

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK**  
**PADA PT.MEGASAWINDO PERKASA POM JAMBI**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar  
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III  
Politeknik ATI Padang*



**OLEH : CHINTYA SUCI ANANDA**

**BP : 2030024**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO**

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI  
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI  
POLITEKNIK ATI PADANG  
2023**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Chintya Suci Ananda  
Buku Pokok : 2030024  
Jurusan : Manajemen Logistik Industri Agro  
Judul KTA : Analisis Pengendalian Kualitas Saat Penerimaan Tandan Buah Segar (TBS) pada PT. MEGASA WINDO PERKASA POM Jambi Menggunakan Metode *Statistical Quality Control*.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP / Magang *Dual System* saya dan bukan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata dalam Laporan KKP / Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP / Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP / Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas *royalty* non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, Agustus 2023

Saya yang menyatakan



Chintya Suci Ananda

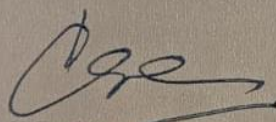
**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP**

**Analisis Pengendalian Kualitas Saat Penerimaan Tandan Buah Segar (TBS) pada  
PT.Megasawindo Perkasa POM Menggunakan Metode *Statistical Quality Control***

Padang, 15 Juni 2023

Di setuju oleh:

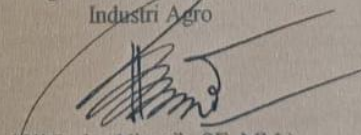
Dosen Pembimbing Institusi,

  
( Dr.H.Candrianto, ST.M.Pd )  
NIP : 197012211995031001

Pembimbing Lapangan,

  
( Andi, S.Si )

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Logistik  
Industri Agro

  
( Hj. Radna Ningsih, SE, MM )  
NIP : 196501231990032001

## RINGKASAN

**CHINTYA SUCI ANANDA. 2030024. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Pengendalian Kualitas Saat Penerimaan Tandan Buah Segar (TBS) pada PT.Megasawindo Perkasa POM Jambi Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* . Dosen pembimbing Dr.H.Candrianto,ST,M,pd.**

PT.Megasawindo Perkasa POM Jambi merupakan perkebunan kelapa sawit dan pabrik pengolahan Tandan Buah Segar (TBS) hingga menghasilkan Crude Palm Oil (CPO). Pada pengamatan ini masalah yang terjadi pada kualitas TBS yang tidak memenuhi kriteria seperti banyaknya buah mengkal, mentah, dan buah busuk. Sehingga mempengaruhi kualitas minyak dari hasil pengolahan TBS tidak memenuhi target perusahaan. Untuk menganalisis TBS tidak memenuhi kriteria digunakan metode *Statistical Quality Control* yang merupakan suatu metode yang bertujuan untuk menganalisa dan mengidentifikasi faktor – faktor penyebab TBS tidak memenuhi kriteria. Adapun alat yang digunakan berupa *cheeck sheet*, *stratifikasi*, *histogram*, *diagram paretto*, dan *fishbone diagram*. Melalui lima alat ini, penulis dapat mengetahui bahwa TBS yang tidak memenuhi kriteria yang paling dominan terdapat pada buah mengkal yaitu sebanyak 2.379 ton persentase sebesar 74%. Adapun faktor dominan penyebab banyaknya buah mengkal ini adalah faktor manusia, yang disebabkan karena karyawan menerapkan SOP yang tidak baik ketika menyortir TBS. Untuk meminimalkan penerimaan TBS yang tidak sesuai kriteria diperlukan usulan perbaikan.

