

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT.KAMADJAJA LOGISTICS TANJUNG
PRIOK JAKARTA UTARA**

**Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistics Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang**



OLEH BAIHAQI HAMDANI

BP : 1930022

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Baihaqi Hamdani
Nomor Buku Pokok : 1930022
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Penyebab Keterlambatan Pengiriman
Barang Pada Customer Ultrajaya Menggunakan
Metode Root Cause Analysis Di Pt. Kamadjaja
Logistics

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan Ini adalah laporan KKP/ Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/ Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/ Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 20 Agustus 2022
Saya yang menyatakan,



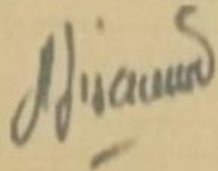
(Baihaqi Hamdani)

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP
ANALISIS PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG
PADA CUSTOMER ULTRAJAYA MENGGUNAKAN METODE ROOT
CAUSE ANALYSIS DI PT. KAMADAJA LOGISTICS

Padang, 24 Desember 2021

Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing Institusi,



Dr. Lisa Nesti, M.Si
(NIP. 197608192001122003)

Pembimbing Lapangan



Dana Asfriyawan

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Logistik
Industri Agro



Hj. Radna Ningsih, SE, MM
(NIP. 196501231990032001)

RINGKASAN

Baihaqi Hamdani. 1930022. Manajemen Logistik Industri Agro. “Analisis Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang Pada Customer Ultrajaya Menggunakan Metode Root Cause Analysis Di Pt. Kamadjaja Logistics”. Pembimbing Dr. Lisa Nesti M, Si. 2022.

Jasa pengiriman barang merupakan suatu bentuk pelayanan publik yang menawarkan kemudahan dalam proses mengirim suatu barang dari satu kota ke kota yang lainnya dengan aman dan dapat dipertanggungjawabkan oleh pihak jasa pengiriman tersebut. PT. Kamadjaja Logistics merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang memberikan layanan seperti *Sea Freight Forwarding*, *wharehouse* dan *land transport*. Yang menjadi latarbelakang dari pembahasan masalah ini dikarena seringnya terjadi keterlambatan pengiriman barang di PT.Kamadjaja Logistics. Jika keterlambatan terus terjadi maka akan berdampak pada kualitas pelayanan yang disediakan. Pembahasan masalah pada laporan ini bertujuan untuk melihat faktor penyebab terjadinya keterlambatan pengiriman barang, dengan melakukan perumaan masalah sebagai berikut, 1.apa akar permasalahan terjadinya keterlambatan dalam proses pengiriman barang produk Ultrajaya pada PT. Kamadjaja Logistics dengan menggunakan metode *Root Cause Analysis* yang dibantu dengan metode *5 why analysis* dan *fishbone diagram*?, 2.Bagaimana solusi dalam mengatasi keterlambatan pengiriman barang produk Ultrajaya pada PT. Kamadjaja Logistics?. Dari rumusan masalah tersebut maka metode yang akan digunakan dalam menyelesaikan masalah adalah dengan menggunakan metode *Root Cause Analysis*. Dengan menggunakan metode RCA tersebut maka akan didapatkan hasil untuk mengetahui apa saja penyebab terjadinya keterlambatan pengiriman barang dan untuk mencari solusi agar masalah tersebut tidak terulang kembali. Dengan penggunaan metode RCA perusahaan dapat menemukan penyebab terjadinya keterlambatan dalam pengiriman sehingga dengan itu pihak perusahaan dapat melakukan erbaikan dan pengantisipasi terhadap masalah.

Kata Kunci : *Keterlambatan, Root Cause Analysis,Jasa Pengiriman*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dimulai dari tanggal 07 September 2021 – 04 April 2022 di PT. Kamadjaja Logistics.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan, dan bimbingan, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih, terutama kepada :

1. Ibu Dr. Lisa Nesti, M.Si selaku Dosen pembimbing dalam menyusun Laporan KKP ini.
2. Bapak Dana Asfriyawan selaku Manager Operational (DFF) Domestic Freight Forwarding sekaligus sebagai PIC KKP di PT. Kamadjaja Logistics.
3. Bapak Evander Vesdo selaku Supervisor CS beserta Team CS yang telah membimbing selama proses KKP berlangsung.
4. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Kamadjaja yang telah memberikan bimbingan selama melaksanakan PKL dan membantu penulisan Tugas Akhir.
5. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE,MM selaku Penasehat Akademi.
6. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
7. Orang Tua yang telah mendoakan dan juga memberi dukungan moral maupun material agar lancarnya setiap aktifitas yang penulis lakukan.
8. Semua pihak yang terkait yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyusun laporan ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulis maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi menyempurnakan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat pahala dari Allah SWT.

