

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN IMPOR
MENGUNAKAN METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS* (RCA) PADA BC 23
DI PT ECO SMART GARMENT INDONESIA SAMBI JATENG**

Tugas akhir

*Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mendapatkan Gelar Ahli Madya Logistik
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro*



OLEH :

ANBARUL YASMIN

2230009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO
POLITEKNIK ATI PADANG
2025**

**HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN IMPOR
MENGUNAKAN METODE ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA) PADA BC 23 DI
PT ECO SMART GARMENT INDONESIA SAMBI, JATENG**

Disusun oleh:
Anbarul Yasmin
2230009

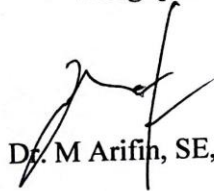
Pada Tanggal 16 September 2025

Susunan Dewan Penguji
Pembimbing Utama



Drs. Indra amin, M.Si

Penguji 1



Dr. M Arifin, SE, MM

Penguji 2



Dr. Candrianto, ST,
M.Pd

Penguji 3



Dr. A. Nur chairun R, M.Si

Tugas akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Logistik

Tanggal 16 September 2025



Edo Rantou Wijaya, MT
Ketua Program Studi
Manajemen Logistik Industri Agro

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN IMPOR
MENGUNAKAN METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA)* PADA BC
23 DI PT ECO SMART GARMENT INDONESIA SAMBI

Padang, 20 Agustus 2025

Di Setujui Oleh :

Dosen Pembimbing Institusi,



(Drs. Indra Amin, M.Si)

NIP. 1965010111990031011

Pembimbing Lapangan



(Anggi Nasution)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,Program Studi



(Edo Rantou Wijaya, MT)

NIP. 198507292014021001

Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tugas Akhir

Dengan ini saya menyatakan tugas akhir saya yang berjudul :

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN IMPOR SAMBI MENGGUNAKAN METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS* (RCA) PADA BC 23 DI PT ECO SMART GARMENT INDONESIA

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar ahli madya di suatu perguruan tinggi lain dan tidak terdapat keseluruhan atau Sebagian tulisan orang lain yang Saya akui seolah-olah sebagai tulisan Saya sendiri tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya. Apabila di kemudian hari saya terbukti melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh perguruan tinggi batal saya terima

Padang, 16 Agustus 2025

Yang memberi pernyataan

Anbarul Yasmin

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini sesuai dengan permasalahan yang di dapatkan Ketika penulis menjalani praktek pada PT ECO Smart Garment Indonesia Sambi Sholawat beserta salam juga penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW. Semoga kita mendapatkan syafaat beliau di Yaumul Akhir kelak. Amin ya Rabbal ‘Alamin.

Tujuan penyusunan laporan ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir di Politeknik ATI Padang untuk mendapatkan gelar ahli madya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan Karta Tilis Akhir (KTA) ini tidak akan berjalan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada.

1. Bapak Drs.Indra Amin,M.Si selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing Kuliah Kerja Praktek (KKP).
2. Bapak Anggi Nasution selaku pembimbing lapangan KKP di PT ECO Smart Garment Indonesia Sambi.
3. Bapak Edo Rantou Wijaya, ST, MT selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Logisitik Industri Agro.
4. Bapak Dr. Isra Mouludi, S.Kom, M.Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Seluruh anggota keluarga penulis terutama Ibunda Husni Damris, dan kakak penulis Sausan Faiza yang sudah mendukung, mendengar keluh kesah, dan memberi semangat dari jauh, serta seluruh Adik penulis Muhammad Naufal, Afif Al Qifary dan Jauza Fakhira yang telah menjadi semangat untuk terus maju.

6. Teman-teman seperjuangan baik di dalam kampus maupun di luar kampus yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Demikianlah laporan ini penulis susun sebagai persyaratan di dalam pelaksanaan kuliah kerja praktik (KKP) yang sudah penulis laksanakan.

