

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK
PADA PT.HAVI INDONESIA**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH : AYUNDA UTARI

BP : 2130099

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2024

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayunda Utari
No. Buku Pokok : 2130099
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : “Evaluasi Kriteria berdasarkan Kinerja *Supplier* Tepung Pedas pada PT. HAVI Indonesia menggunakan metode MOORA (*Multi Objective Optimization On The Basis Of Ratio Analysis*)”.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti dan eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 05 Agustus 2024

Saya yang menyatakan



Ayunda Utari

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**“Evaluasi Kriteria berdasarkan Kinerja *Supplier* Tepung Pedas pada PT.
HAVI Indonesia menggunakan metode MOORA (*Multi Objective
Optimization On The Basis Of Ratio Analysis*)”.**

Padang, 05 Agustus 2024

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing Instiitusi



(Nurike Oktavia, MT)

NIP. 199010052018012002

Pembimbing Lapangan

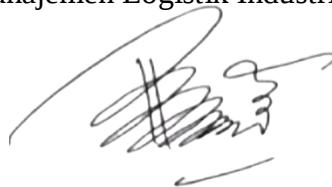


(Mulyantono)

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Manajemen Logistik Industri Agro



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

AYUNDA UTARI, 2130099. Manajemen Logistik Industri Agro, “Evaluasi Kriteria berdasarkan Kinerja *Supplier* Tepung Pedas pada PT. HAVI Indonesia menggunakan metode MOORA (*Multi Objective Optimization On The Basis Of Ratio Analysis*)”. Dosen Pembimbing Nurike Oktavia, MT.

PT. HAVI Indonesia merupakan perusahaan global yang bergerak dibidang jasa logistik atau yang lebih dikenal dengan istilah 3 PL (*Third Party Logistics*) dan 4 PL (*Fourth Party Logistics*). Perusahaan 3PL adalah pihak yang menyediakan jasa *outsourcing* layanan logistik kepada perusahaan, sedangkan perusahaan 4PL adalah perusahaan yang bertanggung jawab atas manajemen rantai pasokan secara keseluruhan, mulai dari perencanaan pemesanan produk hingga pengiriman produk sampai ke konsumen akhir. Salah satu yang terlibat dalam rantai pasok adalah *supplier*. Adapun permasalahan terkait rantai pasok yang dihadapi PT. HAVI Indonesia yaitu adanya keterlambatan pengiriman bahan baku tepung pedas oleh *supplier*. *Supplier* yang memasok tepung pedas terdapat 2 *supplier*, yaitu *supplier* Krawang Foods dan *supplier* Pangan Lestari. Kedua *supplier* pada kenyataannya mengalami keterlambatan pengiriman yang tidak sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Hal ini disebabkan karna belum adanya evaluasi terhadap kinerja dari *supplier*. Untuk mengatasi permasalahan tersebut dapat dengan menentukan kriteria yang ditetapkan dalam mengevaluasi kinerja dari masing-masing *supplier* menggunakan kusioner yang disebar kepada karyawan Havi. Hasil kusioner terdapat 6 kriteria yang ditetapkan yaitu kriteria Kualitas, Pengiriman, Garansi & layanan pengaduan, Harga, Sistem Komunikasi, dan Kemampuan Pengemasan. Ini bertujuan memberikan bobot penilaian berdasarkan kriteria terpilih serta memilih pemasok terbaik yang paling memenuhi kriteria sesuai kebutuhan yang sebaiknya dipilih oleh perusahaan, dengan melihat bobot tertinggi yang di dapat berdasarkan perhitungan menggunakan metode MOORA (*Multi Objective Optimization On The Basis Of Ratio Analysis*). Hasil dari perhitungan akhir yaitu perangkingan dengan menentukan nilai MAX dan MIN kemudian dikurangkan sehingga nilai Y yang didapatkan untuk *supplier* Krawang Foods sebesar 0,26943 dan *supplier* Pangan Lestari dengan nilai Y 0,14782. Maka *supplier* utama yang terpilih adalah yang memiliki bobot tertinggi yaitu Krawang Foods.

Kata Kunci: *Supplier*, Kriteria , Kusioner, *Multi Objective Optimization On The Basis Of Ratio Analysis* (MOORA)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis sampaikan atas kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun laporan Kuliah Kerja Praktik, berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 01 Agustus 2023 sampai 30 April 2024 di PT. HAVI Indonesia.

