

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
DI PT KAMADJAJA LOGISTICS
(LEGOK TANGERANG – BANTEN)**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III*

Politeknik ATI Padang



OLEH KHARISMA TRI SUSANTI
BP : 2130018

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**Pengendalian Kualitas dalam Upaya Meminimalisir Jumlah Produk
Return pada PT Kamadja Logistics menggunakan Metode FMEA
(*Failure Mode and Effect Analysis*)**

Padang, 19 Juli 2024

Di setuju oleh :

Dosen Pembimbing Institusi

Pembimbing Lapangan



(Ridha Luthvina, MT)

NIP. 199201262018012002



(Hasrullah)

Disetujui oleh:

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)

NIP.196501231990032001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kharisma Tri Susanti
Nomor Buku Pokok : 2130018
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : "Pengendalian Kualitas dalam meminimalisir Jumlah Produk *Return* pada PT Kamadjaja Logistics Legok menggunakan Metode FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*)"

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah laporan KKP / Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP / Magang *Dual System* ini dapat di buktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP / Magang *dual system* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP / Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalty non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 19 Juli 2024

Saya yang menyatakan,



[Handwritten Signature]

(Kharisma Tri Susanti)

RINGKASAN

Kharisma Tri Susanti 2130018. Manajemen Logistik Industri Agro. Pengendalian Kualitas Dalam Upaya Meminimalisir Produk Return di PT Kamadjaja Logistics Legok Menggunakan Metode FMEA. Dosen Pembimbing Ridha Luthvina, M.T.

PT Kamadjaja Logistics Legok merupakan perusahaan *e-commerce* yang bergerak di bidang jasa pergudangan untuk perusahaan yang membutuhkan tempat penyimpanan produk-produk yang akan dijual. Perusahaan ini mengelola produk dari Sirclo yang mana terdapat 3 jenis produk yaitu, *personal care*, *home care* dan *food*. Salah satu aktivitas yang ada pada PT Kamadjaja Logistics Legok yaitu *costumer resolution*, merupakan kegiatan yang mengelola proses pengembalian barang di gudang. Permasalahan yang terjadi pada PT Kamadjaja Logistics Legok yaitu banyak produk *return* pada saat pengiriman yang berdampak kerugian bagi perusahaan, untuk mengganti rugi produk *return* kepada *customer* (Sirclo). Produk *return* yang terjadi yaitu mengirimkan produk *expired*, mengirimkan jenis *item* yang salah dan mengirimkan *item* dalam jumlah yang tidak sesuai. Berdasarkan penjelasan tersebut maka dilakukan analisis penyebab permasalahan dengan menggunakan tabel *Failure Mode and Effect* (FMEA) dan analisis 5 *why's*. Hasil pembahasan menggunakan metode *Failure Mode and Effect* (FMEA) ini didapatkan beberapa faktor penyebab dari mengirimkan produk *expired*, mengirimkan item yang tidak sesuai dan mengirimkan jumlah item yang tidak sesuai yaitu, tidak menerapkan SOP dengan benar, kurang komunikasi antara *inbound* dengan operator Sirclo dan mengejar *output* produktivitas pada saat promo.

Kata Kunci : *Barang Return, Barang Expired, Kurang barang, FMEA*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang begitu besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik yang digunakan selama melaksanakan Kerja Kuliah Praktik (KKP) yang dimulai dari tanggal 1 Agustus 2023 sampai 30 Maret 2024 di PT Kamadjaja Logistics.

Penulisan laporan kegiatan ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa ada bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Ridha Luthvina, MT selaku Dosen Pembimbing KKP dan Pembimbing Akademik
2. Bapak Hasrullah selaku Pembimbing Lapangan di PT Kamadjaja Logistics
3. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
4. Bapak Dr. Isra Mouludi, S. Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang
5. Keluarga tercinta terutama kedua orang tua yang selalu memberikan kasih sayang dengan segala doa, dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Praktik ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan KKP ini.

Padang, 7 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

RINGKASAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR GAMBAR..... v

DAFTAR TABEL vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Praktik (KKP) 3

1.3 Batasan Masalah..... 3

1.4 Manfaat Kuliah Kerja Praktik 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Organisasi Perusahaan, Keselamatan Kesehatan Kerja, *Supply Chain* 5

2.1.1 Organisasi Perusahaan 5

2.1.2 K3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja) 5

2.1.3 *Supply Chain*..... 6

2.2 *Purchasing And Receiving* 9

2.2.1 *Purchasing*..... 9

2.2.2 *Receiving* 10

2.3 *Demand Planning Dan Supply Planning* 11

2.3.1 *Demand Planning* 11

2.3.2 *Supply Planning*..... 12

2.4 <i>Inventory</i>	13
2.5 <i>Warehouse dan Material Handling</i>	14
2.5.1 <i>Warehouse</i>	14
2.5.2 <i>Material Handling</i>	15
2.6 <i>Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik</i>	16
2.6.1 <i>Quality Management</i>	16
2.6.2 <i>Teknologi Informasi Logistik</i>	17
2.7 <i>Packaging</i>	17
2.8 <i>Ekspor Impor dan Distribusi Transportasi</i>	19
2.8.1 <i>Ekspor Impor</i>	19
2.8.2 <i>Distribusi dan Transportasi</i>	20

