

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT. ZATAKA EXPRESSINDO UTAMA PADANG**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



RIDHATUL AULIA

BP : 1930174

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Ridhatul Aulia
Nomor Buku Pokok : 1930174
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Kerusakan Barang dengan Menggunakan
Metode *Statistical Quality Control* Pada PT Zataka
Expressindo Utama Padang

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 11 Agustus 2022

Saya yang menyatakan


METERAI
TEMPEL
22AUX907232883
(Ridhatul Aulia)



Kementerian
Perindustrian
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
Jl. Ronggo Pertiwi No. 100, Padang Lingsing Barat, Sumbar, 25132 Telp. (075) 284000 Fax. (075) 284001

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP
DI PT ZATAKA EXPRESSINDO UTAMA PADANG

Padang, 04 Juli 2022
Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing Institusi,

Dosen Pembimbing Institusi,

(Edo Ranton Wijaya, MT)
NIP. 198507292014021001

Pembimbing Lapangan

(Suci Rakhmelita)

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,

(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

RIDHATUL AULIA. 1930174. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Kerusakan Barang dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* Pada PT Zataka Expressindo Utama Padang. Pembimbing Edo Rantou Wijaya, MT. 2022

PT. Zataka Expressindo Utama merupakan perusahaan jasa kurir dan *cargo* yang melayani pengiriman barang keseluruh wilayah Indonesia. PT Zataka Expressindo Utama memiliki beberapa kerja sama dengan beberapa farmasi dan instansi dalam pengiriman barang. Farmasi atau perusahaan yang bergerak di bidang obat-obatan, bidang kosmetik dan bidang makanan. Berdasarkan 8 kompetensi yang ada penulis lebih berfokus kepada kompetensi manajemen kualitas sesuai dengan permasalahan yang ditemui pada PT Zataka Ekpressindo Utama kota Padang. Pada pengamatan ini penulis membahas tentang masalah kerusakan barang dengan menggunakan metode *Statistical Quality Control*. Banyaknya barang yang rusak dapat mengurangi pendapatan perusahaan dan dapat merugikan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui banyaknya barang rusak dan memberikan usulan perbaikan terhadap kerusakan barang dengan menggunakan metode *Statistical Quality Control*. Maka untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini dilakukan pengambilan data pengamatan atau penelitian langsung dan data yang berasal dari berbagai sumber. Analisis data dibuat dengan menggunakan *Control Chart*, diagram pareto, *fisbone* diagram, dan analisis 5W+1H. Berdasarkan *Control Chart* peta kendali p kerusakan barang belum terkendali karena masih melebihi atau melewati batas kendali bawah dan batas kendali atas. Hasil penelitian menggunakan diagram pareto menunjukkan kerugian terbesar ada pada jenis kerusakan barang bocor. Barang yang rusak karna bocor biasanya berisi cairan yang dikemas di dalam botol baik itu botol plastik maupun botol kaca . Barang yang rusak akibat bocor berjumlah 97 pcs barang. untuk mengetahui faktor penyebab kerusakan barang dilakukan analisis menggunakan diagram sebab akibat. Dalam *Fisbone diagram* terjadinya barang bocor disebabkan karena 5 faktor yaitu Manusia, lingkungan, metode, mesin dan *material*. Adanya rencana perbaikan untuk memberikan usulan terhadap perusahaan agar dapat meminimalkan kerusakan fisik barang yang disarankan.

Kata Kunci : *Kerusakan barang, Statistical Quality Control, Barang Bocor*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 – 04 April 2022 di PT Zataka Expressindo Utama Padang.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan teirma kasih kepada :

1. Bapak Edo Rantou Wijaya, MT selaku Dosen pembimbing dalam penyusunan Laporan KKP sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan dengan baik.
2. Ibu Dr. Lisa Nesti, M.Si selaku Pembimbing Akademik
3. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku ketua program studi Manajemen Logistik Industri Agro.
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
5. Ibu Suci Rakhmelita selaku Pembimbing Lapangan di PT Zataka Expressindo Utama
6. Bapak Riza Yulfi selaku Direktur PT Zataka Expressindo Utama
7. Kedua Orang Tua, Kakak beserta keluarga yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan KKP ini baik secara mental maupun materil.
8. Rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan dukungan

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk Laporan ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 4 Juli 2022

(Ridhatul Aulia)

NBP. 1930174

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

SURAT PERNYATAAN

LEMBARAN PENGESAHAN

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan KKP.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Manfaat KKP	4

BAB II TINJUAN KEPUSTAKAAN

2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i>	6
2.1.1 Organisasi Perusahaan.....	6
2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)	7
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	8
2.2 <i>Purchasing dan Receiving</i>	9
2.3 <i>Demand Planning dan Supply Planning</i>	10
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	10
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	11
2.4 <i>Inventory dan Procurement</i>	12
2.4.1 <i>Inventory</i>	12
2.4.2 <i>Procurement</i>	13
2.5 <i>Warehousing dan Material Handling</i>	14
2.5.1 <i>Warehousing</i>	14
2.5.2 <i>Material Handling</i>	16
2.6 <i>Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik</i>	17

