

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
DI PT ZATAKA EXPRESSINDO UTAMA CABANG
PAYAKUMBUH**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH: MUHAMMAD RAYHAN RAMZI
BP : 1930143**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Rayhan Ramzi
Nomor Buku Pokok : 1930143
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : analisis keterlambatan pengiriman barang
menggunakan metode pareto dan fishbone

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 22 Juli 2022

Saya yang menandatangani



10000
METERAI
TEMPEL
8A836AJX907308768

(Muhammad Rayhan Ramzi)

LEMBAR PENGESAHAN

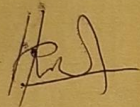
**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN
BARANG MENGGUNAKAN METODE PARETO DAN *FISHBONE* PADA
PT. ZATAKA EXPRESS PAYAKUMBUH.**

Padang, 30 April 2022

Di setuju oleh:

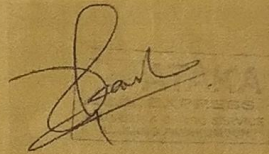
Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan,



(Rizaldi Sardani, SS, M.Hum)

NIP.1985032009111001

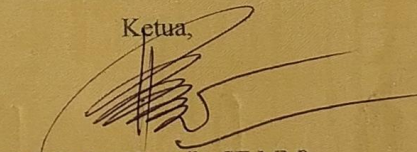


(Hidayatul Alfath)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen logistik Industri Agro

Ketua,



(Hj. Radna Ningsih, SE,MM)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Muhammad Rayhan Ramzi, 1930143, Manajemen Logistik Industri Agro, Politeknik ATI Padang, Analisis faktor keterlambatan pengiriman barang menggunakan metode Seven Tools pada PT. Zataka Express Payakumbuh. Dosen Pembimbing Rizaldi Sardani S.S., M. Hum.

Kuliah Kerja Praktik (KKP) dilakukan di PT. Zataka Express Payakumbuh. PT. Zataka Express Payakumbuh merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang maupun dokumen. Kuliah Kerja Praktik (KKP) di PT. Zataka Express Payakumbuh dilakukan selama 8 bulan. Selama kegiatan KKP, mahasiswa dapat mempelajari dan melaksanakan 8 kompetensi yang telah diberikan oleh program studi Manajemen Logistik Industri Agro. 8 kompetensi tersebut yaitu Organisasi perusahaan & Tupoksi, K3, *Supply Chain*, *Purchasing & Receiving*, *Demand Planning & Supply Planning*, *Inventory*, *Warehouse & Material Handling*, *Quality Management* & Teknologi Informasi Logistik, *Packaging*, Distribusi & Transportasi dan Ekspor Impor. PT Zataka Express Cabang Payakumbuh merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa ekspedisi Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang ekspedisi ada beberapa hal yang menjadi permasalahan seperti adanya komplain dari pelanggan. Keterlambatan saat pengiriman barang merupakan kasus menarik bagi penulis untuk mengetahui penyebab dan akibat keterlambatan saat pengiriman barang. Menggunakan metode *seven tools* dari hasil analisis mencari akar dari *fishbone* penyebab permasalahan yang terjadi baik penyebab utama maupun akar masalah dari penyebab utama tersebut. Dapat diketahui keterlambatan saat pengiriman barang memiliki 3 faktor yaitu manusia, metode, lingkungan dari keseluruhan faktor penyebab keterlambatan saat pengiriman barang.

Kata Kunci: *Fishbone*, Keterlambatan, *Seven Tools*

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KKP ini dengan baik berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 sampai dengan 30 April 2022 di PT. Zataka Express Payakumbuh. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Rizaldi Sardani S.S.M.Hum selaku Dosen pembimbing dalam menyusun laporan KKP dan Penasehat Akademik.
2. Bapak Hidayatul Alfath pembimbing dalam pelaksanaan KKP di industri.
3. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.

Dalam penyusunan laporan KKP, penulis telah berusaha menyelesaikan laporan ini sebaik mungkin, menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan karena pengalaman dan pengetahuan penulis terbatas. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan laporan ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Padang, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