**Kata Kunci :** Pengendalian kualitas, *Statistical Quality Control*, Bahan Baku Tandan Buah Segar

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis mengucapkan kehadiran Allah SWT atas karuniaNya penulis dapat menyusun laporan kuliah kerja praktek terhitung dari tanggal 29 Agustus 2022 sampai dengan tanggal 23 Desember 2022 di PT. LEMBAH KARET PADANG dan 02 Januari 2023 sampai dengan 29 April 2023 di PT.MEGASAWINDO PERKASA POM Jambi. Laporan kuliah kerja praktek ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan, dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr.H.Candrianto,ST.M,pd selaku Penasehat Akademik sekaligus Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dari awal sampai selesainya laporan kuliah kerja praktek ini.
2. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE. MM selaku ketua program studi Manajemen Logistik Industri Agro
3. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
4. Bapak Andi dan bapak Iqbal Farya Pratama selaku pembimbing lapangan di PT.Megasawindo Perkasa POM Jambi yang telah memberikan waktu, ilmu, arahan dan bimbingan selama melaksanakan Kuliah Kerja Pratek.
5. Seluruh staf dan karyawan PT.Megasawindo Perkasa POM Jambi yang telah membantu penulis selama kegiatan kuliah kerja praktek berlangsung.
6. Orang Tua tersayang yang senantiasa memberikan motivasi, semangat, dan mendoakan dalam penyusunan laporan kuliah kerja praktek ini.

7. Muhammad Ardi Rahman yang selalu membantu, memberi motivasi, semangat, dalam proses penulisan laporan ini, serta selalu menemani penulis saat print laporan ini.
8. Serta sahabat-sahabat terbaik saya Fadila, Denisa, Reda yang selalu memberikan semangat dalam proses pengerjaan laporan, dan terutama Fadila makasih sudah bersedia menjadi tempat print revisian.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan kuliah kerja praktek ini masih banyak terdapat kekurangan baik itu dalam hal sistematika penulisan dan penggunaan tata bahasa yang kurang tepat. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dalam penyempurnaan laporan kuliah kerja praktek ini.

Padang, 15 Juni 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                      | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------|---------|
| LEMBARAN PENGESAHAN                                                  |         |
| RINGKASAN.....                                                       | i       |
| KATA PENGANTAR.....                                                  | ii      |
| DAFTAR ISI .....                                                     | iv      |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                   | vi      |
| DAFTAR TABEL .....                                                   | viii    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                | ix      |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                               | 1       |
| 1.1 Latar Belakang.....                                              | 1       |
| 1.2 Tujuan KKP(Kuliah Kerja Praktik).....                            | 3       |
| 1.3 Batasan Masalah .....                                            | 3       |
| 1.4 Manfaat KKP(Kuliah Kerja Praktik).....                           | 3       |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                        | 5       |
| 2.1 Organisasi Perusahaan, K3, <i>Supply Chain</i> .....             | 5       |
| 2.1.1 Organisasi Perusahaan .....                                    | 5       |
| 2.1.2 Kesehatan Keselamatan Kerja .....                              | 6       |
| 2.1.3 <i>Supply Chain</i> .....                                      | 7       |
| 2.2 <i>Purchasing dan Receiving</i> .....                            | 7       |
| 2.2.1 <i>Purchasing</i> .....                                        | 7       |
| 2.2.2 <i>Receiving</i> .....                                         | 8       |
| 2.3 <i>Demand Planning dan Supply Planning</i> .....                 | 8       |
| 2.3.1 <i>Demand Planning</i> .....                                   | 8       |
| 2.3.2 <i>Supply Planning</i> .....                                   | 10      |
| 2.4 <i>Inventory</i> .....                                           | 11      |
| 2.5 <i>Warehouse dan Material Handling</i> .....                     | 11      |
| 2.5.1 <i>Warehouse</i> .....                                         | 11      |
| 2.5.2 <i>Material Handling</i> .....                                 | 13      |
| 2.6 <i>Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik</i> ..... | 14      |
| 2.6.1 <i>Quality Management</i> .....                                | 14      |
| 2.6.2 <i>Teknologi Informasi Logistik</i> .....                      | 17      |
| 2.7 <i>Packaging</i> .....                                           | 17      |
| 2.8 <i>Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor</i> .....            | 20      |
| 2.8.1 <i>Distribusi Transportasi</i> .....                           | 20      |

