

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK  
PADA PT. AMANAH INSANILLAHIA**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar  
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III  
Politeknik ATI Padang*



**OLEH: ABDUL FATTHA RAMELDEAN**

**BP: 1930075**

**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO**

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA  
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI  
POLITEKNIK ATI PADANG**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abdul Fattha Rameldean  
Nomor Buku Pokok : 1930075  
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro  
Judul Tugas Khusus : Analisis Penerapan Pengendalian Kualitas Produk Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Cup 240ml Dengan Metode *Control Chart* Pada PT. Amanah Insanillahia.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP ini dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas *royalty non eksklusif*

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagai mana mestinya.

Padang, 22 Agustus 2024

Menyatakan,



Abdul Fattha Rameldean

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

### ANALISIS PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK AIR MINUM DALAM KEMASAN (AMDK) CUP 240ML DENGAN METODE *CONTROL CHART* PADA PT. AMANAH INSANILLAHIA

Padang, 31 Mei 2024

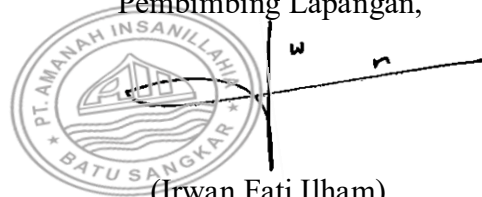
Di setujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,



(Edo Rantou Wijaya, MT)  
NIP. 197608192001122003

Pembimbing Lapangan,



(Irwan Fati Ilham)

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Logistik Industri Agro



(Radna Ningsih, SE, MM)  
NIP. 196501231990032001

## ABSTRAK

**Abdul Fattha Rameldean. 1930075. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Penerapan Pengendalian Kualias Produk Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Cup 240ml dengan metode *Control Chart* Pada PT. Amanah Insanillahia, Pembimbing Edo Rantou Wijaya, MT.**

PT. Amanah Insanillahia merupakan perusahaan industri manufaktur yang memproduksi Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) yang memiliki lima ukuran produk yaitu: cup 240ml, botol 330ml, botol 600ml, botol 1500ml, dan galon 19 liter. Pada PT. Amanah Insanillahia masih terjadi cukup banyak produk *reject* pada cup 240ml, maka dari itu dilakukan penelitian ini untuk mengetahui factor-faktor apa saja yang menimbulkan produk *reject* serta memberikan usulan yang dapat membantu mengurangi produk *reject* tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis berbagai metode *Control Chart* yang digunakan dalam pengendalian kualitas produksi. *Control Chart* merupakan alat yang penting dalam manajemen kualitas yang membantu memantau proses produksi secara terus-menerus dan mendeteksi penyimpangan dari standar yang telah ditetapkan. Penelitian ini menggunakan metode *Control Chart* pada P Chart. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data produksi dari sebuah pabrik manufaktur selama periode tertentu. Analisis dilakukan dengan membandingkan keefektifan metode dalam mendeteksi penyimpangan kualitas, tingkat sensitivitas, serta kelebihan dan kekurangan dari metode, sehingga hasil dari perhitungan dapat disimpulkan bahwa kerusakan produk riject AMDK cup 240ml banyak terdapat diluar batas kendali. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih baik dalam pemilihan metode *Control Chart* yang sesuai dengan karakteristik proses produksi yang spesifik.

**Kata Kunci: Produk AMDK Cup 240ml, *Control Chart* dan Pengendalian Kualitas.**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun laporan KKP (Kuliah Kerja Praktik) berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 1 Maret 2023 sampai 30 Mei 2023 di PT. Amanah Insanillahia Batusangkar.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Edo Rantou Wijaya, MT selaku Dosen pembimbing dalam menyusun laporan KKP sekaligus Dosen Pembimbing Akademik.
2. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
3. Bapak Dr. Isra Mouludi, M. Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
4. Kedua orang tua yang telah support dalam proses perkuliahan selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa.

Akhir kata penulis berdo'a semoga bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat pahala dari Allah SWT.

