

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT. DSV SOLUTIONS INDONESIA SITE HALIM**

*Diajukan Dalam Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya(A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistick Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH MUHAMMAD ROYHAN

BP : 2130002

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PEGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2024

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Royhan

No. Buku Pokok : 2130002

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Analisis Proses *Inbound Customer* Fedrigoni

Menggunakan Prinsip 5W + 1H dan *Five Whys Analysis*

Pada PT. DSV Solution Indonesia Site Halim

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dijadikan Sumber kepustakaan yang merupakan hak *royalty* non *ekslusif*.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 25 juni 2024

Saya yang menyatakan,



Muhammad Royhan



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
Jl. Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**“ANALISIS PROSES *INBOUND CUSTOMER* FEDRIGONI
MENGUNAKAN PRINSIP 5W + 1H DAN *FIVE WHYS ANALYSIS*
PADA PT. DSV SOLUTION INDONESIA SITE HALIM.”**

Padang, 24 Juli 2024

Di setuju oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan,

(Dr. Ester Edwar, M.Pd)

NIP. 196909131996032001

(Eris Effendi)

Mengetahui,

Ketua Program Studi manajemen Logistik Industri Agro

(Hj. Radna Ningsih, S.E., M.M.)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

MUHAMMAD ROYHAN. 2130002. Manajemen Logistik Industri Agro. “Analisis Proses *Inbound Customer* Fedrigoni Menggunakan Prinsip 5W + 1H dan *Five Whys Analysis* Pada PT. DSV Solution Indonesia Site Halim”, Pada PT. DSV Solutions Indonesia Site Warehouse Halim. Dosen Pembimbing Dr. Ester Edward, M.Pd. 2024

PT DSV Solutions Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang layanan sewa gudang untuk menyimpan atau menampung barang berbagai *Customer*. PT DSV Solutions site Halim melayani 5 *Customer* dalam 1 gudang diantara Sysmex, Fedrigoni, Dormkaba, Estee Lauder, dan BE Internasional. Dalam proses penerimaan barang Fedrigoni yang tidak cermat mengakibatkan ketidak sesuaian lokasi yang berada pada *system* dengan aktual lokasi penyimpanan. Maka perlu menganalisis penyebab terjadinya ketidaksesuaian pada proses penerimaan di divisi *inbound*. Analisis dilakukan menggunakan pendekatan konsep *Demings's View Process System*, prinsip 5W+1H dan *Five Whys Analysis*. Hal yang didapatkan dari penyebab permasalahan pada *inbound* terdapat faktor yaitu: karena penumpukan pekerjaan, belum dilakukan *put away* atau barang masih dalam proses, kurang nya pengawasan dari *leader inbound*, permintaan barang mendesak yang harus di selesaikan secepatnya, label lokasi yang kecil dan peletakan label lokasi yang susah dilihat, tidak ada penggunaan *foam put away*, tidak ada perencanaan sumber daya manusia untuk mengantisipasi volume kedatangan barang yang meningkat, tidak ada permintaan *daily worker*, tidak ada perencanaan pemanfaatan *radio frequency identification* (RFID), tidak ada peringatan tentang konsekuensi dari kesalahan *input*. Perbaikan yang dilakukan yaitu perlu melakukan perencanaan strategi penanganan barang dengan memilih skala prioritas pengerjaan, perencanaan penggunaan area *staging*, pengawasan berkala dari *leader inbound*, melakukan permintaan perbantuan dari divisi lain atau *warehouse* lain, penggunaan label lokasi yang lebih, perencanaan sumber daya manusia dengan volume kedatangan barang, perencanaan penggunaan *radio frequency identification*, penjelasan atau peringatan tentang konsekuensi dari kesalahan *input* pada dilakukan pengingatan di waktu sebelum memulai pekerjaan atau pada pelatihan.

Kata Kunci : *Inbound, 5W+1H, Five Why Analysis*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang maha kuasa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) Pada PT. DSV Solutions Indonesia tepat pada waktunya. Penyusunan Laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Politeknik ATI Padang, Jurusan Manajemen Logistik Industri Agro, Program Studi Diploma III Manajemen Logistik Industri Agro. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) ini banyak sekali kekurangannya baik dalam cara penulisan maupun isi.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan. Oleh karena itu rasa terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Ester Edwad, M. Pd Selaku Dosen Pembimbing Kuliah Kerja Praktik (KKP).
2. Bapak Pieter SF Jacobus dan Bapak Eris Effendi Selaku *Warehouse Manager* yang telah membimbing penulis dalam pelaksanaan Kuliah Kerja Praktik (KKP) di PT. DSV Solutions Indonesia
3. Bapak Tukiyat selaku Supervisor Pembimbing Lapangan Kuliah Kerja Praktik (KKP) yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing penulis sehingga selesainya laporan ini.
4. Bapak Dr. Isra Mouludi, M.Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Logistik Industri Agro ATI Padang.
6. Segenap dosen pengajar pada jurusan Manajemen Logistik Industri Agro Politeknik ATI Padang yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan yang sangat berharga.
7. Seluruh Staf, karyawan/karyawati di lingkungan PT. DSV Solutions side Halim

