

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT. SANKEN ARGADWIJA TANGERANG

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH IMELIA PUTRI

BP : 1930096

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Imelia Putri
Nomor Buku Pokok : 1930096
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul : Usulan Perbaikan Untuk Menghilangkan *Defect (Zero Defect)* Lemari Es Menggunakan Diagram Pareto dan Diagram *Fishbone* pada PT. Sanken Argadwija

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 9 Agustus 2022

Saya yang menyatakan


(Imelia Putri)



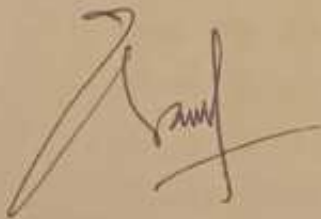
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**USULAN PERBAIKAN UNTUK MENGHILANGKAN *DEFECT (ZERO DEFECT)* LEMARI ES MENGGUNAKAN DIAGRAM PARETO DAN
DIAGRAM *FISHBONE* PADA PT. SANKEN ARGADWIJA TANGERANG**

Padang, 9 Juli 2022

Di Setujui Oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,



(Edo Rantou Wijaya, MT)
NIP.198507292014021001

Pembimbing Lapangan,



(Wahyu Saputri, S.M)

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Imelia Putri 1930096. Manajemen Logistik Industri Agro. Usulan Perbaikan Untuk Menghilangkan *Defect (Zero Defect)* Lemari Es Menggunakan Diagram Pareto dan Diagram *Fishbone* Pada PT. Sanken Argadwija Tangerang. Dosen Pembimbing Edo Rantou Wijaya, MT.

Penelitian ini dilatar belakangi dan dibatasi fokus membahas setiap permasalahan pada kegiatan KKP yang penulis lakukan selama enam bulan di PT. Sanken Argadwija. PT. Sanken Argadwija merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri barang elektronik. Berdasarkan studi kasus ditemukan permasalahan terkait dengan salah satu produk andalan perusahaan ini yaitu lemari es. Dalam proses produksi, perusahaan memiliki tujuan utama produksi dengan tidak ada kecacatan atau cacat nol (*zero defect*). Namun dalam menjalankan proses produksinya perusahaan masih menemukan kendala, khususnya kendala yang dapat menimbulkan cacat pada kualitas produksi. Cacat prioritas pada permasalahan ini yaitu lemari es tidak dingin yang mana cacat ini terjadi pada proses pengelasan. Penulis melakukan penelitian ini dengan menggunakan diagram pareto untuk mengetahui cacat prioritas dan diagram *fishbone* untuk mengetahui faktor yang menyebabkan cacat serta menggunakan teknik 5 *why* untuk mengetahui akar penyebab terjadinya cacat prioritas yaitu lemari es tidak dingin. Penelitian ini bertujuan sebagai informasi bagi perusahaan agar mengetahui akar penyebab terjadinya cacat tersebut serta mengusulkan usulan perbaikan. Dari hasil penelitian usulan perbaikan yang dapat diberikan yaitu sebaiknya pekerja diberikan pelatihan terlebih dahulu sebelum melakukan pekerjaan dan perusahaan harus menetapkan kebijakan untuk penggunaan APD atau alat pelindung diri bagi tenaga kerja seperti kacamata las. Pada saat melakukan proses pengelasan sebaiknya *conveyor* dihentikan dulu beberapa detik agar menghasilkan hasil las yang baik. Karena, material yang dilas terlalu tipis maka tenaga harus berhati-hati saat melakukan proses pengelasan.

Kata kunci: diagram pareto, diagram *fishbone*, zero defect.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 26 Agustus 2021 sampai 04 April 2022 di PT. Sanken Argadwija.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Edo Rantou Wijaya, MT selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini
2. Bapak Fuad Hasim selaku Manajer PPIC (*Production Planning And Inventory Control*) sekaligus pembimbing lapangan selama proses KKP dan Bapak Erfan serta Ibu Ayu selaku mentor selama KKP
3. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Kedua Orang Tua, keluarga dan teman terdekat yang telah membantu penulis baik dari segi materi, do'a dan semangat dalam menyelesaikan laporan KKP.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini. Akhir kata penulis berdoa semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 9 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

COVER

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
RINGKASAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan KKP.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Manfaat KKP.....	3
1.4.1 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi.....	3
1.4.2 Manfaat Bagi Perusahaan	3
1.4.3 Manfaat Bagi Mahasiswa	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Organisasi Perusahaan, K3, <i>Supply Chain</i>	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan	5
2.1.2 Kesehatan dan keselamatan Kerja	6
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	8

2.2	<i>Purchasing and Receiving</i>	10
2.2.1	<i>Purchasing</i>	10
2.2.2	<i>Receiving</i>	11
2.3	<i>Demand Planning and Supply Planning</i>	13
2.3.1	<i>Demand Planning</i>	13
2.3.2	<i>Supply Planning</i>	15
2.4	<i>Inventory</i>	16
2.5	<i>Warehouse and Material Handling</i>	17
2.5.1	<i>Warehouse</i>	17
2.5.2	<i>Material Handling</i>	20
2.6	<i>Quality Management and Teknologi Informasi Logistik</i>	22
2.6.1	<i>Quality Management</i>	22
2.6.2	<i>Teknologi Informasi Logistik</i>	23
2.7	<i>Packaging</i>	24
2.8	<i>Distribusi & Transportasi, Ekspor Impor</i>	27
2.8.1	<i>Distribusi & Transportasi</i>	27
2.8.2	<i>Ekspor Impor</i>	32