Padang, 1 Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

### Halaman

#### COVER

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP ..... ii

KATA PENGANTAR ..... iv

DAFTAR ISI ..... v

DAFTAR TABEL ..... viii

DAFTAR GAMBAR ..... ix

LAMPIRAN ..... xi

**BAB 1 PENDAHULUAN** ..... 1

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Tujuan KKP ..... 4

1.3 Batasan Masalah ..... 4

1.4 Manfaat KKP ..... 4

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** ..... 6

2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan *Supply Chain* ..... 6

2.1.1 Organisasi Perusahaan ..... 6

2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) ..... 7

2.1.3 *Supply Chain* ..... 14

2.2 *Purchasing* dan *Receiving* ..... 15

2.2.1 *Purchasing* ..... 15

2.2.2 *Receiving* ..... 16

2.3 *Warehouse* dan *Material Handling* ..... 17

2.3.1 *Warehouse* ..... 17

2.3.2 *Material Handling* ..... 20

2.4 *Packaging* ..... 20

2.5 *Quality Management* dan Teknologi Informasi Logistik ..... 24

2.5.1 *Quality Management* ..... 24

2.5.2 Teknologi Informasi Logistik ..... 25

2.6 *Inventory* ..... 29

2.7 *Demand Planning* dan *Supply Planning* ..... 32

|                                                       |                                                           |            |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|
| 2.7.1                                                 | <i>Demand Planning</i> .....                              | 32         |
| 2.7.2                                                 | <i>Supply Planning</i> .....                              | 32         |
| 2.8                                                   | Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor .....            | 33         |
| 2.8.1                                                 | Distribusi Transportasi .....                             | 33         |
| 2.8.2                                                 | Ekspor Impor .....                                        | 36         |
| <b>BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK .....</b> |                                                           | <b>37</b>  |
| 3.1                                                   | Waktu dan Tempat KKP .....                                | 37         |
| 3.2                                                   | Gambaran Umum Perusahaan.....                             | 38         |
| 3.2.1                                                 | Profil Tempat Kuliah Kerja Praktek .....                  | 38         |
| 3.2.2                                                 | Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan .....                    | 42         |
| 3.2.3                                                 | Kegiatan Utama di Perusahaan.....                         | 43         |
| 3.2.4                                                 | Produk yang dihasilkan di perusahaan.....                 | 53         |
| 3.3                                                   | Uraian Kegiatan yang dilakukan selama KKP .....           | 56         |
| 3.3.1                                                 | Matriks Kegiatan selama KKP .....                         | 56         |
| 3.4                                                   | Uraian Pencapaian Kompetensi .....                        | 63         |
| 3.4.1                                                 | Organisasi Perusahaan, K3 dan Supply Chain .....          | 63         |
| 3.4.2                                                 | <i>Purchasing</i> dan <i>Receiving</i> .....              | 93         |
| 3.4.3                                                 | <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i> .....       | 98         |
| 3.4.4                                                 | Packaging .....                                           | 107        |
| 3.4.5                                                 | Quality management dan Teknologi Informasi Logistik ..... | 109        |
| 3.4.6                                                 | Demand planning dan Supply Planning.....                  | 113        |
| 3.4.7                                                 | Iventory .....                                            | 118        |
| 3.4.8                                                 | Distribusi Transportasi .....                             | 118        |
| <b>BAB IV TUGAS AKHIR.....</b>                        |                                                           | <b>121</b> |
| 4.1                                                   | Pendahuluan .....                                         | 121        |
| 4.1.1                                                 | Latar Belakang.....                                       | 121        |
| 4.1.2                                                 | Rumusan Masalah .....                                     | 126        |
| 4.1.3                                                 | Tujuan Tugas Akhir .....                                  | 126        |
| 4.1.4                                                 | Batasan Masalah.....                                      | 126        |
| 4.2                                                   | Kajian Teori .....                                        | 127        |
| 4.2.1                                                 | Metode Control Chart .....                                | 127        |
| 4.2.2                                                 | Jenis Control Chart.....                                  | 130        |

