

## LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

**Analisis Pengendalian Mutu Teh Hijau Menggunakan Metode  
SPC (*Statistical Proses Control*) di PT MITRA KERINCI**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh  
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Teknik Industri Agro Diploma III  
Politeknik ATI Padang*



**OLEH : DINDA SRI RAHAYU PUTRI  
BP :2011008**

**PROGRAM STUDI: TEKNIK INDUSTRI AGRO**

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA  
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI  
POLITEKNIK ATI PADANG  
2023**

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinda Sri Rahayu Putri

Buku Pokok : 2011008

Jurusan : Teknik IndustriAgro

Judul KTA : Analisis Pengendalian Mutu Teh hijau Menggunakan Metode SPC

(*Statistical Proses Control*)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan Magang ini adalah hasil karya tulis saya dan bukan merupakan plagiat dari kepunyaan orang lain.
2. Apabila ternyata dalam Laporan Magang ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan Magang ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan Magang ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas *Royalty Non Eksklusif*.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang,



Saya yang menyatakan

Dinda Sri Rahayu Putri)



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI  
**POLITEKNIK ATI PADANG**

Jl. Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP**

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK DI  
PT. MITRA KERINCI**

Padang, 29 April 2023  
Di setujui oleh

Dosen Pembimbing Institusi,

(Dr. Maryam, S.TP, MP)  
NIP. 198109262005021001

Pembimbing Lapangan,

(Roni Saflien S.T.)  
Asisten SDM dan Sekretariat

Mengetahui,  
Program Studi Teknik Industri Agro

Ketua,

(Zulhamidi, MT)  
NIP : 198207272008031001

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 29 Agustus 2022 sampai 29 April 2023 di PT. MITRA KERINCI.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Mayam,S.TP,MP selaku Dosen pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Ibu Maryam,S.TP,MP selaku Penasehat Akademik.
3. Bapak Zulhamidi, M. T selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Agro
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
5. Bapak Roni Saflien S.T selaku pembimbing lapangan selama KKP di PT Mitra Kerinci.
6. Kedua orang tua, kakak, dan teman-teman seperjuangan yang telah membantu memberikan do'a serta dukungan nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan semangat.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan Bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 29 April 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>                              | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP .....</b>                 | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                 | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                     | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                  | <b>ix</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                              | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar belakang .....                                   | 1           |
| 1.2 Tujuan Kuliah Kerja Praktik.....                       | 2           |
| 1.3 Ruang Lingkup .....                                    | 3           |
| 1.4 Manfaat KKP .....                                      | 3           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                        | <b>5</b>    |
| 2.1 Pengenalan .....                                       | 5           |
| 2.1.1 Organisasi Perusahaan, Tugas Pokok, dan Fungsi ..... | 5           |
| 2.1.2 Produk dan Bahan Baku .....                          | 5           |
| 2.1.3 <i>Supplier dan customer</i> .....                   | 6           |
| 2.2 Proses Produksi .....                                  | 7           |
| 2.2.1 Teknologi dan Mesin Produksi .....                   | 7           |
| 2.2.2 <i>Material Handling</i> .....                       | 7           |
| 2.2.3 Produktivitas dan Perawatan.....                     | 8           |
| 2.3 K3 dan Ergonomi ( <i>safety and Ergonomic</i> ) .....  | 10          |
| 2.3.1 Stasiun Kerja.....                                   | 11          |
| 2.3.2 Prosedur dan instruksi kerja.....                    | 11          |
| 2.3.3 Waktu standar .....                                  | 12          |
| 2.3.4 Sistem manusia mesin.....                            | 12          |
| 2.3.5 Layout dan efektivitas.....                          | 13          |
| 2.4 Perencanaan Produksi .....                             | 13          |
| 2.4.1 <i>Demand Management</i> .....                       | 13          |
| 2.4.2 Mekanisme Pembuatan Rencana Produk.....              | 14          |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.4.3 <i>Input, Proses, Output</i> .....                        | 15        |
| 2.4.4 Kapasitas .....   | 15        |
| 2.4.5 Jadwal Produksi .....                                     | 17        |
| 2.5 Gudang dan Persediaan.....                                  | 18        |
| 2.5.1 Karakteristik Bahan Baku/Produk terkait Penyimpanan ..... | 19        |
| 2.5.2 Media Simpan .....  | 20        |
| 2.5.3 Kebijakan Penyimpanan .....                               | 20        |
| 2.6 Sistem Kualitas ( <i>Quality System</i> ).....              | 22        |
| 2.6.1 Proses Pengendalian Kualitas .....                        | 22        |
| 2.6.3 Sistem Manajemen Kualitas .....                           | 22        |
| 2.6.2 Sampling Penerimaan .....                                 | 22        |
| 2.7 Sistem Produksi .....                                       | 23        |
