

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK
PADA PT. JNE XPRESS PADANG**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



Oleh : Agung Septiawan

No BP : 1930097

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agung Septiawan
No Buku Pokok : 1930097
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Barang Misroute Dengan Metode Six Sigma di PT. JNE Express Padang

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP / Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ *Magang Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas loyalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 21 Agustus 2022

Saya yang menyatakan



(Agung Septiawan)

 **BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI**
POLITEKNIK ATI PADANG
Jl. Bangun Pesisir, Taling, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7015063 Fax. (0751) 81102

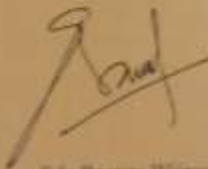
LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KKP

PT. JNE Express Padang
Analisis Barang Misroute Dengan Metode Six Sigma Di PT. JNE Express
(Sorting Centre) Padang

Padang, 25 April 2022

Di setuju oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,	Pembimbing Perusahaan,
	
Edo Ramma Wijaya, MT NIP. 198597292014021001	Rudi Ade Putra

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,



Radna Ningah, SE, MM.
NIP. 196501231990032001

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KKP

PT. JNE Express Padang

**Analisis Barang Misroute Dengan Metode Six Sigma Di PT. JNE Express
(Sorting Centre) Padang**

Padang, 25 April 2022

Di setujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Perusahaan,

Edo Rantou Wijaya, MT
NIP. 198507292014021001



Rudi Ade Putra

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,

Radna Ningsih, SE, MM.
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Agung Septiawan. 1930097. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Barang Misroute Dengan Metode Six Sigma di PT, JNE Express Padang. Dosen Pembimbing Edo Rantou Wijaya, MT.

Politeknik ATI Padang Merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi Diploma 3 yang memiliki sebuah program dual system atau dua semester di industri yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa nya lebih lama berada di industri, Salah satunya yaitu jurusan Manajemen Logistik Industri Agro. PT. JNE Express Padang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa ekspedisi dan jasa pengiriman barang yang melalui via udara dan darat. Penyebab *misroute* biasanya terjadi karena ada kesalahan dalam pengentrian alamat, dan juga terjadi diakibatkan pada saat penyortiran barang dan juga pada saat Scan barang dilakukan. Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk melakukan analisis barang *misroute* di PT. JNE Express Padang untuk mencegah atau mengurangi jumlah barang *misroute*. Metode Six Sigma dengan konsep DMAIC yang digunakan bertujuan untuk memetakan masalah, peluang, proses, dan perbaikan yang dilakukan. Dari perhitungan CTQ didapatkan peluang terjadinya *misroute* ada dua yang kemudian harus dilakukan analisa 5W + 1H dan dilakukan perbaikan yaitu memperluas tempat penyortiran barang, memperbaiki alat scan barang yang rusak, dan meningkatkan pengawasan kepada karyawan dalam bekerja.

Kata Kunci : *Barang Misroute, Metode Six Sigma*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas karunia- Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dimulai dari tanggal 19 Juli 2021 – 20 Maret 2022 di PT JNE Express.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan, dan bimbingan, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih, terutama kepada :

1. Bapak Edo Rantou Wijaya, MT selaku Dosen Pembimbing yang telah memandu saya dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Bapak Adrialdi sebagai supervisor, Rudi Ade Putra sebagai pembimbing lapangan dan seluruh karyawan Gudang JNE Express.
3. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE,MM selaku Ketua Prodi Manajemen Logistik Industri Agro.
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
5. Ibu Lisa Nesti, S.Si, M.Si selaku Pembantu Direktur III Politeknik ATI Padang
6. Bapak Yusran Zar selaku pemimpin perusahaan PT. JNE Padang.
7. Ibu Meilizar, ST, MT selaku Dosen Penasehat Akademik
8. Dan kepada Orang Tua dan Keluarga yang telah mendoakan penulis dalam mengerjakan lapran ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyusun laporan ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulis maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi menyempurnakan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat pahala dari Allah SWT