Penulis menyadari penyusunan laporan KKP ini dapat terselesaikan dengan baik karena adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Nurike Oktavia, MT selaku Penasehat Akademik dan selaku Dosen pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Bapak Mulyantono selaku pembimbing lapangan KKP pada bagian Admin
3. Bapak Ahmad Ruslan, selaku *supervisor warehouse* yang membimbing dalam mengumpulkan informasi dan data yang dibutuhkan oleh penulis.
4. Bapak Luqman Nurdiansyah selaku HRD PT. HAVI Indonesia yang bertanggung jawab selama proses KKP berlangsung.
5. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
6. Bapak Dr. Isra Mouludi, M.Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
7. Kedua Orang tua yang selalu memberikan dukungan dalam kondisi apapun.
8. Abang, Kakak, adik, dan teman-teman serta karyawan HAVI yang juga turut membantu selama proses kuliah dan KKP.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyusun laporan KKP ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Padang, 05 Agustus 2024



Ayunda Utari

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat KKP	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Organisasi Perusahaan, K3, <i>Supply Chain</i>	5
2.2 <i>Purchasing & Receiving</i>	12
2.3 <i>Demand Planning & Supply Planning</i>	15
2.4 <i>Inventory</i>	17
2.5 <i>Warehouse and Material Handling</i>	20
2.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	22
2.7 <i>Packaging</i>	24
2.8 Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor.....	25
2.8.1 Distribusi Transportasi	25
2.8.2 Ekspor Impor.....	26

BAB III PELAKSANAAN KKP	28
3.1 Waktu dan Tempat KKP	28
3.1.1 Waktu Pelaksanaan KKP	28
3.2.1 Tempat pelaksanaan KKP	28
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	28
3.2.1 Visi dan Misi.....	31
3.3 Uraian Kegiatan Selama KKP	32
3.3.1 Matriks Kegiatan.....	33
3.3.2 Organisasi Perusahaan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3), dan <i>Supply Chain</i>	42
3.3.3 <i>Purchasing dan Receiving</i>	50
3.3.4 <i>Demand and Supply Planning</i>	55
3.3.5 <i>Inventory</i>	56
3.3.6 <i>Warehouse and Material Handling</i>	58
3.3.7 <i>Packaging</i>	64
3.3.8 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi.....	66
3.3.9 Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor	70
BAB IV TUGAS AKHIR.....	77
4.1 Latar Belakang	77
4.2 Rumusan Masalah	79
4.3 Tujuan Penelitian.....	80
4.4 Batasan Masalah.....	80
4.5 Kajian Teori	80
4.5.1 Pemilihan <i>Supplier</i>	80
4.5.2 <i>Multi-Criteria Decision Making</i>	83
4.5.3 <i>Multi-Attribute Decision Making</i>	84

4.5.4 MOORA (<i>Multi Objective Optimization On The Basis Of Ratio Analysis</i>).....	85
4.5.5 Kusioner	86
4.5.6 Metodologi.....	88
4.6 Pengumpulan dan Pengolahan Data	90
4.6.1 Pengumpulan Data	90
4.6.2 Pengolahan Data	97
4.7 Hasil dan Pembahasan	115
4.8 Kesimpulan dan saran tugas akhir	116
4.8.1 Kesimpulan.....	116
4.8.2 Saran.....	117
BAB V PENUTUP	119
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	124

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Uraian Kegiatan KKP	32
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan KKP bulan Agustus.....	34
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan KKP bulan September	35
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan KKP bulan Oktober.....	36
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan KKP bulan November	37
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan bulan Desember	38
Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan KKP bulan Januari	38
Tabel 3. 8 Matriks Kegiatan KKP bulan Februari	39
Tabel 3. 9 Matriks Kegiatan KKP bulan Maret	40
Tabel 3. 10 Matriks Kegiatan KKP Bulan April.....	41
Tabel 3. 11 Alat Pelindung Diri PT.HAVI Indonesia	46
Tabel 3. 12 Proses uji sampel barang <i>inbound</i>	67
Tabel 3. 13 Data spesifikasi truck.....	71
Tabel 4. 1 Kriteria Dickson Pemilihan <i>Supplier</i>	83
Tabel 4. 2 Contoh Pengolahan Kusiner	87
Tabel 4. 3 Waktu pengiriman tepung pedas <i>KFL</i> oleh Krawang Foods Periode Januari - April 2024	91
Tabel 4. 4 Waktu pengiriman tepung pedas <i>PL</i> oleh Pangan Lestari Periode Januari - April 2024	92
Tabel 4. 5 Rekap data responden PT. HAVI Indonesia	93
Tabel 4. 6 Rekapkan kusiner penentuan kriteria.....	93
Tabel 4. 7 Pertanyaan kriteria berdasarkan kinerja supplier	95
Tabel 4. 8 Hasil jawaban kusiner krawang foods	96
Tabel 4. 9 Hasil jawaban kusiner supplier pangan lestari	97
Tabel 4. 10 Penentuan Skor Jawaban.....	97
Tabel 4. 11 Pengolahan kusiner kriteria kualitas Krawang Foods.....	98
Tabel 4. 12 Pengolahan kusiner kriteria pengiriman Krawang Foods	99
Tabel 4. 13 Pengolahan kusiner kriteria garansi & layanan Krawang Foods.....	99
Tabel 4. 14 Pengolahan kusiner kriteria harga Krawang Foods	100
Tabel 4. 15 Pengolahan kusiner kriteria sistem komunikasi Krawang Foods ..	101

