

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK DI PT. POS INDONESIA PADANG

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH : REZA FADLI
BP : 1930072**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reza Fadli
Nomor Buku Pokok : 1930072
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Salur Kiriman Surat Kilat Khusus
Menggunakan Metode Six Sigma di PT Pos
Indonesia Padang

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 5 September 2022

Saya yang menyatakan



(Reza Fadli)

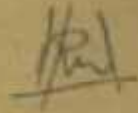
EVALUASI SALAH SALUR KIRIMAN SURAT KILAT KHUSUS
DI PT POS INDONESIA PADANG MENGGUNAKAN
METODE SIX SIGMA

Padang, 21 Juli 2022

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan KKP,



(Rizaldi Sanjaya, SS, M.Hum.)
NIP. 19850320200911001



(Setyo Hartono)

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,



(Radna Ningrum, SE, MM.)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Reza Fadli 1930072. Manajemen Logistik Industri Agro. Evaluasi Salah Salur Kiriman Surat Kilat Khusus di PT POS Indonesia Padang Menggunakan Metode Six Sigma. Pembimbing Rizaldi Sardani SS, M.Hum

Kuliah Kerja Praktik dilakukan di PT Pos Indonesia Padang yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang. Kuliah Kerja Praktik dilaksanakan selama delapan bulan di perusahaan ini mahasiswa dapat belajar dan melaksanakan delapan blok kompetensi tersebut diantaranya: organisasi perusahaan, k3, *supply chain*, *purchasing and receiving*, *demand and supply planning*, *inventory*, *warehousing*, *material handling*, *quality management*, teknologi informasi logistik, distribusi dan transportasi serta ekspor-impor.

Pengendalian kualitas merupakan suatu aktivitas untuk menjaga dan mengarahkan agar kualitas suatu produk dan jasa perusahaan dapat dipertahankan sebagaimana yang telah direncanakan. Untuk menjaga suatu layanan pengiriman, maka diperlukan pengendalian kualitas. Dalam proses pengiriman paket PT Pos Indonesia Padang ke pelanggan masih dijumpai kiriman yang salah salur oleh kurir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab kiriman salah salur. Data diperoleh melalui wawancara dengan pihak perusahaan. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah *Six Sigma* dengan tahapan *define*, *measure*, *analyze*, *improve*, dan *control*. etode *six sigma* dengan tahapan DMAIC (*define*, *measure*, *analyze*, *improve*, dan *control*) merupakan merupakan alat manajemen berfokus pada pengendalian kualitas. Metode *six sigma* dapat diterapkan dibidang usaha apa saja mulai dari perencanaan strategi sampai operasional hingga pelayanan pelanggan dan memaksimalkan motivasi atas usaha tersebut. Menggunakan metode *six sigma* dapat membantu dalam menemukan penyebab salah salur kiriman surat kilat khusus dalam delapan bulan. Hasil dari penyelesaian masalah di atas dengan menggunakan metode *six sigma* dengan tahapan DMAIC yaitu didapatkan penyebab salah salur kiriman surat kilat khusus disebabkan oleh kesalahan manusia diakarenakan kesalahan pada saat menuliskan alamat, kurang teliti serta kurang pelatihan dan pengawasan SOP.

Kata kunci: Salah salur, *Define*, *Measure*, *Analyze*, *Improve*, *Control*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus – 30 April 2022 di PT. Pos Indonesia Padang. Jl. Bagindo Azis Chan No. 7. Padang Sumatra Barat.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan teirma kasih kepada :

1. Bapak Rizaldi Sardani, S.S, M.Hum selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dalam memberikan petunjuk dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir
2. Bapak Setyo Hartono, selaku Pembimbing Lapangan kami beserta karyawan/i pada PT. Pos Indonesia
3. Ibu Radna Ningsih, SE, MM Selaku Ketua Program Manajemen Logistik Industri Agro
4. Ibu Dr. Ester Edwer, M.Pd Selaku Direktur Politeknik ATI Padang
5. Orang tua tercinta dan kakakku yang telah membantu dalam bidang materi, dorongan dan semangat dalam Penyelesaian Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, yang tentunya tidak terlepas dari kekhilafan dan kekurangan, penulis sangat mengharapkan adanya kritikan dan saran-saran dari para pembaca yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Padang, 21 Juli 2022

(Reza Fadli)

No. BP: 1930072

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... ii

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR..... vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan KKP 2