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| 4.2.3 Rumus Control Chart .....                 | 131        |
| 4.2.4 Pengambilan Keputusan Berbasis Data ..... | 134        |
| 4.2.5 Uji Kecukupan Data .....                  | 134        |
| 4.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data .....       | 136        |
| 4.3.1 Teknik Pengumpulan Data .....             | 136        |
| 4.3.2 Pengumpulan Data .....                    | 137        |
| 4.3.3. Pengolahan Data .....                    | 141        |
| 4.4 Kesimpulan dan Saran .....                  | 148        |
| 4.4.1 Kesimpulan .....                          | 148        |
| 4.4.2 Saran.....                                | 149        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                      | <b>150</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                             | 150        |
| 5.2 Saran .....                                 | 151        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                      | <b>152</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                           | <b>152</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                  | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Tabel 3.1</b> Matrik Kegiatan Bulan September 2022 .....                      | 57      |
| <b>Tabel 3.2</b> Matrik Kegiatan Bulan Oktober 2022.....                         | 57      |
| <b>Tabel 3.3</b> Matrik Kegiatan Bulan November 2022.....                        | 58      |
| <b>Tabel 3.4</b> Matrik Kegiatan Bulan Desember 2022 .....                       | 59      |
| <b>Tabel 3.5</b> Matrik Kegiatan Bulan Januari 2023 .....                        | 60      |
| <b>Tabel 3.6</b> Matriks Kegiatan Bulan Maret 2023.....                          | 61      |
| <b>Tabel 3.7</b> Matriks Kegiatan Bulan Mei 2023 .....                           | 62      |
| <b>Tabel 3.8</b> Potensi Bahasa K3 .....                                         | 87      |
| <b>Tabel 3.9</b> Alur dalam <i>Supply Chain</i> di PT. Amanah Insanillahia ..... | 93      |
| <b>Tabel 4.1</b> Data Produksi Air Minum Dalam Kemasan Cup 240ml .....           | 139     |
| <b>Tabel 4.2</b> Data Produk Rject Air Minum Dalam Kemasan Cup 240ml .....       | 140     |
| <b>Tabel 4.3</b> Data Persentase Kemasan Produk .....                            | 141     |
| <b>Tabel 4.4</b> Data Proporsi dan Batas Kendali .....                           | 144     |
| <b>Tabel 4.5</b> Data Kecukupan Data .....                                       | 147     |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                       | <b>Halaman</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Gambar 3.1</b> Gambaran Perusahaan PT. Triteguh Manunggal Sejati .....             | 38             |
| <b>Gambar 3.2</b> Filosofi Suntory Group .....                                        | 40             |
| <b>Gambar 3.3</b> Logo PT. Amanah Insanillahia .....                                  | 40             |
| <b>Gambar 3.4</b> Kegiatan Reservasi.....                                             | 60             |
| <b>Gambar 3.5</b> Kegiatan <i>PO Order</i> .....                                      | 65             |
| <b>Gambar 3.6</b> Kegiatan isi <i>Transportasion Cost</i> .....                       | 67             |
| <b>Gambar 3.7</b> Bahan baku .....                                                    | 53             |
| <b>Gambar 3.8</b> Produk Okky Jelly Drink .....                                       | 54             |
| <b>Gambar 3.9</b> Produuk Mountea.....                                                | 55             |
| <b>Gambar 3.10</b> Struktur Organisasi Perusahaan PT. Triteguh Manunggal Sejati ..... | 63             |
| <b>Gambar 3.11</b> Struktur Organisasi PT. Amanah Insanillahia.....                   | 72             |
| <b>Gambar 3.12</b> Alat Pelindung Kepala PT. Triteguh Manunggal Sejati.....           | 82             |
| <b>Gambar 3.13</b> Alat Pelindung Badan PT. Triteguh Manunggal Sejati.....            | 82             |
| <b>Gambar 3.14</b> Alat Pelindung Anggota Badan PT. Triteguh Manunggal Sejati..       | 82             |
| <b>Gambar 3.15</b> Ergonomi Hazard PT. Triteguh Manunggal Sejati.....                 | 86             |
| <b>Gambar 3.16</b> Alat Pelindung diri (APD) PT. Amanah Insanillahia .....            | 86             |
| <b>Gambar 3.17</b> Lambang K3 di PT. Amanah Insanillahia.....                         | 88             |
| <b>Gambar 3.18</b> Dokumen Bukti Penerimaan Barang .....                              | 97             |
| <b>Gambar 3.19</b> Gudang Penyimpanan Bahan Baku dan Produk Jadi .....                | 101            |
| <b>Gambar 3.20</b> Kartu Hasil Produksi.....                                          | 101            |
| <b>Gambar 3.21</b> Kartu BP3B .....                                                   | 102            |
| <b>Gambar 3.22</b> <i>Forklift</i> PT. Triteguh Manunggal Sejati.....                 | 103            |
| <b>Gambar 3.23</b> <i>Hand Pallet</i> PT. Triteguh Manunggal Sejati .....             | 103            |
| <b>Gambar 3.24</b> <i>Conveyor</i> PT. Triteguh Manunggal Sejati .....                | 104            |
| <b>Gambar 3.25</b> <i>Pallet</i> PT. Amanah Insanillahia .....                        | 105            |
| <b>Gambar 3.26</b> <i>Hand Pallet</i> PT. Amanah Insanillahia .....                   | 105            |
| <b>Gambar 3.27</b> <i>Conveyor</i> Produk Botol .....                                 | 106            |
| <b>Gambar 3.28</b> <i>Conveyor</i> untuk Produk Cup .....                             | 106            |
| <b>Gambar 3.29</b> <i>Conveyor</i> Proses Pengiriman .....                            | 106            |

|                    |                                               |     |
|--------------------|-----------------------------------------------|-----|
| <b>Gambar 3.30</b> | Transportasi di PT. Amanah Insanillahia ..... | 120 |
| <b>Gambar 4.1</b>  | Produk <i>Riject</i> Cup 240ml .....          | 138 |
| <b>Gambar 4.2</b>  | Diagram Persentase Rata-rata Kerusakan .....  | 142 |
| <b>Gambar 4.3</b>  | Peta Kendali (P-Chart).....                   | 146 |

## **LAMPIRAN**

### **Halaman**

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Lampiran 1.</b> Nilai KKP 1 .....                                 | 155 |
| <b>Lampiran 2.</b> Nilai KKP 2 .....                                 | 158 |
| <b>Lampiran 3.</b> Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP .....             | 162 |
| <b>Lampiran 4.</b> Lembar Konsultasi KKP.....                        | 163 |
| <b>Lampiran 5.</b> Rekapitulasi Hasil Produksi AMDK.....             | 165 |
| <b>Lampiran 6.</b> Rekapitulasi Persentase Rijek Produksi AMDK ..... | 166 |
| <b>Lampiran 7.</b> Pengolahan Perhitungan Data .....                 | 167 |
| <b>Lampiran 8.</b> Perhitungan Data P-Chart.....                     | 168 |
| <b>Lampiran 9.</b> Uji kecukupan Data.....                           | 169 |
| <b>Lampiran 10.</b> Biodata .....                                    | 170 |