

# **LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK PADA PT J&T EXPRESS PADANG**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar  
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III  
Politeknik ATI Padang*



**OLEH : TAUEIK HIDAYAT  
BP : 1930138**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSRI AGRO**

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI  
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI  
POLITEKNIK ATI PADANG  
2023**

---

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Taufik Hidayat

Nomor Buku Pokok : 1930138

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Khusus : Evaluasi Jenis Kerusakan Barang Dalam Proses Pengiriman Di PT. J&T Express Padang Menggunakan *Seven Tools*

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari Laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat di buktikan terdapat unsur- unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh di batalkan, serta di proses sesuai ketentuan hokum yang berlaku
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pertanyaan ini saya buat dengan sebenarnya untuk di pergunakan sebagaimana mestinya

Padang, 15 Agustus 2023

Saya yang menyatakan



(Taufik Hidayat)

---

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP**

**DI PT. J&T EXPRESS PADANG**

**EVALUASI JENIS KERUSAKAN BARANG DALAM PROSES PENGIRIMAN DI PT.  
J&T EXPRESS PADANG MENGGUNAKAN *SEVEN TOOLS***

Padang, 30 Maret 2023

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,



(Isra Mouludi,M.Kom.)  
NIP. 197509022001121002

Pembimbing Lapangan,



(Idham Hariadi)

Mengetahui,  
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro  
Ketua,



(Radna Ningsih, SE, MM.)  
NIP. 196501231990032001

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 s/d 04 April 2022 di PT. J&T EXPRESS PADANG. Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan, dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Isra Mouludi, M.Kom selaku dosen pembimbing saya yang selalu memberi dukungan, arahan, bimbingan, dan semangat kepada penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Oktaviani selaku Direktur Utama yang mengizinkan kami untuk KKP di J&T Express dan Staff.
3. Bapak Rizaldi Sardani, M.Hum selaku Penasehat Akademik.
4. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Logistik Industri Agro Politeknik ATI Padang.
5. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd Direktur Politeknik ATI Padang.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta karyawan/ti Politeknik ATI Padang.
7. Kepada Orang Tua yang telah memberikan dukungan serta mendoakan berjalan lancarnya setiap aktivitas yang penulis lakukan selama KKP.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam Menyusun laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik

dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi menyempurnakan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo`a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, April 2023



Taufik Hidayat

## RINGKASAN

**Taufik Hidayat. 1930138. Manajemen Logistik Industri Agro. “Evaluasi Jenis Kerusakan Barang Dalam Proses Pengiriman Di PT. J&T Express Padang Menggunakan *Seven Tools*”. Dosen Pembimbing Isra Mouludi, M.Kom**

Laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) ini dilatar belakangi dan terfokus pada kegiatan kuliah kerja praktik (KKP) yang penulis lakukan selama delapan bulan pada PT. J&T Express Padang yang beralamat Jl. Kasang Kec, Batang Anai Kab. Padang Pariaman. Selama pelaksanaan kuliah kerja praktik (KKP) penulis ditempatkan di delapan kompetensi seperti organisasi perusahaan, kesehatan dan keselamatan kerja, Purchasing, warehouse dan material handling, Quality Management, Distribusi dan transportasi, packaging, Ekspor Impor dan demand planning. Pada laporan kuliah kerja praktik (KKP) ini penulis melakukan pengambilan judul tugas akhir yang dilatar belakangi atas permasalahan penyebab kerusakan barang pada PT. J&T Express Padang dimana penyebab dari masalah tersebut yaitu barang rembes, sobek, pecah. Usulan perbaikan ini dilakukan berdasarkan atas permasalahan yang dilihat dari bulan September 2021 sampai Februari 2022. Oleh sebab itu perlu diadakan usulan perbaikan untuk meminimalisir terjadinya kerusakan barang. Salah satu metode yang dapat digunakan yaitu *Seven Tools*. Dengan menggunakan metode tersebut maka perusahaan dapat mengetahui faktor permasalahan apa yang sering terjadi yang mengakibatkan barang rusak supaya tidak berefek pada kesetiaan pelanggan dalam menggunakan jasa kirim pada PT. J&T Express Padang dengan penerapan metode ini maka diperoleh jumlah pengiriman selama 6 bulan sebanyak 349.524 dan jumlah barang yang rusak sebanyak 10.139. Hasil kesimpulan, bahwa dari tiga faktor penyebab kerusakan barang, jadi *problem* tertinggi *frekuensi* penyebab nya adalah barang sobek terdapat yaitu man, methode, environment, material