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1	<i>Waktu dan Tempat KKP</i>	42
3.1.1	<i>Waktu Pelaksanaan</i>	42
3.1.2	<i>Tempat Pelaksanaan</i>	42
3.2	<i>Gambaran Umum Perusahaan</i>	42
3.2.1	<i>Sejarah Perusahaan</i>	42
3.2.2	<i>Visi dan Misi Perusahaan</i>	44

3.2.3	Struktur Organisasi Perusahaan	44
3.2.4	Sarana dan Prasarana	48
3.2.5	Aspek Ketenagakerjaan	48
3.3	Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP	49
3.3.1	Matrik kegiatan Selama KKP	49
3.3.2	Tugas dan Tanggung Jawab di Perusahaan	54
3.4	Uraian 8 Kompetensi Selama KKP	55
3.4.1	Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i>	55
3.4.1.1	Organisasi Perusahaan	55
3.4.1.2	K3	55
3.4.1.3	<i>Supply Chain</i>	57
3.4.2	<i>Purchasing and Receiving</i>	58
3.4.3	<i>Demand Planning</i> dan <i>Supply Planning</i>	59
3.4.4	<i>Inventory</i>	60
3.4.5	<i>Warehouse and Material Handling</i>	60
3.4.6	<i>Quality Manajement</i> dan Teknologi Informasi Logistik	62
3.4.7	<i>Packaging</i>	63
3.4.8	Distribusi, Transportasi serta Ekspor-Import	64

BAB VI TUGAS AKHIR

4.1	Latar Belakang	66
4.2	Rumusan Masalah	68
4.3	Kajian Teori	68
4.3.1	Proses Produksi	68
4.3.2	Kualitas	69

4.3.3	<i>Lean Manufacturing</i>	70
4.3.4	<i>Waste Defect and Zero Defect</i>	71
4.3.5	<i>Diagram Fishbone</i>	72
4.3.6	<i>Diagram Pareto</i>	74
4.4	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	75
4.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	75
4.4.2	Jenis dan Sumber Data.....	75
4.4.3	Teknik Analisis Data.....	75
4.4.4	Kualitas di PT. Sanken Argdwija.....	76
4.4.5	Proses Produksi Lemari Es.....	76
4.4.6	<i>Diagram Pareto</i>	80
4.4.7	<i>Diagram Fishbone</i>	82
4.5	Hasil dan Pembahasan.....	83
4.6	Kesimpulan.....	85

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matrik Kegiatan KKP Bulan Agustus 2021	49
Tabel 3.2 Matrik Kegiatan KKP Bulan September 2021	50
Tabel 3.3 Matrik Kegiatan KKP Bulan Oktober 2021	50
Tabel 3.4 Matrik Kegiatan KKP Bulan November 2021	51
Tabel 3.5 Matrik Kegiatan KKP Bulan Desember 2021	51
Tabel 3.6 Matrik Kegiatan KKP Bulan Januari 2022	52
Tabel 3.7 Matrik Kegiatan KKP Bulan Februari 2022	52
Tabel 3.8 Matrik Kegiatan KKP Bulan Maret 2022	53
Tabel 3.9 Matrik Kegiatan KKP Bulan April 2022	53
Tabel 4.1 Data Barang Cacat Bulan Agustus-Desember 2021	67
Tabel 4.2 Data Cacat Refrigerator Untuk Diagram Pareto	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	45
Gambar 3.2 Pabrik PT. Sanken Argadwija	55
Gambar 3.3 <i>Boots/Safety shoes</i>	56
Gambar 3.4 Sarung Tangan.....	56
Gambar 3.5 APAR.....	56
Gambar 3.6 Tanda Jalur Evakuasi.....	57
Gambar 3.7 Forklift.....	61
Gambar 3.8 <i>pallet dan Hand Pallet</i>	62
Gambar 3.9 SAP <i>Bussines One</i>	63
Gambar 3.10 <i>Sanken Factory System</i>	63
Gambar 3.11 produk yang sudah di <i>Packing</i>	64
Gambar 3.12 Mobil Box	65
Gambar 4.1 Bagian <i>Cabinet</i> lemari Es.....	77
Gambar 4.2 Penyablonan <i>middle pocket</i>	79
Gambar 4.3 Diagram Pareto.....	81
Gambar 4.4 Diagram <i>Fishbone</i>	82

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Produk Lemari Es
- Lampiran 2. Lemari Es Lampu Mati dan Pintu Tidak Nempel
- Lampiran 3. Kompresor
- Lampiran 4. Tanda Terima Laporan KKP
- Lampiran 5. Formulir Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP
- Lampiran 6. Blangko Nilai KKP
- Lampiran 7. Daftar Hadir KKP
- Lampiran 8. Lembar Kegiatan KKP