

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
DI PT KAMADAJA LOGISTICS JAKARTA UTARA**

*Diajukan Dalam Rangka Memasuki Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro
Diploma III Politeknik ATI Padang*



**OLEH : ARDILA YUSUF
BP: 2130097**

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTRIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2024

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ardila Yusuf
Nomor Buku Pokok : 2130097
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis faktor penyebab keterlambatan pengiriman barang pada PT Kamadjaja Logistics dengan menggunakan metode *Root Cause Analysis* (RCA)

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/Magang *Dual System* ini adalah hasil karya tulis saya dan bukan merupakan plagiat atau kepunyaan laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata dalam laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti dan eksklusif

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 4 Juli 2024

Saya yang menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a red and white revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERA TEMPEL', and a serial number '8C5AJX273208902'.

(Ardila Yusuf)

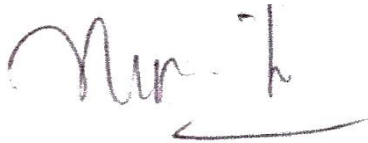
LEMBARAN PENGESAHAN

**“ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN,
BARANG PADA PT KAMADAJA LOGISTICS
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA)”**

Jakarta Utara, 4 Juli 2024

Di Setujui Oleh:

Dosen Pembimbing Instusi



(Nurike Oktavia, ST.MT)

NIP: 199010052018012002

Pembimbing Lapangan



(Tri Haryani)

Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Ardila Yusuf, 2130097. Manajemen Logistik Industri Agro “Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang pada PT Kamadjaja Logistics dengan Menggunakan Metode *Root Cause Analysis* (RCA)”. Nurike Oktavia, ST.MT

PT Kamadjaja Logistics bergerak dibidang jasa logistik yang memberikan layanan pengiriman barang keseluruh wilayah Indonesia, salah satu bentuk permasalahan yang sering dihadapi PT Kamadjaja Logistics adalah keterlambatan pengiriman barang yang disebabkan seringnya terjadi pada proses pembongkaran barang atau penurunan kontainer dan pengiriman ke penerima, dengan merealisasikan perbaikan terhadap masalah-masalah yang muncul. Usulan perbaikan ini dapat dilakukan dengan mengeliminasi sumber masalah yang berpotensi mengurangi produktivitas kinerja perusahaan. untuk meminimalisir dan mencari akar penyebab dari permasalahan keterlambatan pengiriman barang dengan menggunakan metode RCA (*root cause analysis*). Metode RCA digunakan untuk mengatasi masalah dan mencari sumber akar dari permasalahan dengan menggunakan 5 *why's*, diagram *Fishbone* untuk menemukan faktor penyebab dan 5W + 1H untuk usulan penyelesaian permasalahan. Setelah dilakukan penelitian untuk menyelesaikan permasalahan keterlambatan pengiriman barang dapat diketahui akar penyebabnya yaitu dari permasalahan antri serah di agen dikarenakan banyaknya permintaan dooring barang dan diskomunikasi dengan pihak agen, BL *lock* dan barang di *hold* oleh agen dikarenakan tagihan agen belum dibayarkan, lama bongkar dikarenakan *port clereance* sehingga menunggu proses admisnistrasi di pelabuhan memakan waktu yang lama, libur hari besar dikarenakan penetapan jadwal pelayaran tidak mempertimbangkan hari libur nasional atau natal, dan kendala *trucking* dikarenakan kurangnya melakukan *maintenance* pada truk. Oleh karena itu dilakukan untuk meminimalisir permasalahan keterlambatan barang yang terjadi dengan memperbarui dan memperbaiki sistem manajemen untuk memantau dalam proses pengiriman barang agar efisien, menjaga komunikasi antara departemen sehingga setiap pihak terkait terinformasi, memberikan prioritas khusus untuk proses bongkar pada hari libur nasional dan melakukan penjadwalan *maintenance* pada truk.