Padang, 25 Mei 2022

Baihaqi Hamdani

DAFTAR ISI

RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan KKP.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Manfaat KKP.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Organisasi Perusahaan, Keselamatan Kesehatan Kerja, <i>Supply Chain</i> 6	
2.1.1. Organisasi perusahaan	6
2.1.2. Keselamatan Kesehatan Kerja.....	6
2.1.3. Supply Chain	7
2.2. Purchasing and Receiving.....	8
2.2.1. Purchasing	8
2.2.2. Receiving	10
2.3. Demand Planning and Supply Planning.....	11
2.3.1. Demand Planning.....	11
2.3.2. Supply Planning	12
2.3.3. Inventory	13
2.4. Wharehouse and Material Handling	14
2.4.1. Wharehouse	14
2.4.2. Material Handling.....	15
2.5. <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik.....	17
2.5.1. Quality Management	17
2.5.2. Teknologi Informasi Logistik.....	19
2.6. Packaging	20

2.7.	Distribusi, Transportasi dan Ekspor Impor	21
2.5.1.	Distribusi.....	21
2.5.2.	Transportasi.....	21
2.8.	Ekspor Impor.....	22
BAB III PELAKSANAAN KKP		25
3.1.	Waktu dan Tempat KKP	25
3.2.	Gambaran Umum Perusahaan	25
3.3.	Uraian Kegiatan Yang Dilakukan Selama KKP	27
3.3.1.	Matriks Kegiatan	27
3.3.2.	Organisasi Perusahaan	29
3.3.3.	Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3).....	34
3.3.4.	<i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i>	40
3.3.5.	<i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	41
3.3.6.	Supply Chain	43
3.3.7.	Distribusi dan Transportasi	44
3.3.8.	Purchasing dan Receiving	49
3.3.9.	Demand Planning dan Supply Planning	50
3.3.10.	Ekspor dan Impor	51
BAB IV TUGAS AKHIR.....		59
4.1.	Latar Belakang	59
4.2.	Rumusan Masalah.....	61
4.3.	Tujuan Penelitian	61
4.4.	Batasan Masalah.....	62
4.5.	Kajian Teori.....	62
4.5.1.	Pengiriman Barang	62
4.5.2.	Keterlambatan.....	64
4.5.3.	Metode.....	65
4.6.	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	73
4.6.1.	Pengumpulan Data.....	73
4.6.2.	Pengolahan Data dan Pembahasan	74
4.5.	Kesimpulan dan Saran Tugas Khusus	80
4.5.1.	Kesimpulan Tugas Khusus.....	80
4.5.2.	Saran Tugas Khusus	81
BAB V.....		82

5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran.....	83
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur organisasi PT. Kamadjaja Logistics all site.....	30
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi di PT.Kamadjaja DFF West.....	31
Gambar 3. 3 Kotak P3K	35
Gambar 3. 4 Tombol Emergency	36
Gambar 3. 5 APAR.....	36
Gambar 3. 6 Smoke Detector	37
Gambar 3. 7 Jalur Evaluasi.....	38
Gambar 3. 8 Titik Kumpul	38
Gambar 3. 9 Kesehatan saat Menggunakan Tangga.....	39
Gambar 3. 10 Sistem Perusahaan	42
Gambar 3. 11 Pembuatan Booking di Sistem.....	42
Gambar 3. 12 <i>Supply Chain</i> di PT. Kamadjaja.....	43
Gambar 3. 13 Invoice Export	52
Gambar 3. 14 <i>Packing list export</i>	53
Gambar 3. 15 Dokumen DO.....	53
Gambar 3. 16 Dokumen BL	54
Gambar 3. 17 Dokumen <i>Invoice</i>	55
Gambar 3. 18 Dokumen <i>Packing List</i>	56
Gambar 3. 19 Dokumen <i>Purchase Order</i>	57
Gambar 3. 20 Dokumen PIB	58
Gambar 4. 1 Kerangka <i>Fishbone</i>	70
Gambar 4. 2 Metode <i>Fishbone</i>	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Tabel matriks kegiatan bulan september	27
Tabel 3. 2	Tabel matriks kegiatan bulan oktober	27
Tabel 3. 3	Tabel matriks kegiatan bulan november	28
Tabel 3. 4	Tabel matriks kegiatan bulan desember	28
Tabel 3. 5	Tabel matriks kegiatan bulan januari	28
Tabel 3. 6	Tabel matriks kegiatan bulan februari.....	28
Tabel 3. 7	Tabel matriks kegiatan bulan Maret-April	28
Tabel 3. 8	Tabel Supply Planning	51
Tabel 4. 1	Data Pengiriman Barang customer Ultrajaya	75
Tabel 4. 2	Data jenis keterlambatan pengiriman barang selama 6 bulan 2021-2022	76
Tabel 4. 3	Tabel Why Analysis	77
Tabel 4. 4	Tabel Solusi dan Rekomendasi	79

DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 : Daftar Hadir	86
lampiran 2 : Lembar Kegiatan Harian KKP	90
lampiran 3 : Bukti Tanda Terima Laporan KKP	95
lampiran 4 : Kusioner Evaluasi KKP	96
lampiran 5 : Blanko Nilai KKP	97
lampiran 6 : Lembar Konsultasi Tugas Khusus	102
lampiran 7 : Form Perbaikan KTA.....	105