

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
DI PERUM BULOG KANTOR CABANG SOLOK**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III Politeknik
ATI Padang*



**OLEH AULIA ROHIMAH
BP : 2030030**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aulia Rohimah

Nomor Buku Pokok : 2030030

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengendalian dan Pengawasan Mutu pada Kualitas Beras Perum BULOG Kantor Cabang Solok Menggunakan Metode *Statistical Quality Control*.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP /Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hokum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 7 Juli 2023

Saya yang menyatakan



(Aulia Rohimah)

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

Analisis Pengendalian dan Pengawasan Mutu Pada Kualitas Beras di Perum

BULOG Kantor Cabang Solok Menggunakan Metode SQC

(Statistical Quality Control)

Padang, 11 Mei 2023

Di setujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan,



(Dr. H. Candrianto, S.T, M.Pd)
NIP.197012211995031001



(Wiki Efrizoni)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua



(Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Laporan Kuliah Kerja Praktik Aulia Rohimah. Manajemen Logistik Industri Agro “ Analisis Pengendalian dan Pengawasan Mutu pada Kualitas Beras di Perum BULOG Kantor Cabang Solok menggunakan Metode *Statistical Quality Control*”. Pembimbing Dr. H. Candrianto, S.T, M.Pd. 2023.

Dalam rangka pemenuhan ketersediaan dan kestabilan harga beras, Indonesia telah menunjuk badan khusus yaitu Perum BULOG sebagai perusahaan milik negara yang bergerak di bidang logistik. Perum BULOG kantor cabang solok telah melakukan pengendalian kualitas terhadap produk yang disimpan, namun masih terdapat produk gagal atau cacat yang dihasilkan oleh perusahaan tersebut. Pengendalian kualitas dan pengawasan mutu pada beras menggunakan metode *Statistical Quality Control* (SQC) untuk meminimumkan produk cacat dengan teknik control chart yang diterapkan Perum BULOG kantor cabang solok. Metode *Statistical Quality Control* (SQC) memperbaiki kualitas produksi dengan alat bantu pengendalian kualitas yaitu *seven tools* yang terdiri dari Check Sheet, *Stratification*, *Histogram*, *Diagram Pareto*, *Scatter Diagram*, *Control Chart*, dan *Cause and Effect (Fishbone)*. Penerapan *Statistical Quality Control* akan membantu menciptakan lingkungan dimana semua individu di suatu organisasi mencoba melakukan peningkatan kualitas dan produktivitas yang berkelanjutan. Dengan adanya metode SQC ini bisa menjadi bahan pertimbangan bagi Perum BULOG Kantor Cabang Solok untuk pengendalian kualitas beras. Upaya yang dilakukan Perum BULOG Kantor Cabang Solok dalam mempertahankan kualitas yang baik pada beras dengan cara spraying dan fumigasi pada beras untuk mengurangi kecacatan pada beras dan mempertahankan kualitas beras. Jumlah kecacatan beras terbesar yang terjadi pada kecacatan berdebu dan jumlah kecacatan terkecil terjadi pada kecacatan hama dan gambar peta kendali, nilai p berada diantara UCL dan LCL dimana kondisi ini menyatakan beras yang berada dalam kendali bulan Juli dan agustus selebihnya tidak terkendali.

Kata Kunci : *Statistical Quality Control*, Turun Mutu, *Seven Tools*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 1 Agustus 2022 – 31 Maret 2023 di Perum BULOG Kancab Solok.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari pihak yang memberi informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Candrianto, ST, M.Pd selaku Dosen Pembimbing penulis yang selalu memberi dukungan, arahan, bimbingan dan semangat kepada penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
3. Ibu Dr. Ester Edward, M.Pd selaku direktur politeknik ati padang.
4. Bapak Wiki Efrizoni selaku Pembimbing Lapangan yang selalu bersedia memberikan arahan dalam melaksanakan KKP.
5. Kedua Orang Tua yang senantiasa memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan KKP ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 10 Mei 2023

(Penulis)

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat KKP.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan Supply Chain	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan	5
2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)	6
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	8
2.2 <i>Purchasing dan Receiving</i>	9
2.2.1 <i>Purchasing</i>	9
2.2.2 <i>Receiving</i>	11
2.3 <i>Demand Planning dan Supply Planning</i>	11
2.3. 1 <i>Demand Planning</i>	11
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	12
2.4 <i>Procurement dan Inventory</i>	13
2.4.1 <i>Procurement</i>	13
2.4.2 <i>Inventory</i>	14
2.5 <i>Warehouse dan Material Handling</i>	15
2.5.1 <i>Warehouse</i>	15
2.5.2 <i>Material Handling</i>	16

2.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	17
2.6.1 <i>Quality Management</i>	17
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik	17
2.7 <i>Packaging</i>	18
2.8 Distribusi Transportasi dan <i>Ekspor Impor</i>	21
2.8.1 Distribusi Transportasi	21
2.8.2 <i>Ekspor Impor</i>	22
BAB III PELAKSANAAN KKP	24
3.1 Waktu dan Tempat KKP	24
3.1.1 Waktu Pelaksanaan KKP	24
3.1.2 Tempat Pelaksanaan KKP	24
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	24
3.2.1 Sejarah Perusahaan	24
3.2.2 Visi, Misi, dan Tata Nilai Perum BULOG	27
3.2.3 Logo Perusahaan	28
3.2.4 Struktur Organisasi	29
3.3 Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP sesuai Kompetensi	31
3.3.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan Supply Chain	37
3.3.2 <i>Receiving</i> dan <i>purchasing</i>	43
3.3.3 <i>Supply Planning</i>	45
3.3.4 <i>Inventory</i>	46
3.3.5 <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i>	47
3.3.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	50
3.3.7 <i>Packaging</i>	52
3.3.8 Distribusi Transportasi	53
BAB IV TUGAS AKHIR	56
4.1 Latar Belakang	56
4.2 Rumusan Masalah	59
4.3 Kajian Teori	59
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	66
4.4.1 Teknik Pengumpulan Data	66
4.4.2 Pengolahan Data	67

