

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT. ZATAKA EXPRESSINDO UTAMA PADANG**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelara Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



*Ace Samirhan
30/5/22
2022*

OLEH MUHAMMAD FAJRI

BP : 1930167

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022

RINGKASAN

MUHAMMAD FAJRI. 1930167. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisa Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang pada PT. Zataka Expressindo Utama. Dosen Pembimbing Miratul Hasni SH, M.Pd

Distribusi adalah rangkaian kegiatan perpindahan barang dan dokumen dari titik pertama ke titik lain. Masalah yang sering muncul dalam proses distribusi adalah keterlambatan. PT Zataka Expressindo Utama adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman. Selama 4 bulan terakhir telah terjadi keterlambatan pengiriman barang, salah satu hal yang biasanya menjadi dasar konsumen memilih perusahaan adalah kualitas pelayanannya sehingga kualitas pelayanan menjadi penting karena akan berdampak langsung pada perusahaan seperti PT. Zataka Expressindo Utama. Salah satu jenis pelayanan yang diberikan berupa ketepatan waktu pengiriman. Tapi diprakteknya waktu pengiriman tidak selalu tercapai kadang masih ada penundaan atau keterlambatan. Penulisan laporan ini bertujuan untuk mengidentifikasi masalah masalah yang mengakibatkan terjadinya keterlambatan pengiriman barang. Metode yang digunakan dalam penulisan laporan ini adalah dengan menggunakan Metode *Fishbone* dan Analisis 5 W+1 H. Berdasarkan hasil pengamatan Faktor-faktor yang menyebabkan keterlambatan pengiriman adalah disebabkan oleh 5 faktor yaitu factor *Machine* (Armada), *Method* (Proses), *Man Power* (Manusia), Lingkungan dan Material. Strateginya untuk meminimalisir terjadinya keterlambatan pengiriman barang yaitu dengan sistem alternatif perbaikan, Tindak lanjut dan peningkatan jumlah sumber daya manusia.

Keywords : *Distribusi, Keterlambatan Pengiriman, Diagram Fishbone, Analisis 5 W+ 1 H*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan Kehadirat Allah SWT atas karunia— Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 31 Agustus-31 April 2022 di PT. Zataka Expressindo Utama. Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan teirma kasih kepada:

1. Ibu Miratul Hasni, SH, M Pd Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan laporan ini
2. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Jurusan Managemen Logistik Industri Agro Ati Padang.
3. Ibu Dr. Ester Edward, M. Pd Selaku Direktur Politeknik Ati Padang.
4. Ibu Suci Rakhmelita selaku manager operasional PT.Zataka Expressindo Utama yang telah membimbing penulis dalam pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek (KKP) di PT. Zataka Expressindo Utama.
5. Bapak Riza Yulfi selaku Direktur PT. Zataka Expressindo Utama yang telah memberi kesempatan yang sangat berharga kepada penulis untukmelakukan Kuliah Kerja Praktek (KKP).
6. Seluruh Dosen di Program Studi D-III Manajemen Logistik Industri Agro atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menempuh dan menyelesaikan pendidikan Seluruh keluarga besar penulis terutama pada Ibu dan Ayah, terima kasih atas semangat dan dukukungan yang telah diberikan

7. Teman-teman seperjuangan dalam bangku perkuliahan khususnya Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro Politeknik Ati Padang. Serta pihak-pihak lain yang bersedia membantu dalam penulisan Laporan Kuliah Kerja Praktek (KKP) ini.

Semoga pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penulisan Kuliah Kerja Praktek (KKP) ini mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT, Aamiin. Penulis sepenuhnya menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih sangat jauh dari kata sempurna, masih mempunyai banyak kekurangan sehingga tentunya saran dan kritik yang sifatnya membangun sangatlah penulis harapkan untuk penyempurnaan dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini. Harapan penulis dengan adanya tugas akhir ini semoga dapat memberi dan menambah wawasan kepada penulis tentunya dan bagi siapa saja yang membacanya.