2.6.1	<i>Quality Management</i>	17
2.6.2	Teknologi Informasi Logistik	19
2.7	<i>Packaging</i>	20
2.8	Distribusi dan Transportasi serta Ekspor Impor	21
2.8.1	Distribusi dan Transportasi.....	21
2.8.2	Ekspor Impor	22
BAB III PELAKSANAAN KKP		
3.1.	Waktu dan Tempat KKP	29
3.2.	Gambaran Umum Perusahaan	29
3.2.1	Sejarah Perusahaan.....	29
3.2.2	Visi dan Misi Perusahaan	30
3.2.3	Jenis Layanan Perusahaan	30
3.2.4	Struktur Organisasi Perusahaan	32
3.3	Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP Sesuai Kompetensi	37
3.3.1	Matrix Kegiatan Selama KKP	37
3.3.2	Uraian Kegiatan KKP.....	41
BAB IV TUGAS AKHIR		
4.1	Pendahuluan	53
4.1.1	Latar Belakang	53
4.1.2	Rumusan Masalah	56
4.1.3	Tujuan Penelitian	56
4.2	Kajian Teori.....	57
4.2.1	Pengertian Produk	57
4.2.2	Klasifikasi Produk.....	57
4.2.3	Pengertian Produk Cacat Dan Rusak.....	60
4.2.4	Faktor Penyebab Barang Rusak	61
4.2.5	Pengertian Pengendalian Kualitas	62
4.2.6	Pengertian Kualitas (<i>Quality</i>)	63
4.2.7	Pengertian <i>Statistic Quality Control</i> (SQC)	64
4.2.8	<i>Seven Tools</i>	66
4.2.9	Diagram Pareto	71
4.2.10	<i>Fishbone diagram</i>	73

4.2.11	<i>Control Chart</i>	74
4.2.12	5W+1H	79
4.3	Metodologi Penelitian.....	81
4.3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	81
4.3.2	Teknik Pengumpulan Data	81
4.3.3	Pengumpulan data	82
4.3.4	Alur Penelitian	88
4.4	Hasil dan Pembahasan	90
4.4.1	<i>Control Chart</i>	90
4.4.2	Diagram Pareto	93
4.4.3	Diagram Sebab Akibat terjadinya kerusakan barang	95
4.4.4	Analisis 5W+ 1H.....	97
4.5	Kesimpulan dan Saran	100
4.5.1	Kesimpulan	100
4.5.2	Saran.....	102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	103
5.2	Saran	104

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Stiker <i>Fragile</i> Awas Pecah.....	42
Gambar 3.2 <i>Hazart</i> Dilarang Merokok.....	43
Gambar 3.3 Daftar Manifes pengiriman barang dalam kota.....	46
Gambar 3.4 Daftar Manifes pengiriman barang Luar kota	46
Gambar 3.5 Berita Acara Barang Rusak	47
Gambar 3.6 <i>Material Handling Handlift</i>	48
Gambar 3.7 <i>Material Handling</i> Keranjang	49
Gambar 3.8 Penngunaan <i>Packing</i> Kayu dan <i>Bubble Wrap</i>	50
Gambar 3.9 Persediaan bahan packing	51
Gambar 4.1 <i>Check Sheet</i>	67
Gambar 4.2 Histogram.....	69
Gambar 4.3 Diagram Sebar	70
Gambar 4.4 Diagram Alir.....	71
Gambar 4.6 Diagram Pareto	72
Gambar 4.7 <i>Fishbone diagram</i>	74
Gambar 4.8 <i>Control Chart</i>	79
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> alur penelitian	88
Gambar 4.10 Diagram Peta Kendali Kerusakan Barang.....	92
Gambar 4.11 Diagram Pareto Kerusakan barang PT Zataka Expressindo Utama	94
Gambar 4.12 <i>Fisbone Diagram</i> Kerusakan barang PT Zataka Expressindo	95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kegiatan KKP Bulan Agustus	37
Tabel 3.2 Kegiatan KKP Bulan September.....	37
Tabel 3.3 Kegiatan KKP Bulan Oktober.....	38
Tabel 3.4 Kegiatan KKP Bulan November	38
Tabel 3.5 Kegiatan KKP Bulan Desember.....	38
Tabel 3.6 Kegiatan KKP Bulan Januari	39
Tabel 3.7 Kegiatan KKP Bulan Februari	39
Tabel 3.8 Kegiatan KKP Bulan Maret	39
Tabel 3.9 Kegiatan KKP Bulan April	40
Tabel 3.10 Keterangan	40
Tabel 3.11 Kegiatan KKP sesuai Kompetensi	40
Tabel 4.1 Data barang rusak bulan November 2021	83
Tabel 4.2 Data barang rusak bulan Desember 2021	84
Tabel 4.3 Data barang rusak bulan Januari 2022.....	85
Tabel 4.4 Data barang rusak bulan Februari 2022.....	86
Tabel 4.5 Data Total barang rusak bulan Nov 2021 - Feb 2022	86
Tabel 4.6 Jumlah barang rusak bulan November 2021-Februari 2022.....	90
Tabel 4.7 Perhitungan Peta Kendali barang Rusak	92
Tabel 4.8 Jumlah barang rusak bulan Nov 2021 - Feb 2022.....	93
Tabel 4.9 Perhitungan Komulatif	93
Tabel 4.10 Perhitungan Persen Komulatif	93
Tabel 4.11 Data Penyebab Kerusakan Barang	96
Tabel 4.12 Rencana Perbaikan	99

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 Struktur Organisasi	108
LAMPIRAN 2 Dokumentasi Barang Rusak	109
LAMPIRAN 3 Dokumentasi bersama karyawan perusahaan.....	111
LAMPIRAN 4 Biodata Peserta	112