

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT. SIANTAR TOP, TBK MEDAN

*Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH TASYA KAMILA OKTAVIA
BP: 2130092

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG

2024

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**Analisis Ketidaksesuaian Jumlah Produk Antara *Stock System* dan *Actual*
Pada Saat *Stock Opname* Di Gudang Jadi PT. Siantar Top, Tbk Medan
Menggunakan Metode DMAIC**

Padang, 2024

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing Institusi



(Rizaldi Sardani, SS, M.Hum)

NIP. 198503202009111001

Pembimbing Lapangan



(Hendrawan Manurung)

Mengetahui

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,



(Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 196501231990032001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tasya Kamila Oktavia
No. Buku Pokok : 2130092
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Ketidaksesuaian Jumlah Produk Antara
Stock System dan *Actual* Pada Saat *Stock Opname*
Di Gudang Jadi PT. Siantar Top, Tbk Medan
menggunakan metode DMAIC

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas loyalti non eksklusif.
4. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Padang, 12 Juli 2024
Saya yang menyatakan
Tasya Kamila Oktavia

RINGKASAN

TASYA KAMILA OKTAVIA. 2130092. Manajemen Logistik Industri Agro “Analisis Ketidaksesuaian Jumlah Produk Antara *Stock System* dan *Actual* Pada Saat *Stock Opname* Di Gudang Jadi PT. Siantar Top, Tbk Medan Menggunakan Metode DMAIC”. Pembimbing Rizaldi Sardani, SS, M.Hum. 2024.

PT. Siantar Top, Tbk Medan adalah salah satu perusahaan *food industry* yang kegiatannya memproduksi produk makanan yang memiliki *warehouse finish good* dalam penyimpanannya sebelum didistribusikan ke *customer*. Pada kegiatan pengelolaan barang, ketidakteitian dalam pengambilan barang mengakibatkan salah pengambilan jenis barang ataupun jumlah barang akan berdampak negatif bagi kelancaran operasional pergudangan sehingga dapat menimbulkan terjadinya berbagai penyimpangan seperti kehilangan barang yang terdapat dalam gudang, serta ketidaksesuaian persediaan fisik dengan laporan persediaan stock. Akibat dari ketidaksesuaian menimbulkan beberapa kerugian bagi suatu perusahaan. Untuk mencegah terjadinya selisih stok tersebut, dilakukan analisis permasalahan yang mengakibatkan selisih stok, agar dilakukan upaya meminimalisir selisih stok. Tujuan tugas akhir ini adalah untuk mengatasi hal tersebut dengan menggunakan metode perhitungan ketidaksesuaian barang tersebut menggunakan metode DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control). Dengan penerapan metode DMAIC ini maka diperoleh kesimpulan bahwa dari empat faktor penyebab ketidaksesuaian stok, problem tertinggi frekuensi kesalahannya adalah pada saat kesalahan menghitung *quantity* muat.

Kata kunci: Ketidaksesuaian Barang, *Stock Opname*, DMAIC

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 1 Agustus 2023 sampai dengan 31 Maret 2024 di PT Siantar Top, Tbk Medan.

Laporan ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rizaldi Sardani, SS, M.Hum selaku Dosen Pembimbing KKP dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dalam menyusun laporan ini.
2. Bapak Hendrawan Manurung pembimbing lapangan selaku Kepala Divisi Produksi, dan seluruh karyawan yang berada di Departement Produksi yang sudah membantu mengarahkan dan membimbing selama melaksanakan KKP.
3. Ibu Hj.Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
4. Bapak Dr Isra Mouludi, M.Kom , M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Kedua Orang Tua dan Keluarga Besar penulis yang selalu mendukung, memberikan semangat serta do'a terbaik agar penulis dapat menyelesaikan Laporan KKP ini.

