

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PT. KAMADAJA LOGISTICS SURABAYA KALIANAK BARAT

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH : SELVIN SALSABILA

BP : 2130105

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG

2024

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

“Analisis Penyebab Keterlambatan Armada Menuju Tempat *Stuffing* (*On time Pick-Up*) ke Tempat *Customer* Menggunakan Metode *Root Cause Analysis* (RCA) PADA PT Kamadjaja Logistics Surabaya”

Padang, Juni 2024

Di setuju oleh :

Mengetahui,

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan,



(Ari Pranata Primisa Purba ST, MT)
NIP. 19780531200803200



(Dwi Prita Yuliasuti)

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,



(Radna Ningsih, SE, MM)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Selvin Salsabila

Nomor Buku Pokok : 2130105

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Analisis Penyebab Keterlambatan Armada Menuju Tempat
Stuffing (On time Pick-Up) ke tempat *Customer* Menggunakan
Metode *Root Cause Analysis* (RCA) Pada PT Kamadjaja
Logistics Surabaya.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah Laporan KKP / Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata didalam Laporan KKP / Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP / Magang *Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP / Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas loyalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, Juni 2024

Saya yang menyatakan,



(Selvin Salsabila)

RINGKASAN

Selvin Salsabila 2130105. Manajemen Logistik Industri Agro, Analisis Penyebab Keterlambatan Armada Menuju Tempat *Stuffing* (*On Time Pick-Up*) ke Tempat *Customer* Menggunakan Metode *Root Cause Analysis* (RCA) Pada PT Kamadjaja Logistics Surabaya. Dosen Pembimbing Ari Pranata Primisa Purba ST, MT.

PT Kamadjaja Logistics merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang logistik jasa angkutan darat (penyewaan jasa *truck* dan *container*) ada beberapa jenis *truck* yang digunakan yaitu *truck 20 feet*, *40 feet*, *21 feet*, CDD, CDE, Fuso, dan Tronton. PT Kamadjaja Logistics dalam kegiatan ini tentunya mempersiapkan jumlah armada yang akan dipakai untuk menjalankan order harus diperkirakan dengan tepat, namun dalam kenyataannya masih ada kendala yang terjadi yaitu keterlambatan armada *truck* menuju tempat *stuffing* ke tempat *customer*. Metode yang digunakan dalam penyelesaian masalah keterlambatan armada *truck* ini yaitu menggunakan metode *Root Cause Analysis* (RCA) bertujuan untuk meminimalisir terjadinya keterlambatan saat menuju *stuffing* ke tempat *customer* dan mencari akar permasalahan dengan menggunakan *Fishbone Diagram*, FMEA dan usulan perbaikan menggunakan 5W + 1H. Hasil yang diperoleh dari menggunakan metode *Root Cause Analysis* (RCA) terdapat dua faktor penyebab dominan yang menyebabkan keterlambatan yaitu *wait* armada dan *shortage container*. Prioritas perbaikan yang dilakukan pada *wait* armada yaitu *route plan* yang belum optimal (tidak *update*), waktu pengiriman tidak sesuai dengan *slot time*, kurangnya komunikasi antara perusahaan dengan vendor. Sementara untuk keterlambatan karena *shortage container* prioritas perbaikan yang perlu dilakukan adalah tidak adanya komunikasi, terdapat cacat pada *container* (bocor, berlubang), dan komunikasi antara vendor dengan perusahaan belum optimal.

Kata Kunci : *Root Cause Analysis*, *Stuffing*, *Fishbone Diagram*, FMEA, 5W+1H

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 01 September 2023 s/d 30 April 2024 pada PT. Kamadjaja Logistics Surabaya.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, serta arahan dan bimbingan, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dwi Prita Yulastuti selaku Pembimbing Lapangan selama melaksanakan KKP di PT. Kamadjaja Logistics.
2. Bapak Ari Pranata Primisa Purba ST.MT sebagai Dosen Pembimbing Kuliah Kerja Praktik
3. Ibu Nurike Oktavia ST.MT selaku Dosen Pembimbing Akademik
4. Bapak Dr. Isra Mouludi M.Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Ibu Radna Ningsih SE.MM selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen Logistik Industri Agro.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang saya cintai selalu memberikan semangat dan do'a kepada penulis untuk menyusun laporan ini.
7. Seluruh karyawan PT Kamadjaja Logistics Surabaya yang telah membimbing penulis selama proses KKP.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan Laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan ini.

