

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT. HAVI INDONESIA

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistic Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH Varel Juandiko

BP: 2030034

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Varel Juandiko

Nomor Buku Pokok : 2030034

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode FMEA
(*Failurre Mode and Effect Analysts*) dalam Upaya
Meminimalisir Produk Damage di PT HAVI
Indonesia

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti dan eksklusif

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 21 Agustus 2023

Saya yang menyatakan


10000
METRAI
TEMPEL
E98CFAKX579852462
(Varel Juandiko)



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG

LEMBARAN PENGESAHAN LAPORAN KKP

Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*) Dalam Upaya Meminimalisir Produk Damage di PT. HAVI Indonesia

Bekasi, 13 April 2023

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing Institusi

Pembimbing Lapangan

Ridha Istiyana, MT
NIP. 199201262018012002

Mulyantono

Mengetahui Ketua Program Studi
Manajemen Logistik Industri Agro

Radna Ningsih, SE, MM
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

VAREL JUANDIKO. 2030034. Manajemen Logistik Industri Agro. Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*) Dalam Upaya Meminimalisir Produk Damage di PT Havi Indonesia. Dosen Pembimbing Ridha Luthvina, MT

PT Havi Indonesia adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang makanan dan minuman yang memiliki layanan jasa 3PL dan 4PL yang kegiatannya melakukan pengadaan barang dan penyewaan jasa pergudangan hingga transportasi pengantaran barang digudang tersebut. Pada kegiatan yang dilakukan didalam gudang pasti selalu ada resiko untuk kerusakan barang yang berpengaruh terhadap kualitas produk nantinya. Produk cacat yang di sebut produk damage di PT Havi Indonesia sangat mudah di jumpai. Untuk mencegah dan meminimalisir produk damage tentu harus ada upaya yang harus dilakukan dengan cara mencari akar permasalahan adanya produk damage dengan menggunakan metode FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*). Selain menggunakan metode FMEA, penulis juga menggunakan *Fishbone* untuk mencari sebab akibat adanya produk damage tersebut. Setelah pengolahan data menggunakan metode FMEA maka di dapat beberapa kualifikasi yang menjadi acuan untuk mencari RPN (*Risk Priority Number*) yaitu cacat sampai ke inner dengan nilai RPN 100, lem lepas 17,2062, isi kurang 12. Setelah di dapat nilai RPN dari masing-masing kualifikasi maka di pilihlah kualifikasi dengan nilai tertinggi yaitu cacat sampai ke inner dengan RPN 100. Maka cacat sampai ke inner di jadikan prioritas untuk dilakukan perbaikan oleh perusahaan. Menggunakan *Fishbone* sebagai alat bantu, penulis memberikan usulan berdasarkan akar masalah yang di dapat dari *Fishbone* yaitu *method*, *man*, dan *nateria*.

Kata kunci : *Damage, fishbone, detection, FMEA, poor handling center, occurrence, severity.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatan kehadiran ALLAH SWT. Atas karunia- Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KPP dimulai dari tanggal 29 Agustus 2022 sampai 29 April 2023 di PT. Havi Indonesia.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karna banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh oleh karna itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Ridha Luthvina, MT selaku Dosen Pembimbing KKP dan pembimbing Akademik.
2. Ibu Dr. Ester Edwar, MPd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
3. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Agro.
4. Bapak Lukman Nurdiansyah selaku HR di PT Havi Indonesia.
5. Kepada orang tua, kakak-kakak yang telah memberikan motivasi, doa dan dukungan baik berupa moral maupun material kepada penulis demi kelancaran segala kegiatan dan perkuliahan maupun dalam penyelesaian Laporan Kuliah Kerja Praktek ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dan penyusunan laporan KKP ini, masih terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala yang tela diberikan tersebut
mendapatkan balasan dari ALLAH SWT.

Padang, 26 Juni 2023

Varel Juandiko

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN LAPORAN KKP	Error! Bookmark not defined.
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Praktik (KKP)	2
1.2.1 Tujuan Umum	2
1.2.2 Tujuan Khusus	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Manfaat KKP	4
1.4.1 Manfaat KKP Bagi Mahasiswa.....	4
1.4.2 Manfaat KKP Bagi Perusahaan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Organisasi perusahaan, K3, <i>Supply Chain</i>	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan	5
2.1.2 K3 (<i>Keselamatan dan kesehatan kerja</i>).....	5
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	6
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	7
2.2.1 <i>Purchasing</i>	7
2.2.2 <i>Receiving</i>	8
2.3 <i>Demand Planning Dan Supply Planning</i>	9
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	9
2.4 <i>Procurement dan Inventory</i>	9
2.4.1 <i>Procurement</i>	9
2.4.2 <i>Inventory</i>	10
2.5 <i>Warehouse dan Material Handling</i>	11
2.5.1 <i>Warehouse</i>	11
2.5.2 <i>Material Handling</i>	14
2.6 <i>Quality Managemen dan Teknologi Informasi Logistik</i>	15
2.6.1 <i>Quality Management</i>	15

