

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
DI PT KAMADJAJA LOGISTICS LEGOK

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma
III Politeknik ATI Padang*



OLEH RAHIMA ZAKIA
BP: 2130011

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG

2024

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

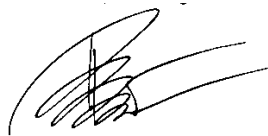
**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB *DISCREPENCY* DALAM AKTIVITAS
PENGELOLAAN PRODUK INDOFOOD SNACK TIME DI GUDANG PT
KAMADJAJA LOGISTICS LEGOK MENGGUNAKAN METODE DMAIC**

Padang, 23 Juli 2024

Di setujui oleh :

Dosen Pembimbing Institusi

Pembimbing Lapangan



(Radna Ningsih, SE, MM)

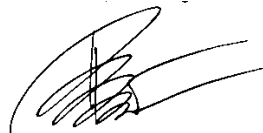
NIP. 196501231990032001



(Hasrulloh)

Disetujui oleh:

Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro,



(Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 196501231990032001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahima Zakia

Nomor Buku Pokok : 2130011

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor Penyebab *Discrepancy* Dalam Aktivitas Pengelolaan Produk Indofood Snack Time di Gudang PT Kamadjaja Logistics Legok Menggunakan Metode DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve and Control*)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ *Magang Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/ *Magang Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ *Magang Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku
3. Laporan KKP/ *Magang Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti dan eksklusif

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 23 Juli 2024

Saya yang menyatakan



(Rahima Zakia)

RINGKASAN

Rahima Zakia. 2130011. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis faktor Penyebab *Discrepency* Dalam Aktivitas Pengelolaan Produk Indofood Snack Time Di Gudang PT. Kamadjaja Logistics Legok Menggunakan Metode DMAIC. Dosen Pembimbing Radna Ningsih, SE, MM.

PT Kamadjaja Logistics Legok merupakan perusahaan *e-commerce* yang bergerak pada bidang jasa *warehousing* untuk perusahaan yang membutuhkan tempat bagi produk-produk mereka. Perusahaan ini mengelola produk dari *sirclo* yang mana di dalamnya terdapat 3 jenis produk yaitu *personal care*, *home care*, dan *food*, dengan berbagai macam brand salah satunya adalah brand Indofood snack time. Salah satu permasalahan yang terjadi pada PT Kamadjaja Logistics Legok yaitu adanya terdapat barang *discrepency* pada proses gudang yang mengakibatkan kinerja perusahaan tersebut menurun. Adapun tujuan penulis mengambil judul ini adalah kurangnya kepedulian karyawan terhadap barang yang ada di gudang dan adanya beberapa *varians discrepency* pada perusahaan. Untuk meminimalkan terjadinya kesalahan tersebut dilakukan analisis, apa saja faktor yang menyebabkan terjadinya *discrepency* dengan menggunakan metode *DMAIC* (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*). Metode DMAIC cocok diterapkan pada perusahaan jasa karena perbaikan sistem yang dilakukan melalui penghapusan setiap *varians* yang ada dalam proses yang akan meningkatkan nilai tambah pada perusahaan. Dan dari persoalan yang sering terjadi di perusahaan, penyebab yang sering terjadi disebabkan oleh barang yang tidak sesuai lokasi yaitu sebanyak 1027 pcs barang dari bulan September – Desember 2023, yang berarti masih perlu dilakukan analisis sebab akibat dengan menggunakan metode DMAIC.

Kata Kunci : *Discrepency, DMAIC, Fishbone*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang begitu besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik yang digunakan untuk memenuhi salah satu tugas Kerja Kuliah Praktik di PT Kamadjaja Logistics Legok. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulisan laporan kegiatan ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa ada bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Radna Ningsih, SE MM selaku Dosen Pembimbing KKP, Pembimbing Akademik dan Ketua Program Studi Management Logistik Industri Agro
2. Bapak Hasrulloh selaku pembimbing lapangan di PT Kamadjaja Logistics Legok
3. Bapak Eddy manager gudang PT Kamadjaja Logistics Legok
4. Bapak Dr. Isra Muoludi, S.Kom, M.Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang
5. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dorongan moril maupun materil, memberikan ridho serta selalu memberikan semangat kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan laporan KKP ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan KKP ini.

Tangerang, 28 Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

SURAT PERNYATAAN

RINGKASAN

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....ii

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR.....vi

DAFTAR LAMPIRANvii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan KKP..... 3