1.3 Manfaat KKP 3

1.4 Batasan Masalah 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Organisasi Perusahaana, K3 dan *Supply Chain* 5

2.1.1 Organisasi Perusahaan 5

2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)..... 5

2.1.3 *Supply Chain*..... 6

2.2 *Purchasing* dan *Receiving* 7

2.2.1 *Purchasing*..... 7

2.2.2 *Receiving*..... 7

2.3 *Demand Planning* dan *Supply Planning*..... 8

2.3.1 *Demand Planning*..... 8

2.3.2 *Supply Planning*..... 8

2.4 *Procurement* dan *Inventory* 9

2.4.1 *Procurement*..... 9

2.4.2 *Inventory* 10

2.5 *Warehouse* dan *Material Handling* 10

2.5.1 *Warehouse* 10

2.5.2 *Material Handling* 11

2.6 *Quality Management* dan Teknik Informasi Logistik 11

2.6.1 *Quality Management* 11

2.6.2 Teknik Informasi Logistik	12
2.7 Packaging.....	12
2.8 Distribusi Transportasi dan <i>Ekspor Impor</i>	13
2.8.1 Distribusi Transportasi	13
2.8.2 <i>Ekspor Impor</i>	14
BAB III PELAKSANAAN KKP	
3.1 Waktu dan Tempat KKP	15
3.1.1 Waktu KKP.....	15
3.1.2 Tempat KKP	15
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	15
3.2.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	15
3.2.2 Visi dan Misi Perusahaan	18
3.2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	19
3.2.4 Mesin dan Peralatan.....	20
3.3 Matriks Kegiatan	24
3.4 Uraian Kegiatan	28
BAB IV TUGAS AKHIR	
4.1 Latar Belakang.....	38
4.2 Rumusan Masalah.....	40
4.3 Kajian Teori	40
4.3.1 Defenisi Distribusi	40
4.3.2 Defenisi Jasa Pengiriman Barang	42
4.3.3 Defenisi Evaluasi	42
4.3.4 Defenisi Pengendalian Kualitas	43
4.3.5 <i>Six sigma</i>	43
4.3.5.1 Pengertian <i>Six sigma</i>	43
4.3.5.2 Konsep <i>Six sigma</i>	44
4.3.5.3 Manfaat <i>Six sigma</i>	44
4.3.5.4 Tahap <i>Six sigma</i>	45
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	47
4.5 Hasil dan Pembahasan	51
4.6 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir	58

4.6.1 Kesimpulan	58
4.6.2 Saran	59

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Nama Produk Pada Perusahaan.....	17
Tabel 3.2 Matriks kegiatan KKP bulan Agustus 2021.....	25
Tabel 3.3 Matriks kegiatan KKP bulan September 2021.....	25
Tabel 3.4 Matriks kegiatan KKP bulan Oktober 2021.....	25
Tabel 3.5 Matriks kegiatan KKP bulan November 2021	26
Tabel 3.6 Matriks kegiatan KKP bulan Desember 2021.....	26
Tabel 3.7 Matriks kegiatan KKP bulan Januari 2022	27
Tabel 3.8 Matriks kegiatan KKP bulan Februari 2022	27
Tabel 3.9 Matriks kegiatan KKP bulan Maret 2022	28
Tabel 3.10 Matriks kegiatan KKP bulan April 2022	28
Tabel 3.11 Alat dan Rambu Keselamatan.....	29
Tabel 4.1 Hasil Wawancara dengan Manager Distribusi.....	49
Tabel 4.2 Salah Salur Kiriman Surat Kilat Khusus (Pcs) September 2021 – April 2022	50
Tabel 4.3 Jumlah Penyebab Salah Salur Kiriman Surat Kilat Khusus (Pcs) ...	50
Tabel 4.4 Perhitungan Batas Kendali p Salah Salur	53
Tabel 4.5 Faktor-faktor Salah Salur Kiriman Surat Kilat Khusus Pada PT Pos Indonesia Padang September 2021- April 2022	55
Tabel 4.6 Usulan Perbaikan Salah Salur Kiriman Surat Kilat Khusus	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kantor Pos Indonesia Padang	18
Gambar 3.2 Kantor Pos Indonesia Padang 1985 – Sekarang	18
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Kantor Pos Indonesia Padang	20
Gambar 3.4 Komputer	21
Gambar 3.5 <i>Print Barcode</i>	21
Gambar 3.6 <i>Barcode Scan</i>	21
Gambar 3.7 Kantong POS	22
Gambar 3.8 <i>Shild Pos</i>	22
Gambar 3.9 <i>Manifest</i>	22
Gambar 3.10 <i>Hand Pallet</i>	23
Gambar 3.11 <i>Pallet</i>	23
Gambar 3.12 <i>Trolly</i>	24
Gambar 3.13 Rak Sortir	24
Gambar 3.14 Proses Penurunan Barang	30
Gambar 3.15 Scan Barcode kiriman	30
Gambar 3.16 Warehouse Barang Telkomsel	31
Gambar 3.17 <i>Hand Pallet</i>	32
Gambar 3.18 Troli Barang	32
Gambar 3.19 <i>Pallet</i>	33
Gambar 3.20 Login IPOS	34
Gambar 3.21 Terima Item Barang	34
Gambar 3.22 Serah Kantong Barang	34
Gambar 3.23 Kemasan Plastik Surat Dinas	35
Gambar 3.24 Kemasan Kardus Barang	35
Gambar 3.25 Kemasan Karung	36
Gambar 3.26 Alur Tempat Sortir PT POS Indonesia Padang	37
Gambar 4.1 Diagram Alir Kegiatan	48
Gambar 4.2 Peta Kendali p Salah Salur Kiriman Surat Kilat Khusus	54
Gambar 4.3 Diagram Pareto Penyebab Salah Salur	55
Gambar 4.4 Diagram <i>Fishbone</i> Alamat Tidak Jelas	56