Padang, Juni 2024

(Penulis)

DAFTAR ISI

RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat KKP.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i>	6
2.1.1 Organisasi Perusahaan	6
2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3).....	8
2.1.3 <i>Supply Chain</i> dan <i>Supply Chain Management</i>	11
2.2 Purchasing and Receiving	14
2.2.2 <i>Receiving</i>	18
2.3 <i>Demand Planning</i> dan <i>Supply Planning</i>	23
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	23
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	25
2.4 <i>Inventory</i>	26
2.5 <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i>	28
2.5.1 <i>Warehouse</i>	28
2.5.2 <i>Material Handling</i>	34
2.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	41
2.6.1. <i>Quality Management</i>	41
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik	43
2.7 <i>Packaging</i>	44

2.8. Distribusi dan Transportasi serta <i>Ekspor Impor</i>	51
2.8.1 Distribusi dan Transportasi	51
2.8.2 Ekspor impor	55
BAB III PELAKSANAAN KKP	58
3.1 Waktu dan Tempat KKP	58
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	59
3.2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan	59
3.2.2 Bidang Usaha Perusahaan.....	60
3.3 Uraian Kegiatan yang dilakukan selama KKP	70
3.3.1 Matriks Kegiatan Selama KKP	70
3.4 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i>	75
3.5 <i>Purchasing and Receiving</i>	123
3.6 <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i>	125
3.7 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	137
3.8 <i>Demand Planning</i> dan <i>Supply Planning</i>	142
3.9 <i>Inventory</i>	143
3.10 Distribusi Transportasi	144
3.11 <i>Packaging</i>	150
BAB IV TUGAS AKHIR	152
4.1 Latar Belakang	152
4.2 Rumusan Masalah	154
4.3 Batasan Masalah.....	155
4.4 Kajian Teori.....	156
4.4.1 Pengertian Transportasi (Armada).....	156
4.4.2 Pengertian Keterlambatan.....	156
4.4.3 Konsep <i>Root Cause Analysis</i>	157
4.5 Pengumpulan dan Pengolahan Data	168
4.5.1 Pengumpulan Data.....	168
4.5.2 Pengolahan Data	169
4.6 Kesimpulan dan Saran.....	203

4.6.1 Kesimpulan	203
BAB V PENUTUP	205
5.1 Kesimpulan.....	205
5.2 Saran	206
DAFTAR PUSTAKA	207
LAMPIRAN	210

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan KKP	58
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan KKP Bulan September 2023	70
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober 2023	71
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan KKP Bulan November 2023	72
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember 2023	72
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan KKP Bulan Januari 2024.....	73
Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari 2024.....	73
Tabel 3. 8 Matriks Kegiatan KKP Bulan Maret 2024.....	74
Tabel 3. 9 Struktur Organisasi Perusahaan Kamadjaja Logistics <i>All Site</i>	75
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Jumlah Armada yang <i>Pick-Up Order</i>	153
Tabel 4. 2 Contoh Skala Peringkat Keparahan (S)	164
Tabel 4. 3 Contoh Skala peringkat kemungkinan terjadinya kegagalan (O)	165
Tabel 4. 4 Contoh Skala peringkat kemungkinan kegagalan dekteksi (D)	165
Tabel 4. 5 <i>Schedule</i> dan Waktu Keterlambatan Armada	170
Tabel 4. 7 Wawancara dengan tim Karyawan Operasional	172
Tabel 4. 11 Penyebab Keterlambatan.....	182
Tabel 4. 12 Skala Penilaian <i>Severity</i>	183
Tabel 4. 13 Kuisiner <i>Severity</i>	184
Tabel 4. 14 Skala Penilaian <i>Occurence</i>	185
Tabel 4. 15 Kuisiner <i>Occurence</i>	185
Tabel 4. 16 Skala Penilaian <i>Detection</i>	186
Tabel 4. 17 Kuisiner <i>Detection</i>	187
Tabel 4. 18 Perhitungan RPN dan <i>Ranking</i> Penyebab Keterlambatan	189
Tabel 4. 19 Perhitungan RPN dan <i>Ranking</i> Penyebab Keterlambatan	191
Tabel 4. 20 Usulan Solusi Perbaikan Keterlambatan Armada (<i>Wait Armada</i>).....	195
Tabel 4. 21 Usulan Solusi Perbaikan Keterlambatan Armada (<i>Shortage Container</i>)	199

