

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK PADA PT PAXEL HOME DEPOK

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH :

ZEKIA MUSTA

BP : 1930058

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTRIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ZEKIA MUSTA
Nomor Buku Pokok : 1930058
Program Studi : Manajemen Logisik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Kerusakan Barang Dalam Proses Pengiriman Metode Seven Tools di Pt paxel

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 7 september 2022

Saya yang menyatakan


(zekia musta)



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

"Evaluasi Kerusakan Barang Dalam Proses Pengiriman Pada PT. Paxel
Home Depok Dengan Menggunakan Metode *Sevntools*"

Padang, 20 Juli 2022

Di setuju oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

(Muliyan ST, MT)

NIP. 197805312008032001

Pembimbing Lapangan,

(Dimas Arif N)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,

(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 196501231990032001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama pelaksanaan KKP mulai dari tanggal 31 Agustus 2021 sampai tanggal 31 Maret 2022 di PT. Paxel Home Depok.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Meilizar, S.M,M.T selaku Dosen pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Bapak Dimas Arifin selaku pembimbing lapangan selama proses KKP.
3. Ibu Radna Ningsih S.E, M.E selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang Padang.
5. Seluruh Karyawan dan Staf PT Paxel Home Depok
6. Kedua Orang Tua, keluarga dan semua rekan atas dukungan yang telah diberikan

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 20 April 2022

Penulis

RINGKASAN LAPORAN KKP

Zekia Musta. 1930058. Manajemen Logistik Industri Agro. “Evaluasi Kerusakan Barang Dalam Proses Pengiriman Pada PT. Paxel Home Depok Dengan Menggunakan Metode *Seventools*”. Dosen Pembimbing Ibu Meilizar, S.M,M.T

PT. Paxel Home Depok Merupakan perusahaan pengiriman yang berfokus pada pengiriman last-mile. Produk Paxel mengintegrasikan layanan pengiriman dan jaringan smart locker dengan layanan Sameday dan Instant, PaxelBox, PaxelMarket, dan PaxelBig. Namun Namun dalam pengiriman barang, seringkali barang tersebut mengalami kerusakan. Tujuan dari analisis ini yaitu untuk mengetahui barang yang mengalami kerusakan pada saat proses pengiriman dan faktor penyebab terjadinya kerusakan barang, serta upaya yang dilakukan untuk mengurangi kerusakan barang. Analisis dilakukan pada barang kiriman produk *es cream* yang mengalami kerusakan ketika dilakukan pengiriman dari bulan Agustus 2021 sampai Maret 2022. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara. Teknik analisis menggunakan metode *Seven Tools* dan analisis 5W+1H. Berdasarkan hasil analisis bahwa produk yang mengalami kerusakan disebabkan oleh beberapa faktor yaitu faktor manusia, lingkungan dan metode.

Kata Kunci: Pengiriman; Produk Rusak; *Seven Tools*

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
RINGKASAN LAPORAN KKP.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Tujuan KKP.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.1.Tujuan Umum.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.2.Tujuan Khusus.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat KKP.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1.Bagi Mahasiswa.....	3
1.4.1.Bagi Institusi.....	4
1.4.2.Bagi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan <i>Supply Chain</i>	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan	5
2.1.2 Kesehatan Keselamatan Kerja (K3)	7
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	11
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	13
2.2.1 <i>Purchasing</i>	13
2.2.2 <i>Receiving</i>	15
2.3 <i>Demand Planning</i> dan <i>Supply Planning</i>	15
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	15
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	16

2.4	<i>Inventory</i>	18
2.5	<i>Warehouse dan Material Handling</i>	23
2.5.1	<i>Warehouse</i>	23
2.5.2	<i>Material Handling</i>	25
2.6	<i>Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik</i>	25
2.6.1	<i>Quality Management</i>	25
2.6.2	<i>Teknologi Informasi Logistik</i>	26
2.7	<i>Packaging</i>	27
2.8	<i>Distribusi dan Transportasi serta Ekspor Impor</i>	30
2.8.1	<i>Distribusi dan Transportasi</i>	30
2.8.2	<i>Ekspor Impor</i>	31