Padang, 16 Agustus 2025

Penulis

INTISARI

ANBARUL YASMIN, 2230009, Manajemen Logistik Industri Agro, ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN IMPOR SAMBI MENGGUNAKAN METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS* (RCA) PADA BC 23 DI PT ECO SMART GARMENT INDONESIA, Dosen Pembimbing Indra Amin, M. Si

PT Eco Smart Garment Indonesia Sambi bergerak dibidang industry tekstil yang berlokasi di Boyolali, telah menjadi salah satu sektor utama pendorong ekspor nasional. Dengan produk utamanya yaitu jaket dan celana dari merek pakaian UNIQLO. Untuk mendukung kebutuhan produksi, perusahaan ini sangat bergantung pada bahan baku impor yang dimasukkan melalui prosedur Bea Cukai (BC 23), khususnya dengan fasilitas Kawasan Berikat mandiri. Sayangnya, kelancaran proses impor seringkali dihadapkan pada berbagai hambatan yang mengakibatkan keterlambatan. Keterlambatan ini mengganggu jadwal produksi dan tidak sesuai dengan ketentuan kontrak pembelian. Selain itu, Penelitian ini bertujuan unruk menganalisis faktor yang jadi permasalahan pada PT ESGI Sambi dengan menggunakan metode *Root Cause Analysis* (RCA). Data dikumpulkan wawancara terhadap salah satu karyawan bagian *Shipping* dan EPTE. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT ECO Smart Garment Indonesia Sambi data keterlambatan (619 kasus dari 1.997 transaksi = 31%). Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengetahui faktor-faktor yang menjadi penyebab terjadinya keterlambatan.

Kata Kunci: Keterlambatan, Impor, BC 23, *Root Cause Analysis* (RCA), PT ECO Smart Garment Indonesia Sambi (PT ESGI Sambi)

ABSTRACT

**ANBARUL YASMIN, 2230009, Industrial Agro Logistics Management,
ANALYSIS OF FACTORS CAUSING IMPORT DELAYS AT BC 23 IN PT
ECO SMART GARMENT INDONESIA USING THE ROOT CAUSE
ANALYSIS (RCA) METHOD, Advisor Indra Amin, M. Si**

PT Eco Smart Garment Indonesia Sambu is engaged in the textile industry located in Boyolali and has become one of the main sectors driving national exports. Its main products are jackets and pants from the UNIQLO clothing brand. To support production needs, this company is highly dependent on imported raw materials that are imported through Customs procedures (BC 23), particularly with independent bonded zone facilities. Unfortunately, the smoothness of the import process is often faced with various obstacles that result in delays. These delays disrupt production schedules and are not in accordance with the terms of the purchase contract. In addition, this study aims to analyze the factors that cause problems at PT ESGI Sambu using the Root Cause Analysis (RCA) method. Data was collected through interviews with one of the employees in the Shipping and EPTE departments. The results of the study show that PT ECO Smart Garment Indonesia Sambu experienced delays (619 cases out of 1,997 transactions = 31%). This study is expected to help companies identify the factors that cause delays.

Keywords: Delays, Imports, BC 23, Root Cause Analysis (RCA), PT ECO Smart Garment Indonesia Sambu (PT ESGI Sambu)

DAFTAR ISI

Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tugas Akhir	4
KATA PENGANTAR.....	ii
INTISARI	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1. Pengertian Impor	Error! Bookmark not defined.
2.2. Pengertian Keterlambatan	Error! Bookmark not defined.
2.3. Penyebab keterlambatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Cara Mengatasi Keterlambatan	Error! Bookmark not defined.
2.5. Metode (<i>Root Cause Analysis</i>) RCA.....	Error! Bookmark not defined.
2.6. Pengertian diagram Fishbone	Error! Bookmark not defined.
2.7. Pengertian 5 <i>Why</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

3.2.	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1.	Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.	Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Hasil Dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1.	Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Analisis Faktor Penyebab Masalah	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Hasil dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN		Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jenis jenis BC yang ada pada PT Eco Smart Garment Indonesia Sambi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Tabel Data Mentah Barang BC 23 PT ESGI	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Data Pengiriman Barang Pada Januari - Desember 2024	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara dengan salah satu karyawan divisi <i>Shipping</i> Epte .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Usulan analisis 5 <i>Why's</i>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Alur Barang masuk BC 23 PT ESGI Sambu**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Contoh Dokumen Invoice **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Contoh dokumen Packing List **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Diagram *Fishbone* **Error! Bookmark not defined.**

