

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK (KKP)
PADA PT.KAMADJAJA LOGISTICS TANJUNG PRIUK
JAKARTA UTARA**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang
Manajemen Logistic Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang*



**OLEH :
MOHAMMAD BAGUS FIRMANSYAH
BP : 1930098**

**PROGRAM STUDI :
MANAGEMENT LOGISTIK INDUSTRI AGRO**

**KEMENTRIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2021**

Dosen Pembimbing Institusi,	Pembimbing Lapangan
	
<u>Dr. Lisa Nesti, M.Si</u> (NIP. 197608192001122003)	<u>Dana Asfriyawan</u>

	Mengetahui, Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro	
	<u>Hj. Radna Ningsi SE, MM</u> (NIP.196501231990032001)	

 Kementerian Perindustrian REPUBLIK INDONESIA	POLITEKNIK ATI PADANG	
FORMULIR	No. Dokumen	FOR.PS.KKP.06
LEMBARAN KONSULTASI TUGAS KHUSUS KULIAH KERJA PRAKTIK	Edisi	01
	Revisi	0
	Berlaku Efektif	04 Januari 2021

Nama : M. Bagus Firmansyah
No. BP : 1930098
Jurusan/Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Nama Perusahaan : PT. Kamadjaja Logistics
Alamat Perusahaan : Jl. Kebon Bawang VI No. 24, Tanjung Priok. Jakarta Utara
Periode KKP : 07 September 2021 s/d 04 April 2022

No	Hari/ Tanggal	Pokok-Pokok Hasil Konsultasi Laporan KKP	Tanda Tangan Pembimbing
1	Kamis / 16 Desember 2021	1. Pada kata pengantar, ucapan terimakasih di tujuan pertama pada dosen pembimbing baru seterusnya. 2. Bab 1 Latar Belakang dijelaskan tentang perusahaan bergerak dibidang apa dan aktivitas yang ada di perusahaan. 3. Bab 1 Batasan Masalah tentang kompetensi apa saja yang di pelajari	
2	26 Desember 2021	1. Bab 3 Uraian kegiatan KKP dikelompokkan sesuai kompetensi apa saja yang ada diperusahaan berkaitan yang dipelajari di kampus 2. Bab 3 tambahkan lebih rinci kegiatan KKP sesuai dengan	

		kompetensi yang ada.	
3	Sabtu / 14 Januari 2022	1. Bab 3 pada penjelasan mengenai <i>supply chain</i> dibuatkan alurnya dan dijelaskan lebih rinci lagi.	
4	Rabu / 2 Maret 2022	1. Penetapan judul pada tugas khusus.	
5	20 Maret 2022	1. Bab 4 Latar Belakang, urutan penyusunan latar belakang dari sejarah perusahaan sampai ke masalah yang akan dibahas	
6	02 April 2022	1. Bab 4 Latar Belakang, ditambah detail tentang penjelasan keterlambatan internal dan eksternal 2. Bab 4 Kajian Teori, dicari tentang literatur tentang penelitian menggunakan metode Fishbond Diagram	
7	17 April 2022	1. Bab 4 Teknik Pengumpulan Data, ditambahkan alur atau bagan proses pengembalian dokumen POD PT Kamadjaja Logistics	
8	1 Juni 2022	1. Perubahan judul menjadi “ANALISA PENYEBAB KURANG LENGKAPNYA ADMINISTRASI PROSES PENGEMBALIAN DOKUMEN POD PADA	

		PT. KAMADJAJA LOGISTIK JAKARTA” 2. Setelah Batasan masalah dibuatkan 4.5.1 dengan judul rumusan masalah	
9.	6 Juni 2022	1. Rumusan masalah yang ke 2 diganti menjadi saran	
10.	9 Juni 2022	1. Ditambahkan 4.5.2 di pembahasan untuk rumusan masalah yang ke 2	

Padang, 10 Juni 2022

Dosen Pembimbing,

Dr. Lisa Nesti, M. Si

Dibuat		Diperiksa		Disetujui	
Tanggal	4 Januari 2021	Tanggal	4 Januari 2021	Tanggal	4 Januari 2021
Oleh	Yovita Yulia M Zai, MT	Oleh	Ridha Luthvina, MT	Oleh	Radna Ningsih, SE, MM
Jabatan	Pelaksana Jurusan/ Program Studi MLIA	Jabatan	Sekretaris Jurusan/ Program Studi MLIA	Jabatan	Ketua Jurusan/ Program Studi MLIA
Tanda Tangan		Tanda Tangan		Tanda Tangan	

RINGKASAN

Mohammad Bagus Firmansyah. 1930098. Manajemen Logistik Industri Agro. “ANALISA PENYEBAB KURANG LENGKAPNYA ADMINISTRASI PENGEMBALIAN DOKUMEN TIM POD PT. KAMADJAJA LOGISTICS JAKARTA”. Pembimbing Dr. Lisa Nesti M.Si. 2022.

