

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK PADA PT. PAXEL ALGORITA UNGGUL

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Diploma III Politeknik ATI Padang*



**OLEH : VIRMA RAMANDA
BP 1930081**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK (KKP)

**ANALISIS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN
PRODUK WALLS MENGGUNAKAN METODE SQC
PADA PAXEL HOME TANGERANG SELATAN**

Padang, 01 Juli 2022

Di setuju oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,



Isra Mouludi, M, Kom
NIP.197509022001121002

Pembimbing Lapangan,



Novrian Ihsanul Fikri
(Pembimbing Lapangan)

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ke



Ketua

(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)
NIP.196501231990032001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Virma Ramanda

No Buku Pokok : 1930081

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Analisis Keterlambatan Pengiriman Produk Walls
Menggunakan Metode SQC Pada Poxel Home Tangerang Selatan

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP / Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 14 Agustus 2022

Saya yang menyatakan



Virma Ramanda)

RINGKASAN

VIRMA RAMANDA. NBP. 1930081. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Keterlambatan pengiriman produk Walls Menggunakan Metode *Statistic Quality Control (SQC)* Pada Paxel Home Tangerang Selatan. Dosen Pembimbing Isra Mouludi M. Kom. 2022.

Politeknik ATI Padang merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi Diploma 3 yang memiliki program *dual system* yang memberi kesempatan kepadamahasiswa lebih lama mendalami dunia industri, salah satunya yaitu program studi Manajemen Logistik Industri Agro. PT. Paxel Algorita Unggul merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang yang berbasis teknologi. Penulis melakukan penelitian ini menggunakan metode *Seventools* yang bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab dari kesalahan yang terjadi pada aktivitas pengiriman barang yang menyebabkan *shipment late*. Dengan metode *Statistical Quality Control* menggunakan *check sheet*, *Diagram Pareto*, *Fishbone Diagram*, serta analisis 5W + 1H. Dari hasil analisa yang dilakukan penyebab kesalahan yang membuat keterlambatan pengiriman ada 4 faktor yaitu faktor manusia, metode, lingkungan, mesin. Usulan perbaikan yang dilakukan yaitu dari faktor manusia yaitu Sebaiknya dilakukan penerapan pendisiplinan kariawan agar fokus dalam melaksanakan tugas yang diterima. Dari faktor mesin agar melakukan pengecekan sebelum digunakan dan dilakukan *service* bulanan agar mesin terawat dengan baik. Dari faktor metode yaitu sebaiknya perusahaan lebih memperhatikan dan menetapkan SOP (Sistem Operational Prosedure) kepada karyawan agar melakukan tugas dengan baik dan benar untuk meminimalisir terjadinya *shipment late*. Untuk faktor lingkungan sebaiknya menyediakan perlindungan lebih atau kemasan khusus agar jika terkendala cuaca pendistribusian dapat tetap dilakukan.

Kata Kunci: Keterlambatan Pengiriman, Metode SQC

PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) ini dengan baik. Laporan ini disusun berdasarkan hasil pengamatan langsung dan pembelajaran yang dilakukan pada PT. PAXEL ALGORITA UNGGUL kantor cabang Tangerang Selatan.

Hal ini tercapai bukan hanya karena usaha penulis sendiri, melainkan juga dukungan dan bantuan dari banyak pihak yang berupa informasi, arahan, serta bimbingan. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih, terutama kepada:

1. Bapak Isra Mouludi, S. Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Bapak Novrian Ihsanul Fikri selaku pembimbing lapangan KKP pada Paxel Home Tangerang Selatan.
3. Bapak Edo Rantou Wijaya, MT selaku dosen pembimbing akademik.
4. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku ketua program studi Manajemen Logistik Industri Agro.
5. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku direktur Politeknik ATI Padang.
6. Keluarga penulis yang telah memberikan dorongan baik moral dan materil.
7. Teman-teman yang telah memberikan masukan, motivasi, dan semangat dalam menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari laporan ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu diharapkan saran dan masukan yang membangun untuk kesempurnaan yang lebih baik lagi kedepannya.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat berguna bagi penulis sendiri dan bagi kita semua, dan semoga apa yang penulis bahas disini dapat dijadikan sebagai saran, masukan, serta menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Terimakasih.