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| 2.8.2 Ekspor Impor.....                                  | 21  |
| BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTIK.....            | 24  |
| 3.1. Waktu dan Tempat KKP(Kuliah Kerja Praktik).....     | 24  |
| 3.1.1 Waktu Pelaksanaan KKP .....                        | 24  |
| 3.1.2 Tempat Pelaksanaan KKP .....                       | 24  |
| 3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....                        | 25  |
| 3.2.1 Sejarah Perusahaan .....                           | 25  |
| 1.PT. Lembah Karet Padang .....                          | 25  |
| 2.PT.Megasawindo Perkasa POM .....                       | 26  |
| 3.2.2 Struktur Organisasi .....                          | 27  |
| 1. PT.Lembah Karet Padang .....                          | 27  |
| 2.PT.Megasawindo Perkasa POM .....                       | 28  |
| 3.3 Matriks Kegiatan dan Uraian Kegiatan KKP.....        | 29  |
| 3.3.1 PT.Lembah Karet Padang .....                       | 29  |
| 3.3.2 PT.Megasawindo Perkasa POM .....                   | 39  |
| BAB IV TUGAS AKHIR .....                                 | 96  |
| 4.1 Latar Belakang .....                                 | 96  |
| 4.2 Rumusan Masalah .....                                | 98  |
| 4.3 Kajian Teori .....                                   | 98  |
| 4.3.1 Pengertian Kualitas dan Pengendalian Kualitas..... | 98  |
| 4.3.2 Tujuan Pengendalian Kualitas .....                 | 100 |
| 4.3.3 Faktor – Faktor Pengendalian Kualitas .....        | 100 |
| 4.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Sawit.....       | 101 |
| 4.3.5 <i>Metode Statistical Quality Control</i> .....    | 102 |
| 4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....                 | 105 |
| 4.4.1 Pengumpulan Data .....                             | 105 |
| 4.4.2 Pengolahan Data.....                               | 107 |
| 4.5 Hasil dan Pembahasan.....                            | 115 |
| 4.6 Kesimpulan dan saran Tugas Akhir .....               | 120 |
| 4.6.1 Kesimpulan Tugas Akhir .....                       | 120 |
| 4.6.2 Saran Tugas Akhir.....                             | 121 |
| BAB V PENUTUP.....                                       | 122 |
| 5.1 Kesimpulan .....                                     | 122 |
| 5.2 Saran. ....                                          | 122 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                     | 124 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                       | <b>Halaman</b> |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Gambar 3.1</b> Struktur Organisasi PT.Lembah Karet .....           | 40             |
| <b>Gambar 3.2</b> APD area PT.Lembah Karet .....                      | 46             |
