

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK (MAGANG) DUAL SYSTEM
DI PT. CITOSARANA JASAPRATAMA**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada Program Studi Manajemen
Logistik Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang*



Oleh

Nama : Muhammad Ilham Mulyanda

BP : 1930012

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
Jl.Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat
Telp.(0751)7055053 Fax. (0751)41152

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL KKP

**Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Karton Produk Danone yang
terjadi pada Warehouse PT. Citosarana Jasapratama Bogor.**

Padang, juni 2022

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Pembimbing lapangan

(Dr. Lisa Nesti, M.Si)
NIP. 197608192001122003

Xwht Gm Putri,

CITOPRESS
LOGISTICS
(Andi Liani)

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Radna Ningsih, SE, MM
NIP.196501231990032001

RINGKASAN

Muhammad Ilham Mulyanda 2022. Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Produk Danone pada PT. Citosarana Jasapratama Bogor. Tugas Akhir Program Studi Manajemen Logistik Industri Agr, Dosen Pembimbing Dr. Lisa Nesti, M.Si. Kuliah kerja praktek Dilakukan di PT.Citosarana Jasapratama Bogor yang bergerak di bidang logistik sebagai Gudang Penyimpanan Produk. Kuliah Kerja Praktek dilakukan selama 8 bulan diperusahan ini mahasiswa dapat belajar dan melaksanakan 8 blok kompetensi yang telah disediakan oleh program studi Manajemen Logistik Industri Agro, 8 blok kompetensi tersebut diantaranya: Organisasi Perusahaan, K3, *supply chain, purchasing and receiving, demand and supply planning, procurement, inventory, warehousing, material handling*, quality manajemen, teknologi informasi logistik, pengemasan, distribusi dan transportasi serta ekspor impor. Pada PT. Citosarana Jasapratama kerusakan produk masih rentan terjadi, ketika ada produk yang rusak maka akan dilakukan visit serta dilakukan *packing* ulang terhadap kemasan produk. Ini tentu merupakan salah satu faktor penghambat lajunya kegiatan pendistribusian barang yang ada pada PT. Citosarana Jasapratama Bogor. Maka dari itu penulis mengangkat judul “*Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Produk Danone pada PT. Citosarana Jasapratama Bogor*”. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apasaja faktor penyebab kerusakan produk tersebut, dan setelah itu nantinya bisa dilakukan evaluasi terhadap faktor-faktor tersebut. Sehingga kualitas dari produk yang ada dalam Gudang PT. Citosarana Jasapratama tetap terjaga dan kegiatan pendistribusian tetap berjalan baik.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal KKP ini. Adapun tujuan dari penulisan proposal ini adalah sebagai langkah awal dalam melakukan Kuliah Kerja Praktek (KKP) yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma III pada Politeknik Ati Padang.

Berkat bantuan berbagai pihak baik secara moril maupun materil, sehingga proposal KKP ini dapat diselesaikan dengan sebagaimana mestinya. Sehubungan dengan itu, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Lisa Nesti, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dalam memberi petunjuk dan arahan pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Bapak Andi liani selaku Pembimbing Lapangan pada KKP PT.Citosarana Jasapratama Bogor.
3. Ibu Radna Ningsih SE,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Logistik Industri Agro sekaligus Dosen Pembimbing Akademik
4. Ibu Dr.Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik Negeri ATI Padang.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, terdapat kekurangan, baik dalam penulisan maupun isinya. Dengan demikian penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran-saran dari pembaca yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan laporan ini dimasa yang akan datang. Semoga laporan ini sangat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi penulis.

Padang, juni 2022



Muhammad Ilham Mulyanda

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....iv

DAFTAR ISI.....ii

DAFTAR TABELiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan KKP 3

1.3 Batasan Masalah 4

1.4 Manfaat KKP 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Organisasi perusahaan dan K3 6

2.1.1 Organisasi perusahaan..... 6

2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja 7

2.1.3 Supply Chain 8

2.2 Purchasing and Receiving 10

2.2.1 Purchasing 10

2.2.2 Receiving..... 11

2.3 Demand Planning and Supply planning..... 12

2.4 Inventory 13

2.5 Material Handling and Warehouse 14

2.5.1 Material Handling 14

2.5.2 Warehouse..... 15

2.6 Teknologi Informasi dan Quality management 16

2.6.1 Teknologi dan Informasi 16

2.6.2 Quality Management 17

2.7 Packaging 18

2.8 Ekspor impor dan Distribusi transportasi..... 20

2.8.1	Distribusi dan transportasi	20
2.8.2	Expor Impor	21
BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA INDUSTRI		26
3. 1	Waktu Pelaksanaan Tempat KKP	26
3.1.1	PT. Citisarana Jasapratama	26
3.1.2	PT. Riokta Global Utama (JNT Express)	26
3.2	Gambaran Umum Perusahaan.....	27
3.2.1	PT. Citisarana Jasapratama	27
3.2.2	PT. Riokta Global Utama (JNT Express)	29
3.3	Tugas dan Tanggung Jawab selama KKP	35
3.3.1	Tabel Penempatan KKP	35
3.3.2	Uraian kegiatan sesuai kompetensi.....	43
BAB IV TUGAS KHUSUS.....		61
4.1	Latar Belakang	62
4.2	Rumusan Masalah	63
4.3	Kajian Teori	63
4.3.1	Pengendalian Kualitas.....	63
4.3.2	Packaging.....	63
4.3.3	Peranan Packaging	64
4.3.4	Fungsi Kemasan.....	67
4.4	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	67
4.4.1	Pengumpulan Data	67
4.4.2	Pengolahan Data	78
4.5	Kesimpulan dan Saran.....	83
4.5.1	Kesimpulan Tugas Akhir	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran.....	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 kegiatan selama KKP di PT.Citosarana Jasapratama	35
Tabel 4.1 Data Visit pada Bulan Oktober 2021	70
Tabel 4.2 Tabel Visit Produk pada Bulan November 2021	71
Tabel 4.3 Data Visit Produk Reject dari pabrik 2021	75
Tabel 4.4 Analisis 5W+1H.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Layout Gudang.....	27
Gambar 3. 2 Logo PT. Citosarana Jasapratama	28
Gambar 3. 3 Struktur organisasi.....	29
Gambar 3. 4 Struktur organisasi.....	34
Gambar 3. 5 Logo J&T Express.....	34
Gambar 3. 6 Helm pelindung kepala.....	45
Gambar 3. 7 Masker.....	46
Gambar 3. 8 Sepatu safety	47
Gambar 3. 9 Baju safety (rompi).....	47
Gambar 3. 10 Kotak P3K.....	48
Gambar 3. 11 Apar.....	48
Gambar 3. 12 Alur supply Chain PT. Citosarana Jasapratama	49
Gambar 3. 13 kegiatan inbound	51
Gambar 3. 14 Inventory	53
Gambar 3. 15 Warehouse.....	54
Gambar 3. 16 Gudang Gateway JNT	54
Gambar 3. 17 Material Handling	56
Gambar 3. 18 <i>Material handling</i> pada Gudang Gateway JNT EXPRESS	56
Gambar 3. 19 Packaging Produk.....	58
Gambar 3. 20 Alat transportasi <i>inbound outbond</i>	59
Gambar 4. 21 Data SAP WMS PT. Citosarana Jasapratama Bogor	77
Gambar 4. 22 Pareto Diagram kerusakan produk	78
Gambar 4. 23 Diagram Fishbone	78