Tabel 4. 16 Pengolahan kusioner kriteria kemampuan pengemasan Krawang Foods.....	102
Tabel 4. 17 Pengolahan kusioner kriteria kualitas Pangan Lestari	102
Tabel 4. 18 Pengolahan kusioner kriteria Kualitas Pangan Lestari	103
Tabel 4. 19 Pengolahan kusioner kriteria garansi dan layanan Pangan Lestari..	104
Tabel 4. 20 Pengolahan kusioner kriteria harga Pangan Lestari.....	105
Tabel 4. 21 Pengolahan kusioner kriteria sistem komunikasi Pangan Lestari ...	105
Tabel 4. 22 Pengolahan kusioner kriteria kemampuan pengemasan Pangan Lestari	106
Tabel 4. 23 Bobot kriteria evaluasi <i>supplier</i>	107
Tabel 4. 24 Nilai <i>Supplier</i> dengan beberapa kriteria.....	108
Tabel 4. 26 Hasil Yi pengurangan MAX - MIN.....	114
Tabel 4. 27 Hasil perangkingan dari ke 2 pemasok tepung pedas	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT. HAVI Indonesia.....	28
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT. HAVI Indonesia.....	42
Gambar 3. 3 Proses <i>supply chain</i> 4PL PT. HAVI Indonesia	49
Gambar 3. 4 Proses <i>supply chain</i> 3PL PT. HAVI Indonesia.....	50
Gambar 3. 5 Surat Jalan.....	51
Gambar 3. 6 <i>Purchase Order</i>	51
Gambar 3. 7 COA.....	52
Gambar 3. 8 Sampel pengecekan <i>inner product</i>	53
Gambar 3. 9 <i>Receiving Note</i>	54
Gambar 3. 10 <i>Flow proses demand planning</i>	55
Gambar 3. 11 <i>Supply Planning</i>	56
Gambar 3. 12 proses <i>daily cycle count</i>	57
Gambar 3. 13 Proses <i>Stock Take</i>	58
Gambar 3. 14 <i>Warehouse Dry</i>	59
Gambar 3. 15 <i>Warehouse Chiller</i>	59
Gambar 3. 16 <i>Warehouse Frozen</i>	60
Gambar 3. 17 Proses <i>Outbound</i>	61
Gambar 3. 18 <i>Hand Pallet</i>	62
Gambar 3. 19 <i>Pallet Mover</i>	63
Gambar 3. 20 <i>Reach Truck</i>	63
Gambar 3. 21 <i>Trolley</i>	64
Gambar 3. 22 Kemasan inner produk.....	65
Gambar 3. 23 Kemasan Karton.....	65
Gambar 3. 24 Tempat melakukan uji sampel	66
Gambar 3. 25 Tampilan <i>login sistem XYZ</i>	68
Gambar 3. 26 Sistem <i>ID Solutions</i>	69
Gambar 3. 27 Tampilan <i>home system Catellae</i>	69
Gambar 3. 28 Alat HHT	69
Gambar 3. 29 <i>Truck Box CDE</i>	71
Gambar 3. 30 <i>Truck Box CDD</i>	72

Gambar 3. 31 <i>Truck Box Fuso</i>	72
Gambar 3. 32 <i>Loat manifest</i>	73
Gambar 3. 33 <i>Flowchart Ordering Import</i>	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Kusioner Penentuan Kriteria	124
Lampiran 2 Form Kusioner Penilaian Kinerja <i>Supplier</i>	126
Lampiran 3 Daftar Hadir Kegiatan KKP	128
Lampiran 4 Daftar Kegiatan KKP	131
Lampiran 5 Lembar Konsultasi KKP	133
Lampiran 6 Nilai KKP 1	134
Lampiran 7 Nilai KKP 2	135
Lampiran 8 Bukti Tanda Terima Laporan KKP	136
Lampiran 9 Biodata Penulis	137