

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT POS INDONESIA KOTA BUKITTINGGI**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III Politeknik
ATI Padang*



OLEH : ZULFIRMANSYAH
BP:1930121

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ZULFIRMANSYAH

Nomor Buku Pokok : 1930121

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Khusus : ANALISIS KERUSAKAN KEMASAN PAKET DI PT POS
INDONESIA BUKITTINGGI MENGGUNAKAN DIAGRAM
PARETO DAN *FISHBONE* DIAGRAM

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari Laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 07 Februari 2023

Saya yang menyatakan


ZULFIRMANSYAH

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS KERUSAKAN KEMASAN PAKET DI PT POS INDONESIA
BUKITTINGGI MENGGUNAKAN DIAGRAM PARETO DAN *FISHBONE*
DIAGRAM**

Padang, 18 Januari 2023

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi

Pembimbing Lapangan

Ridha Luthvina, MT
NIP. 199201262018012002



Edo Anugrah
NIPPOS.989419733

Mengetahui

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,

Radna Ningsih, SE,MM
NIP. 196501231990032001



Kementerian
Perindustrian
REPUBLIK INDONESIA

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Bunga Pasang Tabang, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055051 Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS KERUSAKAN KEMASAN PAKET DI PT POS INDONESIA
BUKITTINGGI MENGGUNAKAN DIAGRAM PARETO DAN *FISHBONE*
DIAGRAM**

Padang, 14 September 2022

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi

Pembimbing Lapangan

Ridha Luthvina, MT
NIP. 199201262018012002



Edo Anugrah
NIPPOS.989419733

Mengetahui

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,

Radna Ningsih, SE,MM
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Zulfirmansyah. 1930121. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Kerusakan Kemasan Paket di PT Pos Indonesia Bukittinggi Menggunakan Diagram Pareto dan Fishbone Diagram. Dosen Pembimbing Ridha Luthvina, MT. 2022.

PT Pos Indonesia merupakan salah satu perusahaan BUMN yang menyediakan jasa pengiriman barang melalui darat, laut maupun udara. Aktivitas di PT Pos Indonesia Bukittinggi berupa layanan *collecting*, *transporting*, *distribution* dan *delivery* yang mengurus terlaksananya pengiriman barang hingga sampai ke tangan konsumen atau pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa faktor yang menyebabkan kerusakan kemasan paket pada saat proses pengiriman. Analisa data dilakukan menggunakan diagram pareto dan *fishbone* diagram. Hasil yang didapatkan kerusakan kemasan paket yang banyak terjadi yaitu karena paket penyok dengan jumlah kerusakan paket 126 pcs paket. Faktor yang menyebabkan kemasan penyok ada empat faktor yaitu faktor manusia, faktor metode, faktor material dan faktor lingkungan. Perbaikan yang dilakukan untuk mengurangi terjadinya kerusakan kemasan kiriman pada saat proses pengiriman yaitu dengan membuat aturan tertulis ketika kegiatan *unloading* barang, memberikan pengarahan tentang bagaimana kemasan paket yang baik dan pola penyusunan barang supaya barang tidak ditumpuk, melakukan pengecekan kemasan paket supaya aman ketika proses pengiriman dan menyesuaikan jenis kiriman dengan kemasan yang digunakan dan melakukan pembersihan tempat supaya ketika proses *bagging* menjadi lebih cepat.

Kata kunci : Kemasan, Diagram Pareto, *Fishbone* Diagram

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun laporan KKP. Berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 sampai 30 April 2022 di PT POS Indonesia Bukittinggi. Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Ridha Luthvina, MT selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Bapak Edo Anugrah dan Bapak Mirza Zamzami selaku Pembimbing lapangan atau Institusi yang telah membantu selama proses KKP berlangsung.
3. Ibu Radna Ningsih, SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Seluruh karyawan/i PT Pos Indonesia Bukittinggi yang telah membantu dan membimbing selama kegiatan KKP.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan Laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan KKP ini. Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 18 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