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1.	Waktu dan Tempak Pelaksanaan	33
3.1.1	Waktu Pelaksanaan.....	33
3.1.2	Tempat Pelaksanaan	33
3.2.	Gambaran Umum Perusahaan.....	33
3.2.1	Plan Flow	36
3.2.2	Service Level Agreement	36
3.2.3	Time Slot	37
3.3.	Uraian Kegiatan yang dilakukan selama KKP	39
3.3.1	Matrik Kegiatan KKP	39
3.3.2	Penjelasan 8 Kompetensi Pada Perusahaan	44

BAB IV TUGAS KHUSUS

4.1	Latar Belakang	55
4.2	Rumusan masalah.....	57
4.3	Kajian Teori.....	57
4.3.1	Jasa Pengiriman.....	57
4.3.2	Metode seven tools.....	59
4.4	Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	61
4.5	Hasil dan Pembahasan	63
4.5.1	Check sheet	63
4.5.2	Histogram.....	65

4.5.3 Scatter Diagram.....	65
4.5.4 Control Chart.....	66
4.5.5 Stratifikasi	69
4.5.6 Diagram Pareto.....	70
4.5.7 Fishbone Diagram	72
4.6 Kesimpulan dan saran	77
4.6.1 Kesimpulan	77
4.6.2 Saran.....	78
BAB V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 SameDay Service.....	37
Tabel 3.2 Top Corporate.....	38
Tabel 3.3 Matrik Kegiatan Bulan Agustus 2021	40
Tabel 3.4 Matrik Kegiatan Bulan September 2021	40
Tabel 3.5 Matrik Kegiatan Bulan Oktober 2021	41
Tabel 3.6 Matrik Kegiatan Bulan November 2021	41
Tabel 3.7 Matrik Kegiatan Bulan Desember 2021	42
Tabel 3.8 Matrik Kegiatan Bulan Januari 2022.....	42
Tabel 3.9 Matrik Kegiatan Bulan Februari 2022.....	43
Tabel 3.10 Matrik Kegiatan Bulan Maret 2022	43
Tabel 3.11 Keterangan Matrik	44
Tabel 4.1 Data pengiriman dan kerusakan produk	63
Tabel 4.2 Check Sheet Produk Yang Mengalami Kerusakan	64
Tabel 4.3 Jenis Produk Rusak dan Jumlah Kerusakannya	67
Tabel 4.4 Rekapitulasi Perhitungan CL, UCL, dan LCL	68
Tabel 4.5 Stratifikasi Produk Rusak PT Paxel Home Depok.....	69
Tabel 4.6 Perhitungan Persen Kumulatif	70
Tabel 4.7 Rencana Tindakan Perbaikan.....	76

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 Menu dalam Aplikasi Paxel.....	34
Gambar 3.2 Bagan Struktur Organisasi Paxel Home Depok.....	35
Gambar 3.3 Flowchart Plan Flow Corporate Walls.....	36
Gambar 3.4 Service Level Agreement (First Mile).....	36
Gambar 3.5 Service Level Agreement bulan Nov 2021 (Last Mile)	37
Gambar 3.6 Grafik Top Corporate di Paxel Home.....	39
Gambar 3.7 Helm Hero.....	45
Gambar 3.8 Jaket Paxel	46
Gambar 3.9 Kotak P3K.....	46
Gambar 3.10 APAR	47
Gambar 3.11 Model Operasional Paxel	47
Gambar 3.12 menu utama pada Paxel CMS	50
Gambar 3.13 Menu utama pada jubelio	51
Gambar 4.1 Grafik Histogram Jumlah Produk Rusak	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 scatter diagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Grafik Peta Kendali P Produk Rusak	68
Gambar 4.4 Diagram Pareto	69
Gambar 4.5 <i>Fishbone Diagram</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP.....	121
Lampiran 2 Daftar Hadir KKP	122
Lampiran 3 Lembar Kegiatan Harian KKP	129
Lampiran 4 Lembar Konsultasi Laporan KKP	151
Lampiran 5 Blanko Nilai KKP.....	153
Lampiran 6 Blanko Bukti Tanda Terima Laporan KKP	158
Lampiran 7 Form Perbaikan KTA	159
Lampiran 8 Dokumentasi.....	161