

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT. KAMADAJA LOGSTICS SURABAYA**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH : JUDHIT ARSMINDA
BP : 2130091**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

“Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Dokumen *After Stuffing* ke Koda Makassar Menggunakan Metode *Root Cause Analysis* (RCA) di PT. Kamadjaja Logistics Surabaya”

Padang, Agustus 2024

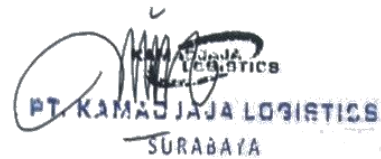
Dosen Pembimbing Institusi,



(Rizaldi Sardani, SS, M. Hum)

NIP. 198503202009111001

Pembimbing Lapangan,



(Dewi Retno Ningsih)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,



(Hi. Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 19650123199003200

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Judhit Arsminda

No Buku Pokok : 2130091

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Khusus : Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman
Dokumen After Stuffing ke Koda Makassar Menggunakan
Metode *Root Cause Analysis (RCA)* di PT. Kamadjaja
Logistics Surabaya.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata didalam laporan KKP ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, Agustus 2024

Saya yang menyatakan



Judhit Arsminda

RINGKASAN

Judhit Arsminda, Manajemen Logistik Industri Agro, Politeknik ATI Padang, Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Dokumen *After Stuffing* ke Koda Makassar Menggunakan Metode *Root Cause Analysis* (RCA) di PT. Kamadjaja Logistics Surabaya, Dosen Pembimbing Rizaldi Sardani, SS, M. Hum

PT. Kamadjaja Logistics adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang layanan di *supply chain management service* seperti *Sea freight forwarding*. *Sea freight forwarding* adalah perusahaan yang memberikan jasa pelayanan yang mengurus pengiriman barang atau pemindahan barang dari perusahaan asal ke *customer* dengan menggunakan transportasi laut atau perkapalan serta mengurus dokumen *after stuffing* yang berisikan informasi barang yang serta memonitoring dokumen mulai dari after stuffing hingga dokumen tersebut sampai pada pihak penerima. Pada perusahaan ditemukan permasalahan keterlambatan pengiriman dokumen affter *stuffing* ke (Kamadjaja *Of Destination Area*) KODA Makassar yang berdampak pada kualitas operasional perusahaan. Dokumen dikatakan terlambat ketika barang telah sampai pada pelabuhan tujuan namun dokumen belum diterima oleh pihak KODA Makassar. Pada pengamatan dari bulan 1 Septemberr 2023 – 30 Maret 2024 terjadinya keterlambatan pengiriman dokumen *after stuffing* ke KODA Makassar sebanyak 191 berkas. Untuk mencegah terjadinya permasalahan maka dilakukan analisis masalah dengan menggunakan metode *Root Cause Analysis* (RCA) yang digunakan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab dari keterlambatan dengan memanfaatkan data yang diperoleh dari perusahaan melalui wawancara dengan karyawan terkait. Hasil analisis menunjukkan bahwa faktor yang menyebabkan keterlambatan yaitu manusia (*man*) kesalahan dalam penginputan data pada SCM dan dokumen kurang lengkap, serta metode (*method*) dokumen masih di vendor dan kurangnya pengecekan pada ETD kapal. Perbaikan yang dapat dilakukan PT. Kamadjaja Logistics Surabaya dalam mengatasi salah satu permasalahan yaitu usulan terkait kurangnya pengecekan ETD kapal adalah dengan melakukan menyusun SOP yang jelas untuk pengisian dokumen dan lakukan pengecekan dokumen terhadap tanggal keberangkatan kapal dan dalam mengatasi permasalahan dokumen tidak lengkap sebaiknya sopir melakukan pengecekan kelengkapan dokumen sebelum dokumen diserahkan kepada pihak kamadjaja.

Kata Kunci: Pengiriman dokumen *after Stuffing*, *Root Cause Analysis* (RCA), dan Kualitas

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia – Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan muliah kerja praktik dan menyelesaikakn laporan KKP.

Laporan KKP ini disusun berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan selama menjalani KKP dari tanggal 1 September 2023 – 30 April 2024 di PT. Kamadjaja Logistics Surabaya. Penulisan laporan dapat disusun dengan baik karena dapat masukan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Rizaldi Sardani, SS, M. Hum selaku Penasehat Akademik dan Dosen Pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Ibu Dewi Retno Ningsih selaku *supervisor Delivery Control Center* (DCC) dan pembimbing lapangan di PT. Kamadjaja Logisik, beserta karyawan di PT. Kamadjaja Logistics yang telah membimbing dan memberikan penulis ilmu dalam proses KKP.
3. Bapak Dr. Isra Mouludi, M.Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
4. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
5. Kedua org tua dan teman-teman yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan KKP.

