

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK PADA PT INDO LAUTAN MAKMUR

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang



**OLEH ADITYA FAZIKRI
BP 2030130**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2023**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aditya Fazikri

Nomor Buku Pokok : 2030130

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Khusus : Analisis Kerusakan Kemasan Plastic *Frozen Food* Pada Pt. Indo Lautan Makmur Dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC)

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari Laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta di proses sesuai ketentuan hukum yang berlaku
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalty non ekslusif

Demikian pertanyaan ini saya buat dengan sebenarnya untuk di pergunakan sebagaimana mestinya

Padang, 30 Agustus 2023

Saya yang menyatakan



(Aditya Fazikri)

LEMBARAN PENGESAHAN LAPORAN KKP

**“ANALISIS KERUSAKAN KEMASAN PLASTIC FROZEN FOOD PADA
PT. INDO LAUTAN MAKMUR DENGAN MENGGUNAKAN METODE
STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)”**

Padang, Juni 2023

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,



r. Ester Edward, M.Pd
(NIP.196510261986031002)

Pembimbing Lapangan



Cakra Laksana Margi Putra

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,



Hj. Radna Ningsih, SE, MM
(NIP.196501231990032001)

RINGKASAN

ADITYA FAZIKRI. 2030130. Manajemen Logistik Industri Agro. "Analisis Kerusakan Kemasan Plastic Frozen Food Pada PT.Indo Lautan Makmur Menggunakan Metode *SQC* (*Statistical Quality Control*)". Dosen Pembimbing Dr. Ester Edwar, M.Pd.

Politeknik ATI Padang merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang menyelenggarakan program pendidikan tiga tahun (Diploma III) yang bertujuan untuk mempersiapkan tenaga Ahli Madya perusahaan sesuai dengan bidang kejuruan. PT. Indo Lautan Makmur merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produk makanan beku dan olahan perikanan. Berdasarkan studi kasus ditemukan permasalahan terkait dengan kerusakan kemasan plastik. Ini menjadi suatu masalah bagi perusahaan. Karena, jika adanya kerusakan kemasan plastik maka *customer* akan merasa tidak puas akan pelayanan perusahaan sehingga akan mengakibatkan tidak ada yang ingin membeli produk perusahaan lagi. Penelitian ini bertujuan untuk memperkecil resiko terjadinya kerusakan dengan menggunakan metode *SQC* (*Statistical Quality Control*). Metode *SQC* (*Statistical Quality Control*) adalah metode penyelesaian masalah yang digunakan untuk memonitor, mengendalikan, menganalisis, mengelola dan memperbaiki kerja dan proses menggunakan metode statistic dengan alat bantu *seventools* yaitu *flowchart*, *checksheet*, *control chart*, diagram pareto, *Scatter Plot*, *Histogram*, *Fishbone*. Hasil dari penelitian ini yaitu untuk mengatasi kerusakan kemasan plastic adalah dengan melakukan komunikasi yang baik dengan semua pihak terkait, memperbaiki koordinasi tim, selalu memantau mesin-mesin yang berkaitan dengan produksi, memaksimalkan jam kerja, serta meningkatkan SDM (Sumber Daya Manusia) pada perusahaan sehingga proses produksi nya berjalan dengan sempurna.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Kerusakan kemasan, *SQC* (*Statistical Quality Control*), *Seventools*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 1 Agustus 2022 sampai 2023 di PT. Indo Lautan Makmur, Sidoarjo.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih, terutama kepada :

1. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan laporan ini dari awal sampai selesai laporan KKP ini.
2. Bapak Cakra Laksana Margi Putra selaku pembimbing lapangan di PT. Indo Lautan Makmur yang telah meluangkan waktunya membimbing penulis dalam proses pembelajaran selama KKP.
3. Ibu HJ Radna Ningsih SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Logistik Industri Agro Politeknik ATI Padang.
4. Kepada kedua Orang Tua yang telah memberikan dukungan serta mendoakan berjalan lancarnya setiap aktifitas yang penulis lakukan selama KKP.
5. Teman-teman seperjuangan dalam bangku perkuliahan khususnya program studi Manajemen Logistik industri Agro, serta pihak-pihak lain yang bersedia memebantu dalam penulisan laporan KKP ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyusun laporan ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik sistematika penulis maupun penggunaan bahasa. Untuk penulis mengharapkan kritik dan saran berbagai pihak yang bersifat membangun demi menyempurnakan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 10 Mei 2023

Aditya Fazikri

DAFTAR ISI

COVER

| | |
|--|-----|
| LEMBARAN PENGESAHAN LAPORAN KKP | ii |
| RINGKASAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Tujuan KKP | 2 |
| 1.3. Batasan Masalah | 3 |
| 1.4. Manfaat KKP | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan Supply Chain | 5 |
| 2.1.1 Organisasi Perusahaan | 5 |
| 2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja..... | 7 |
| 2.1.3 <i>Supply Chain</i> | 10 |
| 2.2 Purchasing and Receiving | 11 |
| 2.2.1 <i>Purchasing</i> | 11 |
| 2.2.2 <i>Receiving</i> | 13 |
| 2.3 Demand Planning and Supply Planning | 15 |
| 2.3.1 <i>Demand Planning</i> | 15 |
| 2.3.2 <i>Supply Planning</i> | 16 |
| 2.4 Inventory | 17 |