RINGKASAN i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR LAMPIRAN viiii

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang1

1.2 Tujuan KKP2

1.4 Manfaat Kuliah kerja praktik3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....5

2.1 Organisasi perusahaan, K3, *supply chain*5

2.1.1 Organisasi perusahaan.....5

2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....6

2.1.3 *Supply Chain*8

2.2 *Purchasing and Receiving*.....10

2.2.1 *Purchasing*10

2.2.1 *Receiving*12

2.3 *Demand planning Supply Planning*13

2.3.1 *Demand planning*.....13

2.3.2 *Supply Planning*14

2.4 *Procurement dan inventory*.....15

2.4.1 *Procurement*.....15

2.4.1 *Inventory/ persediaan*16

2.5 *Warehouse dan Material handling*.....17

2.5.1 *Warehouse*.....17

2.5.2 *Material Handling*.....19

2.6 *Quality Manajemen Dan Teknologi Informasi Logistik*.....20

2.6.1 Definisi *Quality Manajemen*20

2.6.2 Teknologi Informasi Logistik	20
2.7 <i>Packaging</i>	21
2.8 Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor	22
2.8.1 Distribusi Transportasi	22
2.8.2 Ekspor Impor.....	24
BAB III PELAKSANAAN KKP	27
3.1 Waktu Dan Tempat KKP	27
3.1.1 Waktu Pelaksanaan KKP	27
3.1.2 Tempat Pelaksanaan KKP.....	27
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	27
3.2.1 Sejarah atau profil perusahaan PT Pos Indonesia Bukittinggi	27
3.2.2 Visi dan Misi perusahaan	30
3.2.3 Logo perusahaan	31
3.2.4 Struktur organisasi perusahaan	32
3.2.5 Produk dan Jasa PT Pos Indonesia Bukittinggi.....	32
3.3 Uraian Kegiatan Yang Dilakukan Selama KKP	35
3.3.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan <i>Supply Chain</i>	37
3.3.2 <i>Purchasing</i> dan <i>receiving</i>	40
3.3.3 <i>Demand Planning</i> dan <i>Supply Planning</i>	41
3.3.4 <i>Procurement</i> dan <i>Inventory</i>	42
3.3.5 <i>Warehouse</i> Dan <i>Material Handling</i>	43
3.3.6 <i>Quality Management</i> Dan Teknologi Informatika Logistik	44
3.3.7 <i>Packing</i>	46
3.3.8 Distribusi transportasi dan Ekspor Impor	47
BAB IV TUGAS AKHIR.....	52
4.1 Latar Belakang	52
4.2 Rumusan Masalah	54
4.3 Kajian Teori	55
4.3.1 <i>Packaging</i>	55
4.3.2 Pengendalian Kualitas.....	57
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	61
4.4.1 Pengumpulan Data	61

4.4.2 Pengolahan Data.....	64
4.5. Hasil dan Pembahasan.....	67
4.6 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir	70
4.6.1 Kesimpulan	70
4.6.2 Saran.....	71
BAB V KESIMPULAN.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUTAKA	79
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo PT Pos Indonesia.....	31
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia	32
Gambar 3.3 APAR.....	38
Gambar 3. 4 Jalur Evakuasi.....	39
Gambar 3.5 Kotak P3K	39
Gambar 3. 6 Aliran Rantai Pasok PT Pos Indonesia Bukittinggi	39
Gambar 3. 7 Daftar pengajuan permintaan barang kantor pos cabang.....	40
Gambar 3. 8 Penyimpanan ATK	43
Gambar 3. 9 Kegiatan <i>Unloading</i>	43
Gambar 3. 10 <i>Trolly</i>	44
Gambar 3. 11 Mile APP	46
Gambar 3. 12 I-Pos.....	46
Gambar 3. 13 Packing kiriman PT Pos Indonesia Bukittinggi.....	46
Gambar 3. 14 Mobil Pos Bukittinggi	48
Gambar 3. 15 Proses pengantaran barang ke <i>costumer</i>	49
Gambar 3. 16 Resi EMS	50
Gambar 3. 17 Resi CDS	50
Gambar 3. 18 <i>Invoice</i>	51
Gambar 4. 1 Diagram Pareto	59
Gambar 4. 2 Fishbone Digram	60
Gambar 4. 3 Produk Penyok.....	61
Gambar 4. 4 Produk Sobek.....	62
Gambar 4. 5 Produk Basah.....	62
Gambar 4. 6 Diagram Pareto Kerusakan kemasan	66
Gambar 4.7 <i>Fishbone</i> Diagram Kerusakan kemasan	66

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan KKP Pada Bulan September.....	35
Tabel 3. 2 Jadwal Pelaksanaan KKP Pada Bulan Oktober.....	36
Tabel 3. 3 Jadwal Pelaksanaan KKP Pada Bulan November	36
Tabel 3. 4 Jadwal Pelaksanaan KKP Pada Bulan Desember.....	36
Tabel 4. 1 Data Jenis Kerusakan Kemasan Paket Bulan September 2021- April 2022 pada PT Pos Indonesia Kota Bukittinggi	63
Tabel 4. 2 Data Kerusakan kemasan Bulan September 2021- April 2022	64
Tabel 4. 3 Perhitungan Persen Kerusakan kemasan	65
Tabel 4. 4 Rencana Tindakan Perbaikan	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Wawancara	79
Lampiran 2 Daftar Hadir Kegiatan KKP	80
Lampiran 3 Kegiatan Harian KKP	82
Lampiran 4 Blanko Nilai KKP 1.....	85
Lampiran 5 Blanko Nilai KKP 2.....	86
Lampiran 6 Dokumentasi Kegiatan KKP.....	88
Lampiran 7 Koesioner Evaluasi Pelaksanaan KKP	91
Lampiran 8 Bukti Terima Laporan KKP.....	92
Lampiran 9 Lembar Konsultasi.....	93