

# **LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK**

## **PADA PT KILANG LIMA GUNUNG**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang*



**OLEH RISA TRIANA PUTRI**  
**BP : 2130042**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO**

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI**  
**BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI**

**POLITEKNIK ATI PADANG**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP**

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS MUTU KARET REMAH**

**(CRUMB RUBBER) SIR 20 MENGGUNAKAN METODE *ROOT CAUSE***

**ANALYSIS PADA PT KILANG LIMA GUNUNG**

Padang, 24 Juni 2024

Disetujui oleh :

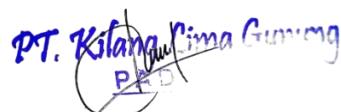
Dosen Pembimbing Institusi



(Ridha Luthvina, MT)

NIP. 199201262018012002

Pembimbing Lapangan



(Marvilius Franky R.)

Mengetahui

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 196501231990032001

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risa Triana Putri  
No. Buku Pokok : 2130042  
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro  
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengendalian Kualitas Mutu Karet Remah  
*(Crumb Rubber) SIR 20 Menggunakan Metode Root Cause Analysis*

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/Magang *Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesui dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas loyaliti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 24 Juni 2024,

Saya yang menyatakan



(Risa Triana Putri)

## RINGKASAN

**RISA TRIANA PUTRI, 2130042, Manajemen Logistik Industri Agro, Analisis Pengendalian Kualitas Mutu Karet Remah (*Crumb Rubber*) SIR 20 Menggunakan Metode *Root Cause Analysis* PT Kilang Lima Gunung, Dosen Pembimbing, Ridha Luthvina, MT.**

PT Kilang Lima Gunung merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industri pengolahan karet yang ada dikota Padang Sumatera Barat yang mana mereka mengolah karet mentah menjadi karet setengah jadi (*crumb rubber*). Salah satu bentuk permasalahan yang sering dihadapi PT Kilang Lima Gunung adalah hasil test PO karet per 30 menit diluar range yang dapat menyebabkan produksi berhenti sementara, kualitas menurun, dan tidak dapat melakukan pengiriman, karena perusahaan hanya dapat melakukan pengiriman jika sesuai dengan spesifikasi yang diminta oleh *buyer*. Usulan perbaikan ini dapat dilakukan dengan mengeliminasi sumber masalah yang berpotensi mengurangi produktivitas kinerja perusahaan. Tugas akhir ini bertujuan untuk meminimalisir dan mencari akar permasalahan dengan menggunakan 5 *why's* untuk mencari sumber akar permasalahan, *diagram fishbone* untuk menemukan faktor penyebab permasalahan dan melakukan usulan perbaikan masalah. Hasil dari tugas akhir ini yaitu faktor-faktor yang menyebabkan hasil test PO karet per 30 menit keluar range adalah faktor manusia, faktor material, faktor mesin, dan faktor metode. Oleh karena itu dilakukan usulan perbaikan untuk solusi meminimalisir hasil test PO karet per 30 menit diluar range yaitu memberikan peringatan secara rutin dan melakukan monitoring terhadap kinerja pekerja sehingga dapat melakukan pekerjaannya dengan baik. Serta pihak perusahaan perlu mengadakan evaluasi kenyamanan pada saat bekerja, karena semakin nyaman tempat kerja konsentrasi pekerja semakin meningkat, melakukan komunikasi dengan *supplier* terkait kualitas dari bahan baku yang diterima sehingga bahan baku yang diterima sesuai kriteria yang ditetapkan perusahaan, kepala bagian produksi harus lebih memperhatikan mesin *dryer*, dengan melakukan proses pembersihan menyeluruh pada mesin secara rutin agar tidak ada kontaminan yang menempel pada mesin. Serta melakukan pengecekan rutin dan *maintenance* yang tepat dan teratur sehingga apabila ditemukan kerusakan dapat diatasi, dan kepala bagian produksi harus meningkatkan pengawasan terhadap kinerja pekerja dibagian produksi agar pekerja selalu melakukan pekerjaannya dengan baik dan petugas harus tegas terhadap pekerja agar selalu mengikuti SOP yang ada diperusahaan.

**Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, *Root Cause Analysis*, Usulan Perbaikan**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 01 September 2023 di PT Kilang Lima Gunung.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi arahan, dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ridha Luthvina, MT, selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Bapak Marvilius Franky beserta karyawan PT Kilang Lima Gunung selaku pembimbing lapangan yang telah membimbing penulis dan membantu mengarahkan dalam kegiatan kuliah kerja praktik selama pemagangan.
3. Bapak Musdirwan, S.E.M.Si, selaku Penasehat Akademik.
4. Ibu Hj Radna Ningsih, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
5. Bapak Isra Mouludi S.Kom,M.Kom, selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
6. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KKP dengan maksimal.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki oleh penulis baik itu sistematika penulis maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun menyempurnakan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 24 Juni 2024

(Penulis)

## DAFTAR ISI

### **COVER**

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	i
<b>RINGKASAN .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	iv
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	vii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan KKP.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat KKP .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	5
2.1 Organisasi Perusahaan, K3, <i>Supply Chain</i> .....	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan .....	5
2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3).....	7
2.1.3 <i>Supply Chain</i> .....	8
2.2 <i>Purchasing</i> dan <i>Receiving</i> .....	8
2.2.1 <i>Purchasing</i> .....	8
2.2.1 <i>Receiving</i> .....	9
2.3 <i>Demand Planning</i> dan <i>Supply Planning</i> .....	10
2.3.1 <i>Demand Planinng</i> .....	10