6. Teman seperjuangan angkatan 2021 Manajemen Logistik Industri Agro di Politeknik ATI Padang, terimakasih atas semangat kebersamaan dan solidaritasnya.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan Laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 12 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

SURAT PERNYATAAN..... i

RINGKASAN ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Tujuan KKP..... 1

1.2 Batasan Masalah..... 3

1.3 Manfaat KKP..... 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 5

2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan *Supply Chain* 5

2.1.1 Organisasi Perusahaan 5

2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) 6

2.1.3 *Supply Chain*..... 14

2.2 *Purchasing and Receiving* 16

2.2.1 *Purchasing* 16

2.2.2 *Receiving*..... 18

2.3 *Demand Planning dan Supply Planning* 20

2.3.1 *Demand Planning* 20

2.3.2 *Supply Planning* 24

2.4 <i>Procurement dan Inventory</i>	26
2.4.1 <i>Procurement</i>	26
2.4.2 <i>Inventory</i>	28
2.5 <i>Warehouse dan Material Handling</i>	31
2.5.1 <i>Warehouse</i>	31
2.5.2 <i>Material Handling</i>	34
2.6 <i>Quality Management & Teknologi Informasi</i>	36
2.6.1 <i>Quality Management</i>	36
2.6.2 <i>Teknologi Informasi</i>	40
2.7 <i>Packaging</i>	41
2.8 <i>Distribusi & Transportasi, Ekspor Impor</i>	43
2.8.1 <i>Distribusi & Transportasi</i>	43
2.8.2 <i>Ekspor Impor</i>	46
BAB III PELAKSANAAN KKP	48
3.1 <i>Waktu dan Tempat KKP</i>	48
3.2 <i>Gambaran Umum Perusahaan</i>	48
3.2.1 <i>Profil Perusahaan</i>	48
3.2.2 <i>Sejarah Perusahaan PT. Siantar Top, Tbk</i>	51
3.2.3 <i>Visi Misi Perusahaan</i>	52
3.3 <i>Uraian Kegiatan KKP</i>	53
3.3.1 <i>Matriks Kegiatan</i>	53
3.3.2 <i>Organisasi Perusahaan</i>	58
3.3.3 <i>Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)</i>	59
3.3.4 <i>Supply chain</i>	68
3.3.5 <i>Purchasing and Receiving</i>	70
3.3.6 <i>Demand Planning & Supply Planning</i>	75

3.3.7 <i>Inventory</i>	77
3.3.8 <i>Warehouse and Material Handling</i>	78
3.3.9 <i>Packaging</i>	89
3.3.10 <i>Quality Management & Teknologi Informasi Logistik</i>	92
3.3.11 <i>Distribusi & Transportasi</i>	94
BAB IV TUGAS AKHIR	98
4.1 <i>Latar Belakang</i>	98
4.2 <i>Rumusan masalah</i>	101
4.3 <i>Kajian Teori</i>	101
4.3.1 <i>Proses Order di Warehouse</i>	101
4.3.2 <i>Sistem Orlansoft</i>	102
4.3.3 <i>Pengeluaran Barang</i>	104
4.3.4 <i>Metode DMAIC</i>	105
4.4 <i>Pengumpulan dan Pengolahan Data</i>	115
4.4.1 <i>Pengumpulan Data</i>	115
4.4.2 <i>Pengolahan Data</i>	117
4.5 <i>Kesimpulan Tugas Akhir</i>	132
BAB V PENUTUP	134
5.1 <i>Kesimpulan</i>	134
5.2 <i>Saran</i>	134
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	139