| <b>Gambar 3.3</b> Budaya 5S PT.Lembah Karet .....                     | 46             |
| <b>Gambar 3.4</b> Rambu K3 PT.Lembah Karet .....                      | 47             |
| <b>Gambar 3.5</b> Rambu K3 PT.Lembah Karet .....                      | 47             |
| <b>Gambar 3.6</b> Apar PT.Lembah Karet.....                           | 47             |
| <b>Gambar 3.7</b> Aliran rantai pasok PT.Lembah Karet .....           | 48             |
| <b>Gambar 3.8</b> Srtuktur organisasi PT.Megasawindo Perkasa POM..... | 51             |
| <b>Gambar 3.9</b> Papan peringatan stasiun press .....                | 57             |
| <b>Gambar 3.10</b> Papan Peringatan Stasiun Klarifikasi .....         | 57             |
| <b>Gambar 3.11</b> Lambang dan Peringatan K3 di Gudang.....           | 58             |
| <b>Gambar 3.12</b> Apar PT.Megasawindo Perkasa POM .....              | 58             |
| <b>Gambar 3.13</b> <i>Hydrant</i> pada Area Pabrik .....              | 58             |
| <b>Gambar 3.14</b> Kotak P3K .....                                    | 58             |
| <b>Gambar 3.15</b> Daftar Harga TBS Luar .....                        | 60             |
| <b>Gambar 3.16</b> Nota Pembelian Barang Kontan .....                 | 61             |
| <b>Gambar 3.17</b> Nota Permintaan Order .....                        | 62             |
| <b>Gambar 3.18</b> <i>Purchase Order (PO)</i> .....                   | 63             |
| <b>Gambar 3.19</b> <i>Purchase Requistion</i> .....                   | 64             |
| <b>Gambar 3.20</b> DO TBS Kebun Inti .....                            | 66             |
| <b>Gambar 3.21</b> Nota Potongan Sortasi .....                        | 66             |
| <b>Gambar 3.22</b> Tiket Timbangan TBS Inti.....                      | 67             |
| <b>Gambar 3.23</b> Buku SPB .....                                     | 68             |
| <b>Gambar 3.24</b> Segel atau <i>Dragon Seal</i> .....                | 68             |
| <b>Gambar 3.25</b> Pemasangan Segel .....                             | 68             |
| <b>Gambar 3.26</b> <i>Finger Print</i> .....                          | 69             |
| <b>Gambar 3.27</b> Tiket Timbangan CPO/Inti .....                     | 69             |
| <b>Gambar 3.28</b> Surat Pengantar Barang(SPB).....                   | 70             |
| <b>Gambar 3.29</b> Dokumen Tanda Terima Barang .....                  | 71             |
| <b>Gambar 3.30</b> Lantai Apron dan <i>Loading Ramp</i> .....         | 73             |
| <b>Gambar 3.31</b> Kartu Stok Gudang .....                            | 75             |
| <b>Gambar 3.32</b> Gudang produk jadi PT.Lembah Karet.....            | 75             |
| <b>Gambar 3.33</b> Rak penyimpanan PT.Lembah Karet.....               | 76             |