**Kata Kunci :** *Diagram Pareto, Fishbone Diagram, Seven Tools.*

## DAFTAR ISI

|                                                                                   |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                                    | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                        | <b>iii</b> |
| <b>RINGKASAN .....</b>                                                            | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                            | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                         | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                                          | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                                      | <b>xi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                     | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang.....                                                           | 1          |
| 1.2 Tujuan KKP.....                                                               | 2          |
| 1.3 Batasan Masalah .....                                                         | 3          |
| 1.4 Manfaat Kuliah Kerja Praktik (KKP).....                                       | 3          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                               | <b>5</b>   |
| 2.1 Organisasi Perusahaan, Keselamatan Kesehatan Kerja, <i>Supply Chain</i> ..... | 5          |
| 2.1.1. Organisasi perusahaan.....                                                 | 5          |
| 2.1.2. Keselamatan Kesehatan Kerja.....                                           | 7          |
| 2.1.3 <i>Supply Chain</i> .....                                                   | 8          |
| 2.2. <i>Purchasing and Receiving</i> .....                                        | 10         |
| 2.2.1 <i>Purchasing</i> .....                                                     | 10         |
| 2.2.2 <i>Receiving</i> .....                                                      | 10         |
| 2.3. <i>Demand Planning and Supply Planning</i> .....                             | 11         |
| 2.3.1. <i>Demand Planning</i> .....                                               | 11         |
| 2.3.2. <i>Supply Planning</i> .....                                               | 11         |
| 2.4. <i>Inventory</i> .....                                                       | 12         |
| 2.5 <i>Warehouse and Material Handling</i> .....                                  | 13         |
| 2.5.1. Warehouse.....                                                             | 13         |
| 2.5.2. <i>Material Handling</i> .....                                             | 15         |
| 2.6. <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik.....              | 17         |
| 2.6.1. <i>Quality Management</i> .....                                            | 17         |

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| 2.6.2. Teknologi Informasi Logistik .....                   | 18 |
| 2.7. <i>Packaging</i> .....                                 | 19 |
| 2.8. Distribusi, Transportasi dan Ekspor <i>Impor</i> ..... | 20 |
| 2.8.1. Distribusi.....                                      | 20 |
| 2.8.2. Transportasi.....                                    | 21 |
| 2.8.3. Ekspor Impor.....                                    | 21 |
| <b>BAB III PELAKSANAAN KKP</b> .....                        | 22 |
| 3.1 Waktu dan Tempat KKP .....                              | 22 |
| 3.1.1 Waktu Pelaksanaan KKP .....                           | 22 |
| 3.1.2 Tempat Pelaksanaan KKP .....                          | 22 |
| 3.2 Gambaran Umum Perusahaan .....                          | 22 |
| 3.3 Matriks Kegiatan dan Uraian Kegiatan .....              | 30 |
| 3.3.1 <i>Timeline Table</i> Kuliah Kerja Praktik .....      | 30 |
| 3.3.2 Uraian Kegiatan Sesuai Kompetensi.....                | 34 |
| <b>BAB IV TUGAS AKHIR</b> .....                             | 48 |
| 4.1 Latar Belakang .....                                    | 48 |
| 4.2 Rumusan Masalah .....                                   | 49 |
| 4.3 Kajian Teori.....                                       | 50 |
| 4.3.1 Pengertian Pengendalian Kualitas.....                 | 50 |
| 4.3.2 <i>Seven Tools</i> .....                              | 50 |
| 4.3.3 Pengertian Kerusakan Barang .....                     | 62 |
| 4.3.4 Upaya Meminimalkan Kerusakan Barang .....             | 62 |
| 4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data .....                   | 63 |
| 4.4.1 Pengumpulan Data .....                                | 63 |
| 4.4.2 Pengolahan Data.....                                  | 65 |
| 4.4.3 <i>Fishbone Diagram</i> .....                         | 68 |
| 4.5 Hasil dan Pembahasan.....                               | 69 |
| 4.6 Kesimpulan dan Saran.....                               | 70 |
| <b>BAB V PENUTUP</b> .....                                  | 70 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                         | 70 |
| 5.2 Saran.....                                              | 70 |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>71</b> |
|-----------------------------|-----------|