1.3 Batasan Masalah..... 3

1.4 Manfaat KKP 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 5

2.1 Gambaran Umum Perusahaan 5

2.1.1 Organisasi Perusahaan 5

2.1.2 K3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja) 5

2.1.3 *Suplly Chain* 6

2.2 *Purchasing and Receiving* 7

2.2.1 *Purchasing*..... 7

2.2.2 *Receiving* 7

2.3 *Demand Planning dan Supply Planning*..... 8

2.3.1 *Demand Planning* 8

2.3.2 *Supply Planning* 8

2.4	<i>Inventory</i>	9
2.5	<i>Warehouse dan Material Handling</i>	10
2.5.1	<i>Warehouse</i>	10
2.5.2	<i>Material Handling</i>	10
2.6	<i>Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik</i>	11
2.6.1	<i>Quality Management</i>	11
2.6.2	<i>Teknologi Informasi Logistik</i>	11
2.7	<i>Packaging</i>	12
2.8	<i>Ekspor Impor dan Distribusi dan Transportasi</i>	13
2.8.1	<i>Ekspor Impor</i>	13
2.8.2	<i>Distribusi dan Transportasi</i>	13
BAB III PELAKSANAAN KKP		15
3.1	<i>Waktu dan Tempat KKP</i>	15
3.1.1	<i>Waktu KKP</i>	15
3.1.2	<i>Tempat KKP</i>	15
3.2	<i>Gambaran Umum Perusahaan</i>	15
3.2.1	<i>Profil Perusahaan</i>	15
3.2.2	<i>Visi dan Misi Perusahaan</i>	16
3.2.3	<i>Komitmen Perusahaan</i>	17
3.2.4	<i>Core Value Perusahaan</i>	18
3.3	<i>Matriks Uraian Kegiatan Selama KKP</i>	19
3.3.1	<i>Matriks Kegiatan KKP</i>	18
3.4	<i>Uraian Kegiatan Sesuai Kompetensi</i>	23
3.4.1	<i>Organisasi Perusahaan, K3, dan Supply Chain</i>	23
3.4.2	<i>Purchasing and Receiving</i>	33
3.4.3	<i>Inventory</i>	36

3.4.4	<i>Warehouse dan Material Handling</i>	38
3.4.5	<i>Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik</i>	45
BAB IV TUGAS AKHIR		48
4.1	Pendahuluan	48
4.1.1	Latar Belakang	48
4.1.2	Rumusan Masalah	50
4.2	Landasan Teori	50
4.2.1	Pengertian <i>Warehouse</i>	50
4.2.2	Pengertian <i>Discrepency</i>	51
4.2.3	Pengertian Pengelolaan	52
4.2.4	Tujuan Pengelolaan.....	53
4.2.5	Pengertian Produk	54
4.2.6	Metode DMAIC	55
4.3	Pengolahan dan Pengumpulan Data	59
4.3.1	Metode Penelitian.....	59
4.3.2	Pengumpulan Data	60
4.4	Pengolahan Data.....	64
4.5	Kesimpulan dan Saran.....	75
4.5.1	Kesimpulan	75
4.5.2	Saran.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77
5.1	KESIMPULAN	77
5.2	SARAN	77
DAFTAR PUSTAKA		79

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan KKP 1	19
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan KKP 2	23
Tabel 4. 1 Data produk penyebab <i>discrepancy</i> September 2023	61
Tabel 4. 2 Data produk penyebab <i>discrepancy</i> Oktober 2023	61
Tabel 4. 3 Data produk penyebab <i>discrepancy</i> November 2023	62
Tabel 4. 4 Data produk penyebab <i>discrepancy</i> Desember 2023	63
Tabel 4. 5 Jumlah <i>discrepancy</i> periode September - Desember 2023	63
Tabel 4. 6 Data ketidaksesuaian <i>discrepancy</i> September – Desember 2023.....	66
Tabel 4. 7 Presentase <i>discrepancy</i> berdasarkan jenisnya	69
Tabel 4. 8 Usulan perbaikan penyebab <i>discrepancy</i> pada <i>warehouse</i> Legok	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT. Kamadjaja Logistics	19
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Kamadjaja Logistics	24
Gambar 3. 3 Logo K3.....	27
Gambar 3. 4 APAR.....	28
Gambar 3. 5 Jalur Evakuasi.....	29
Gambar 3. 6 Kotak P3K	29
Gambar 3. 7 Titik Kumpul	30
Gambar 3. 8 <i>Safety Helmet</i>	31
Gambar 3. 9 <i>Rompi Safety</i>	31
Gambar 3. 10 <i>Safety Shoes</i>	32
Gambar 3. 11 Supply Chain	33
Gambar 3. 12 <i>Dokumen Purchase Order</i>	35
Gambar 3. 13 Dokumen Surat Jalan.....	35
Gambar 3. 14 Dokumen GRN	36
Gambar 3. 15 Dokumen Berita Acara	36
Gambar 3. 16 Kegiatan Stock Opname	38
Gambar 3. 17 Layout Gudang PT. Kamadjaja Logistics Legok	39
Gambar 3. 18 <i>Flowchart Outbound FMCG</i>	40
Gambar 3. 19 Dokumen Surat Jalan <i>Outbound</i>	42
Gambar 3. 20 <i>Hand Pallet</i>	43
Gambar 3. 21 <i>Pallet</i>	44
Gambar 3. 22 <i>Forklift</i>	44
Gambar 3. 23 <i>Roller Conveyor</i>	45
Gambar 3. 24 <i>System SCM-Profit</i>	46
Gambar 3. 25 <i>SCM-Profit</i>	46
Gambar 3. 26 <i>System Redash</i>	47
Gambar 4. 1 Diagram SIPOC	64
Gambar 4. 2 Diagram Pareto	70
Gambar 4. 3 Diagram <i>Fishbone</i>	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Ketidaksesuaian Produk September-Desember 2023

Lampiran 2 Nilai KKP 1

Lampiran 3 Nilai KKP 2

Lampiran 4 Daftar Hadir

Lampiran 5 Uraian Kegiatan