Padang, 10 Agustus 2022

(Muhammad Fajri)

NBP. 1930167

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

LEMBAR KONSULTASI

LEMBAR PENGESAHAN

RINGKASAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Praktek 3

1.3 Batasan Masalah..... 4

1.4 Manfaat Kuliah Kerja Praktek 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 5

2.1 Organisasi Perusahaan, K3, *Supply Chain*..... 5

2.1.1 Organisasi Perusahaan 5

2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) 9

2.1.3 *Supply Chain* 11

2.2 *Purchasing and Receiving* 12

2.2.1 *Purchasing* 12

2.2.2 *Receiving* 16

2.3 *Demand Planning and Supply Planning*..... 18

2.3.1 *Demand Planning* 18

2.3.2 *Supply Planning*..... 19

2.4 *Inventory* 20

2.4.1 *Procurement* 21

2.5 *Warehouse dan Material Handling* 22

2.5.1 *Warehouse* 22

2.5.2 <i>Material Handling</i>	25
2.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	27
2.6.1 <i>Quality Management</i>	27
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik.....	31
2.7 <i>Packaging</i> (Pengemasan).....	32
2.8 Distribusi dan Transportasi serta <i>Ekspor Impor</i>	36
2.8.1 Transportasi.....	41
2.8.2 <i>Ekspor Impor</i>	41
BAB III PELAKSANAAN KKP	44
3.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan KKP	44
3.1.1 Waktu Pelaksanaan KKP	44
3.1.2 Tempat Pelaksanaan KKP	44
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	44
3.2.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	46
3.2.2 Visi dan Misi PT.zataka Expressindo Utama	47
3.2.3 Struktur Organisasi	48
3.3 Uraian Kegiatan Yang Dilakukan selama KKP Sesuai kompetensi.	52
3.3.1 Matrik Kegiatan.....	52
3.3.2 Uraian Kegiatan Per Devisi.....	54
3.3.3 Uraian Kegiatan Yang Dilakukan selama KKP	55
3.3.4 Penempatan diGudang	56
3.4 Pengantaran Barang.....	61
3.5 Proses Penginputan Data	61
3.6 Barang Return... ..	62
BAB IV TUGAS AKHIR	63
4.1 Latar Belakang	63
4.2 Rumusan Masalah	65
4.3 Kajian Teori	65
4.3.1 Distribusi	65
4.3.2 Tujuan Distribusi	66
4.3.3 Fungsi Distribusi.....	67

4.3.4 Proses Distribusi Barang	67
4.3.5 Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone</i> Diagram)	68
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	68
4.4.1 Pengumpulan Data	68
4.4.2 Pengolahan Data	79
4.5 Hasil dan Pembahasan	82
4.5.1 Kesimpulan dan Saran	92
4.5.2 Kesimpulan	92
4.5.3 Saran	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	98

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Lambang K3 (Keselamatan Dan Kesehatan Kerja	7
Gambar 2,3 Alur <i>Supplychain</i>	8
Gambar 3.1 Stuktur Organisasi PT. Zataka Experindo Utama.....	36
Gambar 3.2 Penyimpanan dan Penyusunan barang di gudang.....	44
Gambar 3.3 Dokumen Penjemputan dan Pengiriman Barang	44
Gambar 3.4 Dokumen Absensi Keberangkatan Armada	45
Gambar 3.5 Penyusunan Barang Dalam Mobil	45
Gambar 3.6 Moda Transportasi Pengiriman dan Penjemputan Barang	46
Gambar 3.7 <i>Packing</i> Motor	47
Gambar 3.8 Proses Pengimputan Data.....	49
Gambar 3.9 Barang Retrurn.....	49
Gambar 4.1 <i>Flow Chart</i> Kegiatan Penerimaan dan Pengiriman Barang	60
Gambar 4.2 Diagram Pareto	67
Gambar 4.3 <i>Fishbone</i> Diagram.....	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Matrik Kegiatan	39
Tabel 3.2 Matrik Kegiatan	39
Tabel 3.3 Matrik Kegiatan	40
Tabel 3.4 Matrik Kegiatan	40
Tabel 3.5 Matrik Kegiatan	41
Tabel 3.6 Uraian Kegiatan	41
Tabel 4.1 Data Pengiriman Barang PT. Zataka Experindo Utama	63
Tabel 4.2 Jenis Armada PT. Zataka Experindo Utama.....	64
Tabel 4.3 Pengolahan Data Diagram Pareto	66
Tabel 4.4 Meneliti Penyebab Masalah.....	69
Tabel 4.5 Sebab, Akibat dan Perbaikan	71
Tabel 4.6 Analisa 5W + 1H.....	74