|                                                                    |            |
|--------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Gambar 3.34 Gudang Sparepart.....</b>                           | <b>76</b>  |
| <b>Gambar 3.35 Gudang Kalsium Karbonat (CaCo3) .....</b>           | <b>76</b>  |
| <b>Gambar 3.36 Gudang Bahan Kimia dan Limbah B3.....</b>           | <b>77</b>  |
| <b>Gambar 3.37 Gudang Oli .....</b>                                | <b>77</b>  |
| <b>Gambar 3.38 Gudang Besi.....</b>                                | <b>77</b>  |
| <b>Gambar 3.39 Nota Pemakaian Barang .....</b>                     | <b>78</b>  |
| <b>Gambar 3.40 Forklif PT.Lembah Karet .....</b>                   | <b>79</b>  |
| <b>Gambar 3.41 Machine PT.Lembah Karet.....</b>                    | <b>80</b>  |
| <b>Gambar 3.42 Trolly PT.Lembah Karet.....</b>                     | <b>80</b>  |
| <b>Gambar 3.43 Mesin pemotong karet .....</b>                      | <b>81</b>  |
| <b>Gambar 3.44 Wheel Loader.....</b>                               | <b>81</b>  |
| <b>Gambar 3.45 Forklif.....</b>                                    | <b>82</b>  |
| <b>Gambar 3.46 Gerobak.....</b>                                    | <b>82</b>  |
| <b>Gambar 3.47 FFB Scrapper Conveyor .....</b>                     | <b>83</b>  |
| <b>Gambar 3.48 Inclined Conveyor.....</b>                          | <b>83</b>  |
| <b>Gambar 3.49 Screw Conveyor .....</b>                            | <b>84</b>  |
| <b>Gambar 3.50 Belt Conveyor .....</b>                             | <b>84</b>  |
| <b>Gambar 3.51 Bucket Elevator .....</b>                           | <b>85</b>  |
| <b>Gambar 3.52 Kriteria buah yang diterima dan ditolak .....</b>   | <b>86</b>  |
| <b>Gambar 3.53 Buah Tenera.....</b>                                | <b>87</b>  |
| <b>Gambar 3.54 Buah Dura .....</b>                                 | <b>87</b>  |
| <b>Gambar 3.55 Packaging karet.....</b>                            | <b>93</b>  |
| <b>Gambar 3.56 Dump Truck .....</b>                                | <b>94</b>  |
| <b>Gambar 3.57 Jhon Deere.....</b>                                 | <b>94</b>  |
| <b>Gambar 3.58 Truck Tanki CPO .....</b>                           | <b>95</b>  |
| <b>Gambar 3.59 Produk jadi karet .....</b>                         | <b>95</b>  |
| <b>Gambar 4.1 Histogram Kecacatan TBS .....</b>                    | <b>110</b> |
| <b>Gambar 4.2 Diagram Pareto jumlah kecacatan bahan baku .....</b> | <b>112</b> |
| <b>Gambar 4.3 Diagram sebab akibat .....</b>                       | <b>114</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                            | Halaman |
|------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Tabel 3.1</b> Keterangan warna matrik KKP.....          | 29      |
| <b>Tabel 3.2</b> Matrik KKP Agustus – September 2022 ..... | 30      |
| <b>Tabel 3.3</b> Matrik KKP Oktober 2022 .....             | 31      |
| <b>Tabel 3.4</b> Matrik KKP November 2022 .....            | 32      |
| <b>Tabel 3.5</b> Matrik KKP Desember 2022 .....            | 33      |
| <b>Tabel 3.6</b> Matrik KKP Januari 2023.....              | 34      |
| <b>Tabel 3.7</b> Matrik KKP Februari 2023.....             | 36      |
| <b>Tabel 3.8</b> Matrik KKP Maret 2023.....                | 37      |
| <b>Tabel 3.9</b> Matrik KKP April 2023.....                | 38      |
| <b>Tabel 3.10</b> APD PT.Lembah Karet.....                 | 44      |
| <b>Tabel 3.11</b> APD PT.Megasawindo Perkasa POM.....      | 56      |
| <b>Tabel 3.12</b> Alat uji kualitas CPO dan kernel.....    | 90      |
| <b>Tabel 4.1</b> Total Sampel buah TBS tahun 2022 .....    | 106     |
| <b>Tabel 4.2</b> Jenis Kecacatan bahan baku TBS .....      | 107     |
| <b>Tabel 4.3</b> Rekapitan kecacatan TBS tahun 2022 .....  | 108     |
| <b>Tabel 4.4</b> Stratifikasi.....                         | 109     |
| <b>Tabel 4.5</b> Persentase kumulatif.....                 | 111     |
| <b>Tabel 4.6</b> Usulan perbaikan .....                    | 118     |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                            | <b>Halaman</b> |
|------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Lampiran 1</b> Jenis TBS tidak memenuhi kriteria .....  | 126            |
| <b>Lampiran 2</b> SOP penyotiran TBS .....                 | 127            |
| <b>Lampiran 3</b> Data hasil wawancara .....               | 128            |
| <b>Lampiran 4</b> Pengolahan data <i>check sheet</i> ..... | 133            |
| <b>Lampiran 5</b> Lembar kegiatan harian KKP .....         | 136            |
| <b>Lampiran 6</b> Absensi kegiatan KKP .....               | 142            |
| <b>Lampiran 7</b> Nilai KKP .....                          | 145            |
| <b>Lampiran 8</b> Dokumentasi kegiatan KKP .....           | 151            |
| <b>Lampiran 9</b> Dokumentasi KKP .....                    | 155            |
| <b>Lampiran 10</b> Biodata penulis .....                   | 157            |