Kata kunci: *Root Cause Analysis* (RCA), Keterlambatan pengiriman, Barang.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat Menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 01 Agustus 2023 sampai 31 Maret 2024 di PT Kamadjaja Logistics

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima Kasih kepada:

1. Ibu Nurike Oktavia, ST.MT selaku dosen pembimbing kuliah kerja praktik, sekaligus dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Ibu Tri Haryani, Sifa Annisa, Noora Febiola selaku pembimbing lapangan selama proses KKP.
3. Ibu Dr. Ester Edwar, M. Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
4. Bapak Isra Mouludi, M. Kom selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
5. Kepada seluruh karyawan dan staff PT Kamadjaja Logistics
6. Kepada kedua orang tua tersayang di dunia dan berjasa dalam hidup beserta adik penulis atas dukungan, penyemangat yang baik. Tanpa ridho dan do'a kekuatan darimu ardila bukanlah apa-apa ma pa terimakasih untuk semuanya.
7. Kepada nenek dan seluruh anggota keluarga terimakasih do'a dan semuanya yang telah kalian berikan, semoga Allah membalas semua kebaikan kalian, Amiin.

8. Kepada teman-teman tercinta : Bella, bunga, trivo, ayunda, rahma, dona, judhit, syartika, winny, rani, zulfa, gadafi, habib, aldimas, fickry, yoga, imam, fikri, steven, juniawan, yang telah memberikan dukungan dan perhatian yang luar biasa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan KKP ini.
9. Kepada Ilham Fajri selaku pacarku yang telah kebersamai penulis dari awal semester sampai akhir ini serta memberikan dukungan dan penuh semangat dalam proses membuat laporan tugas akhir ini

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelebihan yang dimiliki penulis, baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi kemampuan karya tulis ini.

Akhir dari kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan dari Allah SWT.

Padang, 4 Juli 2024



(Ardila Yusuf)

DAFTAR ISI

RINGKASAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR..... vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan KKP 2

1.4 Manfaat KKP..... 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 5

2.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan *Supply Chain*..... 5

2.1.1 Organisasi Perusahaan 5

2.1.2 K3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja) 7

2.1.3 *Supply Chain*..... 11

2.2 *Purchasing dan Receiving* 11

2.2.1 *Purchasing* 11

2.2.2 *Receiving*..... 12

2.3 *Demand Planning dan Supply Planning*..... 13

2.3.1 *Demand Planning* 13

2.3.2 *Supply Planning* 14

2.4 *Inventory* 15

2.5 *Warehouse dan Material handling* 16

2.5.1 *Warehouse* 16

2.5.2 *Material handling* 18

2.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	19
2.6.1 <i>Quality Management</i>	19
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik	20
2.7 <i>Packaging</i>	21
2.8 Distribusi dan Transportasi, Ekspor Impor	22
2.8.1 Distribusi dan Transportasi.....	22
2.8.2 Ekspor Impor	23
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTIK	25
3.1 Waktu dan Tempat KKP	25
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	25
3.3 Uraian Kegiatan dan matriks kegiatan yang dilakukan selama KKP	28
3.4 Tugas dan Tanggung Jawab Yang Diberikan Perusahaan	32
3.4.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan <i>Supply chain</i>	33
3.4.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	40
3.4.3 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	41
3.4.4 <i>Demand Planning</i>	43
3.4.5 Distribusi dan Transportasi.....	43
3.4.6 Ekspor Impor	51
BAB IV TUGAS AKHIR	64
4.1 Latar Belakang	64
4.2 Rumusan Masalah.....	66
4.3 Tujuan Masalah.....	66
4.4 Kajian Teori.....	66
4.4.1 Pengertian Keterlambatan.....	66
4.4.2 Pengertian Kontainer	66
4.4.3 Pengertian <i>Freight forwarding</i>	67