RINGKASAN..... i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang1

1.2 Tujuan KKP2

1.3 Batasan Masalah.....2

1.4 Manfaat KKP3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 4

2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan *Supply Chain*4

2.1.1 Organisasi Perusahaan4

2.1.2 K3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja)4

2.1.3 *Supply Chain*5

2.2 *Purchasing dan Receiving*6

2.2.1 *Purchasing*6

2.2.2 *Receiving*7

2.3 *Demand Planning dan Supply Planning*9

2.3.1 Demand Planning9

2.3.2 Supply Planning.....10

2.4 *Procurement dan Inventory*10

2.4.1 *Procurement*10

2.4.2 Inventory11

2.5 *Warehouse dan Material Handling*11

2.5.1 Warehouse.....11

2.5.2 *Material Handling*12

2.6 *Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik*14

2.6.1 <i>Quality Management</i>	14
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik.....	14
2.7 <i>Packaging</i>	16
2.8 Distribusi, Transportasi, Ekspor dan Impor	17
2.8.1 Distribusi Transportasi.....	17
2.8.3 Ekspor Impor	19
BAB III PELAKSANAAN KKP	20
3.1 Waktu dan Tempat KKP	20
3.2 Gambaran Perusahaan	20
3.2.1 Visi dan Misi PT. Zataka Expressindo Utama	21
3.2.2 Struktur Organisasi	22
3.3 Uraian Kegiatan yang dilakukan selama KKP	23
3.3.1 Kesehatan dan Keselamatan Kerja	28
3.3.2 <i>Supply Chain</i>	30
3.3.3 <i>Receiving</i>	33
3.3.4 <i>Material Handling</i>	34
3.3.5 <i>Warehouse</i>	35
3.3.6 Distribusi Tranportasi	36
3.3.7 <i>Packaging</i>	38
3.3.8 <i>Quality Management</i>	38
BAB IV TUGAS AKHIR.....	40
4.1 Latar Belakang	40
4.2 Rumusan Masalah	42
4.3. Kajian Teori	42
4.3.1 Pengendalian kualitas.....	42
4.3.2 <i>Check Sheet</i>	43
4.3.3 Diagram Histogram.....	44
4.3.6 Diagram Pareto	45
4.3.7 Diagram <i>Fishbone</i>	46
4.4 Pengumpulan Data	47
4.4.1 <i>Check sheet</i>	58
4.4.2 Diagram Histogram.....	59
4.4.3 Diagram Pareto.....	59
4.4.4 <i>Fishbone</i>	62

4.5 Usulan perbaikan.....	65
4.6 Kesimpulan	67
4.7 Saran.....	68
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT. Zataka Expressindo Utama,.....	21
Gambar 3. 2 Struktur organisasi PT Zataka Express Payakumbuh	22
Gambar 3. 3 Apar	28
Gambar 3. 4 <i>Hazard TOP URGENT</i>	29
Gambar 3. 5 <i>Hazard Fragile</i>	29
Gambar 3. 6 <i>Hazard Makanan</i>	30
Gambar 3. 7 Dokumen manifest pengirim	33
Gambar 3. 8 Dokumen AWB.....	33
Gambar 3. 9 Pengecekan barang kuantitas barang.....	34
Gambar 3. 10 Timbangan	34
Gambar 3. 11 Palet	35
Gambar 3. 12 proses unloading barang	36
Gambar 3. 13 Proses Loading barang	36
Gambar 3. 14 Mobil pengantar diluar kota.....	37
Gambar 3. 15 Mobil pengantar dalam kota	37
Gambar 3. 16 Packaging Kayu	38
Gambar 4. 1 Diagram Histogram	45
Gambar 4. 2 Diagram Pareto.....	46
Gambar 4. 3 Fishbone.....	47
Gambar 4. 4 Diagram Histogram	59
Gambar 4. 5 Diagram Pareto.....	61
Gambar 4. 6 Diagram Fishbone	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matrik kegiatan bulan Agustus – September	24
Tabel 3.2 Matrik kegiatan bulan Oktober.....	24
Tabel 3.3 Matrik kegiatan bulan November	25
Tabel 3.4 Matrik kegiatan bulan Desember.....	25
Tabel 3.5 Matrik kegiatan bulan Januari	26
Tabel 3.6 Matrik kegiatan bulan Februari	26
Tabel 3.7 Matrik kegiatan bulan Maret	27
Tabel 3.8 Matrik kegiatan bulan april	27
Tabel 3.9 Keterangan	27
Tabel 4. 1 Check sheet.....	44
Tabel 4. 2 Data komplek bulan September 2021	49
Tabel 4. 3 Data komplek bulan Oktober 2021	51
Tabel 4. 4 Data Komplek bulan November 2021.....	52
Tabel 4. 5 Data komplek bulan Desember 2021	53
Tabel 4. 6 Data komplek bulan Januari 2022.....	54
Tabel 4. 7 Data komplek bulan Februari 2022.....	55
Tabel 4. 8 Data Komplek bulan Maret 2022.....	56
Tabel 4. 9 Data Barang Masuk PT. Zataka Express Payakumbuh	57
Tabel 4. 10 Data keterlambatan barang PT. Zataka Express Payakumbuh.....	57
Tabel 4. 11 Check Sheet keterlambatan pengiriman barang	58
Tabel 4. 12 Data Pengolahan Diagram Pareto	59
Tabel 4. 13 Analisis 5w+1H	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Bukti Terima Laporan

Lampiran 2. Daftar Hadir KKP

Lampiran 3. Lembar Kegiatan KKP

Lampiran 4. Lembar Konsultasi Pembimbing KKP

Lampiran 5. Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP

Lampiran 6. Blanko Nilai KKP

Lampiran 7. Biodata