

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
DI J&T EXPRESS PADANG**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH ANGGI APRILIA JUANDA
BP : 1930131**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Bunga Padang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggi Aprilia Juanda

Nomor Buku Pokok : 1930131

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Analisis Penyebab Terjadinya Kerusakan *Packaging* Paket Pada Gateway J&T Express Padang dengan Metode *Pareto Diagram* dan *Fishbone Diagram*

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 18 Agustus 2022



(Anggi Aprilia Juanda)

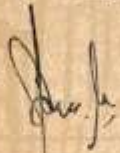
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS PENYEBAB TERJADINYA KERUSAKAN *PACKAGING*
PAKET PADA GATEWAY J&T EXPRESS PADANG
DENGAN METODE *PARETO DIAGRAM* DAN *FISHBONE DIAGRAM***

Padang, 07 Juli 2022

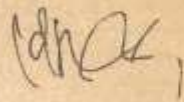
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,



(Isra Mouludi, M.Kom)
NIP. 1975090220012100

Pembimbing Lapangan,



(Idham Hariadi)

Mengetahui,

Program Studi

Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,



(Hi. Radna Ningsih, SE, MM.)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Anggi Aprilia Juanda. 1930131. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Penyebab Terjadinya Kerusakan Packaging Paket pada Gateway J&T Express Padang dengan menggunakan metode *Pareto Diagram* dan *Fishbone Diagram*. Dosen Pembimbing Isra Mouludi, M. Kom. 2022.

J&T Express merupakan perusahaan layanan pengiriman barang, baik berupa dokumen maupun paket. Pergeseran pasar dari tradisional ke pasar digital lewat media internet, menjadikan kebutuhan masyarakat sangat tinggi akan jasa ekspedisi. *Packaging* yang digunakan untuk produk tergantung dari produk atau bahan yang akan di kemas dan cara atau metode pengemasannya. Kemasan bahan cair dan bahan padat menggunakan bahan kemasan dan metode yang berbeda-beda. Dalam aktivitas pengiriman barang sering terjadi beberapa masalah, salah satunya adalah kerusakan *packaging* paket. *Quality control* bekerja full menggunakan Gadget seperti Laptop dan *Smartphone*. Aplikasi yang sering digunakan yaitu Dingtalk untuk komunikasi dalam pekerjaan, Whatsapp, JTS untuk proses tracking AWB (*Air Waybill*) dan Excel untuk mengolah data. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa faktor apa saja yang menjadi penyebab kerusakan *packaging* paket. Analisa data dilakukan dengan metode *Pareto Diagram* dan *Fishbone Diagram*. Hasil dan pembahasan menggunakan metode 5W + 1H, berdasarkan diagram pareto dan diagram *fishbone*, penyebab utama kerusakan *packaging* paket adalah sobek, bukan hanya karna kesalahan karyawan yang kurang hati-hati tetapi juga karena paket dikemas tidak sesuai SOP sehingga paket yang akan dikirim menjadi mudah rusak. Perbaikan yang dilakukan untuk mengurangi kerusakan *packaging* paket adalah memberikan arahan kepada para pengirim agar menambahkan material yang digunakan pada saat *packing* barang agar memenuhi standar *packing* untuk meminimalisir terjadinya kerusakan *packaging*.

Kata Kunci : *Packaging, Seven Tools, Packing.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 s/d 04 April 2022 di J&T Express Padang.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Isra Mouludi, M.Kom selaku Dosen Pembimbing.
2. Bapak Fandi Marta Putra dan Bapak Idham Hariadi selaku Pembimbing Lapangan dalam pelaksanaan KKP.
3. Ibu Nurike Oktavia, MT selaku Penasehat Akademik.
4. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Progran Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
5. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
6. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan rasa sayang, didikan, materi serta do'a yang dipanjatkan kepada Allah SWT untuk penulis,.
7. Dan Rahmat Fauzi dan Dian Apridelia selaku sahabat sejati yang selalu memberi *support* kepada penulis dalam menyelesaikan laporan KKP ini.

Penulis menyadari sepenuhnya penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan Laporan KKP ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 20 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

RINGKASAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI.....	iv
-----------------	----

DAFTAR TABEL.....	vi
-------------------	----

DAFTAR GAMBAR.....	vii
--------------------	-----

DAFTAR LAMPIRAN	ix
-----------------------	----

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
--------------------------	---

