

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK PADA PT. HAVI INDONESIA

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistic Industri Agro Diploma III Politeknik ATI
Padang*



OLEH: Tri Maiza Olivia

BP: 2030104

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tri Maiza Olivia
Buku Pokok : 2030104
Jurusan : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul KTA : Analisis Ketidaksesuaian Jumlah Produk Antara *Stock System* Dan
Actual Pada Saat *Stock Take* Menggunakan Metode *Six Sigma* Dengan
Pendekatan DMAIC

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata dalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas *royalty* non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, Juli 2023

Saya yang menyatakan,




Tri Maiza Olivia

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

ANALISIS KETIDAKSESUALAN JUMLAH BARANG ANTARA *STOCK SYSTEM* DAN *ACTUAL* PADA SAAT *STOCK TAKE* MENGGUNAKAN METODE *SIX SIGMA* DENGAN PENDEKATAN DMAIC DI PT. HAVI INDONESIA

Padang, 28 Juli 2023

Di setuju oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,



(Ridha Luthvina, M.T.)
NIP. 199201262018012002

Pembimbing Lapangan,



(Ahmad Ruslan)

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,



(Hj. Radna Ningsih, S.E., M.M)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

TRI MAIZA OLIVIA, 2030104, Manajemen Logistik Industri Agro, Analisis Ketidaksesuaian Jumlah Produk Antara Stock System Dan Actual Pada Saat Stock Take Menggunakan Metode Six Sigma Dengan Pendekatan DMAIC Di PT. HAVI Indonesia, Dosen Pembimbing, Ridha Luthvina, MT.

PT. HAVI Indonesia adalah perusahaan memiliki layanan jasa 3PL (*Third Party Logistic*) dan 4PL (*Fourth Party Logistic*) Yang kegiatannya melakukan penyewaan jasa pergudangan hingga transportasi pengantaran barang digudang tersebut. Salah satu kegiatan yang ada pada PT. HAVI Indonesia yaitu bagian *inventory* pada bagian *stock take* barang merupakan suatu pengecekan *stock* barang secara fisik yang ada digudang dengan membandingkan *stock* yang ada pada *system*. Permasalahan yang terjadi digudang bagian *costumer* McD PT. HAVI Indonesia adalah ketidaksesuaian jumlah barang yang sering terjadi setiap dilakukan *stock take*, penyebab ketidaksesuaian jumlah barang dikarenakan 3 penyebab seperti kesalahan menghitung barang, kesalahan *picking*, kesalahan double input barang. Akibat dari ketidaksesuaian menimbulkan sedikit banyaknya kerugian bagi suatu perusahaan. Untuk mencegah terjadinya ketidaksesuaian dilakukan analisis permasalahan yang mengakibatkan ketidaksesuaian jumlah barang. Salah satu cara untuk mengatasi hal tersebut adalah dengan menggunakan metode yang digunakan dalam penghitungan ketidaksesuaian barang tersebut menggunakan *metode Six sigma* dengan pendekatan DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*). Dengan penerapan metode DMAIC tersebut maka di peroleh kesimpulan bahwa sekian faktor ketidaksesuaian pada saat pelaksanaan *stock take*, problem tertinggi kesalahannya adalah kesalahan *picking*

Kata Kunci : *Ketidaksesuaian Barang, Kesalahan Picking, Stock Take, Six Sigma DMAIC*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-NYA yang begitu besar, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik yang digunakan untuk memenuhi salah satu tugas Kerja Kuliah Praktik di PT HAVI INDONESIA. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

penulisan proposal kegiatan ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa ada bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan termakasih kepada:

1. Ibu Ridha Luthvina, MT selaku Dosen Pembimbing KKP dan Pembimbing Akademik.
2. Bapak Luqman Nurdiansyah selaku HR di PT. HAVI Inonesia.
3. Bapak Ahmad Ruslan selaku pembimbing lapangan di PT. HAVI Indonesia
4. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Logisitik Industri Agro.
5. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
6. Kepada Orang Tua yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada saya terhadap perkuliahan ini.
7. Kepada Rekan kerja PT. HAVI Indonesia yang selalu membantu penulis.
8. Anggreni Situmorang yang telah membantu dan mendukung dalam proses pembuatan KTA dan teman bertukar pikiran selama kuliah.
9. Teman-Teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam proses pembuatan KTA.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal KKP ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan demikian, penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun untuk perbaikan proposal ini dimasa yang akan datang. Semoga proposal ini bermanfaat bagi kita semua terutama bagi penulis.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT

Padang, 27 Juni 2023

(Penulis)

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

RINGKASAN	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DATAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Manfaat KKP	3
1.3.1 Manfaat Bagi Mahasiswa	3
1.3.2 Manfaat Bagi Perusahaan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Organisasi Perusahaan, K3, <i>Supply chain</i>	7
2.1.1 Organisasi Perusahaan.....	7
2.1.2 K3 (Keselamatan Dan Kesehatan Kerja).....	9
2.1.3 <i>Supply chain</i>	11
2.2 <i>Purchasing And Receiving</i>	13
2.2.1 <i>Purchasing</i>	13
2.2.2 <i>Receiving</i>	14
2.3 <i>Demand Planning Dan Supply Planning</i>	15
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	15
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	16
2.4 <i>Procurement Dan Inventory</i>	15
2.4.1 <i>Procurement</i>	17
2.4.2 <i>Inventory</i>	18
2.5 <i>Warehouse Dan Material Handling</i>	19
2.5.1 <i>Warehouse</i>	19
2.5.2 <i>Material Handling</i>	20