Tangerang, 30 April 2022

Virma Ramanda

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat KKP.....	4
BAB II TINJUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Organisasi Perusahaan, K3, Dan <i>Supply chain</i>	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan.....	5
2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)	7
2.1.3 <i>Supply chain</i>	8
2.2 <i>Purchasing</i> Dan <i>Recaiving</i>	11
2.3 <i>Demand Planning</i> Dan <i>Supply Planning</i>	12
2.4 <i>Inventory</i>	15
2.5 <i>Quality Management</i> Dan Teknologi Informasi Logistik	17
2.5.1 <i>Quality Management</i>	17
2.5.2 Teknologi dan Informasi Logistik.....	19
2.6 <i>Packaging</i>	20
2.7 Distribusi Dan Transportasi Serta <i>Export Import</i>	21
2.7.1 Distribusi Dan Transportasi	21
2.7.2 <i>Export Import</i>	22
2.8 <i>Warehouse</i> Dan <i>Material handling</i>	24
2.8.1 <i>Warehouse</i>	24
2.8.2 <i>Material handling</i>	26
BAB III PELAKSANAAN KKP	28

3.1 Waktu dan Tempat KKP	28
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	28
3.2.1 Sejarah Perusahaan	28
3.2.2 Logo Perusahaan	30
3.3 Uraian Kegiatan yang dilakukan selama KKP	30
3.4 Tugas dan Tanggung Jawab selama KKP	46
BAB IV TUGAS AKHIR	49
4.1 Latar Belakang	49
4.2 Rumusan Masalah	51
4.3 Kajian Teori	51
4.3.1 Pengertian Analisis	51
4.3.2 Pengertian Pengiriman	52
4.3.3 <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	53
4.3.4 Lembar Pemeriksa (<i>Check Sheet</i>)	53
4.3.5 Diagram Pareto	54
4.3.6 Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	55
4.3.7 Diagram Sebab Akibat (<i>FishBone</i>)	57
4.3.8 Analisa 5W + 1H	56
4.4 Pengumpulan Dan Pengolahan Data	58
4.4.1 Teknik Pengumpulan Data	58
4.4.2 Pengumpulan Data	59
4.4.3 Pengolahan Data	60
4.5 Hasil Dan Pembahasan	66
4.6 Kesimpulan dan Saran	67
BAB V PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matriks Kegiatan KKP Agustus.....	30
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan KKP September.....	30
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan KKP November	30
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan KKP Desember.....	30
Tabel 3.5 Matriks Kegiatan KKP Januari	31
Tabel 3.6 Matriks Kegiatan KKP Februari	31
Tabel 3.7 Matriks Kegiatan KKP Maret	31
Tabel 4.1 <i>Check Sheet Shipment Late Walls</i>	60
Tabel 4.2 Analisis.....	61
Tabel 4.3 Peta Kendali	62
Tabel 4.4 Analisis 5W + 1H.....	65
Tabel 4.5 Usulan Perbaikan	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo PT. Paxel Algorita Unggul.....	30
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	33
Gambar 3.3 Helm Hero Paxel	38
Gambar 3.4 Sarung Tangan Hero Paxel.....	38
Gambar 3.5 Sepatu Hero Paxel	39
Gambar 3.6 Jaket Hero Paxel.....	39
Gambar 3.7 <i>Supply Chain</i>	40
Gambar 3.8 Dus <i>Packing</i>	42
Gambar 3.9 Plastik <i>Packing</i> Dokumen	42
Gambar 3.10 Stiker Label	43
Gambar 3.11 Frezeer Walls.....	44
Gambar 3.12 Transportasi Pendistribusian Walls.....	46
Gambar 4.1 Diagram Pareto.....	61
Gambar 4.2 Peta Kendali	62
Gambar 4.3 Diagram sebab akibat(Fishbone).....	63