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan Bulan Agustus 2023.....	53
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan Bulan September 2023	54
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan Bulan Oktober 2023	55
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan Bulan November 2023.....	55
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan Bulan Desember 2023	56
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan Bulan Januari 2024	56
Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan Bulan Februari 2024.....	57
Tabel 3. 8 Rambu-rambu Peringatan K3	67
Tabel 3. 9 Material-material di Gudang Baku.....	79
Tabel 3. 10 Material-material di Gudang <i>Packing</i>	81
Tabel 3. 11 Material-material di Gudang Jadi.....	83
Tabel 3. 12 Dokumen-dokumen pengiriman barang.....	94
Tabel 3. 13 Jenis Transportasi Pengiriman.....	95
Tabel 4. 1 Rekapitulasi stock opname periode Januari – Desember 2023	99
Tabel 4. 2 Data Pengiriman Barang Januari - Desember 2023	116
Tabel 4. 3 Data Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Stok Periode 2023.....	117
Tabel 4. 4 Data Ketidaksesuaian Stok Pengeluaran Barang 2023	121
Tabel 4. 5 Tabel Peta Kendali Januari 2023 – Desember 2023.....	123
Tabel 4. 6 Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Stok	126
Tabel 4. 7 Usulan Perbaikan.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Biscuit.....	49
Gambar 3. 2 Kerupuk.....	49
Gambar 3. 3 Mie	49
Gambar 3. 4 Wafer	50
Gambar 3. 5 Logo PT. Siantar Top, Tbk Medan	51
Gambar 3. 6 Struktur Organisasi Departement Produksi	58
Gambar 3. 7 Baju Produksi	61
Gambar 3. 8 Masker.....	61
Gambar 3. 9 <i>Ear Muff</i>	61
Gambar 3. 10 Topi/jilbab Produksi	62
Gambar 3. 11 Sandal Produksi	62
Gambar 3. 12 <i>Safety Gloves</i>	63
Gambar 3. 13 <i>Safety Shoes</i>	63
Gambar 3. 14 <i>Safety Glasses</i>	64
Gambar 3. 15 Topeng Las	64
Gambar 3. 16 Kotak P3K.....	65
Gambar 3. 17 Alat Pemadam Api Ringan (APAR)	66
Gambar 3. 18 Hydrant.....	66
Gambar 3. 19 Alur <i>Supply Chain</i>	70
Gambar 3. 20 Dokumen Purchase Order	72
Gambar 3. 21 Permintaan Pembelian (PP).....	73
Gambar 3. 22 Laporan Penerimaan Barang	73
Gambar 3. 23 <i>Delivery Order (DO)</i>	75
Gambar 3. 24 Laporan Penerimaan Barang	75
Gambar 3. 25 Kartu Stock Gudang	77
Gambar 3. 26 Gudang Baku.....	79
Gambar 3. 27 Gudang Packing	81
Gambar 3. 28 Gudang Jadi.....	83
Gambar 3. 29 Gudang <i>Spare Part</i>	85

Gambar 3. 30 <i>Forklift</i>	86
Gambar 3. 31 <i>Hand pallet</i>	87
Gambar 3. 32 <i>Pallet</i>	87
Gambar 3. 33 <i>Conveyor</i>	88
Gambar 3. 34 <i>Hand Trolly</i>	88
Gambar 3. 35 <i>Dus</i>	89
Gambar 3. 36 <i>Bandrol</i>	90
Gambar 3. 37 <i>Plastik</i>	90
Gambar 3. 38 <i>Duplex</i>	91
Gambar 3. 39 <i>Tampilan Awal Orlansoft</i>	93
Gambar 3. 40 <i>Grafik Peta Kendali</i>	123
Gambar 4. 1 <i>Metode DMAIC</i>	106
Gambar 4. 2 <i>Alur SIPOC</i>	107
Gambar 4.3 <i>Diagram Pareto</i>	113
Gambar 4.4 <i>Fishbone Diagram</i>	113
Gambar 4.5 <i>Alur SIPOC Di Warehouse PT. Siantar Top, tbk Medan</i>	118
Gambar 4.6 <i>Critical To Quality</i>	120
Gambar 4.7 <i>Diagram Pareto Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Stok</i>	126
Gambar 4.8 <i>Diagram Fishbone Ketidaksesuaian Stok</i>	127

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Data Stock Opname Pada PT. Siantar Top, Tbk Medan	139
Lampiran 1. 2 Wawancara dengan Kepala Bagian (Kabag) <i>Warehouse</i> PT. Siantar Top, Tbk Medan	142
Lampiran 1. 3 Lembar Daftar Hadir KKP	147
Lampiran 1. 4 Lembar Kegiatan Harian KKP	152
Lampiran 1. 5 Blangko Penilaian KKP 1	159
Lampiran 1. 6 Blangko Penilaian KKP 2	164
Lampiran 1. 7 Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP	168
Lampiran 1. 8 Serah Terima Laporan	169