2.6.2 Teknologi Informasi Logistik.....	15
2.7 Packaging.....	15
2.8 Distribusi & Transportasi dan Ekspor Impor	18
2.8.1 Distribusi dan Transportasi	18
2.8.2 Ekspor Impor	21
BAB III PELAKSANAAN KKP	27
3.1 Waktu Dan Tempat KKP	27
3.1.1 Waktu KKP	27
3.1.2 Tempat KKP	27
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	27
3.3 Uraian Kegiatan Yang Dilakukan Selama KKP	30
3.3.1 Matriks Kegiatan Kuliah Kerja Praktek.....	30
3.3.2 Uraian kegiatan KKP perkompetensi.....	32
BAB IV TUGAS AKHIR.....	59
4.1 Latar Belakang	59
4.2 Rumusan Masalah	60
4.3 Kajian Teori.....	60
4.3.1 Pengendalian Kualitas	60
4.3.2 FMEA	60
4.4 Pengolahan Data.....	63
4.5 Analisa Diagram Sebab Akibat.....	67
4.6 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir.....	69
4.6.1 Kesimpulan.....	69
4.6.2 Saran.....	70
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Sistem Bisnis.....	30
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT. HAVI Indonesia.....	33
Gambar 3. 3 Safety Shoes	37
Gambar 3. 4 Safety Vest.....	38
Gambar 3. 5 Safety Helmet	38
Gambar 3. 6 Back Support	39
Gambar 3. 7 Jacket Dan Celana Dingin	39
Gambar 3. 8 Body Harness.....	40
Gambar 3. 9 APAR	40
Gambar 3. 10 Fire Hydrant Box	41
Gambar 3. 11 Tata Tertib Umum K3	41
Gambar 3. 12 Proses Supply Chain PT HAVI Indonesia.....	41
Gambar 3. 13 Proses Purchasing PT HAVI Indonesia.....	42
Gambar 3. 14 Proses Daily Cycle Count.....	44
Gambar 3. 15 Warehouse Dry	46
Gambar 3. 16 Warehouse Chiller	46
Gambar 3. 17 Warehouse Frozen	47
Gambar 3. 18 Chaker Outbound.....	48
Gambar 3. 19 Hand Pallet	49
Gambar 3. 20 Forklift	49
Gambar 3. 21 Reach Truck.....	50
Gambar 3. 22 Pallet Mover	50
Gambar 3. 23 Trolley	50
Gambar 3. 24 Tempat Melakukan Uji Sampel.....	51
Gambar 3. 25 Tampilan Login Sistem ABC	52
Gambar 3. 26 Packaging Sekunder	52
Gambar 3. 27 Hasil Planning	58
Gambar 4. 1 Diagram Sebab Akibat (Fishbone)	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matriks kegiatan bulan Agustus..... 30

Tabel 3. 2 Matriks kegiatan bulan September..... 30

Tabel 3. 3 Matriks kegiatan bulan Oktober..... 31

Tabel 3. 4 Matriks kegiatan bulan November 31

Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan Bulan Januari..... 31

Tabel 3. 8 Matriks Kegiatan Bulan Februari..... 31

Tabel 3. 10 Matriks Kegiatan Bulan Maret..... 32

Tabel 3. 12 Matriks Kegiatan Bulan April..... 32

Tabel 4. 1 Saverity (Tingkat Keparahan) 61

Tabel 4. 2 Occurrence (Frekuensi keterjadian) 62

Tabel 4. 3 Detection (deteksi kegagalan) 62

Tabel 4. 4 Data Damage 64

Tabel 4. 5 Kuesioner Saverity 64

Tabel 4. 6 Perhitungan Produk damage dengan Pembobotan Saverity..... 65

Tabel 4. 7 Kuesioner Occurrence 65

Tabel 4. 8 Perhitungan Produk Damage dengan Pembobotan Occurrence..... 66

Tabel 4. 9 Nilai Kuesioner Detection..... 66

Tabel 4. 10 Peritungan Produk Damage dengan Pembobotan Detection..... 67

Tabel 4. 11 Hasil RPN (Risk Priority Number) Produk Damage 67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembaran Kegiatan Harian KKP 75

Lampiran 2 Formulir Daftar Hadir KKP 93

Lampiran 3 Nilai KKP 1 97

Lampiran 4 Nilai KKP 2 100

Lampiran 5 Serah Terima Laporan KKP 103

Lampiran 6 Questioner Evaluasi Kegiatan KKP..... 104

Lampiran 7 Biodata Penulis 105