PT. Kamadjaja Logistic merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang ekspedisi yang sukses di Indonesia. Perusahaan yang menyediakan jasa Gudang dan transportasi untuk melakukan pengiriman. Pembahasan masalah ini pada laporan bertujuan untuk agar lengkapnya administrasi saat pengembalian dokumen tim POD. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara dengan para spv maupun staff dari tim POD pada divisi DFF Kamadjaja Logistik Jakarta Utara. Hasil pembahasan agar tidak terjadi kurang lengkapnya administrasi pengembalian dokumen tim POD PT. Kamadjaja logistic Jakarta seperti petugas agent yang ada di daerah harus teliti dengan dokumen yang telah dikirim oleh tim POD dari Jakarta, yang untuk dikirim balik ke Jakarta supaya penginputan dokumen tersebut berjalan dengan lancar tanpa adanya dokumen yang kurang lengkap, dan petugas agent di daerah harus selalu memastikan dokumen tersebut lengkap, dengan demikian dokumen tersebut bisa dikirim balik ke tim POD yang ada di Jakarta.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, dengan Rahmat dan hidayat-Nya penulis dapat Menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 07 September 2021 sampai 04 April 2022 di PT. Kamadjaja Logistics Kebon Bawang, Jakarta Utara.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya atas banyak bimbingan, bantuan, dan motivasi Kepada Orang Tua beserta semua keluarga, dan pihak-pihak yang turut membantu penulisan dan penyusunan tugas akhir ini terutama kepada :

1. Ibu Dr. Ester Edward, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
2. Ibu Hj. Radna Ningsih , SE, MM selaku Ketua Program Studi Managemen Logistik Industri Agro Politeknik ATI Padang.
3. Ibu Dr. Lisa Nesti, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan laporan ini.
4. Ibu Jean Phantouw selaku Supervisor, yang telah memberikan penjelasan prosesnya.
5. Ibu Indah Rahmawati selaku partner tim, yang telah membimbing selama proses KKP berlangsung
6. Ibu Dwi Ayu Lestari selaku partner tim, yang telah membimbing selama proses KKP berlangsung.
7. Bapak Dana Asfriyawan selaku Manager Operational (DFF) Domestic Freight Forwarding.

8. Pimpinan dan Karyawan PT. Kamadjaja yang telah memberikan bimbingan selama melaksanakan KKP dan membantu penulisan Tugas Akhir.
9. Terima kasih kepada teman-teman rekan kerja di Operation DFF tim atas canda tawa serta motivasi yang memberi dorongan dan semangat yang sangat berarti.
10. Teman-teman seperjuangan di tempat kuliah kerja praktik Baihaqi Hamdani dan Fara Febriani yang selalu memberikan banyak bantuan, semangat, motivasi serta dukungan selama mengikuti kegiatan kuliah kerja praktik di PT. Kamadjaja Logistics Kebon Bawang Jakarta Utara.
11. Terima kasih kepada kedua orang tua, berkat doa dan perjuangan beliau dalam membiayai selama KKP juga saya berhasil melaksanakan kuliah kerja praktik (KKP).

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap atas kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan laporan ini dapat tercapai dengan yang diharapkan.

Padang, 05 Agustus 2022

M. Bagus Firmansyah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN KKP	II
RINGKASAN	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL	2
DAFTAR GAMBAR	2
BAB I PENDAHULUAN	3
1.1. Latar Belakang	3
1.2. Tujuan KKP.....	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Manfaat KKP.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Organisasi Perusahaan, Keselamatan Kesehatan kerja, Supply Chain Managemen	7
2.1.1. Organisasi Perusahaan	7
2.1.2. Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)	8
2.1.3. <i>Supply Chain Managemen</i>	11
2.2. <i>Purchasing and Receiving</i>	13
2.2.1. <i>Purchasing</i>	13
2.2.2. <i>Receiving</i>	14
2.3. <i>Demand Planing dan Supply Planing</i>	15
2.3.1. <i>Demand Planing</i>	15
2.3.2. <i>Supply Demand</i>	16
2.4. <i>Inventory</i>	17
2.5. <i>Warehouse dan Material Handling</i>	20
2.5.1. <i>Warehouse</i>	20
2.5.2. <i>Material Handling</i>	23
2.6. <i>Quality Managemen dan Teknologi Informasi.</i>	26
2.6.1. <i>Quality Managemen</i>	26
2.6.2. <i>Teknologi Informasi Logistik</i>	27