2.6 <i>Quality Management</i> Dan Teknologi Informasi Logistik.....	21
2.6.1 <i>Quality Management</i>	21
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik.....	22
2.7 <i>Packaging</i>	23
2.8 Distribusi Transportasi Dan Ekspor Impor	24
2.8.1 Distribusi Transportasi	24
2.8.2 Ekspor Impor	25
BAB III PELAKSANAAN KKP	32
3.1 Waktu Dan Tempat KKP	32
3.1.1 Waktu KKP	32
3.1.2 Tempat KKP.....	32
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	32
3.3 Uraian Kegiatan Yang Dilakukan Selama KKP	33
3.3.1 Matriks Kegiatan KKP	34
3.3.2 Uraian Kegiatan KKP.....	46
BAB IV TUGAS AKHIR	82
4.1 Latar Belakang	82
4.2 Rumusan Masalah	85
4.3 Kajian Teori	85
4.3.1 Pengendalian Kualitas	85
4.3.2 <i>Stock Take</i>	86
4.3.3 Metode <i>Six Sigma</i>	87
4.4 Pengumpulan Dan Pengolahan Data.....	93
4.4.1 Teknik Pengumpulan Data	93
4.4.2 Pengolahan Data.....	95
4.5 Kesimpulan Tugas Akhir	111
BAB V PENUTUP	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT. HAVI Indonesia	32
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT. HAVI Indonesia	48
Gambar 3. 3 Alur third party logistics (3PL)	48
Gambar 3. 4 Alur Fourth Party Logistic (4PL)	49
Gambar 3. 5 Safety Shoes	51
Gambar 3. 6 Safety Vest	52
Gambar 3. 7 Safety Helmet.....	53
Gambar 3. 8 Back Support	53
Gambar 3. 9 Jacket Dan Celana Dingin	54
Gambar 3. 10 Body Harness	54
Gambar 3. 11 APAR	55
Gambar 3. 12 Fire Hydrant Box.....	55
Gambar 3. 13 Tata Tertib Umum K3.....	56
Gambar 3. 14 Supply chain.....	57
Gambar 3. 15 Form daily cycle count	66
Gambar 3. 16 Kegiatan Cycle Count	66
Gambar 3. 17 Gudang Dry	69
Gambar 3. 18 Gudang Chiller	69
Gambar 3. 19 Gudang Frozen	70
Gambar 3. 20 Proses Inbound	71
Gambar 3. 21 Proses Outbound	73
Gambar 3. 22 Hand Pallet	74
Gambar 3. 23 Forklift.....	75
Gambar 3. 24 Trolley	75
Gambar 3. 25 Hand Pallet Mover	76
Gambar 3. 26 Pengecekan Uji Sampel.....	77
Gambar 3. 27 Pengecekan Suhu Product	78
Gambar 3. 28 Tampilan System SOA.....	79
Gambar 3. 29 Hasil Planning	82
Gambar 4. 1 Model Alur DMAIC.....	89

Gambar 4. 2 Alur SIPOC Diagram	90
Gambar 4. 3 Diagram Sebab Akibat	93
Gambar 4. 4 SIPOC Diagram Proses Penanganan Product	98
Gambar 4. 5 Kesalahan menghitung barang	99
Gambar 4. 6 Picking Error	99
Gambar 4. 7 Kode Item barang Cuma satu sisi.....	100
Gambar 4. 8 Double input barang	100
Gambar 4. 9 Grafik Peta Kendali	104
Gambar 4. 10 Diagram Fishbone Ketidaksesuaian barang	107
Gambar 4. 11 Layout Before Penempatan Barang Berdekatan Dengan Area Pickphase	110
Gambar 4. 12 Layout After Penempatan Barang Berdekatan Dengan Pickphase	111

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan Bulan Agustus - September.....	35
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan Bulan Oktober	37
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan Bulan November	38
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan Bulan Desember	39
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan Bulan Januari.....	40
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan Bulan Februari.....	43
Tabel 3. 7 Kegiatan Bulan Maret	44
Tabel 3. 8 Kegiatan Bulan April	44
Tabel 3. 9 Proses Penerimaan Barang Digudang	59
Tabel 4. 2 Data Ketidak Sesuaian Produk.....	96
Tabel 4. 3 Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Stock	96
Tabel 4. 4 Ketidaksesuaian Barang.....	101
Tabel 4. 5 Tabel Peta Kendali Januari 2022 – Maret 2023.....	104
Tabel 4. 6 Usulan Tindakan Jenis Penyebab Selisih Barang	108

LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Hasil Stock Take Pada PT. HAVI Indonesia	116
Lampiran 2. Lembar Konsultasi Laporan KKP	122
Lampiran 3. Tanda Terima Laporan KKP	124
Lampiran 4. Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP.....	125
Lampiran 5 Lembar Penilaian KKP	126
Lampiran 6. Lembar Kegiatan Harian	131
Lampiran 7. Daftar Hadir KKP	142
Lampiran 8. Biodata Penulis	147