8. Defra Gusti Farma, Dani Ramdhani, Galang D'Samba Novambara, dan Siti Laila Muhaya, Dedi Juliandri, Kenno Geminaszran, Diana Esandra Adelia, Ranti Oknasari selaku sahabat penulis yang telah membantu penulis dalam memberikan *support* dan saran kepada penulis.
9. Teristimewa untuk Keluarga yang selalu memberi do'a dan kasih sayang yang tulus kepada penulis, serta didikan dan dukungan moril maupun materil.
10. Teman-teman seperjuangan dalam bangku perkuliahan khususnya kelas Semoga pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penulisan laporan Kuliah Kerja Praktik ini mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT, Aamiin.

Demikian semoga Laporan Kuliah Kerja Praktik Pada PT. DSV Solutions Indonesia ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca pada umumnya. Penulis mengharapkan saran serta kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun.

Jakarta, 27 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

RINGKASAN i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Tujuan KKP 3

1.3. Batasan Masalah 4

1.4 Manfaat KKP 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 6

2.1. Organisasi, Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3), dan *Supply Chain*..... 6

2.1.1. Organisasi Perusahaan..... 6

2.1.2. K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja)..... 8

2.1.3. *Supply Chain*..... 10

2.2. *Purchasing* dan *Receiving*..... 11

2.2.1. *Purchasing*..... 11

2.2.2. *Receiving* 12

2.3.1. *Demand Planning* 14

2.3.2. *Supply Planning*..... 15

2.4. *Inventory* 16

2.5. *Warehouse and Material Handling* 17

2.5.1. *Warehouse* 17

2.5.2. *Material Handling* 19

2.6. Manajemen Kualitas dan Teknologi informasi logistik..... 21

2.6.1. Manajemen Kualitas 21

2.6.2. Teknologi Informasi Logistik..... 22

2.7. *Packaging* 23

2.8. Distribusi Transportasi dan *Ekspor Impor* 26

2.8.1. Distribusi Transportasi	26
2.8.2. <i>Ekspor Impor</i>	29
BAB III PELAKSANAAN KKP	32
3.1. Waktu dan Tempat KKP	32
3.1.1. Waktu KKP.....	32
3.2. Gambaran Umum Perusahaan.....	32
3.2.1. Sejarah Profil Perusahaan	32
3.2.2. Visi dan Misi Perusahaan	35
3.2.3. Struktur Organisasi	36
3.3. Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP Sesuai Kompetensi	40
3.3.1. Matriks Kegiatan Selama KKP.....	40
3.3.2. Uraian Kegiatan KKP Perkompetensi.....	49
BAB IV TUGAS AKHIR	78
4.1. Latar Belakang	78
4.2. Rumusan Masalah.....	79
4.3. Batasan Masalah	80
4.4. Kajian Teori	80
4.4.1. 5W + 1H	80
4.4.2. <i>Five Whys Analysis</i>	82
4.4.3. <i>Receiving</i>	82
4.4.4. <i>Quality Control</i>	83
4.4.5. <i>Put away</i>	84
4.5. Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	84
4.5.1. Teknik Pengumpulan Data	84
4.6. Hasil dan Pembahasan	87
4.6.1. Analisis Proses <i>Inbound</i>	87
4.5.2. Analisis Ketidaksesuaian Pada Proses <i>Inbound</i>	89
4.5.3. Tabulasi Masalah ketidak Sesuaian	102
4.5.4. Analisis Akar Penyebab Masalah Ketidaksesuaian.....	103
4.7. Kesimpulan dan Saran	110
4.7.1. Kesimpulan.....	110
4.7.2. Saran	112