2.7.	<i>Packaging</i>	28
2.8.	<i>Distribusi, Transportasi dan Ekspor Impor</i>	29
2.8.1.	<i>Distribusi Transportasi</i>	29
2.8.2.	<i>Ekspor Impor</i>	30
BAB III	Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktik	32
3.1.	Waktu Pelaksanaan KKP	33
3.2.	Tempat Pelaksanaan KKP	33
3.3.	Gambaran Umum Perusahaan	33
3.4.	Uraian Kegiatan yang dilakukan selama KKP	34
3.4.1.	Laporan Matriks Kegiatan KKP	35
3.4.2.	Organisasi Perusahaan	36
3.4.3.	Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)	40
3.4.4.	Supply Chain	42
3.4.5.	Quality Managemen dan Teknologi Informasi	43
3.4.6.	<i>Packaging</i>	45
3.4.7.	<i>Distribusi dan Transportasi serta Ekspor Impor</i>	46
3.4.8.	<i>Purchasing and Receiving</i>	50
3.4.9	Warehouse dan Material Handling	51
BAB IV		58
TUGAS AKHIR		58
4.1	Latar Belakang	58
4.2	Rumusan Masalah	59
4.3	Kajian Teori	60
4.3.1.	Proses	60
4.3.2.	Jasa Freight Forwarder	61
4.3.3.	Surat Jalan	62
4.3.4	Jasa	63
4.4.	Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	64
4.4.1	Teknik Pengumpulan Data	64
4.4.2	Faktor yang Menyebabkan Keterlambatan Administrasi Pengembalian dokumen POD	70
4.4.3	Teknik Pengolahan Data	72

4.5 Pembahasan usaha untuk penyelesaian masalah pada proses administrasi dokumen balik POD menjadi lengkap.....	75
4.6 Kesimpulan dan Saran Tugas Khusus	76
4.6.1 Kesimpulan	76
4.6.2 Saran	77
BAB V	80
PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tabel analisis 5W 1h.....	75
--------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Lambang K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja)	9
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi DFF PT. Kamadjaja Logistik	36
Gambar 3. 2 Rompi Keselamatan Kerja	40
Gambar 3. 3 Rambu Evakuasi.....	41
Gambar 3. 4 Rambu Assembly Point	42
Gambar 3. 5 APAR	42
Gambar 3. 6 Supply Chain di PT. Kamadjaja	43
Gambar 3. 7 Foto barang rusak	44
Gambar 3. 8 Foto BA barang claim	44
Gambar 3. 9 Sistem SCM perusahaan.	45
Gambar 3. 10 Foto wrapping dokumen dalam 1 Minggu	46
Gambar 3. 11 Foto dokumen invoice export.....	47
Gambar 3. 12 Foto dokumen Packing List Ekspor	47
Gambar 3. 13 Foto dokumen surat DO Ekspor.....	48
Gambar 3. 14 Dokumen BL Import	49
Gambar 3. 15 Dokumen Invoice import	49
Gambar 3. 16 Dokumen Packing List Impor	50
Gambar 3. 17 Dokumen PO Impor	50
Gambar 3. 18 Dokumen PIB	50
Gambar 3. 19 Kegiatan inbound dan outbound barang	52
Gambar 3. 20 Forklift.....	53
Gambar 3. 21 Hand Pallet	54
Gambar 3. 22 Pallet.....	55
Gambar 4. 1 Bagan Proses Pengembalian Dokumen POD PT. Kamadjaja Logistics	65
Gambar 4. 2 Cover BA.....	66
Gambar 4. 3 SRPB (Surat Rencana Penyerahan Barang)	67
Gambar 4. 4 Surat Jalan Customer.....	67
Gambar 4. 5 Tally Sheet.....	68
Gambar 4. 6 Report Data Milik Tim POD.....	69
Gambar 4. 7 Sistem SCM Profit PT Kamadjaja Logistics Jakarta	69
Gambar 4. 8 Diagram Pareto.....	72
Gambar 4. 9 Diagram Fishbone	73