4.5	Hasil dan Pembahasan	68
4.6	Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir	81
4.6.1	Kesimpulan	81
4.6.2	Saran	82
BAB V PENUTUP		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	84
LAMPIRAN		88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 <i>Matriks</i> Kegiatan KKP Bulan Agustus 2022	32
Tabel 3. 2 <i>Matriks</i> Kegiatan KKP Bulan September 2022	32
Tabel 3. 3 <i>Matriks</i> Kegiatan KKP Bulan Oktober 2022	32
Tabel 3. 4 <i>Matriks</i> Kegiatan KKP Bulan November 2022	33
Tabel 3. 5 <i>Matriks</i> Kegiatan KKP Bulan Desember 2022	33
Tabel 3. 6 <i>Matriks</i> Kegiatan KKP Bulan Januari 2023.....	33
Tabel 3. 7 <i>Matriks</i> Kegiatan KKP Bulan Februari 2023.....	33
Tabel 3. 8 <i>Matriks</i> Kegiatan KKP Bulan Maret 2023.....	34
Tabel 4. 1 Data produksi dan kecacatan beras Pada tahun 2022 di Perum BULOG Kancab Solok	67
Tabel 4. 2 <i>Check Sheet</i> Beras Cacat bulan Januari pada Perum BULOG Kancab Solok	68
Tabel 4. 3 Stratifikasi kecacatan beras selama tahun 2022 pada Perum BULOG Kancab Solok	69
Tabel 4. 4 perhitungan P, CL, UCL dan LCL untuk kecacatan beras pada Perum BULOG Kancab Solok	75
Tabel 4. 5 Usulan Tindakan Untuk Kecacatan Berdebu	78
Tabel 4. 6 Usulan Tindakan Untuk Kecacatan Kusam	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Logo K3.....	7
Gambar 3. 1 Logo Perum BULOG	28
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Kantor Cabang Tipe C	30
Gambar 3. 3 Gambar Proses Sistem Yang Sedang Berjalan Pada Perum BULOG Kancab Solok	37
Gambar 3. 4 Apar Pada Gudang Perum BULOG Kancab Solok.....	38
Gambar 3. 5 Topi Pelindung (<i>Safety Helmet</i>) pada Gudang Perum BULOG Kancab Solok	39
Gambar 3. 6 Rompi pada Gudang Perum BULOG Kancab Solok	39
Gambar 3. 7 Peraturan Gudang Perum BULOG Kancab Solok	40
Gambar 3. 8 Simbol di Gudang Perum BULOG Kancab Solok.....	40
Gambar 3. 9 Rantai Pasok di Perum BULOG Kancab Solok	41
Gambar 3. 10 Dokumen Penerimaan Barang pada Gudang Perum BULOG	44
Gambar 3. 11 Stock Beras digudang Perum BULOG Kancab Solok	46
Gambar 3. 12 Kartu Tumpukan Beras di gudang Perum BULOG	47
Gambar 3. 13 Gudang Bukit Kili Perum BULOG	48
Gambar 3. 14 Pallet.....	48
Gambar 3. 15 Timbangan Manual dan Digital	49
Gambar 3. 16 Susunan Beras diatas Pallet.....	49
Gambar 3. 17 Portal Perum BULOG kantor cabang solok.....	51
Gambar 3. 18 ERP Perum BULOG kantor cabang solok	52
Gambar 3. 19 Karung beras 5 kg	52
Gambar 3. 20 Karung beras 10 kg	53
Gambar 3. 21 Gambar Operasi Pasar	54
Gambar 3. 22 Mobil Box Operasi Pasar pada Perum BULOG.....	54
Gambar 3. 23 Mobil Pick Up pada Perum BULOG	55
Gambar 4. 1 Histogram Kecacatan Beras pada Perum BULOG Kancab Solok 2022.....	70
Gambar 4. 2 Diagram Pareto Kecacatan Beras pada Perum BULOG Kancab Solok 2022.....	71

Gambar 4. 3 Scatter diagram (a) Kecacatan berdebu vs jumlah produksi (b)	
Scatter diagram kecacatan kusam vs jumlah produksi pada Perum BULOG	
Kancab Solok 2022	72
Gambar 4. 4 Peta P analisis kualitas beras pada Perum BULOG Kancab Solok..	76
Gambar 4. 5 <i>Cause and effect diagram</i> beras berdebu	77
Gambar 4. 6 <i>Cause And Effect Diagram</i> Beras Kusam	78

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Hadir KKP	88
Lampiran 2 Lembar Kegiatan KKP	92
Lampiran 3 Lembar Konsultasi Tugas Akhir.....	99
Lampiran 4 Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP.....	100
Lampiran 5 Blangko Nilai dan Blangko Bukti tanda Terima Laporan.....	101
Lampiran 6 Dokumentasi KKP	104
Lampiran 7 jenis Kecacatan	105
Lampiran 8 <i>Check Sheet</i> Kecacatan beras setiap bulannya pada tahun 2022	106
Lampiran 9 Data Stock Beras Setiap Bulannya Pada Tahun 2022	117
Lampiran 10 Biodata.....	118