BAB V PENUTUP.....	113
5.1. Kesimpulan	113
5.2. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Matrik Kegiatan Bulan Agustus 2023.....	41
Tabel 3.2. Matrik Kegiatan Bulan September 2023.....	42
Tabel 3.3. Matrik Kegiatan Bulan Oktober 2023.....	43
Tabel 3.4. Matrik Kegiatan Bulan November 2023	44
Tabel 3.5. Matrik Kegiatan Bulan Desember 2023	45
Tabel 3.6. Matrik Kegiatan Bulan Januari 2024	46
Tabel 3.7. Matrik Kegiatan Bulan Februari 2024	47
Tabel 3.8. Matrik Kegiatan Bulan Maret 2024	48
Tabel 3.9. Matrik Kegiatan Bulan April 2024	49
Tabel 3.10. Distributor <i>Costomer</i> PT. DSV Solution Indonesia Site Halim	76
Tabel 4.11. Data Kesalahan Lokasi	86
Tabel 4.12. Data Kesalahan lokasi Bulan Desember 2023 sampai Maret 2024 ...	86
Tabel 4.13. Analisis Kesesuaian Proses Membuat/Mencetak Dokumen Inbound.	89
Tabel 4.14. Analisis Kesesuaian Proses Mengecek <i>Bill Of Lading</i> dengan <i>Trucking</i>	90
Tabel 4.15. Analisis Kesesuaian Proses Dokumentasi <i>Traking</i>	91
Tabel 4.16. Analisis Kesesuaian Proses Penomoran Pallet.	92
Tabel 4.17. Analisis Kesesuaian Proses Pembongkaran Barang.	93
Tabel 4.18. Analisis Kesesuaian Proses Pengisian Dokumen dan Tanda Penerimaan Barang.	94
Tabel 4.19. Analisis Kesesuaian Proses Pengecekan Barang dan <i>Qulity Control</i> .	96
Tabel 4.20. Analisis Kesesuaian Proses <i>Good Receipt</i>	97
Tabel 4.21. Analisis Kesesuaian Proses Pencarian Loaksi kosong.....	98
Tabel 4.22. Analisis Kesesuaian Proses <i>Put away</i>	99
Tabel 4.23. Analisis Kesesuaian Proses Input Hasil <i>Put away</i>	101
Tabel 4.24. Tabulasi Masalah Ketidaksesuaian Pada Proses <i>Inbound</i>	102
Tabel 4.25. Solusi Akar Permasalahan	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Logo Perusahaan	32
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	36
Gambar 3.3 Pengenalan Perusahaan	50
Gambar 3.4 Kegiatan Mentoring Mingguan	51
Gambar 3.5. Slogan K3	52
Gambar 3.6. Alat Pelindung Diri	52
Gambar 3.7. <i>Safety Shoses</i>	53
Gambar 3.8. <i>Safety Helmet</i>	53
Gambar 3.9. <i>Safety Glasses</i>	54
Gambar 3.10. <i>Safety Gloves</i>	54
Gambar 3.11. APAR (Alat Pemadam Api Ringan)	55
Gambar 3.12. <i>Eye Wash</i>	55
Gambar 3.13. <i>Spillkit</i>	56
Gambar 3.14. Alur <i>Supply Chain</i> PT. DSV	58
Gambar 3.15. Proses Pemastian Dokumen <i>Bill Of Lading</i> Dengan Kontainer.....	60
Gambar 3.16. Proses Pengecekan Barang Dengan <i>Packing list</i> dan <i>Invoice</i>	60
Gambar 3.17. <i>From Replenish</i>	62
Gambar 3.18. Proses <i>Rework Customer</i> Sysmex.....	63
Gambar 3.19. Proses <i>Piking</i>	64
Gambar 3.20. <i>Pick Tiket</i>	64
Gambar 3.21. Kegiatan 5S	65
Gambar 3.22. VNA	66
Gambar 3.23. <i>Forklift</i>	66
Gambar 3.24. <i>Thistrack</i>	67
Gambar 3.25. <i>Hand Pallet</i>	67
Gambar 3.26. <i>Trolley</i>	68
Gambar 3.27. Proses <i>Quality Control</i>	70
Gambar 3.28. <i>Show case</i>	70
Gambar 3.29. <i>Termometer</i>	71
Gambar 3.30. <i>Ice pack</i>	71

Gambar 3.31. <i>Data Logger</i>	72
Gambar 3.32. <i>Radio Frequency Identification (RFID)</i>	73
Gambar 3.33. Tampilan WMS APACK-RP	73
Gambar 3.34. Proses <i>Packing</i> Sysmex	74
Gambar 3.35. Proses <i>Packing</i> BE Internasional	75
Gambar 4.36. Barang di temukan di lokasi berbeda	85
Gambar 4.37. <i>Picking list</i> Bermasalah.....	85
Gambar 4.38. <i>Flow Proses</i> Inbound	87
Gambar 4.39. Analisis Akar Penyebab Masalah Pada Pertanyaan Dimana Proses Pencarian Lokasi?	103
Gambar 4.40. Analisis Akar Penyebab Masalah Pada Pertanyaan Dimana Proses <i>Put Away</i> ?	105
Gambar 4.41. Analisis Akar Penyebab Masalah Pada Pertanyaan Bagaimana Proses <i>Put Away</i> ?	106
Gambar 4.42. Analisis Akar Penyebab Masalah Pada Pertanyaan Bagaimana Proses <i>Input</i> Hasil <i>Put Away</i> ?	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara.....	118
Lampiran 2. Lokasi Barang yang Tidak di Temukan	121
Lampiran 3. Daftar Hadir KKP	132
Lampiran 4. Lembar Kegiatan KKP	135
Lampiran 5. Lampiran blangko Nilai KKP.....	138
Lampiran 6. Lampiran dokumentasi KKP	144