1.2 Tujuan KKP	2
----------------------	---

1.3 Batasan Masalah	3
---------------------------	---

1.4 Manfaat Kuliah Kerja Praktek	3
--	---

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i>	4
---	---

2.1.1 Organisasi Perusahaan	4
-----------------------------------	---

2.1.2 Keselamatan Dan Kesehatan Kerja	6
---	---

2.1.3 <i>Supply Chain</i>	7
---------------------------------	---

2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	16
---	----

2.2.1 <i>Purchasing</i>	16
-------------------------------	----

2.2.2 <i>Receiving</i>	17
------------------------------	----

2.3 <i>Demand Planning and Supply Planning</i>	18
--	----

2.3.1 <i>Demand Planning</i>	18
------------------------------------	----

2.3.2 <i>Supply Planning</i>	20
------------------------------------	----

2.4 <i>Inventory</i>	21
----------------------------	----

2.5 <i>Warehouse dan Material Handling</i>	23
--	----

2.5.1 <i>Warehouse</i>	23
------------------------------	----

2.5.2 <i>Material Handling</i>	25
--------------------------------------	----

2.6 <i>Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik</i>	27
--	----

2.6.1 <i>Quality Management</i>	27
---------------------------------------	----

2.6.2 <i>Teknologi Informasi Logistik</i>	28
---	----

2.7 <i>Packaging</i>	30
----------------------------	----

2.8 Distribusi dan Ekspor Impor	31
2.8.1 Distribusi dan Transportasi	31
2.8.2 Ekspor Impor	34
BAB III PELAKSANAAN KKP	
3.1 Waktu dan Tempat KKP	37
3.1.1 Waktu Pelaksanaan	37
3.1.2 Tempat Pelaksanaan.....	37
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	37
3.3 Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP sesuai kompetensi	44
3.3.1 Matriks Kegiatan selama KKP	44
3.3.2 Uraian Kegiatan KKP	47
1 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i>	48
2 <i>Purchasing and Receiving</i>	52
3 <i>Demand Planning and Supply Planning</i>	54
4 <i>Warehouse dan Material Handling</i>	55
5 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	58
6 <i>Packaging</i>	60
7 Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor	62
BAB IV TUGAS KHUSUS	
4.1 Latar Belakang	64
4.2 Rumusan Masalah.....	65
4.3 Kajian Teori	65
4.4 Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	70
4.5 Hasil Pembahasan	76
4.6 Kesimpulan dan Saran	77
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

<u>Nomor</u>	<u>Halaman</u>
Tabel 3.1 Matriks Kegiatan pada bulan Agustus – September 2021	44
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan pada bulan Oktober 2021	45
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan pada bulan November 2021	45
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan pada bulan Desember 2021	45
Tabel 3.5 Matriks Kegiatan pada bulan Januari 2022.....	46
Tabel 3.6 Matriks Kegiatan pada bulan Februari 2022	46
Tabel 3.7 Matriks Kegiatan pada bulan Maret – April 2022	46
Tabel 3.8 Uraian Kegiatan Selama Kuliah Kerja Praktek	47
Tabel 3.9 Jumlah barang masuk bulan September 2021 – Maret 2022	54
Tabel 4.1 Data barang masuk bulan September 2021 - Maret 2022.....	72
Tabel 4.2 Data Kerusakan <i>Packaging</i>	72
Tabel 4.3 Jumlah Komulatif Kerusakan <i>Packaging</i>	73
Tabel 4.4 Perhitungan Persen Kerusakan <i>Packaging</i>	73
Tabel 4.5 Perhitungan Persen Komulatif Kerusakan <i>Packaging</i>	74
Tabel 4.6 Analisis diagram <i>Fishbone</i> kerusakan <i>packaging</i> paket.....	78
Tabel 4.7 Analisis 5W + 1H	79

DAFTAR GAMBAR

	<u>Halaman</u>
Gambar 2.1 Helm.....	7
Gambar 2.2 Earplug/Earmuffs	8
Gambar 2.3 Sarung Tangan	9
Gambar 2.4 Respirator	10
Gambar 2.5 Safety Harness	10
Gambar 2.6 Safety Belt	11
Gambar 2.7 Sepatu Karet	12
Gambar 2.8 Wearpack	13
Gambar 3.1 Logo J&T Express	37
Gambar 3.2 Struktur Organisasi J&T Express Padang.....	38
Gambar 3.3 APAR	49
Gambar 3.4 Simbol Jalur Evaluasi	49
Gambar 3.5 Simbol Dilarang Melintasi Gudang	50
Gambar 3.6 Simbol Titik Kumpul	50
Gambar 3.7 Simbol Larangan Merokok	51
Gambar 3.8 Alur Supply Chain J&T Express Personal dan e-commers	51
Gambar 3.9 Alur Supply Chain Corporate	51
Gambar 3.10 Contoh Form Order Kebutuhan Bulanan J&T Express	53
Gambar 3.11 Form Serah Terima Barang	54
Gambar 3.12 Alur Pakrt J&T Express Padang	56
Gambar 3.13 Contoh Nine Letter Code (NLC)	56
Gambar 3.14 Handpallet	57
Gambar 3.15 Pallet.....	57
Gambar 3.16 Keranjang.....	58
Gambar 3.17 E-Data	59
Gambar 4.1 Packing Bubble Warp	68
Gambar 4.2 Packing Plastik.....	68
Gambar 4.3 Packing Kardus	69

Gambar 4.4 Packing Karung.....	69
Gambar 4.5 Packing Kayu menggunakan transportasi kereta/pesawat	70
Gambar 4.6 Packing Kayu menggunakan transportasi mobil.....	70
Gambar 4.7 Diagram Pareto kerusakan <i>packaging</i> paket.....	76
Gambar 4.8 Diagram <i>Fishbone</i> Penyebab Kerusakan <i>Packaging</i>	81

DAFTAR LAMPIRAN

	<u>Halaman</u>
Lampiran 1. Foto bersama karyawan J&T Express Padang	89
Lampiran 2. Foto bersama Pembimbing Lapangan	89
Lampiran 3. Foto bersama Pembimbing Lapangan dan Dosen	89
Lampiran 4. Histori Nilai	90
Lampiran 5. Daftar Hadir	92
Lampiran 6. Lembar Kegiatan	100
Lampiran 7. Bukti Tanda Terima Laporan	102
Lampiran 8. Blanko Nilai Kuesioner	105