

**Analisis Penyebab Kesalahan Pengiriman Barang Pada PT. LEN LOGISTICS
Cimanggis, Depok Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control
(SQC)**

TUGAS AKHIR

*Untuk Memenuhi sebagian persyaratan Mendapatkan Gelar Ahli Madya Logistik Program Studi
Manajemen Logistik Industri Agro*



OLEH:

DORI SAPUTRA

BP: 2230095

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI

POLITEKNIK ATI PADANG

2025

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR

ANALISIS PENYEBAB KESALAHAN PENGIRIMAN BARANG PADA PT. LEN
LOGISTICS CIMANGGIS DEPOK DENGAN MENGGUNAKAN METODE
STATISTICAL QUALITY CONTROL(SQC)

Disusun oleh:
Dori Saputra
2230095

Pada Tanggal 05 September 2025

Susunan Dewan Penguji
Pembimbing Utama



Wahyuni Amalia, M.T

Penguji 1



Musdirwan, M.Si

Penguji 2



Dr. Candrianto, S.T,
M.Pd

Penguji 3



Dr. Ester Edwar, M.Pd

Tugas akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Logistik

Tanggal 05 September 2025



Edo Rantou Wijaya, MT
Ketua Program Studi
Manajemen Logistik Industri Agro

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “ **Analisis Kesalahan Pengiriman Barang Pada PT. LEN Logistics Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC)**”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Logistik pada Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro di Politektik ATI Padang.

Tugas akhir ini disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan, dan bimbingan oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Wahyuni Amalia, M. T selaku dosen pembimbing Kuliah Kerja Praktik dan Dosen Pembimbing Akademik.
2. Bapak Agus Suryanto selaku Direktur PT Len Logistics dan Bapak Rizal Fajarudin Sebagai pembimbing lapangan yang telah membimbing dalam kegiatan praktek kerja lapangan di PT. Len Logistics.
3. Bapak Deden Hidayat selaku pembimbing lapangan dan seluruh staff serta karyawan PT. Len Logistics
4. Bapak Edo Rantou Wijaya, M. T selaku Ketua Jurusan Manajemen Logistik Industri Agro Politeknik ATI Padang.
5. Bapak Dr. Isra Mouludi, M.Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
6. Kepada Orang Tua yang telah memberikan dukungan serta mendoakan berjalan lancarnya setiap aktivitas yang penulis lakukan selama KKP.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya dalam penyusunan Tugas Akhir ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari beerbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Padang, 05 Maret 2025

(Penulis)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL KKP	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Motivasi Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Pengiriman Barang	6
2.2 Pengertian Kualitas	8
2.3 Pengendalian Kualitas	9

2.4 Metode <i>Statistical Quality Control</i> (SQC)	9
2.5 Penyimpanan Metode FEFO	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Desain Penelitian	16
3.2 Teknik Pengumpulan data	17
3.3 Teknik Analisis Data	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Alur persiapan pengiriman	19
4.2 Data Kesalahan Pengiriman	20
4.3 Pengolahan Data	21
4.4 Usulan Perbaikan	34
4.5 Pembahasan	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	37
4.1 Kesimpulan	37
4.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	39

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Kesalahan Pengiriman Barang menuju customer	20
Tabel 4. 2 Pengolahan Diagram Pareto.....	23
Tabel 4. 3 Pengolahan Data Keseluruhan	27
Tabel 4. 4 Faktor penyebab dari kesalahan <i>Over</i> dan <i>Short Delivery</i>	30
Tabel 4. 5 Faktor penyebab dari kesalahan pengiriman <i>Near Expired</i>	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh <i>CheckSheet</i>	11
Gambar 2. 2 Contoh <i>Diagram Pareto</i>	12
Gambar 2. 3 Contoh <i>Control Chart</i>	14
Gambar 2. 4 Contoh <i>Fishbone</i>	15
Gambar 4. 1 <i>FlowChart</i> Penelitian	16
Gambar 4. 2 <i>Checksheet</i> Kesalahan Pengiriman Barang	22
Gambar 4. 3 Grafik <i>Diagram Pareto</i>	24
Gambar 4. 4 Grafik <i>Peta Kendali</i>	28
Gambar 4. 5 <i>Fishbone</i> Diagram <i>Over</i> dan <i>Short Delivery</i>	29
Gambar 4. 6 <i>Fishbone</i> Diagram <i>Near Expired</i>	31

ABSTRAK

Dori Saputra. 2230095. Manajemen Logistik Industri Agro. Politeknik ATI Padang. Analisis Penyebab Kesalahan Pengiriman Barang Pada PT. LEN LOGISTICS Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC). Dosen Pembimbing Wahyuni Amalia, M. T. 2025

Penelitian ini menganalisis penyebab kesalahan pengiriman produk XL Axiata pada PT. LEN Logistics menggunakan metode Statistical Quality Control(SQC). Data periode Juli 2024 – Maret 2025 dianalisis dengan 4 alat SQC (checksheet, diagram pareto, control chart, dan fishbone diagram). Empat alat ini dipilih karena relevan untuk identifikasi jenis kesalahan, pemantauan kestabilan proses, dan penelusuran akar penyebab, sedangkan tiga alat lainnya (histogram, scatter diagram, flowchart) tidak digunakan karena tidak sesuai karakteristik data dan alur proses sudah terdokumentasi. Hasil menunjukan total kesalahan 890 dus, dengan over delivery (244 dus) dan short delivery (238 dus) sebagai dominan. Faktor utama berasal dari ketidaktepatan pekerja, prosedur kerja kurang ketat, dan penerapan metode FEFO yang tidak konsisten. Rekomendasi meliputi double check system, pelatihan, peningkatan pengawasan, dan optimalisasi WMS untuk menurunkan tingkat kesalahan dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kata Kunci: Kesalahan pengiriman, *Statistical Quality Control*, Produk Voucher.