Padang, 16 Agustus 2022

Agung Septiawan

DAFTAR ISI

RINGKASAN.....	I
KATA PENGANTAR	II
DAFTAR ISI	III
DAFTAR TABEL	VI
DAFTAR GAMBAR	VII
DAFTAR LAMPIRAN.....	VIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat KKP	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan <i>Supply Chain</i>	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan	5
2.1.2 K3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja)	6
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	8
2.2 <i>Purchasing dan Receiving</i>	10
2.2.1 <i>Purchasing</i>	10
2.2.2 <i>Receiving</i>	11
2.3 <i>Demand Planning dan Supply Planning</i>	13
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	13
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	15
2.4 <i>Procurement dan Inventory</i>	16
2.4.1 <i>Procurement</i>	16
2.4.2 <i>Inventory</i>	16
2.5 <i>Warehouse dan Material Handling</i>	17
2.5.1 <i>Warehouse</i>	17
2.6 <i>Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik</i>	22
2.6.1 <i>Quality management</i>	22

2.6.2 Teknologi Informasi Logistik.....	24
2.7 <i>Packaging</i>	24
2.8 Distribusi dan Transportasi serta <i>Ekspor Impor</i>	27
2.8.1 Distribusi dan Transportasi	27
2.8.2 <i>Ekspor Impor</i>	31
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK	42
3.1 Waktu & Tempat Kuliah Kerja Praktek KKP	42
3.2 Tugas Dan Tanggung Jawab Diperusahaan	42
3.3 Matriks Kegiatan / Uraian Kegiatan	43
3.4 Organisasi Perusahaan , K3, Supply Chain	45
3.4.1 Organisasi Perusahaan	45
3.4.2 K3 (Kesehatan Dan Keselamatan Kerja)	50
3.4.3 <i>Supply Chain</i>	52
3.5 <i>Purchasing & Receiving</i>	54
3.6 <i>Demand Planing & Supply Planing</i>	57
3.7 <i>Warehouse & Material Handling</i>	58
3.7.1 <i>Warehouse</i>	58
3.7.2 <i>Material Handling</i>	61
3.8 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi	63
3.9 <i>Packaging</i>	64
3.10 Distribusi dan Transportasi	67
BAB IV TUGAS AKHIR	69
4.1 Pendahuluan	69
4.1.1 Latar Belakang.....	69
4.1.2 Rumusan Masalah.....	73
4.1.3 Tujuan Masalah	74
4.1.4 Batasan Masalah	74
4.2 Kajian Teori	74
4.2.1 Pengenalan Kualitas.....	74
4.2.2 <i>Six Sigma</i>	77
4.2.3 <i>Define</i>	77
4.2.4 <i>Measure</i>	78

4.2.5 Analyze	79
4.2.6 Improve	80
4.3 Metode Penelitian.....	81
4.3.1 Diagram Alir Penelitian	81
4.3.2 Objek Penelitian	81
4.3.3 Identifikasi Masalah.....	81
4.3 Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	82
4.3.1 Pengumpulan Data.....	82
4.3.2 Data Paket Masuk dan Data Paket Tidak Terkirim	82
4.3.3 Pengolahan Data	83
4.4 Hasil Dan Pembahasan	91
4.5 Kesimpulan Dan Saran	92
4.5.1 Kesimpulan.....	92
4.5.2 Saran	93
BAB V PENUTUP	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan Bulan Juli	44
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan Bulan Agustus	44
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan Bulan September	44
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan Bulan Oktober	45
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan Bulan November.....	45
Tabel 4.1 Data Barang <i>Misroute</i> Pt, Jne Express Sortinng Center.....	73
Tabel 4.2. Jumlah Paket Tidak Terkirim Agustus-Desember 2021.....	82
Tabel 4.3 Batas Kendali	87
Tabel 4.4 5w + 1h	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Perusahaan Jne Express Padan	46
Gambar 3. 2 Alat Pemadam Api Ringan.....	51
Gambar 3. 3 Kotak P3k.....	52
Gambar 3. 6 <i>Outbound Manifest</i>	57
Gambar 4.2 Proses Pengiriman Paket Barang.....	83
Gambar 4.3 Grafik Peta Kendali	88
Gambar 4.4 Diagram Fishbone.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar hadir KKP dari 19 Juli 2021 – 19 Maret 2022

Lampiran 2. Lembar kegiatan harian

Lampiran 3. Blanko nilai KKP