| | |
|---|----|
| 2.5 Warehouse dan Material Handling..... | 19 |
| 2.5.1 <i>Warehouse</i> | 19 |
| 2.5.2 <i>Material handling</i> | 23 |
| 2.6 Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik | 25 |
| 2.6.2 Teknologi Informasi Logistik | 26 |
| 2.7 Packaging | 27 |
| 2.8 Distribusi dan Transportasi serta Ekspor Impor..... | 29 |
| 2.8.1 Distribusi dan Transportasi | 29 |
| 2.8.2 <i>Ekspor Impor</i> | 31 |
| BAB III PELAKSANAAN KKP | 33 |
| 3.1. Waktu dan Tempat KKP | 33 |
| 3.2. Gambaran Utama Perusahaan | 33 |
| 3.3. Uraian kegiatan yang dilakukan selama KKP | 35 |
| 3.3.1. Matriks kegiatan selama KKP | 35 |
| 3.3.2 Organisasi Perusahaan | 41 |
| 3.3.3 Kesehatan Keselamatan Kerja | 45 |
| 3.3.4 Purchasing and Receiving | 51 |
| 3.3.5 Quality Management..... | 54 |
| 3.3.6 Packing..... | 59 |
| 3.3.7 Warehouse dan Material Handling | 60 |
| 3.3.8 Eksport | 65 |
| BAB IV TUGAS AKHIR | 69 |
| 4.1 Latar Belakang | 69 |
| 4.2 Rumusan Masalah | 71 |
| 4.3 Tujuan Penelitian..... | 72 |
| 4.4. Kajian Teori..... | 72 |
| 4.5 Pengumpulan dan Pengolahan Data | 85 |
| 4.6 Hasil dan Pembahasan..... | 96 |
| 4.7 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir..... | 98 |

| | |
|--------------------------|-----|
| BAB V PENUTUP | 98 |
| 5.1. Kesimpulan | 98 |
| 5.2. Saran | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA | 100 |
| LAMPIRAN..... | 100 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Matriks Kegiatan KKP Bulan Agustus 2022 | 36 |
| Tabel 3.2 Matriks Kegiatan KKP Bulan September 2022 | 36 |
| Tabel 3.3 Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober 2022 | 36 |
| Tabel 3.4 Matriks Kegiatan KKP Bulan November 2022 | 36 |
| Tabel 3.5 Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember 2022..... | 37 |
| Tabel 3.6 Matriks Kegiatan KKP Bulan Januari 2023..... | 37 |
| Tabel 3.7 Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari 2023..... | 37 |
| Tabel 3.8 Matriks Kegiatan KKP Bulan Maret 2023..... | 37 |
| Tabel 4.1 Data Kerusakan Kemasan Plastik Frozen Food..... | 86 |
| Tabel 4.2 Data Produksi Perbulan PT. Indo Lautan Makmur..... | 86 |
| Tabel 4.3 Cheek Sheet Kerusakan Kemasan Plastik..... | 88 |
| Tabel 4.4 Batas Kendali | 90 |
| Tabel 4.5 Control Chart | 90 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi..... | 38 |
| Gambar 3.2 Safety Shoes | 43 |
| Gambar 3.3 Topi | 44 |
| Gambar 3.4 Maker kain | 44 |
| Gambar 3.5 Maker Medis | 45 |
| Gambar 3.6 Ear Plug..... | 45 |
| Gambar 3.7 Celemek kain..... | 46 |
| Gambar 3.8 Celemek PVC..... | 46 |
| Gambar 3.9 Sarung Tangan | 47 |
| Gambar 3.10 APAR | 48 |
| Gambar 3.11 Proses Pemisahan | 51 |
| Gambar 3.12 Proses Pencucian (Leaching) | 52 |
| Gambar 3.13 Proses Penyaringan | 53 |
| Gambar 3.14 Proses Pencampuran..... | 54 |
| Gambar 3.15 Proses Pencetakan Surimi | 55 |
| Gambar 3.16 Proses Pembekuan Surimi..... | 55 |
| Gambar 3.17 Kemasan 500 g..... | 56 |
| Gambar 3.18 Kemasan 200 g..... | 57 |
| Gambar 3.19 Surat Pengambilan Barang | 58 |
| Gambar 3.20 Surat Penerimaan Barang | 58 |
| Gambar 3.21 Pendataan Barang..... | 59 |
| Gambar 3.22 Forklift..... | 60 |

| | |
|---|----|
| Gambar 3.23 Pallet..... | 61 |
| Gambar 3.24 Hand Pallet..... | 62 |
| Gambar 3.25 Surat Pemesanan Kontainer | 63 |
| Gambar 3.26 Dokumen PPHC | 64 |
| Gambar 3.27 Dokumen Invoice | 65 |
| Gambar 3.28 Dokume PEB..... | 66 |
| Gambar 3.29 Dokumen COO..... | 67 |
| Gambar 3.30 Dokumen BL..... | 68 |
| Gambar 4.1 Kemasan Rusak..... | 70 |
| Gambar 4.2 Produk Jadi..... | 79 |
| Gambar 4.3 Flowchart..... | 77 |
| Gambar 4.4 Checksheet | 80 |
| Gambar 4.5 Diagram Pareto..... | 81 |
| Gambar 4.6 Diagram Histogram | 82 |
| Gambar 4.7 Scatter Plot | 82 |
| Gambar 4.8 Diagram Fishbone | 85 |
| Gambar 4.9 Histogram..... | 91 |
| Gambar 4.10 Diagram Fishbone | 85 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Daftar Hadir KKP | 102 |
| Lampiran 2 Kusioner Evaluasi Kegiatan KKP | 106 |
| Lampiran 3 Blangko Penilaian KKP | 107 |
| Lampiran 4 Responden Kusioner Identifikasi Risiko Keceakaan kerja..... | 112 |
| Lampiran 5 Lembaran Kegitan Harian KKP | 120 |
| Lampiran 6 Dokumentasi..... | 122 |
| Lampiran 7 Biodata Penulis | 124 |