2.3.2 <i>Supply Planning</i> .....	11
2.4 <i>Inventory</i> .....	12
2.5 <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i> .....	13
2.5.1 <i>Warehouse</i> .....	13
2.5.2 <i>Material Handling</i> .....	14
2.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik .....	14
2.6.1 <i>Quality Management</i> .....	14
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik .....	15
2.7 <i>Packaging</i> .....	15
2.8 Distribusi dan Transportasi, Ekspor Impor .....	16
2.8.1 Distribusi dan Transportasi.....	16
2.8.2 Ekspor Impor .....	17
<b>BAB III PELAKSANAAN KKP .....</b>	<b>20</b>
3.1 Waktu dan Tempat Kuliah Kerja Praktik .....	20
3.2 Gambaran Umum Perusahaan .....	20
3.2.1 Profil Perusahaan .....	20
3.2.2 Sejarah Perusahaan .....	21
3.2.3 Lokasi Perusahaan .....	22
3.2.4 Jenis dan Kapasitas Produksi Perusahaan.....	23
3.2.5 Struktur Organisasi Perusahaan .....	23
3.3 Uraian Kegiatan yang dilakukan selama Kuliah Kerja Praktik .....	32
3.3.1 Matriks Kegiatan Kuliah Kerja Praktik .....	32
3.3.2 Uraian Kegiatan di Perusahaan Sesuai Kompetensi .....	39
<b>BAB IV TUGAS AKHIR.....</b>	<b>64</b>
4.1 Latar Belakang .....	64
4.2 Rumusan Masalah .....	67

4.3 Kajian Teori.....	67
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	69
4.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	69
4.4.2 Pengumpulan Data.....	73
4.4.3 Pengolahan Data .....	73
4.4.4 Proses test PO karet per 30 menit .....	78
4.4.5 Analisis Faktor Penyebab Masalah.....	79
4.4.6 Hasil Pengelompokan Analisa .....	83
4.4.7 Usulan Perbaikan Masalah.....	84
4.5 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir.....	85
4.5.1 Kesimpulan Tugas Akhir .....	85
4.5.2 Saran Tugas Akhir .....	86
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan KKP Bulan September 2023 .....	32
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober 2023 .....	33
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan KKP Bulan November 2023 .....	34
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember 2023 .....	36
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan KKP Bulan Januari 2024.....	37
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari 2024.....	38
Tabel 3. 7 Gambar APD dan Simbol K3 .....	41
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Hasil Test PO Karet Per 30 menit Periode September 2023 - Februari 2024.....	75
Tabel 4. 2 <i>Analysis 5Why's (Man)</i> .....	81
Tabel 4. 3 <i>Analysis 5Why's (Material)</i> .....	81
Tabel 4. 4 <i>Analysis 5Why's (Machine)</i> .....	82
Tabel 4. 5 <i>Analysis 5Why's (Methods)</i> .....	83
Tabel 4. 6 Hasil Pengelompokan Analisa .....	83
Tabel 4. 7 Usulan Perbaikan .....	84

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3. 1 Peta PT Kilang Lima Gunung .....	22
Gambar 3. 2 Jalan PT Kilang Lima Gunung.....	23
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	24
Gambar 3. 4 Aliran Rantai Pasok.....	44
Gambar 3. 5 Form Surat Permintaan Barang .....	46
Gambar 3. 6 <i>Forklift</i> 06 Mitsubishi IRFM 16.....	50
Gambar 3. 7 <i>Forklift</i> Toyota SAS 30.....	50
Gambar 3. 8 <i>Loader</i> JCB 53-70 .....	51
Gambar 3. 9 Loader Maxi ZL-50 GN .....	51
Gambar 3. 10 Nota Pengambilan Barang.....	52
Gambar 3. 11 Buku Barang Masuk.....	53
Gambar 3. 12 Surat Jalan Barang Masuk.....	53
Gambar 3. 13 Penyusunan Barang Masuk .....	54
Gambar 3. 14 Gudang Produk Jadi .....	55
Gambar 3. 15 Menggunting Sampel Kadar Kotoran .....	56
Gambar 3. 16 Mengisi Minyak Untuk Kadar Kotoran .....	57
Gambar 3. 17 Pengujian Kadar PRI.....	57
Gambar 3. 18 <i>Shrink Wrapped</i> .....	59
Gambar 3. 19 <i>Metal Box</i> .....	59
Gambar 3. 20 Label atau Merek.....	60
Gambar 3. 21 Truk Pengangkut Produk Jadi .....	62
Gambar 4. 1 Karet yang akan di test .....	66
Gambar 4. 2 Diagram <i>Fishbone</i> Hasil Test PO Karet Per 30 menit keluar range	80

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1** Hasil Wawancara

**Lampiran 2** Daftar Hadir Kegiatan KKP

**Lampiran 3** Daftar Kegiatan KKP

**Lampiran 4** Blangko Nilai KKP

**Lampiran 5** Bukti Tanda Terima Laporan