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kecelakaan Kerja Tertimpa Alat Berat	9
Gambar 2. 2 Kecelakaan Kerja Kesetrum	10
Gambar 2. 3 Kecelakaan Kerja Kejepit Mesin Press	10
Gambar 2. 4 Kecelakaan Kerja Terbentur Benda	10
Gambar 2. 5 Kecelakaan Kerja Terjatuh dari Ketinggian	11
Gambar 2. 6 Urutan Rantai Pasokan	12
Gambar 2. 7 Simplifikasi Model <i>Supply Chain</i>	13
Gambar 2. 8 Dokumen <i>Delivery Order</i>	19
Gambar 2. 9 Dokumen <i>Purchase Order</i>	19
Gambar 2. 10 Dokumen <i>Check Sheet</i>	20
Gambar 2. 11 Dokumen <i>Receiving Report</i>	20
Gambar 2. 12 Dokumen <i>Stock Card</i>	21
Gambar 2. 13 Dokumen <i>Return Form</i>	21
Gambar 2. 14 Dokumen <i>Complaint letter</i>	22
Gambar 2. 15 Dokumen <i>Purchase Requisition</i>	22
Gambar 2. 16 Pola Data <i>Trend</i>	24
Gambar 2. 17 Pola Data Musiman	24
Gambar 2. 18 Pola Data Siklus	25
Gambar 2. 19 Pola Data Horizontal	25
Gambar 2. 20 <i>Lifting Device</i>	36
Gambar 2. 21 <i>Crane</i>	36
Gambar 2. 22 <i>Conveyor</i>	37
Gambar 2. 23 Manual <i>Hand Stacker</i>	37
Gambar 2. 24 Manual <i>Hand Pallet</i>	38
Gambar 2. 25 <i>Forklift</i>	39
Gambar 2. 26 <i>Drum Lifter</i>	39
Gambar 2. 27 <i>Lift Table</i>	40
Gambar 2. 28 <i>Hand Trolley</i>	40

Gambar 2. 29 Pallet Plastik.....	41
Gambar 2. 30 Kemasan <i>Disposable</i>	45
Gambar 2. 31 Kemasan Multitrip.....	46
Gambar 2. 32 Kemasan Semi <i>Disposable</i>	46
Gambar 2. 33 Kemasan Primer	47
Gambar 2. 34 Kemasan Sekunder	47
Gambar 2. 35 Kemasan Tersier.....	47
Gambar 2. 36 Kemasan Fleksibel	48
Gambar 2. 37 Kemasan Kaku	48
Gambar 2. 38 Kemasan Semi Kaku	49
Gambar 2. 39 Kemasan Hermetis	49
Gambar 2. 40 Kemasan Tahan Cahaya	50
Gambar 2. 41 Kemasan Tahan Suhu Tinggi	50
Gambar 2. 42 Kemasan Siap Pakai	51
Gambar 2. 43 Kemasan Siap Dirakit.....	51
Gambar 3. 1 Logo Kamadjaja Logistics	59
Gambar 3. 2 Logo <i>Core Value</i>	60
Gambar 3. 3 Jasa Angkutan Via Laut	61
Gambar 3. 4 Jasa Angkutan Jalur Darat.....	61
Gambar 3. 5 Trailer <i>Container</i> Kamadjaja	62
Gambar 3. 6 Mobil <i>Box</i>	63
Gambar 3. 7 <i>Wings Box</i>	64
Gambar 3. 8 <i>Container</i> 20'	64
Gambar 3. 9 <i>Container</i> 40'	65
Gambar 3. 10 <i>Container Flat Rack</i> 20' & 40'	66
Gambar 3. 11 <i>Refrigerated Container</i> 20' & 40'	67
Gambar 3. 12 <i>Customer</i> tetap yang telah bertahun-tahun menjalin kerjasama dengan Kamadjaja Logistics.....	68
Gambar 3. 13 Gudang PT. Kamadjaja Logistics Surabaya.....	69
Gambar 3. 14 Struktur Organisasi PT. Kamadjaja Logistics Kalianak Surabaya.....	77