| 2.7.1 <i>Supply Chain</i> .....                                 | 23        |
| 2.8 Sistem Informasi ( <i>Information System</i> ) .....        | 24        |
| 2.8.1 Software / Aplikasi yang Digunakan .....                  | 24        |
| 2.8.2 Ruang Lingkup Sistem Informasi di Perusahaan.....         | 24        |
| <b>BAB III PELAKSAAN KKP.....</b>                               | <b>30</b> |
| 3.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan KKP .....                      | 30        |
| 3.2 Tugas dan Tanggung Jawab di Perusahaan .....                | 30        |
| 3.3 Uraian Kegiatan Selama KKP .....                            | 30        |
| 3.4 Pencapaian Kompetensi Selama KKP .....                      | 32        |
| 3.4.1 Pengenalan .....  | 32        |
| 3.4.2 Proses Produksi.....                                      | 38        |
| 3.4.3 K3 dan Ergonomi.....                                      | 51        |
| 3.4.4 Perencanaan Produksi .....                                | 59        |
| 3.4.5 Gudang dan Persediaan.....                                | 61        |
| 3.4.6 Sistem Kualitas .....                                     | 63        |
| 3.4.7 Sistem Produksi .....                                     | 67        |
| 3.4.8 Sistem Informasi .....                                    | 69        |
| <b>BAB IV TUGAS AKHIR.....</b>                                  | <b>73</b> |
| 4.1 Latar Belakang Pengambilan Topik.....                       | 73        |
| 4.2 Metode Penyelesaian .....                                   | 75        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.3 Hasil dan Perhitungan .....  | 77        |
| 4.3.1 Pengumpulan Data .....   | 77        |
| 4.3.2 Rekapitulasi Kadar Air Pucuk Basah Menggunakan Peta<br>Kendali X dan R ..... | 76        |
| 4.3.3 Rekapitulasi perhitungan batas peta kendali kadar air pelayuan<br>.....      | 76        |
| 4.4 Diagram Pareto .....   | 85        |
| 4.5 Diagram sebab akibat.....  | 86        |
| 4.6 Pembahasan dan Analisis.....   | 86        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>   | <b>90</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 90        |
| 5.2 Saran .....  | 91        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>93</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3. 1 Tabel Uraian Kegiatan Yang Dilakukan Selama KKP .....   | 30 |
| Tabel 3. 2 Produk <i>Green Tea</i> .....   | 35 |
| Tabel 3. 3 Produk <i>Black Tea</i> .....   | 35 |
| Tabel 4. 1 Data sampel pengujian kadar air pucuk basah dan pelayuan pada bulan februari 2023 .....               | 78 |
| Tabel 4. 2 Rekapitulasi perhitungan batas peta kendali kadar air pucuk basah....                                 | 76 |
| Tabel 4. 3 Rekapitulasi perhitungan batas peta kendali kadar air pelayuan .....                                  | 76 |
| Tabel 4. 4 Data <i>Out Off Control</i> pucuk basah.....  | 84 |
| Tabel 4. 5 Data <i>Out Off Control</i> pelayuan .....  | 84 |
| Tabel 4. 6 Rekapitulasi cacat mutu kadar air pucuk segar dan pelayuan pada bulan Februari 2022 – Maret 2023..... | 85 |
| Tabel 4. 7 Analisis Diagram sebab akibat dan usulan perbaikan mutu teh hijau..                                   | 88 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 3. 1 Struktur Perusahaan PT Mitra Kerinci .....                   | 30 |
| Gambar 3. 2 Produk <i>Green Tea</i> .....                                | 35 |
| Gambar 3. 3 Produk <i>Black Tea</i> .....                                | 36 |
| Gambar 3. 4 Produk <i>Special Tea</i> .....                              | 36 |
| Gambar 3. 5 Kebun inti milik PT Mitra Kerinci .....                      | 38 |
| Gambar 3. 6 Diagram Alir Proses Produksi teh hijau.....                  | 38 |
| Gambar 3. 7 Mesin <i>Rotary Panner</i> .....                             | 41 |
| Gambar 3. 8 Mesin <i>Rotary Cooling</i> .....                            | 41 |
| Gambar 3. 9 Mesin <i>Open Top Roller</i> .....                           | 42 |
| Gambar 3. 10 Mesin <i>Endless Chain Pressure</i> .....                   | 42 |
| Gambar 3. 11 Mesin <i>Ball Tea</i> .....                                 | 43 |
| Gambar 3. 12 Gerobak Bubuk The .....                                     | 46 |
| Gambar 3. 13 Truk Pengangkut Pucuk .....                                 | 46 |
| Gambar 3. 14 <i>Conveyor</i> .....                                       | 46 |
| Gambar 3. 15 <i>Monorail</i> .....                                       | 47 |
| Gambar 3. 16 APD di PT Mitra Kerinci .....                               | 52 |
| Gambar 3. 17 Pemadam api ringan (APAR) di PT Mitra kerinci .....         | 52 |
| Gambar 3. 18 Kotak P3K di pabrik pengolahan Mitra Kerinci .....          | 53 |
| Gambar 3. 19 Gudang penyimpanan teh jadi.....                            | 62 |
| Gambar 3. 20 <i>Paper Sack</i> Produk jadi .....                         | 63 |
| Gambar 3. 21 Karung Produk jadi .....                                    | 63 |
| Gambar 3. 22 Pengujian hasil seduhan .....                               | 66 |
| Gambar 3. 23 <i>Moisture analyze</i> .....                               | 66 |
| Gambar 3. 24 Skema <i>Supply Chain</i> .....                             | 68 |
| Gambar 3. 25 Tampilan menu pada aplikasi odoo.....                       | 70 |
| Gambar 4. 1 diagram <i>fishbone</i> .....                                | 77 |
| Gambar 4. 2 Peta Kendali X dan R Pucuk segar.....                        | 78 |
| Gambar 4. 3 Grafik Perbaikan Peta Kendali X dan R Pucuk Basah.....       | 79 |
| Gambar 4. 4 Peta Kendali X dan R Pelayuan .....                          | 83 |
| Gambar 4. 5 Grafik Perbaikan Peta Kendali X dan R pelayuan .....         | 84 |
| gambar 4. 6 Diagram Pareto mutu kadar air pucuk basah dan pelayuan ..... | 85 |

Gambar 4. 7 Diagram Sebab Akibat ..... 86