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 3. 1</b> Logo J&T Express .....                                                              | 22 |
| <b>Gambar 3. 2</b> Struktur Organisasi Perusahaan .....                                                | 24 |
| <b>Gambar 3. 3</b> Kotak P3K .....                                                                     | 35 |
| <b>Gambar 3. 4</b> APAR.....                                                                           | 35 |
| <b>Gambar 3. 5</b> Jalur Evakuasi .....                                                                | 36 |
| <b>Gambar 3. 6</b> Simbol Dilarang Melintasi Gudang .....                                              | 36 |
| <b>Gambar 3. 7</b> Simbol Titik Kumpul .....                                                           | 37 |
| <b>Gambar 3. 8</b> Simbol Larangan Merokok .....                                                       | 37 |
| <b>Gambar 3. 9</b> Alur <i>Supply Chain</i> J&T Express Padang Personal dan <i>E-Commerce</i><br>..... | 37 |
| <b>Gambar 3. 10</b> Alur <i>Supply Chain</i> J&T Express Padang <i>Corporate</i> .....                 | 38 |
| <b>Gambar 3. 11</b> Contoh Form Order Kebutuhan Bulanan J&T Express Padang.....                        | 39 |
| <b>Gambar 3. 12</b> Form serah terima barang J&T Express Padang .....                                  | 40 |
| <b>Gambar 3. 13</b> Alur paket pada J&T Express Padang .....                                           | 41 |
| <b>Gambar 3. 14</b> Contoh Kode <i>Nine Letter Code</i> (NLC) .....                                    | 42 |
| <b>Gambar 3. 15</b> <i>Handpallet</i> .....                                                            | 43 |
| <b>Gambar 3. 16</b> <i>Pallet</i> .....                                                                | 43 |
| <b>Gambar 3. 17</b> Keranjang.....                                                                     | 44 |
| <b>Gambar 3. 18</b> E-Data .....                                                                       | 45 |
| <b>Gambar 4. 1</b> Barang Rembes .....                                                                 | 63 |
| <b>Gambar 4. 2</b> Barang Sobek.....                                                                   | 64 |
| <b>Gambar 4. 3</b> Barang Pecah .....                                                                  | 64 |
| <b>Gambar 4. 4</b> Diagram Pareto Kerusakan Barang.....                                                | 65 |
| <b>Gambar 4. 5</b> Diagram <i>Fishbone</i> Barang Rusak .....                                          | 66 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 3. 1</b> Matriks Kegiatan 30 Agustus – 30 September .....                               | 30 |
| <b>Tabel 3. 2</b> Matriks Kegiatan 1-31 Oktober.....                                             | 31 |
| <b>Tabel 3. 3</b> Matriks Kegiatan 1-30 November .....                                           | 31 |
| <b>Tabel 3. 4</b> Matriks Kegiatan 1-31 Desember.....                                            | 31 |
| <b>Tabel 3. 5</b> Matriks Kegiatan 1-31 Januari .....                                            | 32 |
| <b>Tabel 3. 6</b> Matriks Kegiatan 1-29 Februari .....                                           | 32 |
| <b>Tabel 3. 7</b> Matriks Kegiatan 1-31 Maret .....                                              | 32 |
| <b>Tabel 3. 8</b> Matriks Kegiatan 1-4 Februari .....                                            | 33 |
| <b>Tabel 3. 9</b> Jumlah barang masuk pada bulan September 2021 - Maret 2022 .....               | 40 |
| <b>Tabel 4. 1</b> Rekapitulasi Kerusakan Barang Pada PT J&T Express .....                        | 49 |
| <b>Tabel 4. 2</b> Data Jenis Kerusakan Barang Pada PT J&T Express <i>gateway</i> Padang<br>..... | 63 |
| <b>Tabel 4. 3</b> Persentase Kerusakan Barang .....                                              | 68 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| <b>Lampiran 1</b> Histori Nilai .....             | 73 |
| <b>Lampiran 2</b> Daftar Hadir .....              | 74 |
| <b>Lampiran 3</b> Lembar Kegiatan.....            | 77 |
| <b>Lampiran 4</b> Bukti Tanda Terima Laporan..... | 83 |
| <b>Lampiran 5</b> Blanko Nilai Kuesioner .....    | 84 |
| <b>Lampiran 6</b> Biodata Penulis .....           | 85 |