BAB III PELAKSANAAN KKP

3.1 <i>Waktu dan Tempat KKP</i>	22
3.2 <i>Gambaran Umum Perusahaan</i>	22
3.2.1 <i>Profil Perusahaan</i>	22
3.2.2 <i>Visi dan Misi Perusahaan</i>	24
3.2.3 <i>Komitmen Perusahaan</i>	24
3.2.4 <i>Core Value Perusahaann</i>	25
3.3 <i>Matriks dan Uraian Kegiatan Selama KKP</i>	26
3.4 <i>Uraian Kegiatan Sesuai Kompetensi</i>	30
3.4.1 <i>Organisasi Perusahaan, K3 dan Supply Chain</i>	30
3.4.2 <i>Purchasing & Receiving</i>	39
3.4.3 <i>Demand Planning & Supply Planning</i>	42
3.4.4 <i>Inventory</i>	43

3.4.5	<i>Warehouse dan Material Handling</i>	45
3.4.6	<i>Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik</i>	53
3.4.7	<i>Packaging</i>	56
3.4.8	Ekspor Impor dan Distribusi Transportasi.....	56

BAB IV TUGAS AKHIR

4.1	Latar Belakang	57
4.2	Rumusan Masalah	60
4.3	Kajian Teori	60
4.3.1	Pengendalian kualitas	60
4.3.2	<i>Return</i>	60
4.3.3	<i>FMEA (Failure Mode and Effect Analysis)</i>	61
4.3.4	<i>Analysis 5 Why's</i>	65
4.4	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	65
4.4.1	Pengumpulan Data.....	65
4.4.2	Pengolahan Data	72
4.5	Hasil dan Pembahasan	73
4.6	Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir	75
4.6.1	Kesimpulan.....	75
4.6.2	Saran	76

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Perusahaan.....	22
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi	31
Gambar 3. 3 Logo K3	33
Gambar 3. 4 <i>Helmet Safety</i>	35
Gambar 3. 5 <i>Safety Vest</i>	35
Gambar 3. 6 <i>Safety Shoes</i>	36
Gambar 3. 7 Kotak P3K	36
Gambar 3. 8 Rambu- Rambu K3	37
Gambar 3. 9 APAR.....	38
Gambar 3. 10 <i>Supply Chain Warehouse E-commerce</i>	38
Gambar 3. 12 Dokumen <i>Purchase Order</i>	40
Gambar 3. 13 Dokumen Surat Jalan.....	41
Gambar 3. 14 Dokumen Berita Acara	41
Gambar 3. 15 Dokumen GRN	42
Gambar 3. 16 Proses <i>Stock Opname</i>	45
Gambar 3. 17 <i>Layout Warehouse</i>	46
Gambar 3. 18 <i>Flowchart Outbond FMCG</i>	47
Gambar 3. 19 Surat Jalan <i>Outbond</i>	49
Gambar 3. 20 <i>Hand pallet</i>	51
Gambar 3. 21 <i>Pallet</i>	52
Gambar 3. 22 <i>Forklift</i>	52
Gambar 3. 23 <i>Roller Conveyor</i>	53
Gambar 3. 24 <i>SCM Profit</i>	54
Gambar 3. 25 <i>Redash</i>	55
Gambar 3. 26 Radio Frekuensi	55
Gambar 4. 1 Penumpukan Produk <i>Return</i>	58

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan Bulan Agustus 2023	26
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan Bulan September 2023	27
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan Bulan Oktober 2023	28
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan Bulan November 2023.....	28
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan Bulan Desember 2023	29
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan Bulan Januari 2024.....	29
Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan Bulan Februari 2024	30
Tabel 3. 8 Matriks Kegiatan Bulan Maret 2024.....	30
Tabel 4. 1 <i>Severity</i>	62
Tabel 4. 2 <i>Occurence</i>	63
Tabel 4. 3 <i>Detection</i>	64
Tabel 4. 4 <i>Analisis 5Why's</i>	66
Tabel 4. 5 Data Return 2023.....	67
Tabel 4. 6 Data <i>return</i> produk <i>expired</i>	68
Tabel 4. 7 Data <i>return</i> jenis item yang tidak sesuai	69
Tabel 4. 8 Data <i>return</i> jumlah item yang tidak sesuai	70
Tabel 4. 9 Data <i>Return</i> Terbanyak 2023	71
Tabel 4. 10 Analisis FMEA.....	72