4.4.4 Pengertian RCA (<i>Root Cause Analysis</i>)	67
4.5 Metode Penelitian	69
4.6 Pengumpulan dan Pengolahan Data	73
4.6.1 Pengumpulan data.....	73
4.6.2 Pengolahan Data	74
4.6.4 Analisis Faktor Penyebab Masalah.....	77
4.6.6 Kesimpulan penyebab keterlambatan	84
4.6.7 Usulan Penyelesaian masalah	85
4.7.1 Kesimpulan Tugas Khusus	87
4.7.2 Saran Tugas Khusus.....	88
BAB 5 PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal kegiatan KKP	25
Tabel 3. 2 Matriks kegiatan KKP bulan Agustus 2023	29
Tabel 3. 3 Matriks kegiatan KKP bulan September 2023	29
Tabel 3. 4 Matriks kegiatan KKP bulan Oktober 2023	29
Tabel 3. 5 Matriks kegiatan KKP bulan November 2023	30
Tabel 3. 6 Matriks kegiatan KKP bulan Desember 2023	30
Tabel 3. 7 Matriks kegiatan KKP bulan Januari 2024	30
Tabel 3. 8 Matriks kegiatan KKP bulan Februari 2024	31
Tabel 3. 9 Matriks kegiatan KKP bulan Maret 2024	31
Tabel 3. 10 Tugas dan tanggung jawab berdasarkan kompetensi	32
Tabel 3. 11 Peralatan pada PT Kamadjaja Logistics	37
Tabel 4. 1 Data real bulan Agustus 2023 - Februari 2024	74
Tabel 4. 2 Data pengiriman barang periode Agustus 2023 s.d Februari 2024	75
Tabel 4. 3 <i>Analysis 5 why's</i> point 1	78
Tabel 4. 4 <i>Analysis 5 why's</i> point 2	79
Tabel 4. 5 <i>Analysis 5 why's</i> point 3	80
Tabel 4. 6 <i>Analysis 5 whys</i> point 4	81
Tabel 4. 7 <i>Anaysis 5 why's</i> point 5	82
Tabel 4. 8 Hasil pengelompokan	83
Tabel 4. 9 Penyebab keterlambatan periode Agustus 2023 s.d Maret 2024	84
Tabel 4. 10 Usulan perbaikan (5W + 1H)	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo perusahaan	25
Gambar 3. 2 Struktur organisasi pada PT Kamadjaja Logistics	34
Gambar 3. 3 <i>Supply chain</i> di PT Kamadjaja Logistics	40
Gambar 3. 4 SCM profit PT Kamadjaja Logistics	42
Gambar 3. 5 Laporan keberangkatan kapal	44
Gambar 3. 6 Surat jalan muat	47
Gambar 3. 7 Berita acara	49
Gambar 3. 8 Surat jalan pabrik	50
Gambar 3. 9 Dokumen <i>invoice</i> ekspor	52
Gambar 3. 10 Dokumen <i>packing list</i>	53
Gambar 3. 11 Nota pelayanan ekspor	54
Gambar 3. 12 Dokumen <i>Bil of Lading</i> (BL)	55
Gambar 3. 13 Dokumen <i>invoice</i> impor	56
Gambar 3. 14 Dokumen <i>packing list</i>	57
Gambar 3. 15 Dokumen <i>purchase order</i>	58
Gambar 3. 16 Dokumen halal sertifikat	60
Gambar 3. 17 Dokumen COO	62
Gambar 3. 18 Dokumen COA	63
Gambar 4. 1 <i>Flow Chart</i> tugas akhir	69
Gambar 4. 2 <i>Flow chart</i> proses pengiriman barang	76
Gambar 4. 3 Bukti wawancara point 1	78
Gambar 4. 4 Bukti wawancara point 2	79
Gambar 4. 5 Bukti wawancara responden point 3	80
Gambar 4. 6 Bukti wawancara point 4	81
Gambar 4. 7 Bukti wawancara responden point 5	82
Gambar 4. 8 Diagram <i>fishbone</i> keterlambatan pengiriman barang	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Konsultasi Dengan Pembimbing.....	95
Lampiran 2 Daftar Hadir	96
Lampiran 3 Form Perbaikan KTA.....	99
Lampiran 4 Kegiatan Selama KKP	100
Lampiran 5 Kuisioner Evaluasi Kegiatan KKP	105
Lampiran 6 Bukti Tanda Terima Laporan KKP.....	106
Lampiran 7 Blanko Nilai KKP	107
Lampiran 8 Dokumentasi Selama KKP	112
Lampiran 9 Biodata Penulis	114