Gambar 3. 15 Struktur Organisasi <i>Commercial</i> PT. Kamadjaja Logistics	77
Gambar 3. 16 <i>Safety Shoes</i>	80
Gambar 3. 17 <i>Safety Helmet</i>	80
Gambar 3. 18 Rompi <i>Safety</i> / Pakaian <i>Berskotlite</i>	81
Gambar 3. 19 Alat Pemadam Api Ringan (APAR)	81
Gambar 3. 20 Kotak P3K.....	82
Gambar 3. 21 Tombol <i>Emergency</i>	83
Gambar 3. 22 Bahaya Tegangan Tinggi	83
Gambar 3. 23 Rambu Titik Kumpul	122
Gambar 3. 24 <i>Supply Chain</i> di PT Kamadjaja Logistics	122
Gambar 3. 25 <i>Seal Container</i> PT. Kamadjaja Logistics	124
Gambar 3. 26 <i>Seal</i> Pelayaran dan <i>Seal</i> Pengirim PT. Kamadjaja Logistics	124
Gambar 3. 27 Gudang Nestle	126
Gambar 3. 28 Dokumen <i>Checklist</i> Pemeriksaan Kendaraan Transporter.....	128
Gambar 3. 29 Produk Unilever	129
Gambar 3. 30 Produk Nestle	129
Gambar 3. 31 Produk Huawei	130
Gambar 3. 32 Produk Perfetti Van Melle.....	130
Gambar 3. 33 Produk Daikin	130
Gambar 3. 34 Produk Ultra Jaya Milk Industri.....	131
Gambar 3. 35 Produk Unicharm	131
Gambar 3. 36 Pengecekan Suhu <i>Container</i> Diatas <i>Truck</i>	132
Gambar 3. 37 <i>Forklift</i>	133
Gambar 3. 38 <i>Pallet Mover</i>	134
Gambar 3. 39 <i>Reach Truck</i>	135
Gambar 3. 40 <i>Hand Pallet</i>	136
Gambar 3. 41 <i>Pallet</i>	136
Gambar 3. 42 Pengecekan Kondisi <i>Container</i> Pada Siang Hari.....	137
Gambar 3. 43 Pengecekan Kondisi <i>Container</i> Pada Malam Hari.....	138
Gambar 3. 44 Dokumen <i>Safety Checklist</i> Pemeriksaan Kondisi <i>Container</i>	139

Gambar 3. 45 Tampilan <i>SCM Profit</i> PT Kamadjaja Logistics	140
Gambar 3. 46 Tampilan <i>Booking Customer</i> PT. Inbisco Niagatama Semesta.....	141
Gambar 3. 47 <i>File Excel</i> Permintaan <i>Pull To Job Shipping Line</i>	141
Gambar 3. 48 <i>User Login Customer</i> Wilmar, Nestle dan Unilever	145
Gambar 3. 49 Dokumen Surat Izin Muat <i>Customer</i> PT. Inti Citra Cakrawala	148
Gambar 3. 50 Surat Jalan Muat.....	148
Gambar 3. 51 Berita Acara PT. Tigaraksa Satria Tbk Produk Susu	149
Gambar 3. 52 Plastik <i>Wrapping</i>	150
Gambar 3. 53 <i>Belt</i>	151
Gambar 4. 1 <i>Fishbone</i> Diagram	161
Gambar 4. 3 Diagram Pareto Pengecekan Penyebab Keterlambatan 20 <i>feet</i>	178
Gambar 4. 4 <i>Fishbone</i> Diagram Wait Armada.....	180
Gambar 4. 5 Gambar 4.5 <i>Fishbone</i> Diagram <i>Shortage Container</i>	181