indra Amin, M. Si

PT Jaya Inti Gemilang Logistik adalah salah satu Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK) yang bergerak di bidang jasa ekspor-impor. PPJK merupakan penyediaan jasa pengurusan yang terkait akan formalitas kepabeanan yang terlibat. Tugas PPJK ini mengurus barang yang datang dari luar negeri (impor), yang mana barang masuk ke daerah pabean wajib dalam pembayaran pajak ke bea cukai sehingga memiliki jaminan dalam pelunasan pajak barang dari luar negeri. Pada perusahaan ini ditemukan suatu masalah yaitu adanya Respon NPD, dimana berdampak negatif terhadap waktu penyelesaian impor, biaya logistik, *dwelling time*, dan kepercayaan mitra usaha. untuk mengatasi masalah diatas tentu perlu dilakukan upaya pencegahan seperti penerapan metode *Root Cause Analysis (RCA)* dimana metode analisis digunakan untuk mengidentifikasi akar penyebab dari masalah adanya Respon NPD tersebut, dengan memanfaatkan data yang diperoleh melalui observasi langsung, wawancara mendalam dengan personel terkait, serta analisis dokumen terkait pengurusan dokumen impor. Hasil analisis menunjukkan bahwa beberapa faktor yang signifikan menyebabkan adanya respon NPD, faktor penyebabnya yaitu orang, metode, teknologi, dan material. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi perbaikan proses dan kebijakan di perusahaan, serta sebagai bahan referensi untuk industri logistik dalam menghadapi tantangan serupa.

Kata Kunci: Adanya respon NPD, *Root Cause Analysis (RCA)*, PT Jaya Inti Gemilang Logistik