Penulis menyadari atas banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan laporan KKP ini, baik dari segi sistematika penulisan maupun penggunaan Bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran dari berbagai pihak demi penyempurnan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga sesuatu bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, Agustus 2024

Judhit Arsminda

DAFTAR ISI

HALAMAN

COVER

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

RINGKASAN.....iii

KATA PENGANTAR.....iv

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABELviii

DAFTAR GAMBAR.....ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan KKP 2

1.2.1 Tujuan Umum 2

1.2.2 Tujuan Khusus 2

1.3 Batasan Masalah..... 3

1.4 Manfaat KKP 3

1.4.1 Bagi Mahasiswa 3

1.4.2 Bagi Perusahaan..... 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 5

2.1 Organisasi Perusahaan, K3, *Supply Chain*..... 5

2.1.1 Organisasi Perusahaan..... 5

2.1.2 K3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja) 5

2.1.3 *Supply Chain*..... 6

2.2 *Purchasing* dan *Receiving* 7

2.2.1 *Purchasing*..... 7

2.2.2 *Receiving* 9

2.3 *Demand Planning* dan *Supply Planning*..... 10

2.3.1 *Demand Planning* 10

2.3.2 Supply Planning	11
2.4 Inventory	12
2.5 Warehouse dan Material Handling	12
2.5.1 Warehouse	12
2.5.2 Material Handling.....	14
2.6 Manajemen Kualitas dan Teknologi Informasi Logistik	17
2.6.1 Manajemen Kualitas.....	17
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik	17
2.7 Packaging	18
2.8 Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor	19
2.8.1 Distribusi Transportasi	19
2.8.2 Ekspor Impor	21
BAB III PELAKSANAAN KKP	23
3.1 Waktu dan Tempat KKP	23
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	23
3.2.1 Profil Perusahaan	23
3.2.2 Visi dan Misi Perusahaan	24
3.3 Matriks Kegiatan Selama KKP	25
3.4 Kompetensi yang terdapat dalam Perusahaan.....	28
3.4.1 Organisasi Perusahaan.....	28
3.4.2 K3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja)	33
3.4.3 Supply Chain.....	36
3.4.5 Quality Manajement dan Teknolog Informasi Logistik	39
3.4.6 Warehouse dan Material Handling.....	41
3.4.7 Purchasing dan Receiving	45
3.4.8 Inventory.....	46
3.4.9 Distribusi dan Transportasi.....	47
3.4.10 Packaging	48
3.4.11 Ekspor Impor	49

BAB IV TUGAS AKHIR.....	53
4.1 Latar Belakang	53
4.2 Rumusan Masalah	55
4.3 Tujuan Penelitian.....	55
4.4 Kajian Teori	56
4.4.1 Pengendalian Kualitas	56
4.4.2 Dokumen <i>After Stuffing</i>	56
4.4.3 Pengiriman.....	60
4.4.4 RCA (<i>Root Cause Analysis</i>)	60
4.4.5 Diagram <i>Fishbone</i>	61
4.4.6 5- <i>Why's Analysis</i>	62
4.5. Pengumpulan Data Dan Pengolahan Data	62
4.5.1 Pengumpulan Data	62
4.5.2 Pengolahan Data dan Pembahasan.....	63
4.6. Kesimpulan Tugas Akhir	75
4.7 Saran Tugas Akhir	76
BAB V PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matriks Kegiatan KKP Bulan September 2023	25
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober 2023	26
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan KKP Bulan November 2023.....	26
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember 2023	27
Tabel 3.5 Matriks Kegiatan KKP Bulan Januari 2024.....	27
Tabel 3.6 Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari 2024.....	28
Tabel 3.7 Matriks Kegiatan KKP Bulan Maret 2024.....	28
Tabel 3.8 K3 Pada PT. Kamadjaja Logistics	34
Tabel 4.1 Data Pengiriman Dokumen after stuffing ke KODA Makassar periode September 2023-Maret 2024	64
Tabel 4.2 Analisis 5 Why's Antrian Pemuatan Barang Pada Gudang	65
Tabel 4.3 Analisis 5 Why's Kesalaham Dalam Penginputan Data Pada Sistem SCM	66
Tabel 4.4 Analisis 5 Why's Dokumen Masih di Vendor	67
Tabel 4.5 Analisis 5 Why's Kurangnya Pengecekan Terhadap ETD Kapal	68
Tabel 4.6 Data Hasil Pengelompokkan Kategori Penyebab.....	69
Tabel 4.7 Usulan Perbaikan Faktor Manusia (<i>Man</i>)	73
Tabel 4.8 Usulan Perbaikan Faktor Metode (<i>Method</i>).....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan	23
Gambar 3.2 Struktur Organisasi perusahaan	29
Gambar 3.3 Supply Chain di PT. Kamadjaja Logistics.....	37
Gambar 3.4 RFID.....	40
Gambar 3.5 SCM Profit.....	40
Gambar 3.6 Ritase Nestle	41
Gambar 3.7 Gudang Nestle.....	42
Gambar 3.8 <i>Forklift</i>	43
Gambar 3.9 <i>Pallet Mover</i>	43
Gambar 3.10 <i>Reach Truck</i>	44
Gambar 3.11 <i>Hand Pallet</i>	44
Gambar 3.12 <i>Pallet</i>	44
Gambar 3.13 <i>Seal</i> Kontainer	45
Gambar 3.14 Kelengkapan Kontainer	46
Gambar 3.15 Produk Nestle.....	46
Gambar 3.16 Plastik <i>Wrapping</i>	48
Gambar 3.17 <i>Belt</i>	49
Gambar 4.1 Berita Acara	57
Gambar 4.2 Surat Jalan Muat.....	58
Gambar 4.3 Nota Pengiriman	59
Gambar 4.4 Contoh Diagram Tulang Ikan	62
Gambar 4.5 Diagram <i>Fishbone</i> Penyebab Keterlambatan Dokumen After Stuffing ke KODA Makassar	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	81
Lampiran 2 Daftar Hadir KKP	83
Lampiran 3 Kegiatan KKP	84
Lampiran 4 Blangko Nilai	85